

YPA Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma Matkailu- ja ravitsemisalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto, 90 op

Restonomi (ylempi AMK)

- Ohjelma
- Opetussuunnitelmat
- Opintotarjonta

Tutkintonimike tai pätevyys ja koulutuksen taso

Restonomi (ylempi AMK), Master of Hospitality Management

Hakukelpoisuus ja hakeminen

Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932 §25.

Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua.

Laajuus ja kesto

Laajuus 90 opintopistettä, opiskeluaika 1,5-3 vuotta työn ohessa tai päätoimisena opiskeluna.

Osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi edetä opinnoissaan myös hyödyntämällä aiemmin hankittua tai opintojen aikana työssä karttuvaa osaamista.

Opiskelumuoto

Työn ohessa suoritettava monimuoto-opiskelu. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti kokonaisina päivinä keskimäärin kahtena - kolmena intensiivipäivänä kuukaudessa.

Opiskelukieli

Tutkinnon opetuskielet ovat suomi ja englanti. Tutkinnon suorittaminen edellyttää hyvää suomen kielen taitoa sekä vähintään kohtalaista englanninkielen luetun ymmärtämistä. Opinnäytetyön voi laatia suomen kielen lisäksi myös englannin kielellä, jos se on tarkoituksenmukaista kohdeorganisaation näkökulmasta.

Vaatimukset ja asetukset

Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte.
Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129

Opintosuoritukset ja arviointi

Opintojaksojen arviointikriteerit löytyvät opintojaksokuvauksista. Lue lisää arvioinnista Haaga-Helian tutkintosäännöstä.

Profiili, tavoitteet ja rakenne

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailuualaan, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Keskimäärin koulutusohjelmassa opiskelevilla on 10 vuoden työkokemus alalta, mikä luo ainutlaatuisen ympäristön ammattilaisten väliselle kokemusten vaihtamiselle ja uuden tiedon rakentamiselle. Opintojen toteuttamistavassa korostuvat työelämälähtöisyys, yhteisöllisyys ja ammattilaisten välinen vuorovaikutus, innovatiivisuus sekä osaamisen kehittyminen.

Yleisiä tavoitteita koulutuksessa ovat

työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syväiset tiedot palveluliiketoiminnan alueelta tarvittavat teoreettiset tiedot alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman tuottama erityisosaaminen kuvataan osaamisteemoilla, joita ovat

ennakointi ja muutos;
liiketoiminta palvelualalla;
palveluliiketoiminnan johtaminen sekä
soveltava tutkimus- ja kehitystyö palvelualalla.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu:

kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 25 op
vapaasti valittavista opintojaksoista 5 op sekä
opinnäytetyöstä 30 op

Uuden master-opetussuunnitelman myötä vuonna 2019 Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman opintojaksoja on korvattu Palveluliiketoiminnan johtamisen ja kehittämisen koulutuksen opintojaksoilla.

Kansainvälistyminen

Koulutusohjelman opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa Haaga-Helian englanninkielisten ylempien amk-tutkintojen kursseja. Haaga-Helia tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat keskittyä organisaation kansainvälistymiseen.

Harjoittelu ja työelämäyhteistyö

Valtaosa koulutusohjelman opiskelijoista työskentelee palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Yhteistyö opiskelijan työpaikan/taustaorganisaation kanssa on tyypillisesti tiivistä, ja merkittävä osa opintojen aikana toteutettavista kehittämistehtävistä kohdistuu opiskelijan oman työn ja hänen edustamansa organisaation kehittämiseen. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suoritettuaan.

Uramahdollisuudet

Palveluliiketoiminnan johtamisen ylempi amk-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla liiketoimintaosaamistaan. Ylemmän amk-tutkinnon suorittanut voi toimia palveluliiketoiminnan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto.

Jatko-opinnot

Yliopistojen ja tiedekorkeakoulujen tohtoriopinnot. Opintojen edellyttämien silta-opintojen määrä riippuu yliopistosta.

Alumnitoiminta

Haaga-Heliassa järjestetään aktiivisesti alumnitoimintaa ja erilaisia alumnitapahtumia. Lue lisää alumnitoiminnasta ja jätä yhteystietosi, jotta voimme kertoa tulevista tapahtumistamme.

Yhteystiedot

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy

Pasilan toimipiste
Ratapihantie 13
00520 Helsinki
opintopalvelut.pasila(at)haaga-helia.fi

Koulutuksesta vastaava:
Yliopettaja Johanna Rajakangas-Tolsa
johanna.rajakangas-tolsa(at)haaga-helia.fi

YPA14S Palveluliiketoiminnan johtaminen 2014

Matkailu- ja ravitsemisalun ylempi ammattikorkeakoulututkinto, 90 op

Syksy 2018

Rakenne

Lukukausi- ja lukuvuosikohtaiset opintopistekertymät vaihtelevat valinnaisten ja vapaasti valittavien opintojen ajoituksesta johtuen.

Valitse vierestä näytettävät lukuvuodet (1, 2, 3, 4) tai lukukaudet ja periodit (kun vain yksi vuosi on valittuna) vieressä olevilla napeilla. (K = Kevät, S = Syksy)

Lukuvuodet12

Lukukaudet1S1K2S2K

Hae nimellä:

op 1 2

Kaikille yhteiset pakolliset opinnot (Valitaan opintoja 0 op)

	op	1	2
Johtaminen (Valitaan kaikki)			
MGT2HY103 Strategia käytännössä	5		
MGT2HY102 Muutoksen johtaminen	5		
MGT2HY101 Johtamisviestintä	5		
Työelämän kehittämisen menetelmät (Valitaan opintoja 15 op)			
MET4HY201 Excellence in Case Solving Skills	5		
MET2HY101 Soveltava tutkimus ja kehittäminen	5		
MET2HY102 Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät	5		
MET2HY103 Projektijohtaminen	5		
		10	25

Vaihtoehtoiset syventävät opinnot (Valitaan opintoja 0 op)

Hae nimellä:

	op	1	2
REG3RY023 Developing and Managing Experiences	5		
		0	0
REG3RY003 Service design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	10		
REG3RY010 Palvelubrändin hallinta	5		
REG3RY004 Talouden hallinta ja ohjaus	5		
REG3RY006 Strateginen henkilöstöjohtaminen	5		
REG3RY020 Vastuullinen liiketoiminta	5		
REG3RY021 Esimiehen johtajuus - työnohjaus	5		
REG3RY022 Developing and Managing Experiences	10		
REG3RY016 Sähköinen liiketoiminta	5		
Vapaasti valittavat opinnot (Valitaan opintoja 0 op)			
Opinnäytetyö (Valitaan kaikki)			
THE7RY001 Opinnäytetyö	30		
		30	50
Opintopisteitä per periodi / lukukausi / lukuvuosi		40	75

