

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, Helsinki, ylempi AMK-tutkinto

Tutkintonimike:	tradenomi (ylempi AMK), Master of Business Administration
Tutkintotaso:	liiketalouden ylempi AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	90 opintopistettä
Ohjelman kesto:	työn ohessa n. 1,5-3 vuotta
Opiskelumuoto:	Intensiivijaksot järjestetään pääsääntöisesti iltaisin ja viikonloppuisin. Lähitapaamisia on opintojen alussa n. 2-3 krt viikossa, myöhemmin riippuen opiskelijan valinnoista 1-8 krt kuukaudessa.
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">• Lue tutkintosäännöstä• Tutustu arviointiprosessiin
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu HAAGA-HELIAn aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932 §25
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	<ul style="list-style-type: none">• Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!
Jatko-opinnot:	<ul style="list-style-type: none">• Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa• Tieteelliset jatko-opinnot
Sijoittuminen työelämään	Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman tuottama ylempi AMK-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla alan osaamistaan. Ylemmän AMK-tutkinnon suorittanut voi toimia organisaation asiantuntija-, suunnittelu- ja johtotehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto.
Kansainvälistyminen	Koulutuksen opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa HAAGA-HELIAn englanninkielisten ylempien AMK-tutkintojen kursseja. Opiskelija voi myös valita ulkomailla toteutettavia kursseja. HAAGA-HELIA tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat liittyä organisaation kansainvälistymiseen.
Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa	Yhteistyö opinnäytetyön kohdeorganisaation kanssa on tiivistä tutkinnon ajan, kun suunnitellaan ja toteutetaan kohdeorganisaation tärkeäksi katsoma kehittämishanke. Kursseilla vierailee

elinkeinoelämän ja yritysten asiantuntijoita. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suorittuana.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman profiili

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma alkoi Heliassa kevätlukukaudella 2006. Se johtaa ylempään ammattikorkeakoulututkintoon. Koulutusohjelmassa ovat aloittaneet opiskelijaryhmät kevätlukukausilla 2006-2015.

Koulutuksen tavoitteet

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman tavoitteena on tuottaa organisaatioiden sekä niiden tietojärjestelmien kehityksen käynnistäjiä, ns. muutosagentteja parantamaan organisaatioiden kilpailukykyä sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla.

Pätevyyydessä korostuu tietojärjestelmien osaaminen sekä niiden eri osaamisalueiden integrointi sekä keskenään että organisaatioiden toimintaan. Opinnoissa on myös mahdollisuus suuntautua ICT-alan kasvuhakuisiksi ja innovatiivisiksi yrittäjiksi.

Ylemmän AMK-tutkinnon suorittanut henkilö voi käytännössä toimia

- vaativien tietojärjestelmien kehittämisprojektien tai hankkeiden johtajana
- tietojärjestelmiin liittyvän liiketoiminnan suunnittelu- ja johtotehtävissä
- tietojärjestelmiin liittyvissä konsultointi- tai koulutustehtävissä
- itsenäisenä, riittävät liiketoimintavalmiudet omaavana ICT-alan yrittäjänä

Ammatillinen kasvu

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa opiskelu syventää laaja-alaisesti opiskelijan ammatillisia tietoja ja taitoja sekä kehittää myös opiskelijan taustayrityksen tai -organisaation toimintaa.

Lukukausiteemat

Opintojen alkuvaiheessa opiskelija keskittyy metodisten ja henkilökohtaisten valmiuksiensa kehittämiseen. Toinen lukukausi menee tietojärjestelmien ja niihin liittyvän osaamisen syventämiseen. Toisen lukukauden jälkeen opiskelija käy käsiksi tietojärjestelmäosaamisen syventäviin opintojaksoihin ja laajentaa tuntemistaan vapaasti valittavien opintojen ja opinnäytetyön avulla. Tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa 2-3 vuodessa, mutta se on mahdollista suorittaa 1,5-3 vuodessa henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisesti. Opiskelu koostuu etätehtävistä ja pääasiassa arki-iltoina toteutettavista lähitapaamisista, joita on ensimmäisenä ja toisena lukukautena noin 2-3 kertaa viikossa ja myöhemmin noin 1-8 kertaa kuukaudessa riippuen opiskelijan valitsemista opinnoista. Opiskelussa hyödynnetään virtuaalisia oppimisympäristöjä.

Metodiset ja henkilökohtaiset valmiudet	Henkilökohtaiset valmiudet tietojärjestelmäosaamisen syventäminen	Tietojärjestelmäosaamisen sy
1. lukukausi	2. lukukausi	3.- 6. lukukausi

Opetussuunnitelma

- [Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - OPS 2010](#)
- [Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - OPS 2015](#)
- [Opintojaksoluettelo](#)
- [Opiskelijan ammatillinen kehittyminen](#)
- [Opintojen suoritusjärjestys](#)
- [Yhteystiedot](#)

Opintojaksoluettelo 2015

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, ylempi AMK		Opintopisteet
Pakolliset syventävät ammattiopinnot		30
Työelämän kehittämisen menetelmät		15
Soveltava tutkimus ja kehittäminen	MET2HY101	5
Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät	MET2HY102	5
Projektijohtaminen	MET2HY103	5
Johtaminen ja työyhteisöviestintä		15
Johtamisviestintä	MGT2HY101	5
Muutoksen johtaminen	MGT2HY102	5
Strategia käytännössä	MGT2HY103	5
Koulutusohjelmakohtaiset syventävät ammattiopinnot		15
Communication Skills in ICT	YTI2TV122	3
ICT Management Best Practices	ISM2TX120	5
Information Architectures	YTI2TV133	3
Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen	YTI2TV131	min. 1
Kehittämistehtävän työpaja	YTI2TV141	3
Vaihtoehtoiset opinnot		10
Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät	YTI4TV114	3
Esimiestyö	YTI4TV123	5
ICT:n laatu ja sen johtaminen	YTI4TV055	5
Digitaalisten palveluiden kehittämisen johtaminen	YTI4TV115	5
Johdanto innovointiin	YTI4TV154	5
Systeemityön kehittäminen	YTI4TV053	5
Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2	YTI4TV153	1 -5
Aligning ICT and Business	ISM2TX310	5
Big Data	ISM8TX800	5
New Opportunities of ICT	ISM4TX700	5
Program Management Best Practices	ISM4TX410	5
Service Management Best Practices	ISM4TX510	5
Sourcing and Vendor Management	ISM4TX420	5
Vapaasti valittavat opinnot		5
Opinnäytetyö		30
Työelämän kehittämistehtävä	YTI1TV041	30
Kypsyysnäyte	THE7TV001	
Yhteensä		90

Soveltava tutkimus ja kehittäminen

Tunnus: MET2HY101

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: Suomi

Taso: Syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: Pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy yleensä opiskelijan opinnäytetyöhön tai tutkimus-, kehitys- ja innovaatioprojektiin (TKI).

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija osaa

- tunnistaa ja rajata toimintaympäristöstä kehittämiskohteen
- suunnitella ja toteuttaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita
- arvioida hankkeiden tuloksia ja vaikuttavuutta
- käyttää asianmukaisia tutkimus- ja kehitystoiminnan työkaluja ja soveltaa menetelmiä innovatiivisesti ja luovasti
- kehittää asiakaslähtöistä, kestäväää ja taloudellisesti kannattavaa toimintaa.

Sisältö

- Tutkimuksellisen kehittämistyön kokonaisuus ja lähestymistavat
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Aineistonkeruu- ja analyysimenetelmät laadullisessa tutkimuksessa
- Tutkimuksen laatu (validiteetti, luotettavuus, läpinäkyvyys) ja etiikka

Työelämäyhteydet

Opiskelijan työelämälähtöinen kehittämistehtävä tai TKI-projekti.

Kansainvälisyys

Toteutuksesta riippuen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja.

Oman oppimisen arviointi (1 h)

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Toteutuksesta riippuen

Oppimateriaalit

Toteutuksesta riippuen, esimerkiksi seuraavaa materiaalia:

Adekunle, O. 2011. The constructive research approach in project management research.

International Journal of Managing Projects in Business, 4, 4, p. 573–595. URL:
<http://dx.doi.org/10.1108/17538371111164029>. Luettu: 8.5.2014.

Heikkinen H., Rovio E. & Syrjälä L. (toim.) 2006. Toiminnasta tietoon. Toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura. Helsinki.

Kasanen, E., Lukka, K. & Siitonen, A. 1991. Konstruktiivinen tutkimusote liiketaloustieteessä. Liiketaloudellinen aikakauskirja, 3, s. 301–326.

Kasanen, E., Lukka, K., & Siitonen, A. 1993. The constructive approach in management accounting research. Journal of Management Accounting Research, 5, s. 243–264.

Lukka, K. 2006. Konstruktiivinen tutkimusote: luonne, prosessi ja arviointi. Teoksessa Rolin, K., Kakkuri-Knuuttila, M-L. & Henttonen, E. (toim.) Soveltava yhteiskuntatiede ja filosofia. Gaudeamus. Helsinki.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti J. 2014. Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. 2. painos. SanomaPro. Helsinki.

Reason, P. & Bradbury, H. (eds.) 2008. Handbook of Action Research. The Concise Paperback Edition. 2nd ed. Sage Publications. London.

Saunders, M., Lewis, M. & Thornhill, A. 2012. Research Methods for Business Studies. 6th edition. Pearson. Harlow.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2009. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. 2. painos. Tammi. Helsinki.

Yin, R. 2014. Case Study Research: Design and Methods. 5th ed. Sage. Newbury Park, CA.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1	3	5
Tiedot	Opiskelija hallitsee soveltaviin tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee soveltaviin tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee soveltaviin tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija osaa välttävästi käyttää soveltavan tutkimuksen ja kehittämisen menetelmiä.	Opiskelija osaa käyttää hyvin soveltavan tutkimuksen ja kehittämisen menetelmiä.	Opiskelija osaa käyttää erinomaisesti soveltavan tutkimuksen ja kehittämisen menetelmiä.
Pätevyys	Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa työelämän kehittämistehtäviä saadessaan opastusta.	Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa työelämän kehittämistehtäviä saadessaan jonkin verran opastusta.	Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa työelämän kehittämistehtäviä itsenäisesti.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Toteutuksesta riippuen.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ennakointi ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät

Tunnus: MET2HY102

Laajuus: 5 op (135 h)

Aloitus: 1. - 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Soveltava tutkimus ja kehittäminen ja kvantitatiivinen tutkimus

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- kuvata, analysoida, tulkita ja ennakoida oman organisaation toimintaympäristöä, sen tulevaisuuden tarpeita ja niiden merkitystä liiketoiminnan kehittämisessä.
- käyttää tutkimus- ja tulevaisuustietoa organisaation tarpeisiin.
- määrittellä organisaation tarvitseman tiedon luonteen ja laajuuden.
- käyttää keskeisiä toimintaympäristöanalyysi ja ennakoitimenetelmiä
- arvioida ja tehokkaasti hyödyntää tietoa eri päätöksentekotilanteissa.
- valita organisaation tilanteeseen sopivimmat analyysi- ja ennakoitimenetelmät
- toimia tulevaisuutta ennakoiden, nähdä mahdollisuuksia ja tarttua niihin yrittäjämäisellä asenteella

Sisältö

- Ennakointi lähestymistapana, keskeiset käsitteet ja suuntaukset sekä ennakoititutkimuksen suunnittelu, toteutus ja arviointi (esim. trendianalyysi, heikkojen signaalien tunnistaminen)
- Toimintaympäristöanalyysit lähestymistapana. Tilastollisen ja määrällisen aineiston pohjalta tehtyjen tutkimusten analysointi, arviointi ja tulkinta
- Big Data liiketoiminnan kehittämisen mahdollisuutena
- Tutkimus- ja ennakoititiedon hyödyntäminen eri päätöksentekotilanteissa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 111 h (sis. oppimistehtävän ja/tai tentin)

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Sovitaan opintojaksosta vastaavan opettajan kanssa

Vastuopettajat

Vesa V.A. Heikkinen, Haaga
Jarmo Ritalahti, Porvoo
Pirjo Saarinen, Malmi

Oppimateriaalit

Aaltonen, M. & Jensen, R. 2012. Mr. and Mrs. Future ja viisi suurta kysymystä. Helsinki: Talentum.

Aaltonen, M. (Eds.) 2010. Robustness. Anticipatory and adaptive human systems. Vol. 4. Leitchfield Park: Emergent Publications.

Aaltonen, M. 2007. The Third Lens. Multi-ontology Sense-making and Strategic Decision-making. Wiltshire: Ashgate.

Aaltonen, M. & Wilenius, M. 2002. Osaamisen ennakointi – Pidemmälle tulevaisuuteen, syvemmälle osaamiseen. Helsinki: Edita.

Cornish, E. 2004. Futuring. The Exploration of the Future. Bethesda: MD. World Future Society.

Heikkinen-Moilanen, R. & Inkinen, S. (Toim.) 2011. Sanoja ja tekoja. Dynaamisen aluekehityksen haasteita ja tulevaisuuskuvia. Rovaniemi: Lapin yliopistokustannus.

Heikkinen, V.A. 2012. Huomisen palvelualat eli Service Business Foresight. Matkailu- majoitus-, ravitsemis-, ruoka-, wellness- ja elämysalojen tulevaisuuden haltuunotto. Oppimateriaalipaketti. Julkaisematon käsikirja. Helsinki: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Kuosa, T. 2012. The Evolution of Strategic Foresight. Navigating Public Policy Making. Surrey: Ashgate Publishing & Gower.

Muu luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Arviointikriteerit

Arvosanat/ Kohteet	1	3	5
Tiedot	Tuntee toimintaympäristöanalyysin ja ennakoititutkimuksen peruskäsitteet. Ymmärtää kehittämisen merkityksen organisaationsa liiketoiminnan rakentamisessa.	Tuntee hyvin toimintaympäristöanalyysin ja ennakoititutkimuksen kentän ja menetelmiä. Ymmärtää menetelmien kehittämis- ja innovaatiotoiminnallisen merkityksen ja vaikuttavuuden organisaationsa liiketoiminnan rakentamisessa.	Tuntee erinomaisesti toimintaympäristöanalyysin ja ennakoititutkimuksen kentän sekä toimintatapoja. Tuntee menetelmien tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan merkityksen sekä vaikuttavuuden organisaationsa ja toimialansa liiketoiminnan rakentamisessa.
Taidot	Osaa käyttää joitain toimintaympäristöanalyysin ja ennakoinnin menetelmiä sekä osaa ohjatusti valita	Hallitsee hyvin toimintaympäristöanalyysin ja ennakoinnin työkaluja sekä osaa valita niitä	Hallitsee erittäin hyvin toimintaympäristöanalyysin ja ennakoinnin työkaluja oman organisaation ja

	jonkin menetelmän tilanteen ja sen tavoitteiden mukaisesti.	organisaationsa tilanteen ja tavoitteiden mukaan.	toimialan kehittämisen tukena sekä hyödyntää niitä työssään.
Pätevyys	Vähäinen aktiivisuus Kyky itsenäiseen toimintaan suppeaa	Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan. Osaa toimia itsenäisesti.	Osallistuu proaktiivisesti ryhmän toimintaan. Osaa toimia itsenäisesti ja viedä menetelmiä ja tietoa omaan organisaatioonsa ja toimialan tueksi.

Projektijohtaminen

Tunnus: MET2HY103

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on perustiedot tai työkokemuksen kautta hankittu käsitys projektityöstä. Muutoin perustiedot hankittava itsenäisesti taustakirjallisuuden ja etätehtävien avulla.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija projektijohtamisen osa-alueisiin sekä projektisuunnitelmaan liittyvien keskeisten tekijöiden (menetelmät, välineet) hyödyntämiseen ja kehittämiseen sekä riskien hallintaan. Opintojakson aikana tutustutaan moniprojektien ja projektisalkun hallintaan sekä yrityksen projektikonseptin käyttöön. Opintojaksolla tutustutaan myös projektihallinnan ohjelmistoihin ja niiden soveltamismahdollisuuksiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää projektijohtamisen keskeisten osa-alueiden merkityksen ja yrityksen projektikonseptin sisällön
- tuntee keskeiset projektiohjelmistot ja menetelmät
- osaa toimia projektissa vastuuhenkilönä
- osaa seurata ja analysoida projektin onnistumista.
- osaa osallistua yrityksen projektikäytänteiden kehittämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan opiskelijoiden omiin projektityökokemuksiin ennakkotehtävän kautta ja pyritään opetuksessa huomioimaan opiskelijoiden esiin nostamia projektityön ja projektijohtamisen haasteita ja kehittämistarpeita. Opintojakson teemoja ovat mm.:

- toiminnan kehittäminen: kehittämistarpeista ja ideoista projekteihin
- projektijohtamisen taustaa ja lähtökohtia
- projektitoiminta osana liiketoimintastrategiaa
- projektijohtamisen osa-alueet ja avaintekijät
- projektisuunnitelman sisältö ja keskeiset tekijät
- projektin riskienhallinta ja laatutekijät
- projektin tiedonhallinta ja viestintä
- yrityksen projektityömallin kehittäminen ja projektikonseptin käyttö
- projektityön malleja (PMBOK, SPICE, etc.)

- projektisalkun hallinta
- projektityön, projektiosaamisen ja onnistumisen arviointi ja mittaus
- projektityön menetelmiä ja välineitä sekä ohjelmistoja.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tutustutaan yritysten projektijohtamisen tapausesimerkkeihin. Lisäksi opiskelija perehtyy oman työpaikkansa projektikäytänteisiin ja kartoittaa niissä ilmeneviä ongelmia ja kehittämistarpeita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h Itsenäinen työskentely 104 h Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Toteutuskohtaisesti

Opetus- ja oppimateriaali

Ennakkovalmistautuminen ja projektityön perusteet:

Virkki, Pekka & Somermeri, Arvo 1998. Projektityö kehittämisen moottori. Edita.

Stenberg, Martin 2006. Tietoarkkitehtuurien johtaminen. Otava, sivut 23-47, 93-111.

Luentomateriaali:

Arto, Karlos & Martinsuo, Miia & Kuja, Jaakko 2006. Projektiliiketoiminta. WSOY.

Lehtonen, Päivi & Lindblom, Lassi & Korpinen, Santeri & Simonen, Jouni 2006. Projektisalkun hallinta - kehitystoiminnan strateginen johtaminen. Edita.

Pelin, Risto 2004. Projektihallinnan käsikirja.

Rissanen, Tapio 2002. Projektilla tulokseen.

A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Fourth Edition (2009), Project Management Institute.

Lisäksi jaettava luentomateriaali ja luentokalvot sekä ajankohtaisartikkelit.

Arviointiperusteet ja suoritustavat

Ennakkotehtävä 30 %

Arvioitava oppimistehtävä (ryhmä- tai yksilötyö, 70 %)

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja harjoituksiin

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen, ja vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Arviointikriteerit

Keskeiset arviointikriteerit ja niiden tasot esitetty taulukossa 1.

TAULUKKO 1. Arviointikriteerit soveltavasti.

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot	Ymmärtää projektityön merkityksen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamis- mahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin päätöksenteko- järjestelmien sisällön, merkityksen ja niiden käyttötilanteet sekä soveltamismahdollisuudet	Ymmärtää projektikonseptin ja projektisalkun sisällön ja merkityksen sekä niiden soveltamistilanteet. Ymmärtää projektijohtamisen ja liiketoimintastrategian yhteydet.
Taidot	Tunnistaa projektityön menestystekijät. Pystyy nimeämään projektityön keskeisiä työkaluja ja menetelmiä ja hankkimaan tietoa niiden käytöstä. Pystyy määrittelemään projektityön vaatimat valmiudet ja taidot ja osallistumaan projektityöhön.	Hallitsee projektityön vaiheet, menetelmät ja työkalut. Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön keskeisiä projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Hallitsee projektijohtamisen osa-alueet sekä keskeiset menetelmät ja työkalut sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön. Osaa analysoida itsenäisesti projektin johtamistyötä ja osaamista sekä määrittellä niiden kehittämistarpeita.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektissa itsenäisesti vaadittujen tehtävien suorittamiseksi. Pystyy arvioimaan projektiryhmän toimintaa.	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä ja analysoidaan sen toimintaa ja onnistumista. Pystyy ennakoimaan ja analysoidaan projektin laatua ja riskejä.	Pystyy tukemaan ja kehittämään projektin jäsenten osaamista ja toimintaa. Pystyy analysoidaan ja kehittämään yrityksen projektikonseptia ja projektisalkkua.
Arvio	1-2	3-4	5

Johtamisviestintä

Koodi: MGT2HY101

Laajuus: 5 ECTS (135 h)

Ajoitus: useita vaihtoehtoja

Kieli: Suomi

Taso: Syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: Pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja ja se on tarjolla vain YAMK-kelpoisille opiskelijoille. Opintojaksolla käytetään aktiviteettipohjaista lähestymistä, joka tähtää opiskelijoiden henkilökohtaisten taitojen kehittymiseen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- viestiä tavoitteellisesti ja strategisesti organisaation toiminta-, palvelu- ja myyntitavoitteet huomioon ottaen
- sopeuttaa viestintäänsä ja toimintaansa erilaisille yleisöille, erilaisiin tilanteisiin ja kanaviin
- hyödyntää puheen, kuuntelun, kirjoittamisen ja visuaalisen ilmaisun keinoja vuorovaikutuksessa ja viestinnässä
- antaa ja vastaanottaa palautetta, myös muutos- ja ristiriitatilanteissa
- hyödyntää vuorovaikutuksessa ja viestinnässä tarvittavia työvälineitä
- viestiä eettisesti kestävältä pohjalta, myös kulttuurierot huomioon ottaen.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään seuraavia aiheita:

- Johtamistaidot ja tavoitteellinen vuorovaikutus
- Viestinnän yhteys organisaation strategiaan sekä (liike)toiminta-, palvelu- ja myyntitavoitteisiin
- Johtamisen ja viestinnän rooli organisaation yrityskuvan, brändin ja maineen hallinnassa
- Työntekijöiden sitouttaminen ja motivointi monikulttuurisessa ja monimuotoisessa ympäristössä
- Digitaalinen ympäristö johtamisen, vuorovaikutuksen ja viestinnän areenana: sosiaalisen median työkalut ja virtuaaliympäristöt
- Viestinnän keinot: esiintymistaidot, tarinankerronta, kirjallinen ja visuaalinen ilmaisu
- Vaikeiden tilanteiden hallinta
- Viestinnän etiikka.

Työelämäyhteydet

Harjoituksissa hyödynnetään opiskelijoiden omaa työtä ja taustaorganisaatiota, mahdollisuuksien mukaan.

Kansainvälisyys

Opiskelijoiden omat kokemustaustat ja työympäristöt tuovat kansainvälisen näkökulman opintojaksolle.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiviteettipohjainen oppiminen, harjoitukset; tavoitteena opiskelijoiden henkilökohtaisten taitojen kehittyminen. Lähiopetuksen, ryhmätöiden ja yksilöllisen opiskelun jakautuminen kerrotaan opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla vaadittavan osaamisen voi osoittaa näytöllä. Ohjeet ovat MyNetissä.

Vastuopettaja(t)

Vaihtelee toteutuksen mukaan.

Opintojakson materiaalit

Suosittelut kirjallisuus ja artikkelit löytyvät verkosta opintojaksokohtaiselta toteutuslupalustalta.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointiperusteet arvosanoille 1, 3, 5 ovat taulukossa.

Osiot	1	3	5
Tiedot	Opiskelija osaa kuvata johtamisviestinnän merkityksen ja toteutustavat perustasolla.	Opiskelija osaa kuvata johtamisviestinnän strategisen merkityksen ja toteutustavat. Hän osaa linkittää ne työelämän johtamisviestinnän tilanteisiin.	Opiskelija osoittaa hallitsevansa strategisen johtamisviestinnän kuvaamalla keskeisen käsitteistön ja merkityksen. Hän näkee strategian yhteyden viestintään ja soveltaa tietojaan oman työnsä kehittämisessä.
Taidot	Opiskelija osaa rajoitetusti käyttää joitain viestinnän tapoja ja kanavia viestintään.	Opiskelija osaa hankkia viestintänsä suunnittelun kannalta keskeistä tietoa, ja käyttää sitä hyödyksi. Hän osoittaa osaavansa viestiä tavoitteellisesti.	Opiskelija tunnistaa monenlaisia viestintähaasteita ja osaa ratkaista viestinnällisiä haasteita innovatiivisesti. Hän käyttää taitavasti erilaisia lähestymistapoja ja osoittaa ammattimaista viestintä- ja vuorovaikutustaitoa.

Osaaminen	Opiskelija osoittaa vuorovaikutustaitoja. Viestintähaasteiden tunnistaminen ja viestinnällisen ajattelun soveltaminen on perustasoa.	Opiskelija osoittaa hyviä vuorovaikutustaitoja ja tunnistaa kehittymistarpeensa. Hän osaa mukauttaa viestintäänsä tilanteeseen ja tavoitteeseen sopivaksi.	Opiskelija osoittaa erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Hän tunnistaa haasteita, analysoi tilanteen ja osaa valita strategisesti eheän lähestymistavan. Hänen viestintänsä on korkeatasoista ja ammattimaista.
------------------	--	--	--

Arvioinnin kohteet ja painoarvot

Yksilöllisiä oppimistehtäviä, ryhmätehtäviä ja itsearviointia. Painotukset vaihtelevat toteutusten mukaan.

Muutoksen johtaminen

Tunnus: MGT2HY102

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Kieli: Suomi

Taso: Syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: Pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet käyttää erilaisia lähestymistapoja muutoksen johtamisessa. Opiskelijat perehtyvät omien organisaatioidensa muutosten haasteisiin ja monimutkaisuuteen. Opintojakso yhdistää muutoksenhallinnan teorian, menetelmät, viitekehykset ja työkalut, jolloin opiskelijat oppivat ennakoimaan, suunnittelemaan, toteuttamaan ja johtamaan muutosta omassa organisaatiossaan. Opintojakson suoritettuaan opiskelijat osaavat käyttää eri lähestymistapoja ja työkaluja muutoksen toteuttamisessa ja johtamisessa.

Opintojakson sisältö

- Muutostarpeen tunnistaminen ja analysointi
- Muutoksen luonne ja erilaiset lähestymistavat
- Muutos prosessina
- Ihminen muutoksen keskiössä
- Johto muutoksen mahdollistajana
- Muutosviestintä
- Muutoksen toteuttaminen ja vakiinnuttaminen
- Eettiset näkökulmat muutoksessa

Työelämäyhteydet

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Oman oppimisen arviointi (1h)

Vastuopettaja(t)

Toteutuskohtaisesti

Oppimateriaalit

Toteutuskohtaisesti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvio/ Osaamisen alue	1 (min 50% osaamistavoitteista)	3 (min 70% osaamistavoitteista)	5 (min 90% osaamistavoitteista)
Tieto	Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen peruskäsitteistön sekä menettelytapoja.	Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit muutoksen toteuttamiseen liittyen.	Opiskelija tuntee erilaisia muutoksen johtamisen lähestymistapoja, työkaluja ja malleja sekä osaa vertailla erilaisia teorioita ja näkökulmia.
Taito	Opiskelija pystyy osallistumaan muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen.	Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa valita erilaisiin muutostilanteisiin sopivia toimintamalleja ja työkaluja.	Opiskelijalla on taito valita olennaiset lähestymistavat ja työkalut tiettyyn muutostilanteeseen liittyen. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen johtamiseen ja toteutukseen.
Osaaminen	Opiskelija osaa toimia muutosprojektissa aktiivisesti tavoitteiden saavuttamiseksi.	Opiskelija osaa tehdä muutoksen toteutussuunnitelman ja toimia kyseisen muutoksen läpiviejänä.	Opiskelija pystyy ennakoimaan, suunnittelemaan ja johtamaan muutosta aktiivisesti. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja mittareita.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Toteutuksesta riippuen.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Strategia käytännössä

Tunnus: MGT2HY103

Laajuus: 5 op (135 h)

Kieli: suomi

Opintokokonaisuuden taso: Syventävät ammattiopinnot, ylempi AMK

Opintokokonaisuuden tyyppi: Pakollinen

Tämä opintojakso on tarkoitettu vain YAMK-tutkinto-ohjelmissa sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeleville.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Tämä opintojakso on yksi kaikille yhteisistä opinnoista. Opintojakso muodostaa perustan muille opinnoille ja on tarkoitettu suoritettavaksi ensimmäisenä lukuvuonna. Lähtötasona edellytetään strategisten konseptien perusteiden ymmärrystä.

Tämä opintojakso linkittyy HR, IT, viestinnän ja muutoksen johtamisen opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suorittanut opiskelija

- omaksuu strategisen johtamisen käsitteistön
- oppii tunnistamaan keskeiset alan kirjallisuuden näkökulmat
- ymmärtää, omaksuu ja hallitsee strategisen analysoinnin ja suunnittelun keskeiset periaatteet ja menetelmät
- ymmärtää eri osapuolien (HR, IT, viestintä) roolit strategisessa työskentelyssä ja strategian implementoinnissa.
- osaa analysoida eri organisaatioiden strategiaa
- osaa tilanteen mukaisesti soveltaen luoda vaihtoehtoisia strategioita yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi sekä pystyy arvioimaan vaihtoehtojen toteutettavuutta.
- osaa luoda strategisen tahtotilan organisaatiolle.
- ymmärtää strategian jalkauttamisen haasteet ja kykenee linkittämään strategiset päätökset operatiivisiin prosesseihin.
- ymmärtää mittaamisen merkityksen osana strategian implementointia, kykenee luomaan strategiaan tavoitteisiin perustuvia mittareita sekä rakentamaan seurantajärjestelmän.

Sisältö

Opintojakson aikana käsitellään keskeisiä strategisen johtamisen koulukuntia, lähestymistapoja ja trendejä. Opintojakso keskittyy ymmärtämään strategiатыön roolia ja haasteita nopeasti muuttuvassa ja kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä. Opintojaksolla painotetaan erityisesti strategista johtamista palveluliiketoiminnassa.

- Strategisen johtamisen nykyinen rooli ja kehittyminen, strategisen ajattelun käsite
- Strategisen johtamisen keskeiset käsitteet ja työkalut
- Strategiset analyysit ja niiden hyödyntäminen strategian kehittämisprosessissa
- Strategisen viitekehyksen kehittäminen valitulle kohdeorganisaatiolle

- Seurannan työkalut
- Strategian toteuttamissuunnitelma (muutoksen johtaminen, viestintä, IT, HR).

Työelämäyhteydet

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta. Opintojakson aikana laaditaan toimintaympäristön analyysseja, kehitetään, arvioidaan ja vertaillaan strategisia vaihtoehtoja, sekä laaditaan strategian kehittämissuunnitelma opiskelijan omalle organisaatiolle. Keskustelun kohteina toimivat kotimaiset ja ulkomaiset yritys-caset.

Kansainvälisyys

Kirjallisuus ja case-esimerkit ovat kansainvälisiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24-32 h

Etätehtävät ja itsenäinen opiskelu 103-110 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Teemu Moilanen, Yrjö Timonen

Oppimateriaalit

Lista strategisen johtamisen kirjallisuudesta tarjotaan ennakkotehtävän toteuttamisen tueksi. Suositeltava kirjallisuus ja tieteelliset artikkelit listataan Moodlessa.

Jakson vetäjä(t) tarjoaa muun materiaalin ja case-kuvaukset opintomonisteina.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot (Knowledge)	Opiskelija osaa tunnistaa, listata ja yhdistellä keskeiset strategisen johtamisen käsitteet.	Opiskelija osaa kuvata keskeiset strategisen johtamisen käsitteet ja soveltaa niitä uusiin konteksteihin. Opiskelija osaa yhdistää keskeiset teoreettiset käsitteet	Opiskelija käyttää ja yhdistelee erilaisia strategisen johtamisen käsitteitä ja teorioita, ja kehittää omia malleja ja viitekehyksiä. Hänen teorian ja terminologian käyttönsä

		käytännön ongelmanratkaisuun sekä muodostaa kuvan kokonaisuudesta.	on erittäin tarkkaa ja täsmällistä. Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisen johtamisen lähestymistavoista, ja osaa monipuolisesti vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia.
Taidot (Skills)	Suurin vaikeuksin ja merkittävässä määrin ulkopuolista ohjausta tarviten opiskelija puutteellisesti/hajanaisesti kerää, analysoi heikosti ja hyödyntää joiltain osin sekä tuotettua että aiempaa tietoa toteuttaessaan kurssitehtävän kohdeyritykselle. Opiskelija osaa hyödyntää keskeisimpiä strategisen johtamisen käsitteitä ja malleja.	Opiskelija osaa kerätä, keskeisiltä osin analysoida, sekä osittain hyödyntää tietoa laatiessaan strategian kehittämissuunnitelman kohdeyritykselle. Opiskelija osaa arvioida ja valita tilanteeseen ja toimintaympäristöön soveltuvat mallit, menetelmät ja viitekehykset.	Opiskelija osaa kerätä, analysoida ja hyödyntää aiempaa ja tuotettua tietoa laatiessaan korkealaatuisen strategisen kehittämissuunnitelman kohdeyritykselle. Opiskelija osoittaa erinomaista kykyä arvioida ja valita tilanteeseen soveltuvat mallit, menetelmät ja viitekehykset, ja käyttää niitä vaivattomasti.
Pätevyys (Competencies)	Suurin vaikeuksin ja merkittävässä määrin ulkopuolista ohjausta tarviten opiskelija suoriutuu hänelle osoitetuista tehtävistä. Hän osaa soveltaa keskeisiä käsitteitä ja malleja välttävästi. Opiskelija osaa ohjattuna analysoida strategiaa.	Opiskelija osaa itsenäisesti toimia strategian kehittämiseen tähtävissä tehtävissä. Hän osaa soveltaa keskeisiä käsitteitä ja malleja strategisen johtamisen hankkeissa. Opiskelija osaa itsenäisesti toteuttaa strategisia analyyskejä sekä luoda vaihtoehtoisia strategioita.	Opiskelija osaa itsenäisesti ja ammattitaitoisesti toimia strategian kehittämiseen tähtävissä tehtävissä. Hän osaa laajamittaisesti hyödyntää ja vaivatta soveltaa strategisen johtamisen käsitteitä, malleja ja teorioita. Opiskelija osaa ammattitaitoisesti ja innovatiivisesti toteuttaa strategisia analyyskejä sekä luoda vaihtoehtoisia strategioita.

Arviointiperusteet

Opintojaksotehtävät, presentaatiot, keskustelut ja tentit. Opintojakso toteutetaan useita kertoja lukuvuodessa. Toteutukset poikkeavat toisistaan. Yksityiskohtaisempi kuvaus arvioinnin osista ja niiden painoarvoista kuvataan opintojakson toteutussuunnitelmassa ja esitellään jakson alkaessa.

Kaikki opintojaksotehtävät tulee suorittaa hyväksytysti. Poissaoloista ei seuraa lisätehtäviä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanaan. Tehtävä on sama kaikille opintojaksoille ja annettuja vastauksia hyödynnetään myös opintojakson kehittämisessä. Oman oppimisen arviointitehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Communication skills in ICT

- Code: YTI2TV122
- Extent: 3 CR (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Program specific advanced professional studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

The course is designed to support students' communication skills, in writing as well as in speech. After successful completion of the course students will improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English.

Course contents

Communication exercises
Oral presentations
Small talk
Cross-cultural matters
Language of formal meetings
Language of negotiations

Written assignments: report, learning diary, essay
Possible other types of exercises/assignments according to students' needs and interests

Teaching and learning methods

- Lectures and exercises
- Homework assignments
- Independent self-study
- The assessment of one's own learning

Teacher responsible

TBA

Course materials

Compiled by the lecturer

Assessment criteria

- Class participation
- Homework assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development.

ICT Management Best Practices

- Code: ISM2TX120
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 1st semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- will recognize and understand the common frameworks in the field of ICT-management
- will learn the meaning of good IT governance
- will know basis of analyzing and assessing ICT as services and ICT service deliverables
- will understand ICT as an organizational resource and the central factors of it
- will learn, what are the key problems in business orientated IT-administration

Course contents

This is the course that provides best practices and proved standards for successful strategical, technical, organizational and legal management of ICT services and infrastructure.

Cooperation with the business communities and International dimension

Visiting lecturers and company guests from large-scale global operators. The objective of cooperation is to familiarize global perspectives and challenges.

Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Individual course assignments
- The lesson exercises
- The course exam
- Self-assessment of learning

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A

competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5. Student demonstrates an ICT management framework (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of ict management frameworks.

Teacher(s) responsible

Tuomo Ryyänen

Course materials

- **Information Governance : Concepts, Strategies, and Best Practices.**

Smallwood, Robert F. Publisher: John Wiley & Sons, 04/2014.

- **Making Technology Investments Profitable : ROI Roadmap from Business Case to Value Realization (2nd Edition).**

Keen, Jack M. Joshi, Rajive. Publisher: John Wiley & Sons. Date Published: 04/2011

- **Doom, Claude, ed. Introduction to Business Information Management.**

Bruxelles, BEL: ASP, 2010.

- Executive's Guide to IT Governance : Improving Systems Processes with IT Service Managment, CobiT, and ITIL

Moeller, Robert R. Publisher: John Wiley & Sons Location: Somerset, NJ, USA. Date Published: 02/2013

Assessment criteria

The course assignments (50%) and the course (50%) exam both are successfully completed. In the assignments, the evaluation criteria will be structural part (how the assignments are written), the personal competence to the subject and analytical part, where student shows his/her learning.

Information Architectures

- Code: YTI2TV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English or Finnish
- Level: master's degree
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

The student becomes acquainted with the enterprise architecture including information architecture and its importance in the management and development of organizations.

The student can apply the enterprise and information architecture to her/his own working environment.

Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- Concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

Teaching and learning methods

Contact hours $6 \cdot 4 = 24$ h

Independent studies 56 h

Self-assessment of learning 1 h

Total 81 h

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

Course Materials

The material will be specified during the course.

Assessment criteria

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTI2TV131
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suoritetaan osan pakollisista opinnoista (vähintään 1 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTI2TV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen oppinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa- aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmistuvan ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät

- Tunnus: YTI4TV114
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: Lukukausi 3
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- 1) ymmärtää käsitteet arvo ja sen luominen sekä palvelu, palvelukulttuuri ja palvelumuotoilu
- 2) ymmärtää asiakkaan merkittävän roolin palvelun ja palvelukulttuurin kehittämisessä
- 3) osaa arvioida palveluprosesseja asiakkaan näkökulmasta
- 4) osaa arvioida palveluprosesseja organisaation työntekijöiden näkökulmasta
- 5) osaa arvioida ja kehittää palveluprosesseja ja digitaalisia palveluja käyttäjätiedon pohjalta

Sisältö

- Palvelu, palvelukulttuuri, palvelumuotoilu ja asiakkaan kokeman arvon muodostuminen
- Palveluprosessin arvioiminen asiakkaan ja asiakaspalvelun näkökulmasta
- Palveluprosessin ja digitaalisten palvelujen kehittäminen käyttäjien näkökulmasta
- Customer Journey Canvas, Service Blueprinting ja Rapid Contextual Design
- Käytettävyyden tarkistuslistat ja Design with Intent -kortit digitaalisten palvelujen uudelleenmuotoilussa

Työelämäyhteydet

Palvelukulttuuriin panostaminen on organisaation menestymisen tae. Opintojaksolla opiskelija saa menetelmänäkökulmaa asiakaslähtöiseen palvelumuotoiluun. Menetelmiä harjoitellaan esimerkkien pohjalta ja opiskelijat toteuttavat ryhmissä pienimuotoisen kehittämisprojektin jalkautuen valittuun organisaatioon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (luennot ja harjoitukset) 21 h.

Kehittämiprojekti ja siihen liittyvä ryhmätyöskentely 60 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja

Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Bitner, M.J., Ostrom A.L. & Morgan, F.N. 2008. Service blueprinting: A practical technique for service innovation. *California Management Review* 50:3, 66-94.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Lockton, D, Harrison, D. & Stanton, N. A. 2010. Design with Intent. 101 patterns for influencing behaviour through design.

Miettinen, S. 2011. Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen.

Nuutinen, M., Lappalainen, I., Valjakka, T. & Airola, M. 2012. Arvioimalla oivallukseen: Opas matkalle palvelukulttuuriin. VTT.

Reiss, E. 2012. Usable Usability: Simply steps for making stuff better. Indianapolis: John Wiley & Sons.

Stickdorn, M. & Schneider, J. 2010. This is service design thinking: Basics – Tools – Cases. Amsterdam: Bis Publishers.

Weinschenk, S. M. 2011. 100 things every designer needs to know about people. Berkeley: New Riders.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää peruskäsitteet ja menetelmät joko väärin, vain joiltain osin tai korkeintaan pintapuolisesti. Ei osaa soveltaa opittuja käsitteitä.	Tuntee peruskäsitteet hyvin. Tuntee käsitellyt menetelmät hyvin ymmärtäen niiden soveltamistapoja.	Tuntee erinomaisesti peruskäsitteet ja on perehtynyt asiaan lisää myös itsenäisesti. Ymmärtää käsitellyt menetelmät syvällisesti. Kykenee erinomaisesti pohtimaan käsitteiden ja menetelmien hyödyllisyyttä oman kokemuksensa kautta konkreettisten esimerkkien avulla.
Taidot	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa mekaanisesti tai käyttää menetelmiä väärin. Tulokset olisi saavutettu ilman käytettyjä menetelmiäkin.	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa hyvin ja osaa soveltaa niitä vain joiltain osin. Tulokset ovat hyviä ja menetelmien avulla tuotettuja.	Osaa soveltaa menetelmiä loistavasti kehittämissuorituksissa. Hyödyntää ansiokkaasti myös itsenäisesti opittuja menetelmän osia. Saavutetut tulokset ovat erinomaisia ja lähes suoraan hyödynnettävissä. Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn
Pätevyys	Ryhmä toimii passiivisesti ja vaatii jatkuvaa ohjausta.	Ryhmä osaa toimia aktiivisesti ja itsenäisesti.	Ryhmä on osoittanut poikkeuksellisen hyvää aktiivisuutta, itsenäistä kehittämissuoritusta sekä ideointikykyä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kehittämissuorituksen raportti 100 %. Arvosana on yhteinen kaikille ryhmän jäsenille. Palvelukulttuurin arviointitehtävän palautus on edellytys hyväksytylle suoritukselle.

Esimiestyö

- Tunnus: YTI4TV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimiestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimiestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimiestyön taustoihin
- esimiestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimiestyöhön

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät
- oman oppimisen arviointi

Vastuopettajat

Tuomo Ryyänen, Pasila

Maria Haukka

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

Arviointi

Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

ICT:n laatu ja sen johtaminen

- Tunnus: YTI4TV055
- Laajuus: 5op (135 h)
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaiheita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (ennakkoilmoittautuneille).

Monimuoto-opetus sisältäen lähi- ja/tai verkko-opetusta sekä itsenäistä työskentelyä projektissa osana ryhmää. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan

työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa- ja projektioppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Oman oppimisen arviointi 1 tunti.

Vastuopettaja

Jari Hyrkäs

Oppimateriaalit

Moodlessa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Moodleen. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Moodleen. Projektikohtainen aineisto.

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet 1 (min. 40 % suoritettu)

Tiedot Tietää ja ymmärtää heikosti minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.
Osaa heikosti tai enintään välttävästi hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatukysymyksiin.

Taidot Osaa heikosti tuoda esiin työskentelyn tulokset.

Kykenee heikosti osallistumaan laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.

Pätevyys Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.

3 (min. 70 % suoritettu)

Tietää ja ymmärtää hyvin minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.
Osaa hyvin hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatukysymyksiin.

Osaa hyvin tuoda esiin työskentelyn tulokset ja raportointiohjeita noudattaa.

Osallistuu hyvin laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.

Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja toimii myös itsenäisesti.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 70 % projektin tuottama tulos (arviointitavat ryhmätyöt)
- 30 % projektityöskentely

Tuloksen arviointiin voi vaikuttaa mahdollinen kohdeyrityksen tekemä arviointi sekä vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee sekä toisen ryhmän tuotoksesta että projektityöskentelystä. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvostuksesta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvostuksen muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Digitaalisten palveluiden kehittämisen johtaminen

Tunnus: YTI4TV115

Laajuus: 5 op (135h)

Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto

Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen ja digitaalisten palveluiden kehityksen johtamiseen – paino on johtamisen ja liiketoiminnan näkökulmilla.

Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden ja palveluiden kehityksen malleja, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja digitaalisten palveluiden ja tuotteiden kehittämisessä.

Kurssi toteutetaan monimuoto-opetuksena. Lähtöpaamisia on 2-3 ja muu osa työskentelystä tapahtuu verkossa. Kurssin sisällössä pääpaino on harjoitustehtävällä/projektityöllä, joka voidaan tehdä yksin tai ryhmässä.

Kuvaus ja sisältö

Ohjelmistoprojektin johtamisen haasteet ja keinot käytännössä, uuden ohjelmiston tai palvelun kehittämisen mallit, menetelmät ja mittaaminen, elinkaari ja asiakaskysynnän rakentuminen, globaalit trendit alan kehityksen näkökulmasta, asiakaskeskeisyys ja sidosryhmät, ekosysteemit, SaaS-businessmalli, startup-ohjelmistoyritysten evoluutio.

Harjoitustyö

Harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan ohjelmistotuotekehityksen, ohjelmistoliiketoiminnan tai digitaalisen palvelun kehittämisen ja käynnistämisen malleja ja viitekehyksiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus tai verkkojaksot 6 x 4 t = 24 t

Etäopiskelu (harjoitustyö) 111 t

Oman oppimisen arviointi = 1 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Eric Ries (2011) The Lean Startup. How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses

Antero Järvi, Jussi Karttunen, Tuomas Mäkilä ja Jouni Ipatti (2011) SaaS-käsikirja (ladattavissa verkosta. <http://soft.utu.fi/saas/>)

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuupettaja

Ari Alamäki, Pasila

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee osittain ohjelmisto- ja palvelukehityksen periaatteet ja harjoitustyö on hyvin suppea.	Tuntee asiakas- ja liiketoimintalähtöisen ohjelmisto- ja palvelukehityksen johtamisen menetelmiä ja yleisesti ICT-liiketoimintaa.	Tuntee erinomaisesti uuden ohjelmistoliiketoiminnan ja digipalvelun käynnistämisen menestystekijät ja osaa soveltaa niitä käytännön töissä.
Taidot	Ymmärtää ohjelmistotuote- tai palvelukehityksen keskeiset vaiheet.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmisto- ja palvelukehityksen hankkeita ja ymmärtää ICT-markkinoiden ja niiden kysynnän roolin liiketoiminnan rakentamisessa.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmisto- ja palvelukehityksen hankkeita, joiden avulla voidaan luoda uutta liiketoimintaa tai palvelumalleja joko olemassa olevilla tai avautuvilla markkinoilla.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti.	Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn ja ryhmiin sekä soveltaa oppimaansa ryhmäkeskusteluissa ja noudattaa aikatauluja.

Arviointi

Arvostelu: Lähiopetus ja aktiivisuus 20% ja harjoitustyö 80%. Asteikko: 1-5

Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI4TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijajayritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoa innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatiossa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta. Oman oppimisen arviointi.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila
Lili Aunimo, Pasila

Oppimateriaalit

Taatila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

Arviointiperusteet

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus
80% Ryhmätyö

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Systemityön kehittäminen

- Koodi: YTI4TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 2.–6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Taso: ylempi amk-tutkinto
- Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja yhteydet muihin opintojaksoihin

Tällä opintojaksolla ei ole muodollisia edeltäjiä ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinto-ohjelmassa. Opiskelijoilla, joilla on arvosana systeemyön kursseista joko tältä tai joltain aiemmalta tutkinnolta on parhaat mahdollisuudet hyödyntää tämä kurssi, koska kurssin termistö ja ajatusmaailma liittyvät lähtökohtaisesti tietojenkäsittelyn kehittämiseen. Katso taulukkoa 1.

Systemityön kehittäminen -opintojakson tärkein rooli on valmistella työelämän kehittämistehtävää ja antaa sille teoriataustaa. Työelämän kehittämistehtävä puolestaan on koko tutkinnon selkäranka ja keskeinen näyte liiketoiminnan kehittämisestä. Elävä yhteys mainitun kehittämistehtävän ja systeemyön kehittäminen -opintojakson välillä on ensiarvoisen tärkeä. Tämä tarkoittaa myös sitä, että yhteydet systeemyön kehittäminen -opintojakson ja muiden opintojaksojen välillä elävät työelämän kehittämistehtävän mukana.

Taulukko 1. Yhteydet tämän opintojakson ja muiden keskeisten HAAGA-HELIAN ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon substanssiopintojaksojen välillä. Taulukko kuvaa syksyn 2014 tilannetta. Tiedot muista opintojaksoista on saatu lähinnä niiden kuvauksista.

	Rakentuu	Valmistele tai jalostaa	Viittaa
YTI1TV041 Työelämän kehittämistehtävä (ml. työpaja)	x	x	x
YTI1TV111 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät	x	x	x
YTI1TV112 Projektien johtaminen	x	x	x
YTI1TV114 Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät	x	x	x
YTI1TV121 Henkilökohtainen kehittyminen			x
YTI1TV122 Communication Skills in ICT			x
YTI1TV123 Esimiestyö		x	x
YTI1TV132 ICT:n johtaminen organisaatioissa		x	x
YTI1TV133 Information Architectures		x	x
Valinnaiset ”...johtaminen”- ja ”Best Practices” – opintojaksot YTI8TV055, YTI8TV152, ISM4TX410, ISM4TX510 ajoituksesta riippuen		x	x
ISM2TX330 Opportunities of ICT	x	x	x
YTI8TV154 Johdanto innovointiin	x	x	x

Oppimistavoitteet

Tämän opintojakson läpäistyään opiskelija

- tuntee systeemyölle ja systeemyön ohjaamiselle keskeisen termistön ja termien takana olevat käsitteet oman substanssialueensa termistön ja käsitteistön lisäksi,
- tuntee systeemyöhön ja sen ohjaamiseen liittyvää keskeistä kirjallisuutta ja tutkimusaineistoa sekä niiden hyödyntämisen menetelmiä,
- osaa soveltaa oppimaansa termistöä ja käsitteistöä ja käyttää tuntemaansa aineistoa tosielämän liiketoiminnan kehittämistilanteissa,
- on rakentamassa sosiaalista verkostoa, jonka osia ovat ainakin tosielämän työelämän (liiketoiminnan) kehittämistilanne ja käyttökelpoinen valikoima oppiaineisto- ja muita tietolähteitä
- on kehittänyt terveen uteliaisuuden, joka edistää jatkuvaa uusien systeemyöhön ja sen ohjaamiseen liittyvien asioiden oppimista.

Opintojakson luonteesta johtuen oppimistuloksina on vielä asioita, jotka toteutuvat työelämän kehittämistehtävän kautta.

Opintojakson sisältö

- Tietojenkäsittelyn kehittäminen eli systeemyö (kertausta)
- Tietojenkäsittelyn kehittäminen tosimaailman ja ajatusmaailman (käsitemaailman) vuorovaikutuksena
- Tietojenkäsittelyn kehittämishankkeen elinkaari (SDLC)
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen tarkastelutasoja
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen tarkastelukulmia
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen keskeisiä malleja
- Tietojenkäsittelyn kehittämisen menetelmiä
- Projektisointi
- Tyypilliset tehtävät
- Prosessimallit
- Kehittämisen kehittäminen eli muutos
- Laadun käsite
- Kypsyystasot eli osaamistasot
- Kehittämistilanteet ja niihin sopivat ideaaliset strategiat
- Oma sisältö eli työelämän kehittämistehtävästä nousevat asiat

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana. Työelämäyhteys muodostuu myös opiskelijan oman työelämänkehittämistyön kautta. Lisäksi opintojaksolla käytetään mahdollisuuksien mukaan työelämän edustajia vierailevina luennoitsijoina.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson perusidea on tukea tutkintoon kuuluvaa työelämän kehittämistyötä ennen kaikkea taustateorian hahmottamisessa ja muodostamisessa. Opetuksen ote on mahdollisimman yksilöllinen ja konsultatiivinen. Opiskelijan oma kokemusmaailma on pääosassa ja opetuksen idea on antaa sille teoreettista merkitystä kurssin kattamien tunnetuimpien teoriataustojen avulla.

Opiskelu on pääsääntöisesti itsenäistä ja toteutuu lukujärjestystuntien ulkopuolella. Reflektointi tapahtuu ensisijaisesti vertaisryhmän kesken. Lukujärjestystunneilla on pääsääntöisesti jonkun aiheen esittely sekä tapaamisten välillä tapahtuneen ja tapahtuvan työstämistä keskustelemalla.

Keskusteluiden rooli on tiedonvaihdossa, molemminpuolisessa palautteessa ja opintojakson etenemisen synkronoinnissa. Työelämän kehittämistehtävä on läsnä pääasiallisena selkärankana, johon opittu suhteutetaan.

Opintojaksolla on 18 lukujärjestykseen ajoitettua lähiopetuksellista ja 116 itsenäistä työtuntia sekä 1 tunti oman oppimisen arviointia.

Kurssiaineisto

Systemityö

- Ashrafi, N. ja Ashrafi, H., 2008 tai uudempi, Object-Oriented Systems Analysis and Design, Pearson Higher Ed (or Prentice Hall), ISBN-13: 9780131354791, ISBN-10: 0131354795. Kirjalla on verkkosivusto, jossa on tarjolla laajahko tukiaineisto. Kysy opettajalta.
- Pohjonen, R., 2002, Tietojärjestelmien kehittäminen, Docendo, ISBN10: 9518461465, ISBN-13: 9789518461466.

Systemityön (liiketoiminnan) kehittämisen ohjaaminen: laatukäsite ja kypsyysosaamistasot

- Thompson, James D., 1967, Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory, Transaction Publishers, New edition (April 18 2003) ISBN-10: 0765809915, ISBN-13: 978-0765809919.
- Dreyfus, Hubert ja Dreyfus, Stuart E., 1992, Mind Over Machine, Free Press; 1 edition, ISBN-10: 0743205510, ISBN-13: 978-0743205511.
- Rosemann, M. ja de Bruin, T., 2005, Application of a Holistic Model for Determining BPM Maturity, in BPTrends, BPM Analysis, Opinion and Insight, liiketoimintaprosessien tutkiskeluun ja kehittämiseen vihkiytynyt yhteisö, luettu 25.8.2014 osoitteesta <http://bptrends.com-www.bptrends.com/publicationfiles/02-05%20WP%20Application%20of%20a%20Holistic%20Model-%20Rosemann-Bruin%20-%E2%80%A6.pdf>... Katso myös yhteisön julkaisutoiminnan kotisivua osoitteessa (katsottu 25.8.2014) <http://www.bptrends.com/>.

Varsinainen käyttöaineisto

- Muu työelämän kehittämistyötä työstettäessä löytynyt aineisto
- Muu tuntien aikana jaettu tai tiedoksi saatettu aineisto

Kansainvälinen ulottuvuus

Työtavat ja oppiaineisto noudattavat hyväksytyjä ja laajalti käytössä olevia standardeja sekä laajan kansainvälisen liiketoiminta- ja tietojenkäsittely-yhteisöjen käytäntöjä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Koska opintojakson perusidea on tukea tutkintoon kuuluvaa työelämän kehittämistyötä ennen kaikkea taustateorian hahmottamisessa ja muodostamisessa, ei AHOT-menettelyä suositella.

Jos opiskelijalla on osaamista systemityömenetelmien soveltamisesta ja arvioimisesta sekä liiketoimintaprosessien kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittämisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys

osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemyön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille.

Esittelyyn kuuluu ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohdista,
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen,
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta,
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa ja
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

Vastuupettaja

Jari Hyrkäs

Arviointikriteerit

Arvosana/ kohteet	Arvosana 1 (vähintään 40% maksimista)	Arvosana 3 (vähintään 70% maksimista)	Arvosana 5 (vähintään 90% maksimista)
Tiedot	Opiskelija ymmärtää ja käyttää välttävästi kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä.	Opiskelija ymmärtää ja käyttää hyvin kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä.	Opiskelija ymmärtää ja käyttää erinomaisesti kurssilla käytettyjä termejä ja käsitteitä. Hän osaa yhdistää käsitteitä käsitejärjestelmiksi, jotka hän lisää termi- ja käsitevarastoonsa.
Taidot	Opiskelija omaa välttävän kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hänellä on paljon vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena.	Opiskelija omaa hyvän kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hänellä on vähän tai ei ollenkaan vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena. Hän osaa hakea lisää informaatiota suositelluista tai itse löydetyistä lähteistä.	Opiskelija omaa erinomaisen kyvyn hankkia, mallintaa ja hallita kurssin harjoitusten kattamaa informaatiota. Hän osaa luoda uusia informaation hankkimisen, järjestämisen ja hallinnan menetelmiä. Hänellä ei ole ollenkaan vaikeuksia hyödyntää kurssiaineistoa opiskelunsa tukena. Hän osaa itsenäisesti hakea lisää informaatiota suositelluista ja itse löydetyistä lähteistä. Hän osaa itsenäisesti soveltaa toisiin asiayhteyksiin liittyvää tietoa omaan asiayhteyteensä.
Pätevyys	Opiskelija osoittaa välttävää aktiivisuutta tunneilla ja	Opiskelija osoittaa hyvää aktiivisuutta tunneilla ja	Opiskelija osoittaa erinomaista aktiivisuutta

	itsenäisessä opiskelussa. Hän tarvitsee usein sanelun omaista pakko-ohjausta [i] tai ohjelmoivaa ohjausta perustasoisten tehtäviensä tekemisessä.	itsenäisessä opiskelussa. Hän on niin itsenäinen, että pystyy hyödyntämään tavoitteisiin perustuvaa dialogista ohjausta tehtäviensä tekemisessä.	tunneilla ja itsenäisessä opiskelussa. Hän on niin itsenäinen, että pystyy muodostamaan itse tavoitteitaan ja hyödyntämään dialogiin perustuvaa ohjausta tehtäviensä tekemisessä.
--	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen lähitunneille ja niiden aikana tuotettu tai annettu informaatio 30%; kirjallisten tehtävien vastaukset tai työelämän kehittämistyön versiot 70%. Mahdollinen tai valinnainen opintojakson aikana pidettävä tutkimus- tai oppimispäiväkirja tuottaa bonuksen. Oppimispäiväkirja voi olla työelämän kehittämistyön projektiseurannan refleктоiva laajennos.

Yleinen opintojaksopalaute

HAAGA-HELIA kerää opintojaksopalautetta järjestelmällisesti verkkokyselyllä. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2

- Tunnus: YTI4TV153
- Laajuus: kirjakokouskohtainen (1-5 op)
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä opinnäytetyön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä opinnäytetyönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan opinnäytetyöhönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksyty suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksyty suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksyty kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Aligning ICT and Business

- Code: ISM2TX310
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main concepts concerning business and ICT linkage
- understands the diverse strengths, weaknesses, opportunities, and threats concerning the linkage of business and ICT and how they can be recognized, planned, and benefited from
- understands the importance of business and ICT linkage on strategic, tactical, and operational levels
- is able to apply the concepts and processes in the working environment
- is able to evaluate the business and ICT linkage solutions

Course contents

- Business and ICT
- Concept of Alignment
- Business Continuity
- Change Management
- Effects of Working in an International Environment

Cooperation with the business community

Visiting lecturers

International dimension

The international partners; experts on aligning business and ICT.

Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Team work and team assignments
- Independent studies and individual assignments
- Self-assessment of learning

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence

demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Student demonstrates his / her expertise concerning business and ICT linkages as well as processes and results (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of concepts and framework (written material). The demonstration can be a case study presentation to all the students in the group.

Teacher(s) responsible

Heikki Suominen

Course materials

- http://www.valuebasedmanagement.net/methods_venkatraman_strategic_alignment.html
- <http://search.proquest.com/docview/222419053/fulltext/140430732F563D6132...>
- Ahlfors, U. 2005. Successful Interactive Business: Integration of Strategy and IT. University of Jyväskylä. Jyväskylä.
- Bell, Steven C. & Orzen, Michael A. Lean IT – Enabling and Sustaining Your Lean Transformation. CRC Press. New York. ISBN 978-1-4398-1756-8
- Bhatia, Ashu. 2012. Value Creation: Linking Information Technology and Business Strategy. Brown Books Publishing Group. Dallas. ISBN 978-1-61254-036-8
- Harris, Michael D. & Herron, David E. & Iwanicki, Stasia. The Business Value of IT – Managing Risks, Optimizing Performance, and Measuring Results. CRC Press. New York. ISBN 978-1-4200-6474-2
- ICT Standard for Management. 2012. ICT Standard Forum.
- Ostwalder, A. & Pigneur, Y. & Tucci, C. 2005. Clarifying Business Models: Origins, Present, and Future of the Concept. Communications of AIS. Vol 15, pp. 1-40.
- Porter, M. 2004. Competitive Advantage. Free Press. New York.
- Porter, M. 2008. On Competition. Harvard Business School Publishing Company. Cambridge.
- Pulkkinen, M. 2006. Systemic Management of Architectural Decisions in Enterprise Architecture Planning. Four Dimensions and Three Abstraction Levels. Proceedings of the 39th Hawaii International Conference on Systems Sciences, pp. 1-9.
- Versteeg G. & Bouwman, H. 2006. Business Architecture: A New Paradigm to Relate Business Strategy to ICT. Information Systems Front vol.8, pp 91-102

Other material given by the teacher.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments
- Project
- Examination

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online.

Big Data

- Code: ISM8TX100 (Master students), BUS8TF100 (Bachelor students)
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2.-4. semester (Master students), 4.-6. semester (Bachelor students)
- Language: English
- Level: Professional/Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

Basic understanding of data structures, formats and databases required. No particular courses required as prerequisites.

Learning outcomes

The overall objective of the course is to give the students insight to the business needs and technical methods for processing large volumes of heterogeneous and possibly rapidly changing and unstructured data. Master's degree students focus more on the business value whereas bachelor's degree students have the focus closer to the technology.

Upon successful completion of the course, the student

- knows the concept of big data and why it's different to more traditional data sets
- understands the opportunities the capability of processing big data may offer to the business
- is able to identify new sources of data for the business, such as crawling the web
- knows the tools and methods for collecting, analysing and visualising big data
- is capable of demonstrating the utilisation of big data in a specific case

Course contents

The course is centered around an exercise of big data utilisation. The topic may represent a real case occurring in a company or it may be picked up from the set provided by the course organiser. The topic may focus either on business benefits or technical solutions. The exercise may be conducted as a pair work or team work or individually. The contact lessons cover the following subjects

- Concepts and terminology
- New business opportunities and use cases
- Technical tools and methods
- Exercise counselling
- Presentations and discussions

Cooperation with the business community

The course is implemented in close cooperation with companies active in the related field. The companies bring the real case knowledge in the lessons and exercises.

International dimension

The cooperation companies are international and the course is conducted in English.

Teaching and learning methods

- Contact lessons
- Problem-based learning
- Literature analysis
- Exercise reporting and presentations
- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on the scale from 1 to 5. Alternatively the student demonstrates a still valid future anticipation project with written material in which s/he has participated earlier.

Teacher(s) responsible

Arvo Lipitsäinen

Lili Aunimo

Course materials

- O'Reilly Radar Team (2012). Planning for Big Data.
- Zikopoulos P., et. al. (2013). Harness the Power of Big Data.

Other material given by the teachers

Assesment criteria

Quality of the exercise report

Presentations and discussions

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online according to the instructions given in the course.

New Opportunities of ICT

- Code: ISM4TX700
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd-5th semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understand how technology and technological revolutions affect our lives
- can identify and reflect on contemporary ICT-trends and emerging technologies
- ability to find business opportunities and critically analyse challenges of new digital technologies
- objective and fact-based reporting skills about digital technologies

Course contents

- the impact of technology revolutions on businesses and human lives in general
- various models for evaluating the maturity and adoption of new technologies
- current ICT technology trends and emerging technologies, such as cloud computing, mobile technology, social media and big data
- learning events include webinars, articles, books, international web conferences and seminars
- a technology topic is reported and its business opportunities are analysed

Cooperation with the business community

Participation on public events held by companies and organisations is recommended.

International dimension

International webinars, seminars and conferences.

Teaching and learning methods

This is an online, on-demand course. No contact lessons.

- online webinars, individually chosen seminars and other methods
- online exams
- discussion forum

- analysis and reporting of a technology topic
- the assessment of one's own learning

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on the scale from 1 to 5. Alternatively the student demonstrates a still valid future anticipation project with written material in which s/he has participated earlier.

Teacher(s) responsible

Mr. Jouni Soitinaho

Course materials

Webinars, articles, books, visiting lectures, international conferences and seminars, etc

Assessment criteria

- Online exams (60%)
- Analysis and reporting of the chosen topic (40%)
- Active participation in the forum may raise the grade
- Reflection of own learning and feedback for the course development may raise the grade

Program Management Best Practices

- Code: ISM4TX410
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- knows various types of programs
- understands the difference between projects, programs and portfolios
- understands what is meant by program maturity
- understands what skills are required from program managers
- understands program lifecycle and different stages of program processes
- understand different program management best practices
- is able to manage scope, time, costs, quality, human resources, communications, risks and stakeholders in different stages of program process in international context
- is able to plan how to apply chosen program management best practices in own work context

Course contents

- Project, program and portfolio management
- Different types of programs
- Program maturity models
- Process for managing programs
- Program lifecycle
- Program manager's mindset and skills required
- Program management best practices

Cooperation with the business community

Visiting lecturers and company visits

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact hours
- Independent studies
- Pair and team work
- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

To be announced

Course materials

- The Standard for Program Management, Project Management Institute, 2008

Other selected materials and cases provided by the teacher(s) as handouts.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Service Management Best Practices

- Code: ISM2TX510
- Extent: 5 ECTS credits (135h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the goals and requirements of service management in general
- understands how service management is linked with business
- is familiar with the most important service management best practices
- knows how the best practices are applied according to the field and size of business
- adopts the mindset of continuous improvement of service management practices
- is able to apply some of the best practices in his/her working environment

Course contents

- history of service management best practices
- relationship with standards and frameworks
- insight of selected best practices
- applicability and criticism of best practices
- applications of best practices in different business fields and geographical areas
- literature or real life case studies of service management practices
- presentations and discussions

Cooperation with the business community

Visiting lecturers from companies and organisations and standardisation bodies.

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Independent studies
- Working on group assignments
- Reporting, presentation and discussion

- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

Depending on the requirements of the teacher prior learning could be accepted fully or partly. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

Mr. Lauri Tapola

Course materials

- www.ictstandard.org (www.tietohallintomalli.fi)
- <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/COBIT/Pages/Overview.aspx>
- <http://www.itil.org.uk/>
- <http://20000.fwtk.org/index.htm>
- <http://www.sei.cmu.edu/cmami/>
- <http://www.27000.org/index.htm>

Other selected articles and readings provided by the teachers.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Sourcing Management

- Code: ISM4TX420
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 3rd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the main sourcing concepts, the vendor management concepts and the sourcing process
- understands the diverse sourcing possibilities, their advantages and weaknesses and the implication in the company value chain
- understands the importance of good contract management in sourcing
- is able to apply the sourcing concepts and process in his/ her working environment
- is able to evaluate the sourcing solutions

Course contents

- Sourcing concepts
- Models and principles for sourcing; lifecycle of sourced services
- Decentralize or centralize
- Nearshoring and offshoring
- Sourcing in the company value chain
- Sourcing strategy
- Sourcing contracts and vendor management
- Risk and security management in sourcing

Cooperation with the business community

Visiting lecturers or company visits.

International dimension

The international partners of the course are companies with offshoring, nearshoring or outsourcing experiences.

Teaching and learning methods

- Contact hours

- Team work and team assignments using mediawiki
- Independent studies and individual assignments
- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Student demonstrates an sourcing process and results (written material) made by him/ her in his/ her working environment and explains his/ her general view of sourcing concepts and framework (written material). The demonstration can be a case study demonstration for all students in the group.

Teacher(s) responsible

To be announced

Course materials

- <https://www.ictstandard.org/book/sourcing-and-vendor-management/>
- <http://www.cio.com/topic/3195/Outsourcing>
- Oshri, Kotlarsky, Willcocks. 2009. The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring. Palgrave Macmillan. UK.
- Oshri, Kotlarsky (Ed.). 2010. Global Sourcing of Information Technology and Business Processes: 4th International Workshop, Global Sourcing 2010, Zermatt, Switzerland, March 22-25. Springer.

Other material given by the teacher.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Opintojaksoluettelo, OPS 2010-2014

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, ylempi AMK	Opintopisteet
Pakolliset syventävät ammattiopinnot	32
Metodiset valmiudet	11
-Tutkimus- ja kehittämismenetelmät	YT11TV111 5
-Projektien johtaminen	YT11TV112 3
-Asiakaslähtöiset kehittämismenetelmät	YT11TV114 3
Henkilökohtaiset valmiudet	13
-Henkilökohtainen kehittyminen	YT11TV121 5
-Communication Skills in ICT	YT11TV122 3
-Esimiestyö	YT11TV123 5
Tietojärjestelmäosaamisen syventäminen	8
-Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen	YT11TV131 min. 2
-ICT:n johtaminen organisaatioissa	YT11TV132 3
-Information Architectures	YT11TV133 3
Opinnäytetyöprosessi	33
-Työelämän kehittämistehtävä	YT11TV041 30
-Kehittämistehtävän työpaja	YT11TV141 3
-Kypsyysnäyte	THE7TV001
Valinnaiset opinnot	min. 20
-Systeemyön kehittäminen	YT18TV053 5
-ICT:n laatu ja sen johtaminen	YT18TV055 5
-Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen	YT18TV152 5

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, ylempi AMK **Opintopisteet**

-Johdanto innovointiin	YT18TV154	5
-Opportunities of ICT	ISM2TX330	3
-Program Management Best Practices	ISM4TX410	5
-Service Management Best Practices	ISM4TX510	5
-Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2	YT18TV153	1 -5

Vapaasti valittavat opinnot **min. 5**

Yhteensä **90**

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV111
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Sidonnaisuudet: Kehittämistehtävän työpaja

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija:

- Omaa perustiedot tutkimuksen suunnittelusta ja arvioinnista
- Osaa laatia opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen
- Ymmärtää erilaisten kvalitatiivisten ja kvantitatiivisten tutkimusmenetelmien erot

Kuvaus ja sisältö

Johdanto-osuus

- Yleistä tutkimuksesta ja sen suunnittelusta
- Kirjallisuuskatsauksen tekeminen
- Tutkimusmenetelmien vertailua
- Kurssilla tehtävän harjoitustyön läpikäynti

Kvalitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot laadullisen tutkimuksen tekemiseen liittyvistä asioista
- Erilaisten laadullisen tutkimuksen menetelmien esittelyä
- Esimerkkien läpikäyntiä laadullisen tutkimusotteen sisältävistä tutkimuksista

Kvantitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot kvantitatiivisen tutkimuksen menetelmistä ICT-alalla
- Selittävän ja ennustavan mallin konstruoiminen datasta
- Esimerkkejä kvantitatiivisista ICT-alan tutkimuksista

Kirjallisuuskatsaus-osuus

- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä
- Eri kirjallisuuslähteistä koostuvan synteesin laatiminen
- Kirjallisuuslähteiden hakeminen, valinta ja arviointi

Tutkimussuunnitelma-osuus

- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta
- Opinnäytetyöraportin rakenteen hahmottelu
- Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimusprosessi

Ennakkotehtävät:

lähiopetuskerroille opiskelija tekee aiheeseen liittyviä ennakkotehtäviä

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opiskelija tekee kaksi harjoitustyötä, joihin kuuluu

- Opinnäytetyöhön liittyvän kirjallisuuskatsauksen laatiminen sekä
- Opinnäytetyön tekemiseen liittyvän tutkimussuunnitelman, jossa käytetään esimerkiksi tällä kurssilla läpikäytyä tutkimusmenetelmää. Harjoitustyöhön liittyy sekä tutkimussuunnitelman kirjoittaminen että sen esittely

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 x 4 t = 32 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja harjoitustyö) 102 t

Oman oppimisen arviointi 1 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Berndtsson, M. et al.: Thesis Projects, 2008

Metsämuuronen: Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä

Ojasalo, K. et al.: Kehittämistyön menetelmät, 2009

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila

Jouni Soitinaho, Pasila

Arviointi

Tutkimussuunnitelma 60 %, esitys 20 % ja aktiivisuus 20 %.

Asteikko: 0-5

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Projektien johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa laatia tutkintoonsa kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tietää miten opinnäytetyöprojekti viedään mallikkaasti läpi
- osaa arvioida projektinhallintaprosessia ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tunnistaa IT-projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- ymmärtää laadun- ja riskienhallinnan merkityksen projektinhallinnassa
- tietää mihin ja miten IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa
- ymmärtää projektin johtoryhmätyöskentelyn haasteet

Sisältö

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio). Tähän liittyy ennakkotehtävä, tarkennukset opintojakson aikana ja projektisuunnitelman viimeistely.

Opiskelija tutustuu projektinhallinnalliseen dokumentaatioon ja projektinhallintaprosessin hallittuun läpivientiin – projektinhallinnan parhaisiin käytäntöihin (best practises).

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleisiä sopimusehtoja ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, työmäärien arviointimenetelmiin, projektien laadunhallintaan, projektien riskienhallintaan, moniprojektinhallintaan ja IT-projektien hallinnassa käytettäviin työkaluihin, johtoryhmätyöskentelyyn tms.

Kukin ryhmä tutustuu erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät esittelevät tuotoksensa lähitapaamisessa ja raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset ja antavat vertaisarvioinnin ryhmänsä työskentelystä.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 h = 16 h, etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 64 h, oman oppimisen arviointi 1 h, yhteensä 81 h

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä, IT-alan sopimuksista ja standardeista sekä IT-projektien hallinnassa käytettävistä työvälineistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen valokopioina jaettavan materiaalin, tutustua itse sekä jaettavaan että opetuslustralta löytyvään oppiaineistoon ja tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti osallistumatta lähiopetukseen.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on aiemmin hankittua vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä sekä IT-alan laatustandardeista (sertifikaatteja, auditointikokemusta tai kokemusta laatujohtamisen rakentamisesta), voi hän ilmoittautua toteutukseen, tehdä hyvissä ajoin ennen opintojakson alkua opettajalle esityksen siitä kuinka hänen opintojaksoa vastaava osaamisensa voitaisiin tunnustaa ja tunnustaa sekä myös arvioida. Jos esitys tulee hyväksytyksi (mahdollisin muutoksin), raportoi opiskelija osaamisensa.

Vastuopettaja

Ilmoitetaan

Oppimateriaali

Hankehallinnan työkalupakki (uudistettu painos Tivi-projektien johtaminen –kirjasta), 2009, TTL ry.

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

Lisäaineisto: A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute.

Opetusalustalla ja valokopioina jaettava materiaali (mm. IT2010-sopimusehdot jaetaan opetuslustralta).

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosana

t/ Kohteet 1 (min. 50 % suoritettu) 3 (min. 70 % suoritettu) 5 (min. 90 % suoritettu)

Arvosana	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	<ul style="list-style-type: none">• Tietää heikosti miten opinnäytetyö viedään juuri ja juuri jotenkin läpi (mukaan lukien laadun ja riskienhallinnan arviointi).• Tuntee pintapuolisesti projektinhallintaprosessin auditoinnissa (arvioinnissa) käytettävän standardin.• Tuntee osittain IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön sekä kytkennät projektin toteutukseen.• Tunnistaa IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä, moniprojektinhallinnan käytänteitä.• Tietää jotain IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.	<ul style="list-style-type: none">• Tietää hyvin miten opinnäytetyö viedään joustavasti ja aikataulun mukaisesti läpi (vaihejako ja tehtävät, joilla määritellyt lopputulokset).• Tietää miten työnantajan projektinhallintaprosessia voidaan arvioida ja auditoida standardin mukaisesti.• Tuntee hyvin IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön projektin läpiviennin kannalta.• Tietää jossain määrin miten käytetään IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä käytänteitä.• Tietää vähän enemmän IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.	<ul style="list-style-type: none">• Tietää erinomaisesti miten opinnäytetyö viedään erittäin hyvin aikataulussaan ja resurssiarvioissaan läpi.• Tietää hyvin miten työpaikan projektinhallintaprosessia arvioidaan standardin mukaisesti ja tehdään kehittämissuhteita.• Tietää erinomaisesti IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön IT-projektin läpiviennin kannalta.• Tietää miten käytetään IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä menetelmiä ja välineitä.• Tietää paljon IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 10% Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot / projektinhallinta)

- 30% Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset
- 30% Ryhmätyöskentely (mukaan lukien vertaisarviointi ja itsearviointi)
- 30% Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ryhmätyö

Tuloksen arviointiin vaikuttaa vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Asiakslähtöiset kehittämismenetelmät

- Tunnus: YTIITV114
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: Lukukausi 1
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen metodiset valmiudet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- 1) ymmärtää käsitteet arvo ja sen luominen sekä palvelu, palvelukulttuuri ja palvelumuotoilu
- 2) ymmärtää asiakkaan merkittävän roolin palvelun ja palvelukulttuurin kehittämisessä
- 3) osaa arvioida palveluprosesseja asiakkaan näkökulmasta
- 4) osaa arvioida palveluprosesseja organisaation työntekijöiden näkökulmasta
- 5) osaa arvioida ja kehittää palveluprosesseja ja digitaalisia palveluja käyttäjätiedon pohjalta

Sisältö

- Palvelu, palvelukulttuuri, palvelumuotoilu ja asiakkaan kokeman arvon muodostuminen
- Palveluprosessin arvioiminen asiakkaan ja asiakaspalvelun näkökulmasta
- Palveluprosessin ja digitaalisten palvelujen kehittäminen käyttäjien näkökulmasta
- Customer Journey Canvas, Service Blueprinting ja Rapid Contextual Design
- Käytettävyyden tarkistuslistat ja Design with Intent -kortit digitaalisten palvelujen uudelleenmuotoilussa

Työelämäyhteydet

Palvelukulttuuriin panostaminen on organisaation menestymisen tae. Opintojaksolla opiskelija saa menetelmänäkökulmaa asiakslähtöiseen palvelumuotoiluun. Menetelmiä harjoitellaan esimerkkien

pohjalta ja opiskelijat toteuttavat ryhmissä pienimuotoisen kehittämisprojektin jalkautuen valittuun organisaatioon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (luennot ja harjoitukset) 21 h.

Kehittämisprojekti ja siihen liittyvä ryhmätyöskentely 60 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja

Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Bitner, M.J., Ostrom A.L. & Morgan, F.N. 2008. Service blueprinting: A practical technique for service innovation. *California Management Review* 50:3, 66-94.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. *Rapid contextual design*. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Lockton, D, Harrison, D. & Stanton, N. A. 2010. *Design with Intent. 101 patterns for influencing behaviour through design*.

Miettinen, S. 2011. *Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen*.

Nuutinen, M., Lappalainen, I., Valjakka, T. & Airola, M. 2012. *Arvioimalla oivallukseen: Opas matkalle palvelukulttuuriin*. VTT.

Reiss, E. 2012. *Usable Usability: Simply steps for making stuff better*. Indianapolis: John Wiley & Sons.

Stickdorn, M. & Schneider, J. 2010. *This is service design thinking: Basics – Tools – Cases*. Amsterdam: Bis Publishers.

Weinschenk, S. M. 2011. 100 things every designer needs to know about people. Berkeley: New Riders.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää peruskäsitteet ja menetelmät joko väärin, vain joiltain osin tai korkeintaan pintapuolisesti. Ei osaa soveltaa opittuja käsitteitä.	Tuntee peruskäsitteet hyvin. Tuntee käsitellyt menetelmät hyvin ymmärtäen niiden soveltamistapoja.	Tuntee erinomaisesti peruskäsitteet ja on perehtynyt asiaan lisää myös itsenäisesti. Ymmärtää käsitellyt menetelmät syvällisesti. Kykenee erinomaisesti pohtimaan käsitteiden ja menetelmien hyödyllisyyttä oman kokemuksensa kautta konkreettisten esimerkkien avulla.
Taidot	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa mekaanisesti tai käyttää menetelmiä väärin. Tulokset olisi saavutettu ilman käytettyjä menetelmiäkin.	Osaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa hyvin ja osaa soveltaa niitä vain joiltain osin. Tulokset ovat hyviä ja menetelmien avulla tuotettuja.	Osaa soveltaa menetelmiä loistavasti kehittämissuorituksissa. Hyödyntää ansiokkaasti myös itsenäisesti opittuja menetelmän osia. Saavutetut tulokset ovat erinomaisia ja lähes suoraan hyödynnettävissä. Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn
Pätevyys	Ryhmä toimii passiivisesti ja vaatii jatkuvaa ohjausta.	Ryhmä osaa toimia aktiivisesti ja itsenäisesti.	Ryhmä on osoittanut poikkeuksellisen hyvää aktiivisuutta, itsenäistä kehittämissuoritusta sekä ideointikykyä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kehittämissuorituksen raportti 100 %. Arvosana on yhteinen kaikille ryhmän jäsenille. Palvelukulttuurin arviointitehtävän palautus on edellytys hyväksytylle suoritukselle.

Henkilökohtainen kehittyminen

- Tunnus: YTIITV121
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisaalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- osaa hahmottaa oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- osaa arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

Kuvaus

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Sisältö

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat reflektoivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa oppimisalustalla.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

Oppimateriaali

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005 tai 2008). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Illeris, Knud (ed.) (2009). Contemporary Theories of Learning. London. Routledge.

Caligiuri, Paula (2010). Get a Life, Not a Job: Do What You Love and Let Your Talents Work for You. New Jersey. Pearson Education Inc.

Heiskanen, Tuula & Leinonen Minna & Järvensivu, Anu & Aho, Simo (toim.) (2008). Kohti uutta työelämää. Tampere. Tampere University Press.

Joutsenvirta, Taina & Kukkonen, Arja (toim.) (2009). Sulautuva opetus – uusi tapa opiskella ja opettaa. Helsinki. Palmenia.

Kalliala, Eija & Toikkanen, Tarmo (2012). Sosiaalinen media opetuksessa. Helsinki. Oy Finn Lectura Ab.

Otala, Leenamajja (2011). Älyllinen kunto – tuottavuutta työhön. Helsinki. WSOYpro Oy.

Silsbee, Doug (2010). The Mindful Coach: Seven Roles for Leader Development. San Francisco. John Wiley & Sons Inc.

Stefani, Lorraine & Mason, Robin & Pegler, Chris (2008). The Educational Potential of e-portfolios. New York. Routledge.

Opettajat

Heikki Suominen

Reijo Kaikkonen, VIA Group

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 oppituntia

Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena

Tutustuminen kirjallisuuteen

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tapaamisiin osallistuminen
- Annettujen tehtävien tekeminen
- HOPSin laatiminen
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa
- Verkkokeskustelujen dokumentointi

Arvosanat/ kohteet	1 (min. 50 % suoritus)	3 (min. 70 % suoritus)	5 (min. 90 % suoritus)
Tiedot	Tuntee osittain henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja on tietoinen sen keskeisistä haasteista.	Tuntee hyvin henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen keskeiset haasteet.	Tuntee erinomaisesti henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen haasteet
Taidot	Ymmärtää osittain ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden keskeiset vaiheet, menetelmät ja haasteet ja osaa tyydyttävästi soveltaa niitä ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää hyvin ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa hyvin soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää erinomaisesti ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa erinomaisesti soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen
Pätevyys	Osallistuu melko vähän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti ja noudattaa aikatauluja.	Osallistuu erinomaisesti työskentelyyn ja ryhmittöihin sekä soveltaa oppimaansa verkkokeskusteluissa, ammatillisen kasvun ja oppimisen suunnittelussa ja noudattaa aikatauluja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kehittäminen aiemman palautteen pohjalta

- Opintojen suunnittelu ja opintojakson hyödyntäminen siinä
- Pedagogisten ratkaisujen (tutkivan ja kehittävän oppimisen ja vaihtoehtoisten ratkaisujen) tarkempi käsittely
- Oheiskirjallisuuden täydentäminen/uusiminen
- Oheiskirjallisuuden monipuolisempi esittely

Toteutussuunnitelma

1. Aloitukset ja johdanto opintojaksoon; opintojakson suorittamiseen vaadittavat tuotokset; HOPS; ViaGroupin profiilitutkimuksen ohjeistus; tutkiva oppiminen

2. Tiedonhaun tietoisuus; tutkiva oppiminen; katsaus oheiskirjallisuuteen

3. ViaGroupin profiilitutkimuksen palaute
4. Kirjallisuusreferaattien esittely ja keskustelu niiden annista; HOPS
5. Artikkelin arvioinnin raportointi, HOPS 1 ja HOPS 2; yhteenveto; opintojakson arviointi

Communication skills in ICT (ops 2010)

- Code: YTIITV122
- Extent: 3 CR (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Basic studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

The course is designed to support students' communication skills, in writing as well as in speech. After successful completion of the course students will improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English.

Course contents

Communication exercises
Oral presentations
Small talk
Cross-cultural matters
Language of formal meetings
Language of negotiations

Written assignments: report, learning diary, essay
Possible other types of exercises/assignments according to students' needs and interests

Teaching and learning methods

- Lectures and exercises
- Homework assignments
- Independent self-study
- The assessment of one's own learning

Teacher responsible

Anna Kimberley

Course materials

Compiled by the lecturer

Assessment criteria

- Class participation
- Homework assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Esimestyö (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimestyön taustoihin
- esimestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimestyöhön

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät
- oman oppimisen arviointi

Vastuopettajat

Tuomo Ryyänen, Pasila

Maria Haukka

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

Arviointi

Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTIITV131
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suoritetaan osan pakollisista opinnoista (vähintään 2 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

ICT:n johtaminen organisaatiossa (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV132
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän AMK-tutkinnon koulutusohjelma.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa näkemyksen tietohallinnon johtamiseen liittyvistä haasteista sekä saa edellytyksiä kehittää menetelmiä IT-toiminnan arvonmuodostamiseksi. Tavoitteena on tuottaa ymmärrystä tietohallinnon integroimiseksi toimintaympäristöön ja tunnistaa toimintaympäristöön liittyviä haasteita ja riskejä. Erityisen keskeinen tavoite on kerryttää näkemystä tietohallinnon ohjaukseen liittyviin mekanismeihin ja saada ymmärrystä tekijöihin, jotka vaikuttavat IT-organisaatioon.

Sisältö

- Tietohallinnon muuttuvat roolit organisaatioissa
- IT-resurssina
- IT-hallintomallit
- Tietohallinnon johtamisen kehityskohteet
- Toimintaympäristön vaihtelevat haasteet

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, oppimistehtävät ja/tai tentti.
Oman oppimisen arviointi.

Opintojakso Moodlessa.

Vastuopettaja

Tuomo Ryyänen, Pasila

Oppimateriaalit

Kurssiopettajan tekemä luentomateriaali ja aihetta käsittelevät artikkelit (suomi/englanti).
Mahdollisesta kirjasta ilmoitetaan kurssin aloituksen yhteydessä.

Arviointiperusteet

Yksilöharjoitukset + muut erikseen määrättävät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Information Architectures (ops 2010)

- Code: YTIITV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: master's degree
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

The student becomes acquainted with the principles of the enterprise architecture and with an enterprise architecture framework and knows the basics of the information architecture and its relationship to the enterprise architecture.

The student can apply the enterprise and information architectures to her/his own working environment.

Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- The concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

Teaching and learning methods

Contact hours $6 \cdot 4 = 24$ h

Independent studies 56 h

Self-assessment of learning 1 h

Total 81 h

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

Course Materials

The material will be specified during the course.

Assessment criteria

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen oppinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa- aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmistuvan ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen oppinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa- aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmistuvan ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kypsyysnäyte (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

Oppimistavoitteet

Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

Osatavoitteet

Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tuntemiensa ja kurssilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset ennakoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattuen yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen

tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvot kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoiskuja, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppimaa saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIAn prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa ”liittää” tavalla tai toisella omaan ylemmän tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoiskuja, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät: $4 \times 3 \text{ t} = 12 \text{ t}$

Ryhmäkoht. sparraustuokiot: $2 \times 1 \text{ t} = 2 \text{ t}$

Seminaari: $2 \times 4 \text{ t} = 8 \text{ t}$

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Systemityön kehittäminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systemityöstä

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa systemityön osa-alueen työtapojen ja menetelmien kehittämisessä sekä välineiden valinnassa. Hän osaa mitata ja arvioida systemityöprosessin kyvykkyyttä sekä hallitsee systemityön kehittämisen peruseriaatteen.

Sisältö

Opintojakson sisältö muodostuu ryhmätöissä käsiteltävistä systemityön kehittämiskohteista sekä aiheeseen liittyvistä teoria-alustuksista. Teoria-alustusten aiheita ovat

- Systemityö – mitä se on
- Systemityön kehittämisen perusmalli
- Systemityöprosessin tehokkuuden mittaaminen: standardit ja parhaat käytännöt
- Uuden toimintatavan jalkauttaminen.

Opiskelijat työstävät ryhmissä systemityön kehittämistä erilaisista näkökulmista paneutuen esim.

- jonkin systemityövaiheen
- laadun parantamiseen
- tehokkuuden mittaamiseen / arviointiin
- vaihtoehtoisten toimintamallien arviointiin
- systemityöprosessin ja käytäntöjen kehittämiseen
- alihankintana tuotettavan systemityön laatuksiteereihin ja toimittaja - alihankkija rajapinnan hallinnan haasteisiin.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 18 tuntia (6 lähiopetuskertaa)
Itsenäinen ja ryhmätyö 114 tuntia
Oman oppimisen arviointi 1 tunti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on osaamista systeemyömenetelmien arvioimisesta, kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittamisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemyön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille. Esittelyn tulee sisältää ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohdista
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

Vastuopettaja

Ulla Vanhanen, Pasila

Oppimateriaalit

Opintojakson verkkosivuilla julkaistava materiaali
Ryhmätöiden lähdemateriaali
Opiskelijaryhmien työt

Arviointiperusteet

Ryhmätyö 60 %
Henkilökohtainen kontribuutio ryhmätöiden yhteisessä käsittelyssä 30 %
Henkilökohtainen analyysi 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

ICT:n laatu ja sen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV055
- Laajuus: 5op (135 h)
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaihteita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähtöpaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päätyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin

työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista.

Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Oman oppimisen arviointi 1 tunti.

Vastuopettaja

Jari Hyrkäs

Oppimateriaalit

Moodlessa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Moodleen. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Moodlessa. Projektikohtainen aineisto.

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää ja ymmärtää heikosti minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää hyvin minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää erinomaisesti minkäläistä laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.
	Osaa heikosti tai enintään välttävästi hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.	Osaa hyvin hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.	Osaa erinomaisesti hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.
Taidot	Osaa heikosti tuoda esiin työskentelyn tulokset.	Osaa hyvin tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen.	Osaa erinomaisesti, kriittisesti ja rakentavasti tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen.
	Kykenee heikosti osallistumaan laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osallistuu hyvin laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osallistuu erinomaisesti laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin sekä projektin läpivientiin.

Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan - toimii myös itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn - ideointi, kyky, asenne.
-----------------	---	---	--

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 70 % projektin tuottama tulos (arviointitavat ryhmätyöt)
- 30 % projektityöskentely

Tuloksen arviointiin voi vaikuttaa mahdollinen kohdeyrityksen tekemä arviointi sekä vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee sekä toisen ryhmän tuotoksesta että projektityöskentelystä. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaan, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV152
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen johtamiseen – paino on liiketoiminta-näkökulmalla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden tuotekehityksen, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja ohjelmistoliiketoiminnan kehittämisessä. Kurssi on rakenteeltaan työseminaarin ideaa soveltava: alkuun teoriomalleihin orientoiva ja sitten malleja ja parhaita käytäntöjä käytäntöön soveltava.

Kuvaus ja sisältö

Ohjelmistotuotekehityksen johtamisen haasteet ja keinot käytännössä, ketterät ohjelmistotuotekehityksen menetelmät (Scrum, The Lean Startup), ekosysteemit, SaaS, pilvipalvelumallit ja globaalit trendit, ICT-markkinoiden ja ohjelmistojen elinkaari sekä asiakaskysynnän rakentuminen, tuotekehityksen tehokkuuden arviointi ja parantaminen, ohjelmistoyritysten evoluutio sekä yrityksen kansainvälistymisen vaikutus tuotekehitykseen.

Harjoitustyö

Harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan ohjelmistotuotekehityksen tai ohjelmistoliiketoiminnan käynnistämisen malleja ja viitekehyksiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 6 x 4 t = 24 t

Etäopiskelu (esitehtävä, harjoitukset ja harjoitustyö) 110 t

Oman oppimisen arviointi 1 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

- Eric Ries (2011) The Lean Startup. How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses

- Antero Järvi, Jussi Karttunen, Tuomas Mäkilä ja Jouni Ipatti (2011) SaaS-käsikirja (ladattavissa verkosta. <http://soft.utu.fi/saas/>)

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Ari Alamäki, Pasila

Arviointi

Arvosanat / kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee osittain ohjelmistotuotekehityksen periaatteet ja harjoitustyö on hyvin suppea.	Tuntee asiakas- ja liiketoimintalähtöisen ohjelmistotuotekehityksen johtamisen menetelmiä ja yleisesti ICT-liiketoimintaa.	Tuntee erinomaisesti uuden ohjelmistotuotekehityksen käynnistämisen menestystekijät, ICT-markkinoiden kehittymisen ja keskeisiä malleja.
Taidot	Ymmärtää ohjelmistotuotekehityksen keskeiset vaiheet.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmistotuotekehityksen hankkeita ja ymmärtää ICT-markkinoiden ja niiden kysynnän roolin liiketoiminnan rakentamisessa.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmistotuotekehityksen hankkeita, joiden avulla voidaan luoda uutta liiketoimintaa tai yritystoimintaa joko olemassa olevilla tai avautuvilla markkinoilla.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti.	Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn ja ryhmiin sekä soveltaa oppimaansa ryhmäkeskusteluissa ja noudattaa aikatauluja.

Arvostelu:

- lähiopetus ja aktiivisuus 20 %
- harjoitustyö 80 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI8TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijajayritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoa innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatiossa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta. Oman oppimisen arviointi.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila
Lili Aunimo, Pasila

Oppimateriaalit

Taatila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

Arviointiperusteet

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus
80% Ryhmätyö

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

New Opportunities of ICT

- Code: ISM4TX700
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd-5th semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understand how technology and technological revolutions affect our lives
- can identify and reflect on contemporary ICT-trends and emerging technologies
- ability to find business opportunities and critically analyse challenges of new digital technologies
- objective and fact-based reporting skills about digital technologies

Course contents

- the impact of technology revolutions on businesses and human lives in general
- various models for evaluating the maturity and adoption of new technologies
- current ICT technology trends and emerging technologies, such as cloud computing, mobile technology, social media and big data
- learning events include webinars, articles, books, international web conferences and seminars
- a technology topic is reported and its business opportunities are analysed

Cooperation with the business community

Participation on public events held by companies and organisations is recommended.

International dimension

International webinars, seminars and conferences.

Teaching and learning methods

This is an online, on-demand course. No contact lessons.

- online webinars, individually chosen seminars and other methods
- online exams
- discussion forum

- analysis and reporting of a technology topic
- the assessment of one's own learning

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on the scale from 1 to 5. Alternatively the student demonstrates a still valid future anticipation project with written material in which s/he has participated earlier.

Teacher(s) responsible

Mr. Jouni Soitinaho

Course materials

Webinars, articles, books, visiting lectures, international conferences and seminars, etc

Assessment criteria

- Online exams (60%)
- Analysis and reporting of the chosen topic (40%)
- Active participation in the forum may raise the grade
- Reflection of own learning and feedback for the course development may raise the grade

Program Management Best Practices

- Code: ISM4TX410
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- knows various types of programs
- understands the difference between projects, programs and portfolios
- understands what is meant by program maturity
- understands what skills are required from program managers
- understands program lifecycle and different stages of program processes
- understand different program management best practices
- is able to manage scope, time, costs, quality, human resources, communications, risks and stakeholders in different stages of program process in international context
- is able to plan how to apply chosen program management best practices in own work context

Course contents

- Project, program and portfolio management
- Different types of programs
- Program maturity models
- Process for managing programs
- Program lifecycle
- Program manager's mindset and skills required
- Program management best practices

Cooperation with the business community

Visiting lecturers and company visits

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact hours
- Independent studies
- Pair and team work
- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

To be announced

Course materials

- The Standard for Program Management, Project Management Institute, 2008

Other selected materials and cases provided by the teacher(s) as handouts.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Service Management Best Practices

- Code: ISM2TX510
- Extent: 5 ECTS credits (135h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the goals and requirements of service management in general
- understands how service management is linked with business
- is familiar with the most important service management best practices
- knows how the best practices are applied according to the field and size of business
- adopts the mindset of continuous improvement of service management practices
- is able to apply some of the best practices in his/her working environment

Course contents

- history of service management best practices
- relationship with standards and frameworks
- insight of selected best practices
- applicability and criticism of best practices
- applications of best practices in different business fields and geographical areas
- literature or real life case studies of service management practices
- presentations and discussions

Cooperation with the business community

Visiting lecturers from companies and organisations and standardisation bodies.

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Independent studies
- Working on group assignments
- Reporting, presentation and discussion

- The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

Depending on the requirements of the teacher prior learning could be accepted fully or partly. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

Mr. Lauri Tapola

Course materials

- www.ictstandard.org (www.tietohallintomalli.fi)
- <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/COBIT/Pages/Overview.aspx>
- <http://www.itil.org.uk/>
- <http://20000.fwtk.org/index.htm>
- <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>
- <http://www.27000.org/index.htm>

Other selected articles and readings provided by the teachers.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2

- Tunnus: YTI8TV153
- Laajuus: kirjakokouskohtainen (1-5 op)
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä opinnäytetyön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintakoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä opinnäytetyönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan opinnäytetyöhönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.