

Opintojaksokuvaukset, nuoret ja monimuoto

Opintojaksot on lajiteltu opintojaksoluettelossa perusopintoihin, ammattiopintoihin ja vapaasti valittaviin opintoihin.

Ammattiopintoja ovat pakolliset ja vaihtoehtoiset ammattiopinnot sekä ammatilliset kieliopinnot. Opintojaksoluettelosta johtaa linkki opintojakson kuvaukseen.

Opintojaksot COM8HH001, COM8HH002, COM8HH004, COM8HH009, COM8HH010, CUL8LH022, LEA8HH003, LEA8HH004 ja LEA8HH005 on tarkoitettu kaikille HAAGA-HELIA:n opiskelijoille.

Liiketalouden koulutusohjelma, Helsinki (LH)	Tunnus	Opintopisteet
Perusopinnot		60
<i>Yrityksen toimintaympäristö</i>	OK ENVLH	9
Juridiikan perusteet	LAW1LH001	3
Kansantalouden perusteet	ECO1LH001	3
Vastuullinen liiketoiminta	CSR1LH001	3
<i>Liiketoimintaosaaminen ja yrittäjyys</i>	OK BUSLH	18
Yrittäjyys ja yritystoiminta	BUS1LH001	6
Markkinoinnin ja myynnin perusteet	MAR1LH001	6
Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus	ACC1LH001	6
<i>Henkilöstö- ja johtamisosaaminen</i>	OK LEALH	9
Menestyvä työyhteisö	LEA1LH002	6
Ammatillinen kasvu	LEA1LH001	3
<i>Viestintäosaaminen</i>	OK COMLH	15
Yritysviestinnän perusteet	COM1LH001	3
Business English	ENG1LH002	3
Svenska för arbetslivet	SWE1LH002	6
Ammatillisesti suuntautunut toinen vieras kieli		
<i>Mikäli opiskelija aloittaa kielten perusteista (liikeviestintää alemmalta tasolta), hänen tulee suorittaa 3 op + 3 op kyseisen kielen opintoja, joista toinen sijoitetaan vapaasti valittaviin opintoihin ja toinen pakollisiin opintoihin.</i>		3
<i>Työväline- ja menetelmäosaaminen</i>	OK TOOLH	9
Liike-elämän matematiikka 1	MAT1LH001	3
Henkilökohtainen tietojenkäsittely	TOO1LH001	6
Ammattiopinnot		
Pakolliset ammattiopinnot		45

<i>Business Environment</i>	<i>OK ENVLH</i>	12
International Business	IBU2LH001	3
Cross-Cultural Management	IBU2LH002	3
English for International Business	ENG2LH001	3
International Economics	IBU2LH003	3
<i>Liiketoimintaosaaminen ja yrittäjyys</i>	<i>OK BUSLH</i>	21
Aloittavan yrityksen liiketoiminnan suunnittelu	BUS2LH001	3
Asiakkuuksien hallinta	MAR2LH001	3
Yritystoiminnan rahoitus	FIE2LH001	3
Sisäinen laskentatoimi	ACC2LH002	3
Logistiikka	LOG2LH001	3
Toiminnanohjaus	LOG2LH002	3
Yritysjuridiikka	LAW2LH001	3
<i>Henkilöstö- ja johtamisosaaminen</i>	<i>OK LEALH</i>	3
Työhyvinvointi	LEA2LH001	3
<i>Viestintäosaaminen</i>	<i>OK COMLH</i>	3
Neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot	COM2LH001	3
<i>Työväline- ja menetelmäosaaminen</i>	<i>OK TOOLH</i>	6
Liike-elämän matematiikka 2	MAT2LH001	3
Tilastolliset menetelmät	MET2LH001	3
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot (Ammattiosaamista syventävät opinnot ASO)		45
HRM ja johtaminen		45
A Henkilöstövoimavarojen johtaminen	LEALHA	15
HR-tietojärjestelmät	LEA3LH002	3
HR-osaaja	LEA3LH001	9
Projektijohtaminen	BUS3LH003H	3
B1 Esimiesosaaminen	LEALHB1	15
Esimiehen työoikeus	LAW4LH004	6
Käytännön esimiestyö ja työhyvinvoinnin johtaminen	LEA4LH008	9
B2 Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä	LEALHB2	15
Kilpailustrategiat	LEA4LH004	3
Operatiivinen johtaminen	LEA4LH003	3
Change Management	LEA4LH006	6
International Human Resource Management	LEA4LH007	3
Kansainvälinen liiketoiminta ja logistiikka		45
A Kansainvälisen liiketoiminnan toimintatavat	IBULHA	15
Kansainvälinen kauppa käytännössä	IBU3LH001	6

	Toiminnan rahoitus kansainvälisillä markkinoilla	FIE3LH003	3
	Kansainvälinen kauppaoikeus	LAW3LH003	3
	Projektijohtaminen	BUS3LH003I	3
B	Marketing, Strategies and Concepts in International Business	IBULHB2	15
	Strategies and Concepts in International Business	IBU4LH001	6
	International Marketing Project	IBU4LH002	9
B	Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta	IBULHB1	15
	Ostotoiminta	LOG4LH001	6
	Toimitusketjun hallinta	LOG4LH002	6
	Toimitusketjun hallinnan työkaluja	LOG4LH003	3
	Laskentatoimi ja rahoitus		45
A1	Kirjanpito ja verotus	ACCLHA1	15
	Kirjanpito ja arvonlisäverotus	ACC3LH001	6
	Tilinpäätös ja yritysverotus	ACC3LH002	6
	Projektijohtaminen	BUS3LH003U	3
A2	Liiketoiminnan ohjaus ja johdon laskentatoimi	ACCLHA2	15
	Strateginen johdon laskentatoimi	ACC3LH003	3
	Operatiivinen johdon laskentatoimi	ACC3LH006	6
	Johdon laskentatoimen projektityö	ACC3LH005	3
	Projektijohtaminen	BUS3LH003S	3
A3	Yritysrahoitus ja arvopaperimarkkinat	ACCLHA3	15
	Yrityksen rahoituksen suunnittelu ja treasury-toiminnot	FIE3LH001	6
	Sijoitustoiminta ja arvopaperimarkkinat	FIE3LH002	6
	Projektijohtaminen	BUS3LH003R	3
BU1	Ulkoisen laskentatoimen erityiskysymykset	ACCLHBU1	15
	Konsernitilinpäätös	ACC4LH001	6
	IFRS-International Financial Reporting Standards	ACC4LH009	3
	Yrityskaupat ja -järjestelyt	ACC4LH003	6
BU2	Tilintarkastus	ACCLHBU2	15
	Tilintarkastuksen normiperusteet	ACC4LH004	6
	Tilintarkastuksen käytännön toteutus	ACC4LH005	6
	Sisäinen tarkastus	ACC4LH006	3
BS	Johdon laskentatoimen erityiskysymykset	ACCLHBS	15
	Toiminnanohjausjärjestelmät (ERP) ja laskentatoimi	ACC4LH007	9

	Johdon laskentatoimen päätöksentekomallit	ACC4LH008	6
BR	Yritysrahoituksen erityiskysymykset	ACCLHBR	15
	Johdannaisinstrumentit ja riskienhallinta	FIE4LH001	6
	Yritysanalyysi	FIE4LH002	3
	Rahoituksen Excel- ja tietojärjestelmäsovellukset	FIE4LH003	3
	Rahoituksen ajankohtaisseminaari	FIE4LH004	3
	Mainonta ja yritysviestintä		45
A	Viestinnän strateginen suunnittelu	COMLHA	15
	Markkinointiviestinnän suunnittelu	COM3LH004	3
	Yritysviestinnän suunnittelu	COM3LH002	3
	Mediasuunnittelu	COM3LH005	6
	Projektijohtaminen	BUS3LH003C	3
B	Työskentely mainos- ja viestintätoimistossa	COMLHB1	15
	Luova kirjoittaminen	COM4LH001	3
	Visuaalinen viestintä ja graafinen suunnittelu (vaihtoehtoinen COM4LH002B:lle)	COM4LH002A	6
	Visual Communication and Graphic Design (vaihtoehtoinen COM4LH002A:lle)	COM4LH002B	6
	Mainos- ja viestintätoimiston työpaja	COM4LH003	6
B	Mainos- ja viestintäalan projektit	COMLHB2	15
	Sisäinen viestintä	COM4LH004	3
	Ulkoinen viestintä ja mediasuhteet	COM4LH005	3
	Managing Multicultural Communication Projects	COM4LH006	3
	Digitaalinen markkinointiviestintä	COM4LH007	3
	Markkinointiviestinnän projektityöt	COM4LH008	3
	Markkinointi ja myynti		45
A	Markkinoinnin johtaminen	MARLHA	15
	Markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen	MAR3LH001	6
	Markkinointitutkimus	MAR3LH002	6
	Projektijohtaminen	BUS3LH003M	3
B	Asiakkuuksien johtaminen	MARLHB1	15
	Asiakaskäyttäytyminen	MAR4LH001	6
	Asiakkuusstrategiat ja asiakkuuksien johtaminen	MAR4LH002	6

	CRM- ja Business Intelligence -ratkaisut	MAR4LH003	3
B	Brändin johtaminen ja monikanavainen markkinointiviestintä	MARLHB6	
	Strateginen brändin johtaminen	MAR4LH012	6
	Markkinointiviestinnän strateginen suunnittelu ja toteutus	MAR4LH013	9
B	Palveluliiketoiminta	MARLHB7	
	Palvelun ja asiakaskokemuksen kehittäminen	MAR4LH014	6
	Palvelujen tuotteistaminen ja myynti	MAR4LH015	6
	International Service Selling and Sales Management	MAR4LH016	
	Yrittäjyys		45
A	Oman yrittäjyyden kehittäminen	BUSLHA	15
	Yrittäjävalmennus	BUS3LH001	6
	Yrittäjyyden eri muodot	BUS3LH002	
	Projektijohtaminen	BUS3LH003Y	
B	Yrittäjän liiketoimintaosaaminen	BUSLHB	15
	Juridiikkaa pienyrittäjille	LAW4LH003	3
	Yrittäjän verkostot	BUS4LH004	3
	Muut opintojaksot valitaan omaa liiketoimintaa kehittäen ja tukien muista ASOista tai vapaasti valittavista		6
	Juridiikka		15
C	Juridiikan C-moduuli	LAWLHC	15
	Kilpailuoikeus ja julkiset hankinnat	LAW5LH001	3
	Sopimus- ja kauppaoikeus	LAW5LH002	3
	Syventävä yhtiöoikeus ja yritystoiminnan muutostilanteet	LAW5LH003	6
	Työoikeus	LAW5LH004	3
	Vastuullinen liiketoiminta		15
C	Vastuullinen liiketoiminta	CSRLHC	15
	The CSR Specialist (vaihtoehtoinen suoritustapa vastuullisen liiketoiminnan C-ASOLle)	CSR5LH006	15
	Strategic CSR	CSR5LH001	3
	Business Ethics and Social Responsibility	CSR5LH002	3
	Environmental Management	CSR5LH003	3
	Sustainability Marketing and Communications	CSR5LH004	3
	Corporate Social Responsibility Project	CSR5LH005	3
	T&K		15
C	T&K-hanke		15
	Muut C-opintokokonaisuudet		15
C	Polkuopintojen kautta syntyvä osaaminen		15

Ammatilliset kieliopinnot

<i>Espanjan kieli</i>	<i>SPA</i>	<i>15</i>
Espanjan perusteet 1	SPA8LH001	3
Espanjan perusteet 2	SPA8LH002	3
Espanjan jatko 1	SPA8LH003	3
Espanjan jatko 2	SPA8LH004	3
Espanjan liikeviestintä 1	SPA8LH005	3
Espanjan liikeviestintä 2	SPA8LH006	3
<i>Ranskan kieli</i>	<i>FRE</i>	<i>15</i>
Ranskan perusteet 1	FRE8LH001	3
Ranskan perusteet 2	FRE8LH002	3
Ranskan jatko 1	FRE8LH003	3
Ranskan jatko 2	FRE8LH004	3
Ranskan liikeviestintä 1	FRE8LH005	3
Ranskan liikeviestintä 2	FRE8LH006	3
Ranskan kielen suullinen viestintä	FRE8LH007	3
<i>Saksan kieli</i>	<i>GER</i>	<i>15</i>
Saksan perusteet 1 / Deutsch Grundstufe 1	GER8LH001	3
Saksan perusteet 2 / Deutsch Grundstufe 2	GER8LH002	3
Saksan jatko 1 / Deutsch Grundstufe 3	GER8LH003	3
Saksan jatko 2 / Deutsch Grundstufe 4	GER8LH004	3
Saksan liikeviestintä 1 / Berufsdeutsch 1 / Business German	GER8LH005	3
Saksan liikeviestintä 2 / Berufsdeutsch 2 / Business German 2	GER8LH006	3
<i>Venäjän kieli</i>	<i>RUS</i>	
Venäjän perusteet 1	RUS8LH001	3
Venäjän perusteet 2	RUS8LH002	3
Venäjän jatko 1	RUS8LH003	3
Venäjän jatko 2	RUS8LH004	3
Venäjän liikeviestintä 1	RUS8LH005	3
Venäjän liikeviestintä 2	RUS8LH006	3
Venäjän kielen suullinen viestintä	RUS8LH007	3
Vapaasti valittavat opinnot		15
Asunto-osaakeyhtiön taloushallinto	ACC8LH002	3
Henkilöverotus	ACC8LH003	3
Verotusmenettely	ACC8LH004	3

Taloushallinnon IT-sovellukset	ACC8LH005	3
Kansainvälistyvän yrityksen rahoitus	FIE8LH001	3
Yrittäjyyden ajankohtaisseminaari	BUS8LH001	3
Ketjuliiketoiminta ja ECR	BUS8LH002	6
Verkkoliiketoiminnan erityiskysymyksiä	BUS8LH003	3
Isännöinnin ja kiinteistöjohtamisen perusteet	BUS8LH004	3
Sijoittaminen ja säästäminen	BUS8LH006	3
Pankkipalvelut ja prosessit	BUS8LH007	5
Vakuutustoiminnan käytäntö	BUS8LH008	3
Kotitalouksien vakuutukset	BUS8LH009	3
Yritysten ja yhteisöjen vakuutukset	BUS8LH010	3
Urheilutapahtuman järjestäminen	BUS8LH012	5
Urheiluliiketoiminnan mahdollisuudet	BUS8LH013	5
Urheiluseuran liiketoimintaosaaja	BUS8LH014	5
Tuotteet toimitusketjussa (Mestari-myyjä)	BUS8LH016	3
Suomen kieli (S2) opintojen ja työelämän teksteissä	COM8HH001	3
Viestinnän ajankohtaisseminaari	COM8LH001	3
Kirjallinen yhteisöviestintä	COM8HH002	3
Esiintymistaito	COM8LH002	3
Esimiehen viestintätaidot	COM8LH003	3
Mainoskirjoittaminen	COM8LH004	3
Multicultural Corporate Communication	COM8LH005	3
Yritysviestintää käytännössä	COM8LH007	3
Marketing Communication in the European Context	COM8LH008	3
Sosiaalinen media tutuksi	COM8HH003	3
Social Media Marketing in Modern Business	COM8HH004	5
Digital Marketing in Modern Business	COM8HH009	5
Paid Social Media Advertising in Modern Business	COM8HH010	5
How to Start a Social Media Consultant Business	COM8HH011	5
Ajankohtaiset teemat vastuullisessa liiketoiminnassa / Current themes in CSR	CSR8LH001	3
Haaga-Helia kuoro	CUL8LH022	3
Euroopan ja Suomen taloushistoria	ECO8LH001	3
Euroopan Unioni talousympäristönä	ECO8LH002	3
Makrotalous	ECO8LH004	3
English Brush-up	ENG8LH001	3
Conversation English	ENG8LH002	3
Advanced Business English	ENG8LH003	3

English Writing Clinic	ENG8LH004	3	
Saksan kielen suullinen viestintä	GER8LH007	3	
Saksankielinen Eurooppa markkina-alueena	GER8LH008	3	
Saksan kielen rakenteet	GER8LH009		
Geschäfte auf Deutsch (Kirjallinen liiketoiminta saksaksi)	GER8LH010	3	
KV-liiketoiminnan ajankohtaisseminaari	IBU8LH001	3	
Business in the Northern Dimension	IBU8LH002	3	
Deutsche Unternehmenskultur	IBU8LH003	3	
Business Challenges in International Context	IBU8LH004		3
Asunto- ja kiinteistöjuridiikka	LAW8LH001	3	
Global Legal Environment	LAW8LH002	3	
Immateriaalioikeus	LAW8LH003	3	
Luotto-oikeus	LAW8LH004	3	
Perhe- ja perintöoikeus	LAW8LH005	3	
Pankki- ja rahoitusalan oikeutta	LAW8LH006	6	
Henkilöstön ja johtamisen ajankohtaisseminaari	LEA8LH001	3	
Itsensä johtaminen	LEA8LH003	3	
Palkkahallinnon perusteet	LEA8LH004	3	
Trender i nordiskt kundorienterat ledarskap	LEA8LH005	6	
Työpsykologia	LEA8LH006	3	
Elämäntaitokurssi	LEA8HH007	3	
Mentoring Program	LEA8HH005	3	
Intercultural Leadership	LEA8LH007	3	
Mentorointiohjelma	LEA8HH004	3	
Markkinoinnin ajankohtaisseminaari	MAR8LH001	3	
Digitaalinen markkinointi	MAR8LH003	6	
B-to-B markkinointi	MAR8LH002	3	
Messut, näyttelyt ja tapahtumat	MAR8LH004	3	
Nonprofit-markkinointi	MAR8LH005	3	
Yrityksen esittely ja markkinointi	MAR8LH006	3	
Customer Relationship Management	MAR8LH007	3	
Yrityksen sisältöstrategia	MAR8LH010	6	
Managing Service Design and Operations	MAR8LH011	3	
Matematiikan johdantokurssi	MAT8LH001	3	
Liiketoiminnan matemaattiset mallit ja menetelmät	MAT8LH002	3	
Optimointi päätöksenteossa	MAT8LH003	3	
Rahoitusmatematiikkaa Excelillä	MAT8LH004	3	
Kyselytutkimuksen analysointi tilasto-ohjelmalla	MAT8LH005	3	

Tutortoiminta	OTH8HH001	3
Callidus-tutorointi	OTH8LH001	1-5
Stressinhallinta	OTH8LH002	3
Urapolulla eteenpäin	OTH8LH003	3
Maton kudonta	OTH8LH005	1
Kuntosaliharjoittelu	PHY8LH001	3
Kuntoliikunta	PHY8LH002	3
Kuntoliikunta ja pallopelit	PHY8LH003	3
Golf	PHY8LH004	3
Träna strukturer	SWE8LH001	3
Diskutera på svenska	SWE8LH003	3
Koll på Norden	SWE8LH004	3
Skrivkurs på nätet	SWE8LH005	3
Kulturportföljen	SWE8LH006	3
Samhälle och ekonomi i Norden	SWE8LH007	3
Marketing Competency Management	TKI8LH005	6
Word-jatkokurssi	TOO8LH007	3
Excel-jatkokurssi	TOO8LH006	3
Yrityksen julkaisut ja kuvankäsittely (vaihtoehtoinen TOO8LH005B:lle)	TOO8LH005	3
Corporate Identity Design and Image Processing (vaihtoehtoinen TOO8LH005A:lle)	TOO8LH005B	3
Verkkajulkaisujen tekeminen	TOO8LH004	3
Harjoittelu		30
Työharjoittelu (perus- ja syventävä harjoittelu)	PLA6LH001	30
Opinnäytetyö		15
Opinnäytetyö		15
- Opinnäytetyöprojekti	THE7LH001	12
- Tutkimustyön perusteet ja menetelmät (suoritetaan suuntautumisopintojen alkuvaiheessa)	THE7LH004	3
- Kypsyysnäyte		
Kvalitatiivinen menetelmäpaja	THE7LH002A	
Kvantitatiivinen menetelmäpaja	THE7LH002B	
Produktipaja	THE7LH002C	
Tekstipaja	THE7LH002D	
Kypsyysnäyte	THE7LH003	
YHTEENSÄ		210

Opintosuunnitelmaan on tehty muutoksia syksystä 2014 alkaen. Muutokset koskevat suuntautumisopintoja. Aiemmin voimassa ollut opintosuunnitelma on nähtävillä täällä: <https://www.haaga-helia.fi/fi/opinto-opas/koulutusohjelmat/liiketalouden-koulutusohjelma-helsinki-nuoret/opintojaksoluettelo>

Juridiikan perusteet

Tunnus: LAW1LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii hahmottamaan suomalaista oikeusjärjestelmää eurooppalaisen oikeusjärjestyksen osana ja kehittää valmiuksiaan vastuulliseen yhteiskunnan normit huomioon ottavaan liiketaloudelliseen toimintaan. Opiskelijan oma oikeudellinen ajattelukyky jäsentyy ja soveltamisvalmius kasvaa tukemaan liiketalouden opiskelua. Ammatillisesti merkityksellisen juridisen tiedon hakemisen valmiudet ja soveltamisen edellytykset kehittyvät erityisesti yksityisoikeuden alueella. Opiskelija oppii ymmärtämään sopimuksen peruselementit ja sopimukseen liittyvien vastuiden merkityksen.

Sisältö

- Suomalainen oikeusjärjestelmä ja oikeudelliset säännöt
- Euroopan union ja eurooppaoikeus
- Juridiset peruskäsitteet
- Tuomioistuimet, oikeusprosessi
- Vahingonkorvaus
- Sopimuksen peruselementit
- Edustus ja valtuuttaminen
- Liikekauppa ja hyvä liiketapa
- Kuluttajankauppa ja markkinointisäännökset

Kansainvälisyys

Suomalainen oikeusjärjestelmä eurooppalaisen oikeusjärjestelmän osana

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähi- tai virtuaalitoteutuksena:

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson voi suorittaa vaihtoehtoisesti verkko-opintojaksona LAW8HH001.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuuopettaja(t)

Marjukka Laine
Sanna Saarnia
Heidi Théman

Oppimateriaalit

Kyläkallio, K. 2013. Yritysjuridiikka. Porvoo.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija on käsitys suomalaisen oikeusjärjestelmän keskeisistä osista. Hän osaa keskeisiä varallisuus oikeudellisia käsitteitä, tuntee sopimuksen peruselementit ja hallitsee perustiedot irtaimen kaupan juridisesta sääntelystä.	Opiskelijalla on käsitys suomalaisesta oikeusjärjestelmästä. Hän osaa keskeiset varallisuus oikeudelliset käsitteet, tuntee sopimuksen peruselementit sekä irtaimen kaupan osapuolten keskeiset oikeudet ja velvoitteet.	Opiskelijalla on selkeä käsitys suomalaisesta oikeusjärjestelmästä osana Euroopan unionia. Hän osaa keskeiset varallisuus oikeudelliset käsitteet, hallitsee sopimuksen peruselementit ja irtaimen kaupan osapuolten oikeudet ja velvoitteet.
Taidot	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa ja soveltaa sitä selkeässä yksityisoikeudellisessa tapauksessa. Hän osaa käyttää joitakin juridisia peruskäsitteitä.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa oikeista lähteistä ja soveltaa sitä selkeässä yksityisoikeudellisessa tapauksessa. Hän osaa käyttää useita juridisia peruskäsitteitä.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa oikeista lähteistä, käyttää rinnakkain useampaa tietolähdettä ja soveltaa sitä selkeässä yksityisoikeudellisessa tapauksessa. Hän käyttää oppimiaan juridisia käsitteitä oikein. Hän osaa laatia yksinkertaisen

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

Pätevyys Ei arvioida.

Ei arvioida.

yksityisoikeudellisen
asiakirjan.

Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kansantalouden perusteet

Tunnus: ECO1LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: perusopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Kansantalouden opiskelun perustavoitteena osana tradenomitutkintoa on hankkia valmiudet ja välineet oman kansantaloudellisen ajattelukyvyyn kehittämiseen niin, että pyritään tulkitsemaan kansantalouden ilmiöitä ja arvioimaan niiden vaikutusta omaan - yrityksen ja/tai kotitalouden päätöksentekoon.

Sisältö

- Taloudenpidon perusta ja peruskäsitteet
- Hinnat, markkinat ja mikrotalouden perusteet julkiselle taloudelle
- Kansantalouden kuvaaminen
- Talouselämän dynamiikka, kasvu ja suhdanteet
- Talouspolitiikan tavoitteet ja keinot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuunopettaja(t)

Seppo Suominen

Tapio Mäenpää

Sami Hartikainen

Oppimateriaalit

Pohjola, M. 2015. Taloustieteen oppikirja. 12. painos. Sanoma Pro Oy. Helsinki.

Internetpohjainen tilastomateriaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää taloudellisen ajattelun perusteet. Tuntee markkinoiden ja markkinatalouden toimintamekanismeja. Tietää kokonaistalouden kuvaukseen käytettävät indikaattorit. Ymmärtää aihepiirin keskeiset käsitteet.	Tuntee kuluttajan ja yrityksen toimintaa sekä hyödykkeen kysyntään ja tarjontaan vaikuttavia tekijöitä. Tuntee taloudellisen vaihtelun dynamiikkaa. Ymmärtää taloudellisen ympäristön vaikutuksia yritysten toimintaan.	Tuntee erittäin hyvin kuluttajien ja yritysten toimintaa sekä erilaisten markkinarakenteiden vaikutusta hinnan muodostukseen. Tuntee hyvin talouspolitiikan vaikutuskanavat ja rahoitusmarkkinoiden vaikutuksen reaalityöelouteen. Ymmärtää hyvin kokonaistalouden ja talouspolitiikan vaikutukset yrityksen liiketoimintaan.
Taidot	Pystyy tiimissä analysoimaan hyödykkeen hinnan muodostusta. Pystyy tiimissä analysoimaan esimerkkitalouden taloudellista tilannetta.	Pystyy osin itsenäisesti analysoimaan yritysten hinnoittelua ja markkinoiden toimintaa. Pystyy osin itsenäisesti analysoimaan esimerkkitalouden suhdannetilannetta ja arvioimaan taloutta liiketoiminnan kohteena.	Osoo analysoida itsenäisesti yritysten hinnoittelua ja markkinoiden toimintaa sekä esittää kehitysehdotuksia. Osoo analysoida itsenäisesti esimerkkitalouden tilaa sekä talouspolitiikan mahdollisuuksia ja tämän pohjalta osoo tehdä yrityksen liiketoimintaa koskevia ehdotuksia.
Pätevyys	Kyky ymmärtää taloudellista uutisointia. Kyky jäsentää yrityksen tilannetta markkinoilla.	Kyky havainnoida muutoksia yrityksen toimintaympäristössä ja ehdottaa muutoksen vaatimia toimia liiketoiminnassa osana tiimiä.	Kyky itsenäisesti ja aktiivisesti seurata muutoksia yrityksen toimintaympäristössä ja mukauttaa liiketoimintaa vaadittavalla tavalla.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Oppimistehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Vastuullinen liiketoiminta

Tunnus: CSR1LH001

Laajuus 3 op (81h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin. Olisi suositeltavaa, että opiskelija on suorittanut Yritystoiminnan perusteet sekä Markkinoinnin ja myynnin perusteet -opintojaksot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- ymmärtää, miten vastuullinen liiketoiminta näyttäytyy liiketoiminnan eri osa-alueissa
- ymmärtää myös keskeiset motiivit vastuullisen liiketoiminnan kehitykselle yrityksissä
- ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen osana yrityksen kilpailukykyä
- ymmärtää, mitä on operatiivinen ja strateginen yritysvastuu
- osaa opintojakson jälkeen itsenäisesti arvioida yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta ja esittää siihen kehitysehdotuksia.

Sisältö

- Vastuullisen liiketoiminnan eri elementit; mm. ympäristömyötäinen tuotesuunnittelu, vastuullisuus markkinoinnissa, yritysvastuun viestintä, toimittajaketjun hallinta, sosiaalinen vastuu, hallintajärjestelmät ja merkit vastuullisen liiketoiminnan työkaluina sekä vastuullisuuteen liittyvä laskenta ja raportointi eli operatiivinen yritysvastuu
- Keskeiset toimintaympäristön elementit ja muutokset motiivina vastuullisen liiketoiminnan kehittämiselle
- Strateginen yritysvastuu
- Vastuulliseen liiketoimintaan liittyvä sidosryhmävuorovaikutus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee työelämän edustajia tai opintojaksolla suoritetaan työelämälähtöinen oppimistehtävä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaalitoteutuksena. Tarpeen mukaan opintojaksoa tarjotaan myös intensiivitoteutuksena.

a) Lähiopetustoteutus:

Oppimistehtävät 15-50 %
Aktiivisuus ja asenne 5-15 %
Tentti 30-45 %

b) Virtuaalitoteutus:

Opintojakso toteutetaan Moodlessa. Verkossa suoritetaan erilaisia tehtäviä ja keskusteluja yksin sekä yhdessä muiden opintojaksolle osallistuvien opiskelijoiden kanssa. Virtuaalitoteutus sisältää myös verkossa suoritettavan tentin.

c) Intensiivitoteutus

Lähiopetus ja tentti 20 - 26 h, joista osa mahdollisesti virtuaalityöskentelyä
Itsenäinen työskentely 55 - 60 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuuopettaja(t)

Anne-Maija Selin
Minna-Maari Harmaala

Oppimateriaalit

Opintojaksolla käsiteltävä aineisto sekä jaettavat ajankohtaiset artikkelit

Yritysvastuu ja Menestyvä Liiketoiminta. 2012. Harmaala, M.-M., Jallinoja, N. Sanoma Pro

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tietää vastuullisen liiketoiminnan kokonaisuuden perusteet. Tuntee vastuullisen liiketoiminnan jonkin osa-alueen tyydyttävästi. Tuntee joiltakin osin vastuullisen liiketoiminnan	Tuntee vastuullisen liiketoiminnan eri elementit tyydyttävästi; ts. vastuullisen liiketoiminnan vaikutukset mm. tuotteisiin, tuotantoon, raportointiin, ostoihin, markkinointiin tai sidosryhmäsuhteisiin.	Tuntee vastuullisen liiketoiminnan eri elementit kiitettävästi; ts. vastuullisen liiketoiminnan vaikutukset mm. tuotantoon, raportointiin, ostoihin, markkinointiin tai sidosryhmäsuhteisiin. Hallitsee vastuullisen

	merkityksen yritykselle ja yhteiskunnalle.	Hallitsee vastuullisen liiketoiminnan kokonaisuuden hyvin. Tietää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen hyvin. Tietää joitakin vastuullisen liiketoiminnan työkaluja	liiketoiminnan kokonaisuuden hyvin tai erinomaisesti. Tuntee ja ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen erittäin hyvin Tietää vastuullisen liiketoiminnan työkalut hyvin.
Taidot	Osaa hankkia ajankohtaista tietoa vastuullisuuden eri aiheista. Osaa tuottaa vastuullisuuden aiheesta perusmateriaalia pyydettyäessä.	Pystyy osin itsenäisesti analysoimaan yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta. Osaa esittää vastuullisesta toiminnasta kehitysehdotuksia tyydyttävällä tavalla. Omaa valmiuden avustetusti ottaa työkaluja käyttöön.	Tunnistaa vastuullisuuden ajankohtaisia teemoja ja pystyy tuottamaan aloitteita. Osaa analysoida itsenäisesti yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta ja esittää siihen keskeisiä kehitysehdotuksia Omaa valmiuden käyttää vastuullisuuteen liittyviä työkaluja.
Pätevyys	Pystyy tiimissä analysoimaan yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta, mutta osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan; vähäinen itsenäinen panostus Ei osoita aktiivisuutta rakentaa tai vahvistaa vastuullista liiketoimintaa.	Pystyy tiimin jäsenenä analysoimaan vastuullisuutta ja osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Pystyy tuottamaan analyysia myös melko itsenäisesti. Osoittaa aktiivisuutta toimia vastuullisuuden periaatteiden mukaisesti ja vahvistaa vastuullista liiketoimintaa.	Pystyy täysipainoisena tiimin jäsenenä ja tarvittaessa tiimin vetäjänä analysoimaan vastuullisuutta. Pystyy toimimaan myös itsenäisesti ja toisia ohjaten. Osoittaa erinomaista aktiivisuutta rakentaa ja vahvistaa vastuullista liiketoimintaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

a) Lähiopetustoteutus:

Oppimistehtävät 55 %
Aktiivisuus ja asenne 15 %
Tentti 30 %

b) Virtuaalitoteutus:

Oppimistehtävät 85 - 70 %
Verkkotentti 15 - 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrittäjyys ja yritystoiminta

Tunnus: BUS1LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin](#)

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Opintojakson oppimistehtävä voi liittyä Markkinoinnin ja myynnin perusteiden ja/tai Yritysviestinnän opintojaksojen tehtäviin. Mieluiten samaan aikaan suoritettavien Yritysviestinnän ja Tietojenkäsittelyn opintojaksojen tuoma osaaminen tukee oppimistehtävässä onnistumista. Tiedonhakuun ryhmät saavat ohjausta osana Ammatillisen kasvun opintojaksoa toteutettavissa verkko-opinnoissa.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson aikana opiskelija harjaantuu ammattikorkeakouluopiskeluun ja ryhmässä yrittäjämäisesti työskentelyyn. Hän kiinnostuu yritysten toimintaympäristön tapahtumien seuraamisesta ja osaa pohtia niiden vaikutusta yritysten suunnitteluun, päätöksentekoon ja toimintaan. Lisäksi hän saa näkökulmia tuleviin liiketalouden opintoihin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää, mitä yrittäjyys on ja millaista liiketoimintaosaamista se vaatii
- osaa tunnistaa eri sidosryhmien näkökulmia yrityksen toimintaan
- ymmärtää yrityksen toimintaa ja sen suunnittelua kokonaisuutena
- tunnistaa keskeiset yritystoiminnan prosessit ja osaa käyttää liiketoiminnan peruskäsitteistöä omassa työskentelyssään.

[Sisältö](#)

- Yritykset Suomessa ja yrittäjyys yhteiskunnassa
- Yrittäjäksi ryhtymisen prosessi
- Liikeidea ja yritystoiminnan käynnistäminen
- Yrityksen muuttuva toimintaympäristö
- Yritysstrategian peruskäsitteet sekä toiminnan suunnittelu
- Kasvu ja kansainvälistyminen strategisena valintana
- Arvoketju ja verkostoituminen
- Yrityksen perustoiminnot/ydin- ja tukiprosessit (asiakasprosessit, tilaus-toimitusprosessi, talousprosessit sekä henkilöstöprosessit ja organisaatorakenteet)
- Yrityksen toiminnan sekä talouden ohjaaminen ja johtaminen
- Yrityksen toiminnan onnistumisen arviointi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijoilta odotetaan aktiivista osallistumista lähiopetukseen sekä tutkivaa ja ratkaisukeskeistä otetta lähitunneilla käsiteltäviin käytännön esimerkkeihin. Osa opintojaksosta voidaan toteuttaa verkossa. Opiskelijaryhmä työstää yrityskuvauksen ja esityksen ryhmätyönä. Yritystoiminnan opettaja ohjaa tehtävää ja teoriasisällön oppimista.

Lähiopetus ja kirjallinen tentti 64 h
Itsenäinen työskentely ja ryhmätyöskentely 97 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuunopettaja(t)

Timo Taival
Tarja Jokinen
Lauri Kivistö

Oppimateriaalit

Viitala, R. & Jylhä, E. 2006 tai uudempi. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Edita Publishing.

Lähiovetustuntien materiaali

Oppimistehtävässä yrityksen materiaali sekä muu ryhmän hankkima aineisto

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee ryhmätyöskentelyn perusteet, tietää keskeisimpiä liiketalouden peruskäsitteitä ja -prosesseja sekä tuntee yrityksen toimintaympäristön rakenteen ja keskeiset sidosryhmät.	Opiskelija tietää liike-elämän keskeiset käsitteet ja peruslainalaisuudet, tunnistaa yrityksen perusprosessit sekä tietää yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset suunnitteluun. Opiskelija on omaksunut sisäisen ja ulkoisen yrittäjyyden käsitteet sekä taitavan projektityöskentelyn	Opiskelija hallitsee hyvin projektityöskentelyn perusteet. Hän on yrittäjämäisesti suuntautunut, seuraa aktiivisesti liike-elämän tapahtumia ja osaa suhteuttaa omia uramahdollisuuksiaan liike-elämän tarpeisiin. Opiskelija hallitsee hyvin yrityksen keskeiset toimintaprosessit,

		periaatteita. Hän on saanut näkökulmia eri aiheiden opiskeluun jatkossa.	käsitteet ja lainalaisuudet sekä tuntee yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset yritystoiminnan suunnitteluun ja yritysten toimintaan.
Taidot	Opiskelija pystyy vuorovaikutukseen ja ryhmätyöskentelyyn sekä seuraamaan liike-elämän tapahtumia mediassa. Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, hän käyttäytyy hyvin ja hänellä on oikea asenne yrittäjämäiseen työskentelyyn.	Opiskelija tuntee sidosryhmien vaatimukset yritysten päätöksenteossa. Hän osaa hankkia tietoa yritystoiminnasta ja sen edellytyksistä sekä osaa soveltaa niitä. Hän hallitsee hyvin ryhmätyöskentelyn ja omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet ja keskeisiä työskentelytaitoja.	Opiskelija toimii yrittäjämäisesti, osaa toimia erinomaisesti ryhmässä vaikuttaen roolillaan positiivisesti ryhmän työskentelyyn ja tuloksiin. Hän osaa tarkastella analyttisesti yrityksen toimintaympäristöä ja yrityksen perusprosesseja. Hän osaa myös hakea tietoa ja soveltaa sitä kriittisesti osana ammattikorkeakouluopintojaan.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppimistehtävä 50 %

Yksilösuoritukset/tentti 40 %

Yhteisöllinen työskentely ja aktiivisuus 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Markkinoinnin ja myynnin perusteet

Tunnus: MAR1LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Yrittäjyys ja yritystoiminta -opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee markkinoinnin peruskäsitteet ja ymmärtää asiakaslähtöisyyden merkityksen markkinoinnissa sekä osaa hahmottaa asiakkaan ostokäyttäytymiseen vaikuttavat tekijät. Hän oppii arvioimaan ja valitsemaan yrityksen markkinoinnin kilpailukeinoja ja tuntee asiakaspalvelu- ja myyntitapahtuman vaiheet. Lisäksi hän osaa toimia myyntitilanteissa.

Sisältö

- Markkinoinnin kehitys ja asiakkuusajattelu
- Ostokäyttäytyminen ja asiakasryhmittely
- Markkinoinnin peruskilpailukeinot
- Markkinointiviestinnän keinot
- Myynti- ja asiakaspalvelutilanteet ja niihin valmistautuminen
- Myyntitapahtuman vaiheet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 64 h

Ryhmätyöt ja itsenäinen työskentely 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa, jonka opiskelija voi suorittaa joustavasti oman aikataulun mukaisesti. Näyttökokeeseen sisältyy ennakkotehtävä ja e-tentti Tenttiksessä. Opiskelijan tulee ilmoittautua näyttökokeeseen Winhassa ja tehdä ennakkotehtävä ennen e-tenttiä. Tarkemmat ohjeet ja ennakkotehtävä löytyvät MyNetistä AHOT-kohdasta.

Vastuuopettaja(t)

Seija Bergströmi

Kari Hautakoski

Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Armstrong, G. & Kotler, P. 2009. Marketing: an introduction, International edition, 9. painos tai uudempi. Upper Saddle River, New Jersey, Pearson Education, Inc.

Bergström, S. & Leppänen, A. 2015. Yrityksen asiakasmarkkinointi, 16. painos tai uudempi. Edita, Helsinki.

Tunneilla jaettu tai ilmoitettu muu materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee osittain markkinoinnin peruskäsitteet Hahmottaa markkinoinnin kilpailukeinojen ydinkohdat Hahmottaa myyntitapahtuman pääpiirteet	Tuntee markkinoinnin peruskäsitteet Tuntee markkinoinnin kilpailukeinot Tuntee myyntitapahtuman vaiheet	Tuntee erittäin hyvin markkinoinnin peruskäsitteet. Tuntee ja ymmärtää markkinoinnin kilpailukeinot erittäin hyvin Tuntee myyntitapahtuman vaiheet erittäin hyvin
Taidot	Pystyy tiimissä hankkimaan tietoa ja kuvaamaan kilpailukeinoja Pystyy suoriutumaan rutiinimaisesta b-to-c -myyntitilanteesta	Pystyy osin itsenäisesti hankkimaan tietoa ja kuvaamaan kilpailukeinoja Suoriutuu hyvin tavallisissa b-to-c -myyntitilanteissa	Pystyy itsenäisesti hankkimaan tietoa sekä kuvaamaan ja arvioimaan yritysten kilpailukeinoja Suoriutuu erittäin hyvin tavallisissa b-to-c -myyntitilanteissa
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Ideointikyky, positiivinen asenne, aikataulun noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Oppimistehtävät 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus

Tunnus: ACC1LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää kirjanpidon merkityksen yrityksen omistajille ja muille sidosryhmille annettavan informaation tuottajana. Opintojakson tavoitteena on myös kehittää ulkoisen laskentatoimen kokonaisvaltaista ajattelua.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kirjanpidon, välillisen ja välittömän verotuksen keskeiset käsitteet ja tilinpäätöksen laadintaperiaatteet
- osaa hoitaa pienen talousyksikön kirjanpidon, arvonlisäveron laskemisen ja tilityksen sekä laatia tilinpäätöksen
- ymmärtää kirjanpidon tuloksen ja verotettavan tulon yhteyden ja eri yritysmuotojen verovelvollisasetuksen.

Sisältö

- Kirjanpidon peruskäsitteet ja periaatteet
- Liiketahtumien tositteiden kirjaaminen arvonlisäverotus huomioon ottaen
- Tilinpäätöksen laatiminen, kirjanpidon raportit ja niiden tulkinta
- Taloushallinnon atk-sovellusohjelma Econetin käyttö: kirjaukset pääkirjaan ja perusraporttien ajaminen
- Yritystoiminnan verotus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja kirjallinen tentti 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuunopettaja(t)

Tarja Aho
Timo Pöysti
Kirsti Suvanto

Oppimateriaalit

Tomperi, S. 2015. Käytännön kirjanpito. Edita. Helsinki.
Tomperi, S. & Keskinen, V. 2015. Käytännön kirjanpito. Harjoituskirja. Edita. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää joitakin ulkoisen laskentatoimen ja verotuksen peruskäsitteitä osaamatta muodostaa selkeää kokonaisuutta kirjanpidon, tilinpäätöksen ja verotuksen välisistä yhteyksistä.	Opiskelija tietää pääosin ulkoisen laskentatoimen ja verotuksen keskeiset peruskäsitteet ja ymmärtää kirjanpidon, tilinpäätöksen ja verotuksen väliset yhteydet.	Opiskelija tietää ulkoisen laskentatoimen peruskäsitteet ja ymmärtää kirjanpidon, tilinpäätöksen ja verotuksen väliset yhteydet.
Taidot	Opiskelija osaa hoitaa yksittäisiä kirjanpitoon, tilinpäätökseen ja verotukseen liittyviä tehtäviä hallitsematta kirjanpidon, tilinpäätöksen ja verotuksen kokonaisuutta.	Opiskelija osaa pääosin virheettömästi kirjata liiketapahtumat ja laatia tilinpäätöksen. Opiskelija osaa pääosin virheettömästi laskea verotettavan tulon ja ymmärtää eri yritysmuotojen ja niiden omistajien verovelvollisaseman.	Opiskelija osaa virheettömästi kirjata liiketapahtumat ja laatia tilinpäätöksen. Opiskelija osaa laskea verotettavan tulon ja ymmärtää eri yritysmuotojen ja niiden omistajien verovelvollisaseman.

Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.
-----------------	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 70 %

Palautettavat etätehtävät ja harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Menestyvä työyhteisö

Tunnus: LEA1LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 2. tai 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin](#)

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

[Oppimistavoitteet](#)

Menestyvä työyhteisö -opintojaksolla tarkastellaan yksilön, ryhmän ja organisaation toimintaa teoreettisten mallien ja käytännön sovellutustehtävien avulla. Teorioiden ymmärtäminen kehittää opiskelijan analyyttistä ajattelukykyä ja auttaa ymmärtämään työyhteisöä kokonaisuutena henkilöstövoimavarojen ohjaamisen näkökulmasta. Käytännön harjoitukset antavat opiskelijalle valmiuksia erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa toimimiseen ja valmentavat ottamaan vastuuta lähiesimiehenä. Menestyvä työyhteisö -opintojakso luo perustan HR-prosessien ja suomalaisen työelämän muutoksen ymmärtämiselle. Opiskelija osaa työoikeuden perusteet.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla tarkastellaan yksilön, ryhmän ja organisaation toimintaa osana yrityksen henkilöjohtamista ja kilpailuedun luomista. Lisäksi opintojaksolla käsitellään keskeisimpiä työoikeuden osa-alueita.

- Yksilötaso
 - Ihmisten erilaisuus ja persoonallisuusteoriat
 - Arvot, asenteet ja tunteet
 - Työmotivaatio ja sitoutuminen
 - Havaitseminen ja oppiminen
- Ryhmätaso
 - Ryhmän rakenteet ja kehitysvaiheet
 - Ryhmädynamiikka: roolit, normit, koheesio, tehokkuus ja yhteistyön ongelmat
 - Vallankäyttö ryhmässä
 - Lähiesimiehenä toimiminen: ryhmän ohjaaminen ja konfliktinhallinta
 - Viestintäkulttuuri ja palautteen antaminen esimiestyössä
- Organisaatiotaso
 - Organisaatiokulttuuri
 - Työelämän muutokset ja muutosprosessissa toimiminen
- Työoikeus
 - Työoikeudellinen normijärjestelmä
 - Rekrytointivaiheen oikeudelliset asiat (ilmoittelu, hakeminen, hyväksyminen)

- o Työsopimuksen solmiminen
- o Työnantajan ja työntekijän perusoikeudet ja -velvollisuudet
- o Työsuhteen ehtojen muuttaminen ja työsuhteen päättäminen
- o Perusteet palkan, työajan ja vuosiloman määräytymisestä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, ohjaus ja tentti 64 h

Itsenäinen työskentely 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opiskelijoilta odotetaan aktiivista osallistumista lähiopetukseen sekä tutkivaa ja ratkaisukeskeistä otetta lähitunneilla käsiteltäviin käytännön esimerkkeihin. Osa opintojaksosta voidaan toteuttaa verkossa. Oppimistehtävänä on opiskelijalle tutun työelämän tilanteen kuvaus ja analysointi. Oppimistehtävä perustuu tutkivaan oppimiseen: siinä substanssin lisäksi nousevat esille tutkimuksellisuus, kriittinen ote lähdekirjallisuuteen sekä toiminnan kehittäminen. Oppimistehtävän tekemistä ohjataan henkilökohtaisen palautteen avulla.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuupettaja(t)

Tarja Heikkilä

Oppimateriaalit

Robbins, S. & Judge, T. & Campbell, T. 2010. Organizational Behavior. Prentice Hall

tai

Robbins, S. & Judge, T. 2010. Organizational Behavior. Prentice Hall

tai

Robbins, S. & Judge, T. 2010. Essentials of Organizational Behavior. Prentice Hall

Kaikista edellä mainituista teoksista soveltuvat myös vanhemmat tai uudemmat painokset.

tai opettajan ilmoittama muu oppikirjamateriaali.

Lisäksi työoikeuden osalta Jaana Paanetoja: Työoikeus tutuksi, Edita 2014 soveltuvin osin tai muu vastaava työoikeuden oppimateriaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat / Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää mitkä tekijät vaikuttavat ihmisen käyttäytymiseen yksilönä ja ryhmässä. Hän tietää keskeiset HR prosessit sekä lähiesimiehen perustehtävät. Opiskelija tietää, miten pienimuotoinen tutkimustyö yksilön tai organisaation kehittämishaasteisiin liittyen toteutetaan.	Opiskelija tietää lähiesimiehen roolin menestyvän työyhteisön rakentajana. Tietää ryhmän toiminnan mekanismit ja ryhmädynamiikan. Tietää yritys- ja maakulttuureiden erilaisia toimintatapoja.	Opiskelija tietää miten koko organisaatio toimii ja miten yksilö, ryhmä ja organisaatiotaso vaikuttavat toisiinsa tavoitteena menestyvä työyhteisö.
Taidot	Opiskelija pystyy vuorovaikutustilanteessa mukauttamaan omaa käyttäytymistään.	Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä erilaisissa organisaatorakenteissa ja – kulttuureissa. Ymmärtää omien alaistaitojensa merkityksen menestyvän työyhteisön kehittämisessä. Oppija ymmärtää muutosten syyn ja pystyy toimimaan muuttuvassa ympäristössä.	Opiskelija ymmärtää työyhteisön kokonaisuutena henkilöstövoimavarojen ohjaamisen näkökulmasta. Opiskelija pystyy osallistumaan muutosprojektin suunnitteluun ja läpivientiin. Pystyy käsittelemään ryhmän sisällä esiintyviä ongelmia soveltaen oppimiansa teorioita ja malleja.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Oppimistehtävä 40 %

Aktiivisuus, jonka arviointi voidaan toteuttaa myös itsearviointina 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ammatillinen kasvu

Tunnus: LEA1LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin. Opintojakso suoritetaan ensimmäisenä lukukautena oman aloittavan ryhmän kanssa.

Oppimistavoitteet

Opiskelija orientoituu ammattikorkeakouluopintoihin ja opiskelijan kasvu ammatilliseen identiteettiin käynnistyy.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee ammattikorkeakouluopiskelun tavoitteet ja toimintatavat, ja hänellä on valmiudet opiskella ammattikorkeakoulussa.
- osaa suunnitella opintojaan, laatia ja seurata henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa (HOPS) sekä osaa arvioida osaamistaan suhteessa koulutusohjelman osaamistavoitteisiin.
- sitoutuu opiskeluun ja opiskeluyhteisön toimintaan.
- tiedostaa kansainvälisyyden merkityksen opiskelunsa ja tulevan työelämän kannalta.
- omaa valmiuden hankkia ja käsitellä oman alansa tietoa, arvioida sitä kriittisesti sekä käyttää tehokkaasti korkeakoulun tietopalveluita.

Sisältö

Opintojakso muodostuu kolmesta osasta. Ensimmäinen osa koostuu aiheista: opiskelu ammattikorkeakoulussa, koulutusohjelman tutkintovaatimukset, opintojen suunnittelu ja henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS) laatiminen, opiskelutaidot, opiskeluhuvinvointi ja opintososiaaliset asiat. Opintojakson toinen osa keskittyy työelämätaitojen kehittämiseen, oman urapolun hahmottamiseen ja oman osaamisen markkinointiin. Opintojakson kolmas osa, tiedonhaku, keskittyy informaatiolukutaitoon, tiedonhaun tekniikkaan ja hakutulosten arviointiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetuksen ja itsenäisen työskentelyn osuus voivat vaihdella toteutuksittain

Lähiopetus ja/tai verkko-opetus 36 h

Ohjauskeskustelu ja siihen valmistautuminen 3 h

Itsenäinen työskentely 41 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja

oma opinto-ohjaaja, joka nimetään opiskelijalle opintojen alussa

Oppimateriaalit

Opintojakson verkkoaineisto Moodle-oppimisympäristössä

Haaga-Helian verkkosivut

[MyNet](#) > [Ura ja työharjoittelu](#) > Urapalvelut

www.uraohjaus.net

Itseopiskelua varten:

Airo, J-P. Rantanen, J. Salmela, T. 2008. Oma ura, paras ura. Talentum.

Lampikoski, T. 2010. Tradenomin uraopas. (toinen, uudistettu laitos) Helsinki. HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun puheenvuoroja.

Lampikoski, T. 2009. Hidasta! Ajankäytön valinnat arjessa ja työssä. PS Kustannus.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytyt suorittaminen edellyttää aktiivista opetukseen ja ohjaukseen osallistumista sekä kaikkien tehtävien suorittamista hyväksytysti. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella, jonka linkin opettaja antaa opiskelijoille.

Yritysviestinnän perusteet

Tunnus: COM1LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

On suositeltavaa, että opintojakso suoritetaan samanaikaisesti Henkilökohtainen tietojenkäsittely - opintojakson kanssa.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee yritysten ja muiden yhteisöjen viestinnän kokonaisuuden ja tietää, miten viestintä vaikuttaa niiden menestykseen. Hän ymmärtää, että tekstilaji määräytyy tilanteen, kontekstin, vastaanottajan ja viestintävälineen perusteella ja hän osaa ottaa kulloinkin käytettävän tekstilajin vaatimukset huomioon omassa viestinnässään, myös viestittäessä virtuaalisesti. Hän osaa myös laatia ja analysoida liiketoimintaan liittyviä viestejä sekä hallitsee suullisen ja kirjallisen raportoinnin periaatteet.

Sisältö

- Yritys- ja muun yhteisöviestinnän perusteet
- Perehtyminen eri yritysten viestinnän käytänteisiin
- Kirjallinen ja suullinen raportointi
- Liike-elämän kieli ja tekstilajit (esim. tiedottamisen, kaupankäynnin, myynnin, suhdetoiminnan ja rekrytoinnin viestit)
- Verkkoviestinnän periaatteet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Verkko-opiskelu

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson voi suorittaa myös verkko-opintojaksona COM8HH002.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä.

Vastuopettaja(t)

Ritva Haapoja
Sirkka Kortetjärvi-Nurmi
Mia Snellman

Oppimateriaalit

Iisa, K. & Oittinen, H. & Piehl, A. 2012 Kielenhuollon käsikirja. 6. painos. Yrityskirjat Oy.

Karhu, M. & Salo-Lee, L. & Sipilä, J. & Selänne, M. & Söderlund, L. & Uimonen, T. & Yli-Kokko, P. 2007. Asiantuntija viestii – ajatuksesta vaikutukseen. Inforviestintä Oy.

Kielitoimiston oikeinkirjoitusopas. 2012. Toim. Kankaapää S. & Heikkilä, E. & Korhonen, R. & Maamies, S. & Piehl, A. 3. painos. Kotimaisten kielten tutkimuskeskuksen julkaisuja 147.

Kortesuo, K. 2010. Sano se someksi. Infor.

Kortetjärvi-Nurmi, S. & Kuronen, M-L. & Ollikainen, M. 2011. Yrityksen viestintä. Edita Prima Oy.

Koskimies, R. 2002. Asiantuntijan esiintymistaito. Oy Finn Lectura ab.

Lohtaja, S. & Kaihovirta-Rapo, M. 2012. Tehoa työelämän viestintään. WSOYpro.

Luukkonen, M. 2006. Hauskaa kielenhuoltoa! Kielenhuollon opas. WSOY.

Torkki, J. 2013. Puhevalta – kuinka kuulijat vakuutetaan. Otava.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

- 1.yritysviestinnän kokonaisuus
- 2.liike-elämän viestien laatiminen
- 3.projektinhallinta ja projektista raportointi
- 4.aktiivisuus ja osallistuminen

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tentti on suoritettu hyväksytysti. Opiskelija hoitaa oman osuutensa tehtävistä, mutta täydennettävää ja muokattavaa on jäänyt runsaasti. Projektityö noudattaa projektiohjeistusta ja HAAGA-HELIA:n raportointiohjeistusta	Opiskelija hallitsee alan tietoperustan ja peruskäsitteet melko hyvin. Tentin arvosana on vähintään kaksi ja puoli. Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ovat kielellisesti viimeistelyä ja pienin	Opiskelija hallitsee alan tietoperustan ja peruskäsitteet erinomaisesti. Tentin arvosana on vähintään neljä. Opiskelijan laatimat liike-elämän viestit ovat mielenkiintoisia ja erottuvia sekä kielellisesti viimeistelyä ja

melko hyvin. Opiskelija lipsuu sovitusta aikataulusta. Opiskelijan osallistuminen opintojaksolle ja ryhmän työskentelyyn on niukkaa. Opiskelija osoittaa kuitenkin yhteistyökykyä ja positiivista asennetta.

muokkauksin lähetyskelpoisia. Opiskelija noudattaa aikataulua. Projektityö noudattaa projektiohjeistusta ja HAAGA-HELIAn raportointiohjeistusta melko hyvin. Opiskelija osallistuu aktiivisesti opintojaksolle ja toimii ryhmän jäsenenä vastuuntuntoisesti. Hänen asenteensa on positiivinen.

sellaisenaan lähetyskelpoisia. Opiskelija noudattaa aikataulua. Projektityö noudattaa projektiohjeistusta ja HAAGA-HELIAn raportointiohjeistusta erittäin hyvin. Opiskelija osallistuu aktiivisesti opintojaksolle ja toimii ryhmän jäsenenä vastuuntuntoisesti. Hänen asenteensa on positiivinen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö ja tehtävät 60 %

Tentti 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Business English

Code: ENG1LH002

Scope: 3 ECTS (81 h)

Timing: 1st or 2nd semester

Language: English

Level: Core studies

Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

It is recommended that the student has a passing grade in the English skills test (ENG1LH001) or s/he has completed ENG8LH001 English Brush-up.

Learning outcomes

After completing this course, the student will have learned the basics of business English.

Course contents

- Principles of business English (basic terminology and different communication situations)
- Spoken business English (introducing people and companies, short presentations, small talk, workplace spoken communication)
- Written business English (short messages for practical purposes)
- CV, job application documents
- Grammatical and stylistic accuracy in English business communication
- Cultural differences in English business communication

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

Teaching and learning methods

The course includes contact lessons and independent work, altogether 81 h of work for the student.

Contact lessons and examination 16 - 32 h (depending on the implementation)

Independent studies 49 - 65 h

The assessment of one's own learning 1 h

This course is also available online (ENG8HH001).

Accreditation of prior learning (APL)

Students may demonstrate their command of the aims and contents of the course obtained through nonformal and/or informal learning by taking part in the APL procedure. In such cases, evaluation on the 0-5 scale is based on a written test (50%), written CV/job application (25%) and personal interview (25%).

Contact person(s)

Teija Schalin
Leena Virtamo
Heini Liesvirta

Course materials

Stansfield, L., Eerola, T. & Munne, J. 2009 (or a more recent edition). Win Win English for your business career. Edita. Helsinki

Assessment criteria

Assessment is based on:

- the demonstration of confidence in basic spoken (informal and formal) business communication situations in English
- the demonstration of basic business terminology knowledge both in written and spoken form
- ability to market oneself in the business world both orally and in basic written form (CV)
- demonstration of basic knowledge and understanding of multicultural communication in English.

All assessment components must be completed successfully to pass the course. Evaluation is based on the following criteria:

Grade 1 (min. 40 % of the objective)	Grade 3 (min. 70 % of the objective)	Grade 5 (min. 90 % of the objective)
Written and spoken assignments, the final exam and classroom performance are at a passable level.	Written and spoken assignments, the final exam and classroom performance are at a good level. The student demonstrates an emerging ability for autonomous development.	Written and spoken assignments, the final exam and classroom performance are at an excellent level. The student is clearly capable of autonomous development

Assessment components and their respective weight

Assignments 40%
Attendance/class participation 30%
Final exam 30%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Svenska för arbetslivet

Tunnus: SWE1LH002A (kirjallinen osio 4 op), SWE1LH002B (suullinen osio 2 op)

Molempiin osioihin ilmoittauduttava erikseen.

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Opetuskieli: ruotsi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti tasotestin tai Träna strukturer SWE8LH001-opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- selviytyy työelämän tavallisista tilanteista suullisesti ja kirjallisesti
- tuntee talouselämän keskeistä sanastoa
- pystyy hyödyntämään alan ruotsinkielisiä julkaisuja
- tuntee pohjoismaista elinkeinoelämää ja kulttuuria
- on kiinnostunut kehittämään edelleen kielellisiä valmiuksiaan voidakseen toimia pohjoismaisessa talouselämässä.

Opintojakson tavoite on saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen B1-tason osaaminen.

Sisältö

- Työelämän päivittäinen suullinen ja kirjallinen viestintä
- Yrittäjyys ja yritykset
- Talouselämä pohjossa - taustaa ja ajankohtaista

Opetus- ja oppimismenetelmät

Itsenäinen työskentely 65 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetus 96 h

Suullisia ja kirjallisia harjoituksia

Ryhmäkeskusteluja

Esityksiä

Opintokäynti tai vieraileva luennoitsija ryhmän kiinnostuksen mukaisesti

Opintojakso toteutetaan myös osittain virtuaalisena.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näyttökokeella, joka koostuu portfolioista ja suullisesta osiosta. Hyväksytyin portfolioin suorittaneet voivat osallistua suulliseen osioon.

Lisätietoa AHOTista: Mynet -> opiskelu->AHOT

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Leena Puotiniemi
Antti Oksanen

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan kurssin alussa
Ajankohtaista aineistoa lehdistä sekä verkosta

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Kirjalliset ja suulliset tehtävät, koe/kokeet sekä jatkuva näyttö oppitunneilla ovat tyydyttävällä tasolla.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Kirjalliset ja suulliset tehtävät, koe/kokeet sekä jatkuva näyttö oppitunneilla ovat hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy suoriutumaan oppimistehtävistä suurelta osin itsenäisesti.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Kirjalliset ja suulliset tehtävät, koe/kokeet sekä jatkuva näyttö oppitunneilla ovat erinomaisella tasolla. Opiskelija pystyy suoriutumaan oppimistehtävistä itsenäisesti.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osio (A): tentit 60 %, oppimistehtävät ja muu näyttö 40 %

Suullinen osio (B): keskustelun opettaja 50 %, vastuuopettaja 50 %

Hyväksytyt opintojakso edellyttää hyväksytyjä kokeita ja hyväksytyjä oppimistehtäviä sekä aktiivista osallistumista.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Liike-elämän matematiikka 1

Tunnus: MAT1LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Orientaatioviikolla opiskelija testaa lähtötasonsa ja, mikäli hän kokee sen puutteelliseksi, suositellaan ensin suoritettavaksi Matematiikan johdantokurssia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hallitsee liike-elämässä useimmin toistuvat laskutehtävät
- osaa hinnoitella tuotteita ja palveluja
- pystyy laatimaan kannattavuuden arviointiin liittyviä laskelmia
- osaa laskea yleisen hintatason vaikutuksia
- pystyy esittämään aikasarjoja Excelin avulla
- osaa laskea valuuttakurssien muutoksien vaikutuksia
- hallitsee lyhytaikaisen korkolaskennan
- osaa tunnistaa ja arvioida markkinamahdollisuuksia

Sisältö

- Prosenttilaskua liike-elämän sovelluksiin
- Kannattavuuslaskelmien matemaattiset perusteet
- Indeksit
- Aikasarjat Excelillä
- Valuuttalaskut
- Yksinkertainen korkolasku

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson voi suorittaa vaihtoehtoisesti verkko-opintojaksona MAT8HH001.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Näyttökokeeseen voi valmistautua [tutustumalla luentorunkoon](#). Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuuoopettaja(t)

Tuula Kinnunen
Katri Währn
Mirja Visuri

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Kolttola, E., ja Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa hyvin soveltaa prosenttilaskua vähintään kahteen arvioinnin kohteena olevista osa-alueista: kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut tai yksinkertainen korkolasku. Tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista	Hallitsee neljä arvioinnin kohteena olevaan aihealuetta kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut tai yksinkertainen korkolasku. Osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Hallitse hyvin kaikki viisi aihealuetta (kannattavuus, indeksit, aikasarjat, valuuttalaskut, yksinkertainen korko-lasku) ja ymmärtää niiden merkityksen liike-elämän sovelluksissa. Osaa määrittellä verbaalisesti, symbolisesti ja kuvallisesti kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamiaan tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat laskentamenetelmät ja kerätä niiden	+ Osaa liike-elämän ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat laskentamenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä laskutulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-

		ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella liike-elämän ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti ja harjoitustehtävät

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Henkilökohtainen tietojenkäsittely

Tunnus: TOO1LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 1. tai 2. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hyödyntää kattavasti ja laaja-alaisesti henkilökohtaisessa tietojenkäsittelyssä niin opiskelussa kuin työelämässäkin käytettäviä sovellusohjelmia (MS Office -ohjelmistot)
- tuntee tietokoneen käyttöjärjestelmän ja osaa monipuolisesti käyttää tekstinkäsittely-, esitysgraafikka- ja taulukkolaskentaohjelmia
- osaa mallintaa ja piirtää liiketoimintaprosesseja
- saa perustiedot tietokoneen toimintaperiaatteista, asiakirjastandardista, HAAGA-HELIAN IT-ympäristöstä ja tietoturvasta
- osaa tulkita ja muokata digitaalisia aineistoja

Sisältö

- Käyttöjärjestelmän ja tietoturvan perusteiden läpikäynti
- Tekstinkäsittelyn ja asiakirjastandardin läpikäynti
- Esitysgraafikkaohjelman perusteet
- Taulukkolaskentaohjelman perusteet
- Ohjelmien yhteiskäyttö
- Prosessikaavioiden kuvaaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista, itsenäisestä työskentelystä sekä virtuaaliopinnoista verkko-oppimisympäristössä.

Lähiopetus ja kirjalliset kokeet 64 h

Itsenäinen työskentely 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuupettaja(t)

Raija Niemelä
Jarmo Malmivaara

Oppimateriaalit

Ornanet - tietojenkäsittelyn sähköinen opintomateriaali

Harjoitus- ja ohjeaineisto

Oheiskirjallisuus:

Harju Jorma, Lammi Outi, Manu Petri, Ruuskanen Sari, Suvanto Timo: Tietokoneen käyttötaito – Windows 8 & MS Office 2013. Docendo

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä, mutta kokonaiskuva ohjelmien toiminnasta puuttuu.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä ja osaa käyttää ohjelmien perustoimintoja.	Opiskelija osaa ohjelmien peruskäytön sujuvasti ja tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija osaa mallintaa ja kuvata yrityksen liiketoimintaprosesseja.	Opiskelija osaa käyttää ohjelmien toimintoja monipuolisesti ja sujuvasti sekä soveltaa niitä käytännön tehtävissä. Opiskelija osaa mallintaa ja kuvata johdonmukaisesti ja laadukkaasti yrityksen liiketoimintaprosesseja.
Pätevyys	Ohjelmien toimintojen soveltaminen vaativampiin tehtäviin on vähäistä. Opiskelija tuntee tarvittavat mallit ja ohjeet.	Opiskelija pystyy löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä. Opiskelija osaa soveltaa malleja ja ohjeita.	Opiskelijalla on vahvat taidot ja hän pystyy itsenäisesti ja monipuolisesti löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä. Opiskelija soveltaa malleja ja ohjeita itsenäisesti ja sujuvasti omaan työhönsä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 80 % (ilman oheisaineistoa)

Itseopiskelu ja harjoitustehtävät 10 %

Läsnäolo 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

International Business

Code: IBU2LH001
Extent: 3 ECTS (81 h)
Timing : 3rd or 4th semester
Language : English
Level : Professional studies
Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

Student has completed the courses of the competence area “Liiketoimintaosaaminen ja yrittäjyys OK BUSLH”.

Learning outcomes

After successful completion of the course the student will understand the prerequisites of the internationalisation process of a company. S/he will have the knowledge of various international operation modes and s/he will understand the effects of the international environment on marketing-mix solutions and understand the financial impact of internationalisation on business processes. S/he will be able to participate in the communication with business professionals of this field and s/he will be able to apply the theoretical knowledge to practice.

Course contents

- Internal and external action premises
- Planning of internationalisation and marketing mix decisions
- Operation modes
- International methods of payment
- Funding of operations
- The emphasis is on ethicality and sustainability within environmental or information technology and service industries as well as in hybrids of traditional industries.

Teaching and learning methods

Lectures

Group discussions / tutorials

Case studies

Project work (The project work will include the topics from the Cross Cultural Management IBU2LH001.)

Independent studies

The own learning assessment 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher(s) responsible

Jari Luomakoski

Course materials

Hollensen, S. 2008. Essentials of Global Marketing. Pearson Education Ltd.

Albaum, G., Duerr, E. & Strandskov, J. 2008. International Marketing and Export Management. 5th edition. FT Prentice Hall.

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components 1 (40%) 3 (70%) 5 (90%)

Knowledge	I	I	I
Skills	I	I	I
Competence	I	I	I

Assessment of components and their respective weights

Attendance 20%

Case analyses - individual 20%

Group discussions/ tutorials 20%

Project work 40%

The assessment of one's own learning does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Cross-Cultural Management

Code: IBU2LH002

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3rd or 4th semester

Language: English

Level: Professional studies

Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

This course is part of International Business module which consists of International Business, International Economics and English for International Business courses.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student knows the basic concepts and principles of cross cultural management. S/he understands how the cross cultural issues in the international business environment affect the firm. S/he will have improved ability to cope with different cross cultural business situations and will have acquired skills needed for the analysis of the cross cultural issues. S/he will have certain tools to analyze national cultures.

Course contents

- Concept of culture
- Cultural links to business culture and organization
- Cultural dimensions from different perspectives
- Finnish and other cultures
- Cultural adaptation & culture shock
- Cross-cultural communication and negotiations

Cooperation with business community

The course forms an essential component in the International Business Module, where learning is linked to business contacts.

Teaching and learning methods

Contact learning with interactive discussion and examination 32h

Independent studies and team work 48h

The own learning assessment 1 h

A selected country will be analyzed using concepts related to cultural differences. Potential effects of cultural diversity on the internationalization plan in the International Business Module will be studied.

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teachers responsible

Anita Lehtinen-Toivola
Päivi Käri-Zein

Course materials

Ferraro, G. 2006. The Cultural Dimension of International Business. Prentice Hall. Upper Saddle River, NJ.

Lewis. R. 2007. Finland, Cultural Lone Wolf. Nicolas Brealey Publishing. London.

Lecture notes

Topical material (articles)

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 5.

Components	Grade 1 (min. 40% of the objective)	Grade 3 (min. 70 % of the objective)	Grade 5 (min. 90 % of the objective)
Knowledge	Knows partly the basic concepts and principles of cross-cultural management. Understands the core points how the cross-cultural related issues in the international business environment affect the company and the business environment.	Knows the basic concepts and principles of cross-cultural management. Understands how the cross-cultural related issues in the international business environment affect the company and the business environment.	Knows well the concepts and principles of cross-cultural management. Has deep knowledge how the cross-cultural related issues in the international business environment affect the company and the business environment.
Skills	Has acquired basic skills for the cross-cultural analysis with the learned cultural dimensions -tools. Is contributing to the teamwork of exploring foreign cultural and business environments.	Has acquired good skills for the cross-cultural analysis with the learned cultural dimensions -tools. Is contributing to the teamwork of exploring foreign cultural and business environments. Is capable to some extent individually of	Has acquired excellent skills for the cross-cultural analysis with the learned cultural dimensions -tools. Is contributing to the teamwork of exploring foreign cultural and business environments. Is capable individually of

		exploring foreign cultural and business environments.	exploring foreign cultural and business environments.
Competence	Has basic ability to cope with different cross-cultural business situations Participates the teamwork but is a passive member. Own initiative mostly missing.	Has good ability to cope with different cross-cultural business situations. Participates the teamwork well and makes some own initiative, as well.	Has in deep ability to cope with different cross-cultural business situations Participates actively the teamwork. Positive attitude, keeps the group going and respects deadlines.

Assessment components and their respective weights

Examination 40%

Participation and activity 20%

Project report and assignments with presentation 40%

All parts of the course must be completed on an acceptable level (50%)

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

English for International Business

Code: ENG2LH001

Scope: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3rd or 4th semester

Language: English

Level: Professional studies

Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

The student has completed ENG1LH002 Business English.

Learning outcomes

Upon completion of the course, the student will have deepened his/her spoken and written business English skills and his/her skills in adapting communication in English for the purposes of different operational environments. S/he will have learned the significance of using English in an appropriate manner in business and will have acquainted him/herself with matters linked to using English language and communication services.

Course contents

- Revision and further development of business terminology
- Spoken business communication in English: presentations, meetings, negotiations
- Written business communication in English: support material for presentations, meeting documents, principles of business correspondence
- Multicultural skills as part of business communication knowhow in English
- The business significance of appropriate communication in English
- The use of language and communication services

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

International dimension

The course prepares students for appropriate business communication in English in different international situations

Teaching and learning methods

The course includes contact lessons and independent work, altogether 81 h of student work.

Contact lessons and examination 16 - 32 h (depending on the implementation)

Independent studies 49 - 64 h

Written assignments

Two spoken assignments (presentation, meeting/negotiation situation)

Business writing portfolio

The assessment of one's own learning 1 h

An online implementation of the course is also available.

Accreditation of prior learning (APL)

Students with previous studies or experience in the content area of the course can demonstrate their skills prior to the course and thus obtain credit for the course without participating in contact teaching. The demonstration of skills can be taken only once, before taking part in the course. The demonstration of skills for the course includes a written exam and a writing portfolio. The portfolio will be assigned once the written test has been completed successfully. Teppo Varttala (teppo.varttala@haaga-helia.fi) is in charge of the APL procedure of the course for all three campuses.

Contact person(s)

Teppo Varttala
Leena Virtamo
Heini Liesvirta

Course materials

Stansfield, L., Eerola, T. & Munne, J. 2009 (or a more recent edition). Win Win English for your business career. Edita. Helsinki
Supplementary current material

Assessment of learning

Assessment is based on

- the demonstration of business terminology knowledge
- the demonstration of skills in spoken business communication in English: presentations, meetings, negotiations
- the demonstration of skills in written business communication in English: support material for presentations, meeting documents, principles of business correspondence
- the demonstration of cultural knowledge and skills in using English
- the demonstration of an awareness of appropriate business communication in English
- the demonstration of knowledge related to using business communication services

Assessment criteria

All assessment components must be completed successfully to pass the course. Evaluation is based on the following criteria:

Grade 1 (min. 40% of the objective)	Grade 3 (min. 70% of the objective)	Grade 5 (min. 90% of the objective)
Written and spoken assignments, the business writing portfolio, the final	Written and spoken assignments, the business writing portfolio, the final exam and classroom	Written and spoken assignments, the business writing portfolio, the final exam and classroom

**Grade 1 (min. 40%
of the objective)**

exam and classroom performance are of a passable level in terms of knowledge, skills and their further professional application

**Grade 3 (min. 70%
of the objective)**

performance are at a good level in terms of knowledge, skills and their further professional application. The student demonstrates an emerging ability for autonomous professional development in the field of study.

**Grade 5 (min. 90%
of the objective)**

performance are at an excellent level in terms of knowledge, skills and their further application. The student is clearly capable of autonomous professional development and the application of his/her knowledge and skills in the field of study.

Assessment components and their respective weights

- Written and spoken assignments 30 %
- Business writing portfolio 30%
- Final exam 30%
- Classroom performance 10%
- The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

International Economics

Code: IBU2LH003

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3rd or 4th semester

Language: English

Level: Professional Studies

Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

The student has completed the courses Kansantalouden perusteet (ECO1LH001) (i.e. Principles of Economics) and Business English (ENG1LH001).

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student is able to analyze and evaluate the effects of the international economic environments on the firm.

The student

- understands the theoretical background for international economics
- will have a holistic view on the international economic environment
- develops strategic thinking for international business operations.

Course contents

- Classic and modern trade theories
- Factor mobility
- Trade policy
- Foreign exchange
- Exchange rate mechanisms

WTO, economic integration and the EU

Cooperation with the business community

The course forms an essential component in the International Business Module, where learning is linked to business contacts.

Teaching and learning methods

Contact lessons and exam 32h

Self-study 48h

The own learning assessment 1h

A selected country will be analyzed using concepts related to international economics. Potential effects of these on the internationalization plan in the International Business Module will be studied.

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher(s) responsible

Seppo Suominen
Matti Perttu
Sami Hartikainen

Course materials

Husted, S. & Melvin, M. 2012. International Economics. Pearson, Prentice Hall.

or Krugman, P., Obstfeld, M. & Melitz, M. 2012. International Economics: Theory and Policy. Pearson. Boston. Selected chapters.

Lecture notes
Articles

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (40%)	3 (70%)	5 (90%)
Knowledge	The student - knows some of the economic mechanisms in the international economic sphere - knows some of the basic concepts of international economics	The student - knows how economics is related to international economics - knows core concepts of both international trade and international finance	The student - has a very good understanding of different models used in international economics - has a very good understanding of the potential effects of international trade and international finance on the firm
Skills	The student - in a team, is capable of analyzing some of the effects of the international economy on the firm	The student - is also independently capable of analyzing effects of international trade as well as international finance on the firm	The student - can independently analyze potential opportunities in the international environment for the firm

	The student	The student	The student
	- understands news related to international economics	- feels comfortable when working in a team	- can guesstimate developments in the uncertain international economic environment
Competence	- knows where to look for information	- in a team, can make suggestions for preventive and corrective measures	- can take preventive and corrective action
			- can take initiative in formulating competitive strategies

Assessment components and their respective weights

Exam 60%

Assignments 40%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Aloittavan yrityksen liiketoiminnan suunnittelu

Tunnus: BUS2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Liiketalouden koulutusohjelman perusopinnot. Pakollisista ammattiopinnoista Liiketoimintaosaaminen ja yrittäjäyys – alueen opintojaksot tulee joko olla suoritettuna tai meneillään samalla lukukaudella tämän opintojakson kanssa.

Oppimistavoitteet

Opintojakso kokoaa yhteen muiden liiketoiminnan osa-alueiden osaamisen ja antaa pohjaa ja valmiuksia oman yritystoiminnan suunnitteluun ja aloittamiseen. Opintojakson käytyään opiskelija osaa innovatiivisella tavalla etsiä ja oivaltaa liiketoimintamahdollisuuksia, hakea ja hyödyntää tietoa liiketoiminnan suunnitteluun sekä suunnitella yrityksen liiketoimintaa siten, että hän ymmärtää yritystoiminnan kokonaisuuden vastuullisen yrittäjän näkökulmasta. Opiskelija ymmärtää liiketoiminnan eri osa-alueilla tehtävien päätösten vaikutukset toisiinsa sekä tietää eri sidosryhmien vaatimukset aloittavan yrityksen toimintaan. Hän osaa laatia ryhmän kanssa yhdessä liiketoimintasuunnitelman (LTS) yleisesti käytössä olevan mallin mukaisesti ja kattavine taloudellisine laskelmineen. Hän osaa myös arvioida liiketoimintasuunnitelmia ja käyttää näin hyväkseen hankkimaansa asiantuntemusta.

Sisältö

Opintojaksolla perehdytään liiketoimintasuunnitelman osa-alueisiin hyödyntäen aiempia opintoja. Opiskelijat laativat ryhmätyönä liiketoimintasuunnitelman aloittavalle yritykselle sekä toimiat vertaisryhmänä toiselle ryhmälle.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaalitoteutuksena:

- a) Lähiopetustoteutus:
Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 56 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

b) Virtuaalitoteutus:

Lähiopetus 2 h

Itsenäinen työskentely 78 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa kirjallisella liiketoimintasuunnitelmalla ja sen suullisella esittelyllä.

Vastuopettaja(t)

Timo Taival

Tarja Heikkilä

Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat

/ **1 (min. 40 % tavoitteesta)** **3 (min. 70 % tavoitteesta)** **5 (min. 90 % tavoitteesta)**

Kohteet

	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää perusasiat liiketoimintasuunnitelman laatimisen vaiheista ja sisältövaatimuksista sekä eri sidosryhmien kytkeytymisestä suunnitteluun.	Opiskelija tietää hyvin keskeiset toimivan liiketoimintasuunnitelman laatimisen vaiheet ja sisältövaatimukset. Hän tietää myös hyvin sen, miten yrityksen eri sidosryhmät kytkeytyvät liiketoiminnan suunnitteluun.	Opiskelija tietää monipuolisesti toimivan liiketoimintasuunnitelman laatimisen vaiheet ja sisältövaatimukset. Hän tietää myös kaikkien keskeisten sidosryhmien merkityksen aloittavan yrityksen suunnittelussa ja toiminnassa.
Taidot	Opiskelija osaa ryhmässä etsiä tietoa ja laatia välttävän liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää analyysit, toimintasuunnitelmat, talouslaskelmat ja muut riittävät osiot yleisesti käytössä olevan mallin	Opiskelija osaa ryhmässä hakea ja hyödyntää tietoa ja tehdä hyvän liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää kattavat analyysit, toimintasuunnitelmat, talouslaskelmat ja muut osiot yleisesti käytössä olevan mallin mukaisesti.	Opiskelija osaa ryhmässä hakea ja hyödyntää monipuolisesti tietoa erilaisista lähteistä sekä laatia kiitettävän liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää monipuoliset analyysit, toimintasuunnitelmat,

	<p>mukaisesti. Opiskelija osaa välttävästi arvioida liiketoimintasuunnitelmia.</p>	<p>Opiskelija osaa hyvin arvioida liiketoimintasuunnitelmia.</p>	<p>talouslaskelmat ja muut osiot yleisesti käytössä olevan mallin mukaisesti. Opiskelija osaa asiantuntevasti arvioida liiketoimintasuunnitelmia. Opiskelija osaa etsiä ja</p>
Pätevyys	<p>Opiskelija osaa etsiä ja oivaltaa tavanomaisia liiketoimintamahdollisuuksia ja ymmärtää liiketoiminnan eri osa-alueiden sekä niihin liittyvien päätösten kytkeytymistä toisiinsa. Hän on saanut myös jonkin verran valmiuksia oman yritystoiminnan suunnitteluun ja käynnistämiseen.</p>	<p>Opiskelija osaa hyvin etsiä ja oivaltaa liiketoimintamahdollisuuksia a innovatiivisella tavalla. Hän ymmärtää hyvin liiketoiminnan eri osa-alueiden kytkeytymisen toisiinsa ja liiketoimintaan liittyvien päätösten merkityksen liiketoiminnassa. Sitä kautta hän on saanut myös valmiuksia oman liiketoiminnan suunnitteluun ja käynnistämiseen.</p>	<p>liiketoimintamahdollisuuksi a innovatiivisella tavalla. Hän osaa hahmottaa erityisen hyvin liiketoiminnan eri osa-alueiden ja päätösten kytkeytymistä toisiinsa ja omaa myös sitä kautta kykyä liiketoimintasuunnitelmien arviointiin sekä oman, menestyksellisen liiketoiminnan suunnitteluun ja käynnistämiseen.</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Liiketoimintasuunnitelma 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Asiakkuuksien hallinta

Tunnus: MAR2LH001

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 3. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojakson Markkinoinnin ja myynnin perusteet MAR1LH001. Opiskelija on suorittanut myös toiminnanohjaus (LOG2LH002) opintojakson tai se on meneillään samanaikaisesti.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen yrityksen menestymisen kannalta ja tuntee asiakkuuksien hallintaprosessin vaiheet
- osaa tehdä sekä uusasiakashankintaan että asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia ja hän ymmärtää asiakastietokantojen merkityksen asiakkuuksien hallinnassa
- osaa hyödyntää Microsoft Dynamics NAV –toiminnanohjausjärjestelmää asiakastietojen käsittelyssä.

Sisältö

- Asiakkuuksien hallinnan prosessi
- Asiakaskannan analysointi
- Asiakkuuksien ryhmittely
- Asiakastietokannat ja niiden hyödyntäminen asiakkuuksien hallinnassa
- Asiakasuskollisuusohjelmat
- Uusasiakashankinta
- Asiakastyytyväisyys, asiakasuskollisuus, asiakaskannattavuus ja niiden mittaaminen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luokkatoteutus

Lähiopetus ja tentti 32 h

Projektitehtävä ryhmissä 10 h

Itsenäinen työskentely 38 h

Oman oppimisen arviointi 1h

Virtuaalitoteutus

Lähiopetus 2-4 h

Ryhmätyöskentely 20 h

Itsenäinen työskentely 57-58 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa pääsääntöisesti näyttökokeella tai vaihtoehtoisella näyttötavalla.

Vastuuopettaja(t)

Anne-Maija Selin
Minna Saukkonen
Sinikka Lieto

Oppimateriaalit

Keskinen, T. & Lipiäinen, J. 2013. Asiakkaan matkassa. Tuotokeskeisyydestä symbioosistrategiaan. Talentum. Helsinki.
Arantola, H. 2006. Customer Insight – uusi väline liiketoiminnan johtamiseen. WSOYpro. Porvoo.
Löytänä, J., Katleena Korteso, K. 2011 Asiakaskokemus - palvelubisneksestä kokemusbisnekseen. Talentum 2011. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee asiakkuuksien hallinnan joitakin osa-alueita. Tietää asiakasuskollisuusohjelmien periaatteet. Tuntee joiltakin osin asiakastiedon keruun ja hyödyntämisenmerkityksen.	Tuntee asiakkuuksien hallinnan kokonaisuuden. Tuntee ja ymmärtää asiakasuskollisuus-ohjelmien merkityksen. Ymmärtää asiakastiedon keruun ja hyödyntämisenmerkityksen.	Tuntee erittäin hyvin asiakkuuksien hallinnan kokonaisuuden. Tuntee ja ymmärtää asiakasuskollisuus-ohjelmien merkityksen erittäin hyvin. Ymmärtää hyvin asiakastiedon keruun ja hyödyntämisenmerkityksen.
Taidot	Pystyy tiimissä analysoimaan yritysten asiakkuuksien hallintaa. Osaa käyttää NAVia ohjatusti.	Pystyy osin itsenäisesti analysoimaan yritysten asiakkuuksien hallintaa. Osaa hyödyntää NAVia asiakastietojen käsittelyssä.	Osaa analysoida itsenäisesti yritysten asiakkuuksien hallintaa ja esittää siihen kehitysehdotuksia. Osaa hyödyntää NAVia erittäin hyvin asiakastietojen käsittelyssä.

Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.
-----------------	--	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Luokkatoteutus

Tentti 40 %

Projektitehtävä 40 %

Aktiivisuus ja asenne 20 %

Virtuaalitoteutus

Tentti 40 %

Tehtävät 60%

Aktiivisuus ja asenne 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yritystoiminnan rahoitus

Tunnus: FIE2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

On suositeltavaa, että opiskelija on suorittanut Yritystoiminta ja yrittäjyys, Liike-elämän matematiikka sekä Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus -opintojaksot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija rahoituksen peruskäsitteisiin sekä investointi- ja käyttöpääomalaskelmiin. Opiskelijalle muodostuu näkemys rahoitusmarkkinoista ja rahoituksen merkityksestä erityyppisten yritysten toiminnassa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee rahoituksen peruskäsitteet
- ymmärtää rahoitusmarkkinoiden toiminnan
- osaa suunnitella yrityksen rahoitusrakennetta sekä
- tuntee erilaisia rahoitusvaihtoehtoja.

Sisältö

- Rahoitusmarkkinoiden rakenne ja toiminta
- Yrityksen rahoitussuunnittelun perusteet
- Investointilaskelmien laatiminen
- Käyttöpääomalaskelmien laatiminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuopettaja(t)

Hanni Jussi, Hanni Ville
Pekka Palomäki
Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Leppiniemi, J. 2009: Rahoitus, 5. uudistettu painos, WSOY.
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama opetusmateriaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee yritysrahoituksen peruskäsitteitä ja joitakin olennaisimpia rahoitusmarkkinoiden toimijoita.	Opiskelija tuntee yritysrahoituksen peruskäsitteet ja rahoitusmarkkinoiden rakenteet.	Opiskelija ymmärtää perusteellisesti rahoituksen merkityksen yrityksen toiminnassa ja nykyaikaisten rahoitusmarkkinoiden rakenteen ja merkityksen sekä kehityspiirteet.
Taidot	Opiskelija osaa kuvata rahoitusmarkkinoiden olennaiset piirteet ja instituutiot.	Opiskelija osaa kuvata eri rahoitusmarkkinatoimijoiden merkityksen yritysrahoituksen kannalta eri tilanteissa ja osaa analysoida eri rahoitusmarkkinatoimijoiden tuotteita yritysrahoituksessa.	Opiskelija osaa analysoida rahoitusmarkkinoiden eri toimijoiden ja markkinatilanteen vaikutuksen erityyppisiin yritysrahoitusta koskeviin päätöstilanteisiin ja osaa vertailla ja suositella eri rahoitusmarkkinatoimijoiden tuotteita yritysrahoituksessa.
Pätevyys	Osaa joitakin investointilaskelmien perusperiaatteita ja osan käyttöpääomalaskelmien laadintaperiaatteista. Pystyy arvioimaan joitakin yrityksen rahoitusratkaisuja.	Osaa tehdä investointilaskelmia ja käyttöpääomalaskelmia pääosin virheettömästi. Osaa analysoida jonkin verran yritysrahoitusratkaisuihinsa tekemiä valintoja markkinoiden tietämyksensä perusteella.	Näitä tietoja soveltaen osaa tehdä investointilaskelmia ja käyttöpääomalaskelmia virheettömästi erilaisissa päätöstilanteissa. Osaa analysoida ja verrata erilaisten rahoitus- ja sijoitusvaihtoehtojen merkitystä erilaisissa rahoitusmarkkinaolosuhteissa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 70 %
Ryhmän raportti ja/tai muut etätehtävät 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Sisäinen laskentatoimi

Tunnus: ACC2LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

On suositeltavaa, että opiskelija on suorittanut Yrittäjyys ja yritystoiminta sekä Henkilökohtainen tietojenkäsittely -opintojaksot. Lisäksi Toiminnanohjaus -opintojakso tulisi olla suoritettuna tai opiskelijan tulisi suorittaa kurssia samaan aikaan tämän kurssin rinnalla.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää taloushallinnon merkityksen yrityksen johtamisen tukena ja eri toimintojen vaikutuksen yrityksen kannattavuuteen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee laskentatoimen tehtävät ja kustannuslaskennan kulun sekä kustannuskäsitteet ja niiden merkityksen päätöksenteossa. Hän osaa tuottaa taloudellisia laskelmia päätöksenteon tueksi sekä suunnitella ja seurata yrityksen ja sen osa-alueiden toimintaa taloudellisesta näkökulmasta. Opiskelija hallitsee suoritteiden kannattavan hinnoittelun ja osaa suunnitella erityisesti palvelu- ja markkinointiyrityksen toimintaa ja analysoida näiden yritysten kannattavuutta.

[Sisältö](#)

- Tuotto- ja kustannuskäsitteitä
- Kustannuslaji -paikka ja suoritekohtaista laskentaa
- Tuloksen laskennan näkökulmia
- Lyhyen tähtäyksen vaihtoehtolaskelmia
- Palvelu- ja markkinointiyrityksen budjetointia
- Toiminnanohjausjärjestelmä Microsoft Dynamics NAV harjoitus sisäisen laskentatoimen näkökulmasta

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

[Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen \(AHOT\)](#)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näyttökokeella.

Vastuopettaja(t)

Jussi Hanni
Monica Åberg
Arto Talmo

Oppimateriaalit

Jyrkkiö, E. & Riistama, V. 2004 tai uudempi. Laskentatoimi päätöksenteon apuna, tai muu opettajan osoittama kirja.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää joitakin sisäisen laskentatoimen peruskäsitteitä osaamatta muodostaa selkeää kokonaisuutta.	Opiskelija tietää sisäisen laskentatoimen peruskäsitteet ja ymmärtää niiden väliset yhteydet.	Opiskelija tuntee kiitettävästi laskentatoimen tehtävät ja kustannuslaskennan kulun sekä kustannuskäsitteet ja niiden merkityksen päätöksenteossa.
Taidot	Osoo yksittäisiä sisäiseen laskentaan liittyviä tehtäviä hallitsematta kokonaisuutta.	Opiskelija osoo pääosin virheettömästi laatia kustannuslaskelmia, budjetteja, katetuottolaskelmia sekä laskea näihin liittyviä tunnuslukuja. Opiskelija osoo analysoida tekemiään laskelmia. Hän osoo myös laskea suoritekohtaisia kustannuksia ja hinnoitella tuotteita.	Opiskelija tietää sisäisen laskentatoimen peruskäsitteet ja osoo virheettömästi laatia kustannuslaskelmia, budjetteja, katetuottolaskelmia, laskea näihin liittyviä tunnuslukuja. Opiskelija osoo kiitettävästi analysoida tekemiään laskelmia. Hän osoo myös laskea suoritekohtaisia kustannuksia ja hinnoitella tuotteita kannattavasti.
Pätevyys	Opiskelija osoo jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osoo soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osoo erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 70%

Harjoitukset 30%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Logistiikka

Tunnus: LOG2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Yrittäjyys ja yritystoiminta -opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija hallitsee logistiikan peruskäsitteet ja -prosessit. Hänellä on varastojen ohjaamisen ja kehittämisen perustaidot ja hän pystyy valitsemaan kulloinkin sopivimman kuljetusmuodon. Hän myös tunnistaa logistiikan ympäristövaikutukset.

Sisältö

- Logistiikan peruskäsitteet
- Tilaus- ja toimitusprosessi
- Varasto-, osto- ja kuljetusprosessit
- Materiaalivirtojen kuvaus
- JIT (Just in Time)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, caset, ongelmanratkaisut sekä tiimitehtävä valitusta logistiikan osa-alueesta kohdeyrityksessä.

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely, joka koostuu pääosin syventävästä tiimityöstä 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja(t)

Timo Taival

Jukka Tikka

Irma Mäkäräinen-Suni

Oppimateriaalit

Bloomberg, D. & LeMay, S. & Hanna, J. 2002. Logistics. Prentice-Hall.

Karrus, K. 2001. Logistiikka. WSOY.

Virpi Ritvanen, Aimo Inkiläinen, Anders von Bell, Jouko Santala. 2011. Logistiikan ja toimitusketjun hallinnan perusteet. Logistiikan maailma -sarja. Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry

Luentomateriaali verkossa, erilaiset artikkelit ja monisteet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tunnistaa osittain logistiikan keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä hyväksytysti.	Tunnistaa logistiikan keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä hyvin.	Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä erinomaisesti.
Taidot	Osaa hahmottaa logistiikan prosesseja.	Osaa hahmottaa logistiikan prosesseja sekä tunnistaa ongelmakohtia.	Osaa hahmottaa logistiikan prosesseja sekä tunnistaa ongelmakohtia. Osaa esittää parannusehdotuksia prosesseihin.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 60 %.

Harjoitukset ja etätyöt 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tehdyt toimenpiteet

Toiminnanohjaus

Toiminnanohjaus

Toiminnanohjaus

Tunnus: LOG2LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla tulee olla opintojaksolle osallistuessaan suoritettuna tai samanaikaisesti meneillään seuraavat opintojaksot: Yrittäjyys ja yritystoiminta, Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus, Markkinoinnin ja myynnin perusteet ja Henkilökohtainen tietojenkäsittely.

Oppimistavoitteet

Oppimistavoitteena on, että opiskelija

- tutustuu toiminnanohjausjärjestelmään, sen käsitteisiin ja mahdollisuuksiin yritysten liiketoiminnassa
- osaa käyttää toiminnanohjausjärjestelmän operatiivisia perustoimintoja
- ymmärtää operatiivisten liiketoimintaprosessien välisiä yhteyksiä.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään mm. seuraavia aihealueita toiminnanohjausjärjestelmän näkökulmasta:

- Asiakkaat, toimittajat, nimikkeet
- Toiminnanohjausjärjestelmän sovittaminen yrityksen käyttötarpeisiin
- Valittujen liiketoimintaprosessien läpivienti toiminnanohjausjärjestelmässä.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla opiskelijaryhmät kartoittavat valitsemansa yrityksen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöä sekä prosessi- että toimintonäkökulmasta.

Kansainvälisyys

Toiminnanohjausjärjestelmiä käytetään globaalisti.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus teorialuokassa 12 h

Laiteluokassa tehtävät harjoitukset 16 h

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttö- ja kirjallinen tentti 4 h

Itsenäinen työskentely ja ryhmissä laadittavat etätehtävät 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Tommi Turunen, Pasila
Jarmo Malmivaara, Malmi

Oppimateriaalit

Kirjallinen materiaali jaetaan oppitunneilla. Lisäksi oppimateriaalina toimii Microsoft Dynamics NAV -ohjelmistossa hyödynnettävä malliyritys.

Oheismateriaali:

van der Hoeven, H. 2009. ERP and business processes. Coral Springs (FL): Llumina Press.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija osaa MS Dynamics NAV -ohjelman peruskäytön ja selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä.	Opiskelija osaa käyttää MS Dynamics NAV -ohjelman perustoimintoja hyvin.	Opiskelija osaa käyttää MS Dynamics NAV -ohjelman kiitettävästi.
Pätevyys	Opiskelija osaa välttävästi jäsentää ja kuvata yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien avulla.	Opiskelija osaa hyvin jäsentää ja kuvata yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien avulla. Hän ymmärtää	Opiskelija osaa erinomaisesti jäsentää ja kuvata yrityksen toimintaa sen käyttämän toiminnanohjausjärjestelmän ja prosessien kautta. Hän ymmärtää

järjestelmän merkityksen
yrityksen
liiketoiminnassa.

järjestelmän
mahdollisuudet ja
merkityksen yrityksen
liiketoiminnassa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttö- ja kirjallinen tentti 50 % (ilman oheisaineistoa)

Laiteluokkaharjoitukset 15 %

Etätehtävät 35 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yritysjuridiikka

Tunnus: LAW2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: pakolliset ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet tai vastaavan opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelijalle muodostuu kokonaiskuva yrityksen liiketoiminnan eri vaihtoehtoista ja vastuista sekä käytännön liiketoiminnan edellyttämä kyky juridisen tiedon itsenäiseen soveltamiseen. Hänelle kehittyy kyky hallita markkinoinnin ja kilpailusuhteiden oikeudelliset rajat ja hahmottaa liiketoimintaan liittyvät sopimukset ja muut oikeustoimet eri relaatioissa.

Sisältö

- Elinkeinon harjoittamisen ja yhtiöoikeuden perusteet
- Kilpailuoikeuden perusperiaatteet
- Immateriaalioikeuden perusteet
- Velat ja vakuudet, saatavien perintä

Kansainvälisyys

Kansainvälinen näkökulma tulee opintojaksolla esille soveltuvin osin, esimerkiksi kilpailunrajoitusten osalta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaalitoteutuksena:

a) Lähiopetustoteutus:

Lähiopetus ja tentti 32 h

Case- ja muita oppimistehtäviä, itseohjautuvaa opiskelua 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

b) Virtuaalitoteutus:

Johdatus, lähitapaaminen 2 h

Tentti 2 h

Verkkoharjoitustehtävät, osallistuminen keskustelufoorumiin, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 76 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen AHOT

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa pääsääntöisesti näyttökokeella tai vaihtoehtoisella suoritustavalla, jolla opiskelija voi riittävästi osoittaa, että hänellä on vaadittu tieto, taito ja pätevyys opintojakson oppimistavoitteiden ja sisällön osalta. Opiskelijan tulee osoittaa vastuupettajalle ennen näyttökokeeseen ilmoittautumista / suoritustavan määrittämistä, missä ja miten hän on mahdollisesti saavuttanut opintojaksolla vaadittavan tavoite- ja sisältötason (yksityiskohtainen portfolio ilmoittautumisen liitteenä eritellen opintojakson sisältöalueet).

Vastuupettaja(t)

Heidi Théman
Satu Pitkänen
Christina Karlia-Palomäki

Oppimateriaalit

Kyläkallio, K. 2013. Yritysjuridiikka. Porvoo.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee yhtiö- ja kilpailuoikeuteen sekä velkasuhteisiin ja vakuuksiin liittyvät tavallisimmat peruskäsitteet.	Opiskelija ymmärtää opintojakson aihepiiriin liittyvät keskeisimmät oikeussäännökset, niiden väliset yhteydet ja niiden vaikutuksen liiketoimintaan.	Opiskelijalla on selkeä käsitys opintojakson aihepiiriin liittyvästä liiketoiminnan lainsäädännöstä. Hän hallitsee useita eri tilanteisiin soveltuvia toimintavaihtoehtoja ymmärtäen niiden vaikutukset liiketoimintaan.
Taidot	Opiskelija osaa tehdä liiketoimintaan liittyviä yksinkertaisia päätöksiä opintojakson aihealueiden puitteissa ja laatia tavallisimpia liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja.	Opiskelija osaa hakea tietoa opintojaksolla käsitellyistä aihealueista sekä myös käytännössä operoida saamansa tiedon avulla erilaisissa liiketoimintaan liittyvissä tilanteissa.	Opiskelija kykenee itsenäisesti soveltamaan liiketoimintaan liittyvää lainsäädäntöä opintojakson aihealueiden puitteissa tradenomin erilaisissa käytännön työtehtävissä.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Työhyvinvointi

Tunnus: LEA2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. tai 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla tarkastellaan työhyvinvointia yksilön, työyhteisön ja yhteiskunnan kannalta.

Opiskelija tunnistaa työhyvinvoinnin ja työ- ja toimintakykyisyyden omakohtaisen merkityksen ja ymmärtää niihin työpaikalla vaikuttavat tekijät. Hän seuraa työelämän kehitystä ja työhyvinvoinnin ajankohtaisia tiedollisia teemoja ja kykenee osallistumaan työyhteisön työhyvinvoinnin kehittämiseen. Hän tuntee työhyvinvoinnin keskeiset arviointikeinot ja työhyvinvointiin ja työsuojeluun liittyvän keskeisen lainsäädännön.

Sisältö

- Fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi
- Työn kuormittavuus ja työssä jaksaminen
- Työhyvinvoinnin tuottavuus ja liiketaloudellinen merkitys
- Työsuojelu ja työterveys ja niihin liittyvä lainsäädäntö
- Työyhteisöliikunta

Työelämäyhteydet

Opintojakson kokoava tentti tai kirjallinen portfolio on työelämälähtöinen. Opetukseen kuuluu vierailevia luennoitsijoita ja yrityskäyntejä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksoa tarjotaan lähi-, monimuoto- ja virtuaalitoteutuksina.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen sovitaan näyttötapa. Portfoliossa selvitetään, miksi opiskelija haluaa AHOT-prosessiin ja mihin hänen osaamisensa perustuu.

Vastuopettaja

Tuula Paakkari

Oppi- ja oheismateriaalit

Sahi, Castren, Helistö & Kämäräinen. 2011. Ensiapuopas. Duodecim.

Manka, 2011. Työnilo. WSOY Pro Oy.

<http://www.eweline.com/ewelib/login/?lib=86&isbn=9789526308272>

Työturvallisuus ja työterveys työpaikalla. 2011. Työturvallisuuskeskus.

Työhyvinvointikortti - portti työhyvinvointiin. 2012, Työturvallisuuskeskus TTK.

Työterveyslaitos (www.ttl.fi)

Työturvallisuuskeskus (www.ttk.fi)

Muu materiaali sovitaan opintojakson alussa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 40 % tavoitteesta)	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Hallitsee opintojakson keskeiset sisällöt tyydyttävästi.	Hallitsee hyvin opintojakson keskeiset sisällöt.	Hallitsee erinomaisesti opintojakson sisällöt.
Taidot	On suorittanut opintojakson tehtävät hyväksytysti.	On suorittanut opintojakson tehtävät hyväksytysti on käsitellyt työhyvinvointia useista näkökulmista opetustilanteissa ja annetuissa tehtävissä.	Opiskelija on tehnyt kurssin tehtävät erinomaisesti.
Pätevyys	Osaa toimia omaa työhyvinvointiaan edistävästi.	Osaa suunnitella ja arvioida omaa työhyvinvointiaan.	Opiskelija osaa esittää kehittämisideoita työpaikan työhyvinvointia ajatellen opiskelija osaa suunnitella ja arvioida omaa työhyvinvointiaan ja esittää kehittämisajatuksia sen suhteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen lähityöskentelyyn, jakson tehtävät ja itsearviointi 50%

Tentti tai muu näyttö 50%

Painoarvot ilmoitetaan opintojakson alussa.

Oman oppimisen arviointitehtävä (1 h) ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot

Tunnus: COM2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: pakolliset ammattiopinnot

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa toimia aktiivisesti erilaisissa vuorovaikutus- ja neuvottelutilanteissa sekä kasvokkain että virtuaalisesti. Hän tuntee tavoitteellisen tiimi-, palaveri-, neuvottelu- ja kokousviestinnän periaatteet, käytännöt ja menetelmät. Hän osaa laatia työelämän neuvottelu-, kokous- ja vuorovaikutustilanteisiin liittyviä materiaaleja, kuten kutsuja, esityslistoja, muistioita, pöytäkirjoja ja presentaatioita. Hänellä on myös työelämässä tarvittavia esiintymis- ja argumentointitaitoja.

Sisältö

- Vuorovaikutuksen osa-alueet
- Neuvottelu- ja kokoustilanteiden periaatteet ja käytännöt
- Esiintymistilanteiden suunnittelu, toteutus ja analysointi
- Videoneuvottelut
- Neuvottelukutsu ja muistio
- Kokouskutsu, esityslista, pöytäkirja ja pöytäkirjan ote

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Verkko-opiskelu ja itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuupettajat

Anja Rosenström

Ritva Haapoja

Kati Selvenius

Oppimateriaalit

Kansanen, A. 2002. Neuvottelu- ja kokoustaito. WSOY. Helsinki.
 Miettinen, S. & Torkki, J. 2008. Neuvottelulta. Miten tulen huippuneuvottelijaksi. WSOY. Helsinki.
 Surakka, T. 2006. Työyhteisön palaverit – yhdessä tavoitteisiin. Edita. Helsinki.
 Vanha-aho, P. & Mäkelä, K. 2007. Neuvottelutaidon opas. TJS Opintokeskus. Helsinki.
 Yliopistojen avoin aineisto soveltuvien osin

Arvioinnin kohteet

1. perehtyminen opintojakson teemoihin
2. aktiivisuus ja osallistuminen

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija tekee oman osuutensa tehtävistä, mutta täydennettävää on jäänyt runsaasti. Aikataulun noudattamisessa ja opiskeluotteessa on kehitettävää.	Opiskelija työskentelee aktiivisesti. Tehtävät on pääasiassa hyvin hoidettu, mutta viimeistelyyn olisi pitänyt kiinnittää enemmän huomiota. Opiskelija noudattaa aikataulua, on helposti tavoitettavissa ja osoittaa yhteistyökykyä.	Opiskelija työskentelee aktiivisesti, ja tehtävät on hoidettu esimerkillisesti. Opiskelija noudattaa aikataulua, on helposti tavoitettavissa ja osoittaa yhteistyökykyä.

Arviointiperusteet

Ryhmätentti 40 %

Tehtävät 30 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Liike-elämän matematiikka 2

Tunnus: MAT2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojakson Liike-elämän matematiikka 1.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa koronkorkolaskun perusteet
- tuntee finanssimatematiikan käsitteet
- kykenee valitsemaan käytännön työtehtävissä tarvittavat oikeat laskentamenetelmät
- tuntee erilaiset luottomuodot ja niihin liittyvät laskelmat
- kykenee vertailemaan investointien kannattavuutta ja soveltaa niitä perusteltuihin myyntikeskusteluihin
- osaa tunnistaa ja arvioida markkinamahdollisuuksia
- osaa käyttää sujuvasti Excel-ohjelmaa laskelmissa.

Sisältö

- Koronkorkolaskut
- Jaksolliset suoritukset
- Luottomuodot ja todelliset vuosikorkokannat
- Investointilaskelmat
- Excel-työkalut

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

AHOT tapahtuu näyttökokeessa. Näyttökokeeseen voi valmistautua [tutustumalla luentorunkoon](#) ja [kaavakokoelmaan](#). Kokeiden aikataulu ja ilmoittautumislomake lähetetään opiskelijaksi valituille kutsukirjeen mukana. Aikataulu ja lomake löytyvät myös opiskelijan MyNetistä.

Vastuopettaja(t)

Tuula Kinnunen
Katri Währn
Mirja Visuri

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Kolttola, E., ja Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. Edita.
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1-3.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Osaa hyvin soveltaa korkolaskua vähintään kahteen arvioinnin kohteena olevista osa-alueista: koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat. Tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista.	Hallitsee neljä arvioinnin kohteena olevaan aihealuetta koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat. Osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Hallitsee hyvin kaikki viisi aihealuetta (koronkorkolasku, jaksolliset suoritukset, luottomuodot, todelliset vuosikorkokannat tai investointilaskelmat) ja ymmärtää niiden merkityksen liike-elämän sovelluksissa. Osaa määrittellä verbaalisesti, symbolisesti ja kuvallisesti kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamiaan tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat laskentamenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Osaa liike-elämän ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat laskentamenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä laskutulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella liike-elämän ongelmia laajemmassa kontekstissa.

Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.
-----------------	--	--	--

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti ja harjoitustehtävät.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tilastolliset menetelmät

Tunnus: MET2LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on perustana ammattiosaamista syventäville opinnoille ja opinnäytetyölle.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa esittää tilastoaineistoja havainnollisina taulukoina ja kuvioina
- osaa laskea ja tulkita yleisimmät tunnusluvut
- osaa analysoida kahden muuttujan välisiä riippuvuuksia käyttäen ristiintaulukointia, hajontakuviota ja korrelaatiokertoimia
- osaa laskea luottamusvälit keskiarvoille ja prosenttiluvuille
- osaa tulkita yleisimpien tilastollisten merkitsevyydestien tuloksia
- osaa analysoida tietoja Excelillä.

Sisältö

- Tilastollisen tutkimuksen peruskäsitteet ja mitta-asteikot
- Tilastoaineiston taulukot ja kuviot
- Tilastoaineiston tunnusluvut (keski- ja hajontaluvut, fraktiilit)
- Kahden muuttujan välinen riippuvuus (ristiintaulukointi, hajontakuviot ja korrelaatiokertoimet)
- Tilastollinen päättely (keskiarvon ja prosenttiluvun luottamusvälit, yhden keskiarvon ja yhden prosenttiluvun testit, ryhmien väliset vertailutestit, khin neliö -testi ja korrelaatiokertoimien testaus)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuopettaja(t)

Pirjo Saaranen
Aki Taanila
Mia Lahtela

Oppimateriaalit

Nummenmaa, L., Holopainen, M. & Pulkkinen, P. 2014. Tilastollisten menetelmien perusteet. Sanoma Pro Oy. Helsinki.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Osaa ainakin osittain suorittaa harjoitustehtäviin liittyvän laskennan ja suoriutuu tentistä hyväksytysti. Tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista.	Osaa suorittaa suurimman osan harjoitustehtäviin liittyvästä laskennasta ja osaa avata laskennan tulokset sanallisesti. Suoriutuu tentistä hyvin. Osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Osaa tuottaa lähes kaikkiin käsitteisiin liittyviä uusia esitysmuotoja (kuvallinen, verbaalinen, symbolinen), kun yksi on annettu. Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä että tentistä erinomaisesti. Osaa määritellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamiaan tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Osaa ongelmassa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella tilastollisia ongelmia laajemmassa kontekstissa.

Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tähän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tähän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tähän opintojakson yhteydessä.
-----------------	--	--	--

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %
Oppimistehtävät 60 %

Vaihtoehtoiset toteutukset (esim. intensiivitoteutukset):

Tentti 60 %
Oppimistehtävät 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

HR-tietojärjestelmät

HR-tietojärjestelmät

Tunnus:	LEA3LH002
Laajuus:	3 op (81 h)
Ajoitus:	3. - 7. lukukausi
Kieli:	Suomi
Opintojakson taso:	Suuntautumisopinnot
Opintojakson tyyppi:	Pakollinen.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Perus- ja ammattiopintojen suorittaminen.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on antaa opiskelijalle hyvät tiedot henkilöstöjohtamisen tietojärjestelmien kokonaisuudesta sekä ja valmiudet henkilöstötietojärjestelmien määrittely- ja kehittämistyöhön sekä ja palkkahallinnon ulkoistamisprojektiin osallistumisiin. Opintojaksolla tutustutaan useisiin operatiivisiin HR -tietojärjestelmiin (esim. Personec, Saima, Sympa, SAP/HR, Skillnet) ja henkilöstön arviointijärjestelmiin (FARAX360, MBTI, Hogan) sekä henkilöstötutkimuksissa hyödynnettävään tiedonkeruu- ja analysointiohjelmistoihin (esim. webropol, SPSS). Opiskelija saa valmiudet toteuttaa, analysoida ja raportoida henkilöstöjohtamisen tyypillisiä tutkimuksia käyttäen tilastollisen aineiston keräämiseen ja analysointiin tarkoitettuja ohjelmistoja.

Teemat

- Tietojärjestelmien rooli ja merkitys liiketoiminnassa
 - HR -tietojärjestelmien hankkiminen ja ASP -palvelut (sovellusvuokraus)
 - Palkkahallinnon ulkoistaminen
 - HR -tietojärjestelmien toiminto- ja tietotarpeiden määrittely ja kehittäminen
 - HR -tietojärjestelmiin tutustuminen (yritysvierailut, demot ja testaus)
- Henkilöstön arviointimenetelmien käyttö sekä hyödyntäminen
 - Henkilöstöarvioinnin tietojärjestelmät (Farax360, MBTI, Hogan)
 - Henkilöstön arviointitietojärjestelmiin tutustuminen (yritysvierailut, demot ja testaus)
- Henkilöstötutkimusten tiedonkeruu- ja analysointiohjelmit
 - Havaintoaineiston kerääminen
 - Aineiston kuvaileminen taulukoilla, kuvioilla ja tunnusluvuilla
 - Riippuvuuksien tutkiminen ja yleistäminen perusjoukkoon: ristiintaulukointi ja khiin neliötesti, ryhmittäiset erot ja korrelaatiot sekä niiden merkitsevyyden testaus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja oppimistehtävät, kommentoitavat referaatit yritysvierailuista ja tietojärjestelmäharjoitukset sekä mahdollisesti tentti. Tietojärjestelmien käyttö ja tilastollinen osuus atk-luokkaopetuksena. Opintojakson tarkempi toteutuskuvaus ja runko ovat Moodlessa.

Oppimateriaalit

Stenberg, M. 2006. Tieto – tietojohdamisen arkkitehtuurit. Otava 2006.

Saaranen, P. 2014. Kyselytutkimuksen analysointi SPSS-ohjelmalla. Yksikön kirjakaupat (HBC Service).

Lisäksi opintojakson alussa ilmoitettava ja lähitunneilla jaettava materiaali sekä ajankohtaisartikkelit ja teemoihin liittyvät www -sivut.

Suoritustapa

Tilastollinen osuus: atk-luokkaopetuksena henkilöstötutkimusaineiston keräämiseen ja analysointiin liittyvät oppimistehtävät. Palautettavat etätehtävät.

Yritysyhteistyö

HR-operatiivisten tietojärjestelmien osuudessa yrityksen tietojärjestelmän käytettävyyden ja kehittämistarpeiden määrittely (tutustumisen ja käyttö- sekä testausvaiheen tuloksena)

Henkilöstötutkimusosuudessa yrityksen työtyytyväisyysaineiston tai muun vastaavan kyselyaineiston kerääminen, analyysit ja tulosten raportointi.

Arviointiperusteet

HR-tietojärjestelmät 50 %

Tilasto-osuus 50 %

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Martin Stenberg, Tuula Kinnunen, Pirjo Saaranen.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

TAULUKKO 1. Arviointikriteerit soveltavasti.

Arviointikriteerit	T	H	K
Tiedot	Ymmärtää tietojärjestelmien sekä henkilöstön arviointimenetelmien merkityksen ja roolin.	Ymmärtää HR - tietojärjestelmien sekä arviointimenetelmien hyödyt ja soveltamis-mahdollisuudet.	Tuntee HR-tietojärjestelmien sekä henkilöstön arviointimenetelmien keskeiset toiminnot

	<p>Tietää tietojärjestelmä-projektin keskeisen sisällön ja soveltamis-mahdollisuudet.</p> <p>Tunnistaa ja osaa osin hyödyntää henkilöstötutkimusten keräämiseen, analysointiin ja raportointiin tarvittavat työkalut.</p>	<p>Osaa hyödyntää henkilöstötutkimusten keräämiseen, analysointiin ja raportointiin tarvittavia työkaluja.</p>	<p>Osaa kerätä henkilöstötutkimusten aineistoja sekä kattavasti analysoida ja raportoida aineistojen tuloksia.</p>
Taidot	<p>Tunnistaa HR-tietojärjestelmien ja henkilöstön arviointimenetelmien käyttötavat sekä tilastolliset työkalut</p>	<p>Osaa hyödyntää HR-tietojärjestelmiä, henkilöstön arviointimenetelmiä ja tilastollisia ohjelmistoja työssään.</p>	<p>Pystyy soveltamaan HR-tietojärjestelmiä, henkilöstön arviointimenetelmiä ja tilastollisia ohjelmistoja työssään.</p>
Pätevyys	<p>Pystyy toimimaan HR -tietojärjestelmien ja henkilöstön arviointimenetelmien pääkäyttäjänä ja tunnistaa keskeiset henkilöstötutkimusten tilastolliset työkalut.</p>	<p>Osaa HR-tietojärjestelmien ja henkilöstön arviointimenetelmien keskeiset toiminnot sekä keskeiset henkilöstötutkimusten tilastolliset työkalut.</p>	<p>Hallitsee HR-tietojärjestelmien ja henkilöstön arviointimenetelmien käytön ja ohjeistuksen sekä henkilöstötutkimusten toteutukset.</p>
Arvio	1 - 2	3 - 4	5

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/- kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/- kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

HR-osaaja

Tunnus: LEA3LH001

Laajuus: 9 op (243 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Menestyvä työyhteisö -opintojakso (LEA1LH002) tulee olla suoritettuna.

Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Henkilöstövoimavarojen johtaminen.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on antaa valmiuksia tehtäviin, joissa vaaditaan osaamista henkilöstösuunnittelussa, henkilöstöhankinnassa, henkilöstön kehittämisessä, palkitsemisessa sekä muissa henkilöstöjohtamisen osa-alueissa. Tavoitteena on luoda kokonais käsitys eri henkilöstöprosessien linkittymisestä toisiinsa ja ymmärtää henkilöstön merkitys yrityksen kilpailutekijänä.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee henkilöstöprosessit
- osaa arvioida ja kehittää henkilöstöprosesseja
- osaa tarkastella henkilöstöprosesseja erilaisissa organisaatioissa
- osaa nähdä henkilöstöjohtamisen liiketoiminnan kehittämisen osana
- osaa hankkia, jakaa ja kommunikoida tietoa henkilöstöasiantuntijan roolissa.

[Sisältö](#)

- Strategialähtöinen henkilöstösuunnittelu
- Rekrytointi
- Perehdyttäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen
- Palkitseminen
- Henkilöstöresurssien sopeuttamistilanteet
- HR-tietojärjestelmät
- Eettisyys ja vastuullisuus henkilöstöjohtamisessa

Työelämäyhteydet

Opintojakso toteutetaan työelämälähtöisesti yhteistyössä yritysten ja yhteisöjen kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h

Itsenäinen opiskelu 178 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimismenetelmänä käytetään tutkivaa ja kehittävää oppimista. Oppiminen tapahtuu lisäksi luentojen, opetuskeskustelujen, oppimistehtävien ja ryhmätöiden muodossa sekä eri yritysten toimintatapoja ja niiden kehittämistarpeita analysoimalla ja kehittämällä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Mari Takko

Marjo-Kaisa Ohlsbom

Oppimateriaalit

Otala, L. 2008. Osaamispääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro. Porvoo

Viitala, R. 2009. Henkilöstöjohtaminen. Strateginen kilpailutekijä. Edita

HR-pajojen aineistot

Muu opettajan ilmoittama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee yrityksen tärkeimmät henkilöstöprosessit ja hahmottaa henkilöstötoimintojen ydinasiat sekä niiden tekijät.	Ymmärtää henkilöstöjohtamisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa. Tunnistaa eri toimijoiden roolit ja niiden merkitykset	Ymmärtää henkilöstöjohtamisen strategisen merkityksen yrityksen kilpailukyyn kannalta. Ymmärtää eettisyyden ja

		henkilöstöprosessien toteuttajina.	vastuullisuuden merkityksen henkilöstöjohtamisessa.
Taidot	Osaa hankkia tietoa henkilöstöasiantuntijan roolissa ja pystyy käyttämään henkilöstöjohtamisen keskeisiä käsitteitä pääosin oikealla tavalla.	Osaa jakaa tietoa henkilöstöasiantuntijan roolissa. Osaa analysoida henkilöstöprosesseja erilaisissa organisaatioissa.	Osaa yhdistellä tietoa eri lähteistä, luoda uudenlaisia toimintamalleja ja jakaa omaa osaamistaan.
Pätevyys	Osallistuu opintojaksolla melko vähän ryhmän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu opintojaksolla hyvin ryhmän toimintaan ja osaa työskennellä myös itseohjautuvasti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen opintojaksolla työskentelyyn sekä ryhmässä että itsenäisesti. Osoittaa innovatiivisuutta, positiivista asennetta ja noudattaa sovittuja aikatauluja täsmällisesti.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

HR-pajatyöskentely 40 %

HT-toimintojen oppimistehtävä 30 %

Tentti 30 %

Itsearviointi koko oppimisprosessista hyväksytty/hylätty

Palautekeskustelu hyväksytty/hylätty

Hyväksytty suoritus edellyttää kaikkien osien suorittamista.

Tarkemmat arviointikriteerit ilmoitetaan tehtäväksiantojen yhteydessä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakella.

Projektijohtaminen BUS3LH003H

Tunnus: BUS3LH003H

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa HRM ja johtaminen ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaaminen. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulutus ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektikansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osaa suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osaa suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osaa projektihallinnan hyvät käytännöt. Osaa kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osaa tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Esimiehen työoikeus

Tunnus: LAW4LH004

Laajuus: 6 op. (162 h)

Ajoitus: 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B1-moduulia Esimiesosaaminen.

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet, Yritysjuridiikka ja Menestyvä työyhteisö – opintojaksot tai hänellä on vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää työoikeudellisten normien merkityksen henkilöstöjohtamisessa ja sisäistää keskeiset työoikeudellisen normiston siten, että hän osaa soveltaa säännöksiä henkilöstöjohtamisen tehtävissä ja esimiestyössä.

Opiskelija on omaksunut myös työaikojen, vuosilomien ja perhevapaiden järjestämistä koskevan keskeisen lainsäädännön. Hän osaa vastata yrityksen työturvallisuuden ja työsuojelun asettamista vaatimuksista. Opiskelija tuntee palkkauksen eri muotoja ja sovellettavissa olevia palkitsemistapoja.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- hahmottaa työoikeuden osana henkilöstöjohtamisen muita osa-alueita ja henkilöstöprosessin eri vaiheita rekrytoinnista työsuhteen päättämiseen
- ymmärtää työoikeudellisten normien hierarkian ja etusijajärjestyksen
- ymmärtää työmarkkinajärjestöjen ja niiden toimielinten roolin ja tehtävät työoikeudellisessa sopimuskentässä
- osaa soveltaa työoikeudellista lainsäädäntöä ja työehtosopimuksia henkilöstöjohtamisen eri tilanteissa
- tunnistaa erityyppisiä työsuhteita ja niiden eroja
- tunnistaa työnantajan ja työntekijän välisen sopimusvapauden rajat.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään keskeistä työlainsäädäntöä HR-ammattilaisen näkökulmasta.

- työntekijän rekrytointi, työsopimuksen laatiminen, työsuhteen ehtojen muuttaminen
- työsuhteen päättämisen eri tilanteet ja niiden toteuttaminen
- työsopimuslainsäädännön keskeinen sisältö
- työehtosopimusjärjestelmä ja sen merkitys, työmarkkinajärjestöjen rooli
- työnantajan yhteistoimintavelvoitteet
- ulkomaantyö ja ulkomaalainen työntekijä

- työnantajan velvoitteet työturvallisuudesta huolehtimiseksi
- työntekijöiden tasa-arvo ja yhdenvertaisuus työpaikalla
- työntekijän yksityisyyden suoja

- työaika- ja vuosilomajärjestelmä, perhevapaat
- palkkaus- ja palkitsemismuodot
- työvoiman vuokraus.

Työelämäyhteydet

Opiskelija tutustuu työntekijä-/työnantajajärjestön toimintaan ja ymmärtää, miten ne vaikuttavat käytännön ratkaisuihin henkilöstöjohtamisen työkentässä.

Opiskelija tutustuu esimerkiksi oman työpaikkansa kautta opintojaksolla käsiteltäviin teemoihin ja niiden käytännön sovelluksiin.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käsitellään monikulttuurisuutta työpaikoilla juridisesta näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työmäärä yhteensä 162 h, josta oman oppimisen arviointi 1 h, lähiopetusta enintään 64 h ja muu osa itsenäistä opiskelua.

Opintojaksolla painotetaan sekä teoria- että käytännön osaamista. Opiskelijat perehtyvät kirjallisuuteen sekä tekevät oppimistehtäviä yksilö- ja ryhmätöinä.

Oppimismenetelmänä voidaan käyttää myös tutkivaa oppimista ja PBL-menetelmää. Oppiminen tapahtuu luentojen, keskustelujen, oppimistehtävien ja ryhmätöiden kautta sekä oikeuskäytäntöä analysoimalla.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Marjukka Laine, Pasila

Oppimateriaalit

Bruun, N., von Koskull, A., 2012. Työoikeuden perusteet. Talentum. Helsinki

Hietala, H., Kaivanto, K. 2008. Työaikalaki käytännössä. Talentum. Helsinki.

Hietala, H., Kaivanto, K. 2011. Vuosilomalaki käytännössä. Talentum. Helsinki.

Saarinen, M. 2011 tai 2012. Työsuhteen pelisäännöt. Talentum. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet 1 (min. 40 % tavoitteesta) 3 (min. 70 % tavoitteesta) 5 (min. 90 % tavoitteesta)

	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys henkilöstöprosessin eri vaiheiden juridisesta sääntelystä sekä yhteistoiminnallisuuden juridisista vaatimuksista.	Opiskelijalla on hyvä käsitys henkilöstöprosessin eri vaiheiden juridisesta sääntelystä sekä yhteistoiminnallisuuden juridisista vaatimuksista.	Opiskelijalla on hyvä käsitys henkilöstöprosessin eri vaiheiden juridisesta sääntelystä sekä yhteistoiminnallisuuden juridisista vaatimuksista. Hän pystyy arvioimaan

			henkilöstöprosessien eri vaihtoehtoja juridisesti.
Taidot	Opiskelija osaa soveltaa työoikeudellista tietämystään yleisimmissä henkilöstöprosessin tilanteissa.	Opiskelija osaa soveltaa työoikeudellista tietämystään henkilöstöprosesseissa.	Opiskelija osaa taidokkaasti soveltaa työoikeudellista tietämystään henkilöstöprosesseissa.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti/tentit ja harjoitustyö/-t. Ilmoitetaan tarkemmin kunkin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Käytännön esimiestyö ja työhyvinvoinnin johtaminen

Tunnus: LEA4LH008

Laajuus: 9 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut HRM:n ja johtamisen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Esimiesosaaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimiestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen rooleista sekä niihin kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita. Kyky arvioida ja kehittää työhyvinvoinnin johtamisen toimintatapoja lisääntyy.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimiestyötä seuraavista näkökulmista:

- Esimies strategian jalkauttajana
- Valmentava esimiestyö (Coaching)
- Suorituksen johtaminen (Performance management)
- Ryhmien ja tiimien johtaminen
- Monimuotoisuuden johtaminen
- Esimiestyö hajautetuissa organisaatioissa ja monipaikkaisessa työssä
- Esimies työhyvinvoinnin johtajana
- Varhaisen puuttumisen ja -tuen mallit ja käytännöt
- Työhyvinvointitoiminnan kehittämisen keinot
- Omien esimiesominaisuuksien ja -taitojen tunnistaminen ja kehittäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista, oppimistehtävistä, tentistä sekä oman oppimisen arvioinnista. Opintojakson suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja käytännön harjoitteisiin.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Maria Haukka
Marjo-Kaisa Ohlsbom
Juha Sillanpää
Mari Takko

Oppimateriaalit

Erämetsä. 2009. Teoriasta käytäntöön: esimiestyö käytännössä.

Hyppänen, Riitta 2007, Esimiesosaaminen. Liiketoiminnan menestystekijä. Editia

Suominen, K., Karkulehto, K., Sipponen, J. & Hämäläinen, V. 2009. Esimies strategiavaikuttajaksi. WSOYpro

[Suonsivu](#), K. 2011. Työhyvinvointi osana henkilöstöjohtamista. Unipress

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tietää esimiehen perustehtävät, roolit ja vastuut. Tietää esimiehen tehtävät ja velvoitteet työhyvinvoinnin johtajana.	Tuntee hyvin esimiestyössä hyödynnettäviä työvälineitä ja toimintamalleja. Ymmärtää työhyvinvoinnin merkitykset ja vaikutukset	Tiedostaa johtamiskäyttäytymisen vaikutukset yksilön ja ryhmän ohjaamisessa. Ymmärtää työhyvinvoinnin vaikutukset organisaation toimintaan
Taidot	Osa tarkastella yksilöiden ja ryhmän toimintaan vaikuttavia tekijöitä esimiestyön näkökulmasta. Tunnistaa työhyvinvoinnin johtamisessa käytettävät toimintatavat	Osa soveltaa esimiestyön työvälineitä ja toimintamalleja. Osa analysoida esimiestyötä, tunnistaa kehittämiskohteita. Osa pohtia omaa johtajuuttaan suhteessa esimiestyön vaatimukseen. Osa arvioida käytettyjä	Osa toimia vastuullisesti ja ratkaisukeskeisesti esimiesroolissa. Osa kehittää esimiestyötä ja ryhmän toimintaa. Osa kehittää omia esimiestaitojaan ja johtajuuttaan. Osa arvioida omia esimiestaitojaan työhyvinvoinnin johtamisessa

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Pätevyys	Opiskelija osallistuu opintojaksolla melko vähän ryhmän toimintaan ja oma itsenäinen työpanos on vähäinen. Ymmärtää esimiestyössä ja työhyvinvoinnin johtamisessa käytettyjen toimintatapojen tärkeyden	menetelmiä ja toimintatapoja Opiskelija osallistuu opintojaksolla hyvin ryhmän toimintaan ja osaa toimia itseohjautuvasti. Osaa soveltaa esimiestyön ja työhyvinvoinnin johtamisen teoriaa käytäntöön	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn opintojaksolla. Osoittaa innovatiivisuutta, positiivista asennetta sekä sovittujen aikataulujen erinomaista noudattamista. Osaa kehittää esimiestyössä ja työhyvinvoinnin johtamisessa käytettyjä menetelmiä

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Oppimistehtävät 40 %

Aktiivisuus 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kilpailustrategiat

Tunnus: LEA4LH004

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehto

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suorittamisen jälkeen opiskelija tuntee kansallisten ja toimialakohtaisten kilpailutekijöiden rakenteen ja merkityksen ja ymmärtää erilaisten analyysien merkityksen ja sisällön yleisesti sekä tuntee strategisen ajattelun peruskäsitteistön ja merkityksen. Opintojaksolla tutustutaan yrityksen kilpailuedun saavuttamiskeinoihin sekä kilpailustrategian ulkoisiin ja sisäisiin tekijöihin.

Sisältö

- Strategisen ajattelun ja suunnittelun peruskäsitteistö
- Yrityksen toimiala- ja arvoketjuanalyysi
- Kilpailijoiden tunnistaminen ja analysointi
- Kilpailustrategian analyysi ja kilpailustrategiset vaihtoehdot
- Sisäisten ja ulkoisten kilpailuetujen luominen
- Kyvykkyyksillä kilpailu
- Strategiset ajattelumallit
- Kilpailulainsäädännön sovellukset

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee työelämän edustajia.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 28 h

Itsenäinen opiskelu ja etätehtävät 52 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Riitta Rautava
Martin Stenberg

Oppimateriaalit

Kamensky, M.2008. Strateginen johtaminen, Menestyksen timantti. Helsinki. Tallentum.

Artikkelit ja luennoitsijan jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää strategisen ajattelun merkityksen sekä keskeiset käsitteet.	Tietää keskeiset menetelmät kilpailustrategian kehittämiseksi. Ymmärtää kilpailuedun muodostumisen ja tärkeyden.	Tietää kilpailustrategian kehittämisen menetelmät ja eroavaisuudet pienen- ja suurenyksikön strategian kehittämisessä.
Taidot	Taitaa joitakin analyysimenetelmiä ja osaa analysoida mallien mukaan yrityksen strategiavalintoja.	Taitaa kaikki tärkeimmät analyysimenetelmät ja tuo omaa ajattelua mukaan arviointityöhön sekä strategian kehittämiseen.	Osaa analysoida ja kehittää yrityksen / yksikön strategiaproessia. Osaa kriittisesti arvioida strategiavalintojen vahvuuksia ja heikkouksia.
Pätevyys	Pystyy osallistumaan rakentavalla roolilla tiimin strategiatyöhön.	Pystyy ottamaan vastuuta erilaisten analyysien tekemisestä strategiatyössä.	Pystyy kehittämään yksikön strategiaa sekä arvioimaan sen riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Etätehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Operatiivinen johtaminen

Tunnus: LEA4LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut HRM:n ja johtamisen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Esimiesosaaminen.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on oppia tunnistamaan yrityksessä käytössä olevat toiminnan johtamisen tavat ja prosessit ja sijoittaa ryhmän ja työntekijän rooli tähän kokonaisuuteen. Tavoitteena on saada valmiuksia työkaluihin, jota käyttää teknis-taloudellisessa toiminnan ohjauksessa ja organisoinnissa.

Opintojen jälkeen opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa omaan työhön liittyviä toimintoja erilaisten työkalujen ja prosessien avulla. Lisäksi opiskelija osaa määritellä tavoitteet ja mittarit sekä mitata toiminnan onnistumista mm. tuloskortin avulla. Kehittämisen perustaksi opiskelija kykenee hyödyntämään myös erilaisia analyysejä ja laaturaportteja.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrityksen toimintaan asioiden organisaation johtamisen (management) näkökulmasta.

- Johtamisjärjestelmät (mm. yrityksen vuosikello, tuloskortti, mittarit)
- Päätöksentekojärjestelmät (hyvä hallinnointitapa, hyväksymismenettelyt)
- Resursointi (myynti-, henkilöstö-, tuotanto- ja budjetointi)
- Riskienhallintamenettelyt
- Prosessijohtaminen ja laadunvalvonta
- Verkostoituminen ja kumppaneiden hallinta

Työelämäyhteydet

Opiskelija tutustuu suomalaisten yritysten liiketoiminnan johtamiskäytäntöihin ja hallintomenettelyihin case-esimerkkien ja vierailijaluennoitsijoiden kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen työskentely 48 tuntia
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Niina Jallinoja
Riitta Rautava
Marjo-Kaisa Ohlsblom

Oppimateriaalit

Hokkanen, Strömberg & Santala. 2006. Laatuun Johtaminen.

Laamanen, K. 2007. Johda liiketoimintaa prosessien verkkona. Laatuokeskus.

Leclin, O. 2006. Laatu yrityksen menetystekijänä. Talentum.

Niemelä, M., Pirker, A. & Westerlund, J. 2008. Strategiasta tuloksiin, tehokas johtamisjärjestelmä. WSOYPro.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät pääpiirteissään Tietää resursoinnin, riskienhallinnon ja prosessien johtamisen menetelmiä Ymmärtää verkoistoitumisen ja kumppaneiden hallinnan merkityksen organisaation johtamisessa	Ymmärtää johtamis- ja päätöksentekojärjestelmät käyttötilanteet ja soveltamisen Ymmärtää resursoinnin, riskienhallinnon ja prosessien johtamisen ja niiden käyttötilanteet Tietää verkoistoitumisen ja kumppaneiden hallinnan eri menetelmiä	Ymmärtää johtamis- ja päätöksentekojärjestelmien linkittymisen liiketoimintastrategiaan Ymmärtää mm. resursoinnin, riskienhallinnon ja prosessien johtamisen soveltamisen eri liiketoimintastrategioissa Ymmärtää verkoistoitumisen ja kumppaneiden hallinnan menetelmien soveltamistilanteita

Taidot	<p>Tunnistaa erilaisia asioiden johtamisen operatiivisia tilanteita</p> <p>Pystyy nimeämään asioiden johtamistilanteiden työkaluja ja menetelmiä ja hankkimaan tietoa käytöstä</p> <p>Hallitsee operatiivisen johtamisen työkalujen käytön annetuissa tilanteissa</p>	<p>Hallitsee asioiden johtamisen keskeiset prosessit ja työkalut</p> <p>Omaa valmiuden ottaa keskeisiä asioiden johtamisen työkaluja käytäntöön</p> <p>Tunnistaa omat asioiden johtamisen valmiudet</p>	<p>Hallitsee hyvin asioiden johtamisen keskeiset prosessit ja työkalut</p> <p>Osaa analysoida itsenäisesti asioiden johtamista ja esittää siihen keskeisiä kehitysehdotuksia</p> <p>Osaa soveltaa asioiden johtamisen työkaluja käytännössä</p> <p>Osaa arvioida omia valmiuksiaan ja kehittymispolkuaan</p>
Pätevyys	<p>Tuottaa vaaditut suoritteet itsenäisesti, vaatii jonkin verran tukea</p> <p>Pystyy tiimissä analysoimaan asioiden johtamista</p> <p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan</p>	<p>Osallistuu aktiivisesti ryhmän toimintaan</p> <p>Osaa toimia itsenäisesti</p> <p>Pystyy noudattamaan sovittuja aikatauluja suurimmalta osalta</p>	<p>Osallistuu erittäin aktiivisesti ryhmän toimintaan</p> <p>Tukee tarvittaessa muita</p> <p>Hyvä kyky toimia itsenäisesti</p> <p>Noudattaa aikatauluja ja sovittuja menettelyjä täsmällisesti</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja harjoitukseen 50 %

Oppimistehtävä 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Change Management

Code: LEA4LH006

Extent: 6 ECTS (162 h)

Timing: 4th - 6th semester

Language: Finnish and English

Level: Professional studies (part of ASO B)

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

Student has successfully completed the core and professional studies of leadership. The course is a part of the professional specialization studies (ASO B module) called Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä. Exchange students can take the course without prerequisites.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the progression of a change process and the factors that have an effect on the success of it
- is able to judge and use the appropriate forecasting methods
- acquires a proactive, reactive and post-active approaches to changes
- has developed her/his personal abilities to take part in change and development projects
- understands how people behave in change situations
- is able to connect business projects to change management.

Course contents

- Preparation: forecasting changes, reasons for changes
- Planning: setting goals, the roles of individuals in a change process
- Implementation: personnel's expectations and experiments in change situations, change communication, motivation and commitment
- Follow-up and evaluation of a change
- Success of a change: people's behavior in change situations
- Change management and change leadership

Cooperation with the business community

A commissioned development project from a company or a community will be utilized through the course. At the end of the course, the representative of the case organization will provide a feedback report regarding the development project report.

International dimension

The course will be implemented in co-operation with HAAGA-HELIA's international partner university.

Teaching and learning methods

Student's workload includes

Intensive start of the course (mandatory) 4 h
 Final seminar (mandatory) 4 h
 Contact lessons/on-line learning (7 x 4 h) 28 h
 Final test 4 h
 Counselling hour (2 x 2 h; mandatory) 4 h
 Independent studies and team work 117 h
 The assessment of one's own learning 1 h

During the 1st and 4th semester: the intensive start of the course, contact lessons and 2 counselling hours.

During the 2nd and 5th semester: independent studies, 2 counselling hours, final seminar and final test.

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Not applicable to this course.

Teacher(s) responsible

Anita Lehtinen-Toivola

Course materials

Recommended readings and journal articles will be listed on Moodle.
 Handouts provided by the teacher(s), other selected materials and cases.

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criterias are presented on scale 1 to 5.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student knows in an acceptable level change management principles, key concepts of change communication and forecasting methods.	The student can describe the relevant change process models, change communication and forecasting methods and how to use the tools in change situations.	The student in fully understands change process models, change communication and forecasting methods. The students knows to use and combine different frames and theories to present her/his own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and

			specific terminology accurately.
Skills	The student knows how to use a certain change process model and forecasting method in a given situation. As a group member the student can analyze case organization's change project.	The student mostly able to create a change process model and write a change message. The student can participate to a change project with moderate support and supervision. The student can analyse a case organization's change project independently and make some informed development suggestions.	The student can write a successful change message. The student is fully capable to cope with practical change management problems can create a change process frame using relevant information. The student can be as a team leader if required. The student can make significant contributions to development projects.
Competence	The student is able to complete tasks with the given strong support and supervision of supervisor and team members. The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to development project work. The student is participating team meetings, presentation and counseling hours during the project work.	The student is mostly able to complete the tasks according to the agreed work plan. The student shows moderate independence in her/his work is actively working on a team. The student can apply problem identification, analysis and solving to development project work. The student demonstrates some interest to change management issues.	The student can work very professionally with the supervisor, company representative and team members. The student shows a great degree of independence and completes tasks according to the agreed work plan. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to development project work. The student demonstrates great interest to change management issues.

Assessment components and their respective weights

Examination 40%

Active participation during contact lessons/on-line discussions 20%

Development project report and oral presentation 40%

Development project is worth of 3 ECTS (81 hours) of the whole course.

All parts of the course must be completed on an acceptable level (50 %).

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

International Human Resource Management

Code: LEA4LH007

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 4th - 6th semester

Language: English

Level: Professional studies (part of ASO B)

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

Basic knowledge in HRM recommended. The course is part of professional specialization studies (ASO).

Learning outcomes

Students upon completing the course have developed their knowledge and competencies as HR professionals in international business context.

- understanding the strategic view of IHRM
- increasing awareness of the wide number of choices within IHRM practices
- learning to understand the complexity of IHRM and the challenges of it in the global business
- learning to assess and give suggestions for IHRM related issues in MNC context

Course contents

- Differences between domestic and international HRM
- Outsourcing HR
- The role of HR in mergers and acquisitions
- Recruiting and selecting staff for international assignments
- Assignment Management
- Talent Management in international context
- International compensation

Co-operation with the business community

Visiting lecturers from business

Learning and teaching methods

Contact tuition 32 h

Self-studying 48 h

The assessment of one's own learning 1 h

Case assignments in teams

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher responsible

Anu Santala

Course materials

Edwards, T. & Rees, C. 2011. International Human Resource Management. Globalization, National Systems and Multinational Companies. Pearson Education.

Other material provided out during the course.

Assessment of Learning Outcomes and Criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 5.

Grade/ Learning Outcomes	1 (min. 40% competence level)	3 (min. 70 % competence level)	5 (min. 90 % competence level)
Knowledge	<p>I can understand and describe at some level alone the strategic role of IHRM the wide number of choices in IHRM practices, and the complexity and challenges of managing human resources in global context.</p> <p>I know the wide scope of HRM processes in global context.</p> <p>I can describe some interdependencies among IHRM process components.</p> <p>My use of theories, models and concepts is somewhat inaccurate and superficial.</p> <p>I can give some real-life examples.</p> <p>My use different theories is very limited and I do not present my own models.</p>	<p>I can understand and describe very well the strategic role of IHRM, the wide number of choices in IHRM practices, and the complexity and challenges of managing human resources in global context.</p> <p>I can explain the meaning of the wide scope of HRM processes in some global company contexts.</p> <p>I can explain some interdependencies among IHRM process components.</p> <p>My use of theory and specific terminology is mostly accurate.</p> <p>My real-life examples are mostly relevant and accurate, and mostly support the theory.</p> <p>I sometimes use different theories, but seldom present my own models.</p>	<p>I can fully understand and describe in depth the strategic role of IHRM, the wide number of choices in IHRM practices, and the complexity and challenges of managing human resources in global context.</p> <p>I can estimate and compare the wide scope of HRM processes in different global company contexts.</p> <p>I can estimate the interdependence of IHRM process components.</p> <p>My use of theory and specific terminology is very accurate.</p> <p>My real-life examples are relevant and accurate, and support or challenge the theory.</p> <p>I use and combine different theories to present my own models.</p>
Skills	<p>I can partly collect, analyse and assess IHRM issues at</p>	<p>I can collect, analyse and assess IHRM issues at a good professional</p>	<p>I can collect, analyse and assess IHRM issues at an</p>

	<p>a satisfactory level. I can describe the IHRM processes of a company. I can follow and discuss IHRM-related news in the media to some degree. I can rarely offer development ideas to improve IHRM practices. I have a limited view of the themes and can apply only some concepts and models. I rarely use the viewpoints of other students to widen my own thinking and seldom find some connections between different perspectives. I reflect on and improve my learning process only occasionally.</p>	<p>level. I can assess the IHRM processes of a company. I can follow and assess IHRM-related news in the media. I can offer some ethical development ideas to improve IHRM practices. I have an overall view of the themes and can mostly apply concepts and models. I sometimes use the viewpoints of other students to enhance my own thinking and can find some connections between different perspectives. I often reflect on and improve my learning process.</p>	<p>excellent professional level. I can assess the IHRM processes of a company and suggest areas needing development. I can follow and assess critically IHRM-related news in the media. I can further develop IHRM practices in an ethical way. I have a holistic view of the themes and can apply concepts and models logically. I use the viewpoints of other students to enhance my own thinking and I see the connection between different perspectives. I actively reflect on and improve my learning process.</p>
<p>Competence</p>	<p>I mostly work professionally in a multicultural team. I can sometimes engage in problem identification and analysis, and suggest some solutions to case problems. I can discuss IHRM issues using some professional terminology. I can prepare a description of a company's IHRM policies and activities. I mostly work professionally in a multicultural team. I rarely generate new and useful ideas. My ability to understand different viewpoints is limited. My comments sometimes lack logic. I rarely respond to or further develop</p>	<p>I can work very professionally in a multicultural team. I can actively engage in problem identification and analysis, and solve case problems. I can discuss IHRM issues including using professional terminology. I can make an analysis of a company's IHRM policies and activities at a basic level. I can work professionally in a multicultural team. I can often generate new and useful ideas. I understand different viewpoints and argue my opinions understandably. Reasoning is mostly visible in my comments. I often respond to and further develop comments of others. I mostly offer and expect knowledge that is accurate and relevant to the issue. I am sometimes able to use evidence appropriate to the topic.</p>	<p>I can fully engage in problem identification and analysis, and solve case problems. I can discuss IHRM issues using professional terminology fluently. I can make an analysis of a company's IHRM policies and activities at a medium level. I can work very professionally in a multicultural team. I can generate new and useful ideas. I question different viewpoints and argue my opinions very logically. Reasoning is always visible in my comments. I seriously respond to and further develop comments of others. I put forth and</p>

comments of others. I seldom offer or expect knowledge that is accurate and relevant to the issue. I am rarely able to use evidence appropriate to the topic. I occasionally give and receive feedback.	I mostly give and receive feedback effectively.	demand knowledge that is accurate and relevant to the issue. I use evidence appropriate to the topic. I can give and receive feedback effectively.
---	---	--

Assessment components and their respective weights

Case assignments 60%

Exam 40%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Kansainvälinen kauppa käytännössä

Tunnus: IBU3LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. tai 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Suoritettuina IBU2LH001, IBU2LH002, IBU2LH003

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija saa kokonaisvaltaisen kuvan kansainvälisen kaupan käytännön toimenpiteistä. Toimenpiteitä tarkastellaan sekä kansallisesta että EU:n yhteisen tullialueen näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa hoitaa kansainvälisen kaupan käytännön toimenpiteitä
- hallitsee vienti- ja tuontikaupan vaiheet ja niihin liittyvät viranomaismenettelyt
- tuntee ne tahot, jotka auttavat yrityksen kansainvälistymisprosessin tieto- ja rahoituspohjan kehittämisessä.

Sisältö

- Toimintamuodot kansainvälistymiselle
- Tavaraluokitus ja tariffointi
- Kansainvälisen kaupan riskit ja riskienhallinta
- Kuljetusmuodot, huolinta ja rahti
- Maksutavat
- Intrastat
- Osallistuminen kv-messuille
- Incoterms2010 -toimituslausekkeet
- Tullimenettelyt ja verotus
- Kansainvälistymistä edistävät organisaatiot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h

Ryhmätyöt 40 h

Itsenäinen opiskelu 57 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettajat

Leena Korttilalli
Irma Mäkäpäinen-Suni

Oppimateriaalit

Vahvaselkä I. 2009. Kansainvälinen liiketoiminta ja markkinointi. Edita Prima Oy. Helsinki

Melin K. 2011. Ulkomaankaupan menettelyt, vienti ja tuonti. Amk-Kustannus Oy.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys kansainvälisen kaupan toimintaympäristöstä ja käytännön osa-alueista.	Opiskelija tuntee melko hyvin kansainvälisen toimintaympäristön eri osa-alueita ja käytännön toimintatapoja. Opiskelija osaa ottaa huomioon ja arvioida kansainvälisen kaupan riskejä ja tietää, kuinka näitä riskejä voidaan hallita ja minimoida.	Opiskelija tuntee kansainvälisen toimintaympäristön eri osa-alueet ja käytännön toimintatavat. Opiskelija osaa ottaa huomioon ja arvioida kansainvälisen kaupan riskejä ja tietää, kuinka näitä riskejä voidaan hallita ja minimoida.
Taidot	Opiskelija osaa - käyttää tariffoinnin tietolähteitä - hakea tietoa vaadituista dokumenteista, tulleista, erityissääöksistä ja rajoituksista koskien kansainvälistä kauppaa. Tuntee - tullauksen perusteita ja -kansainvälistä kauppaa tukevia tahoja.	Opiskelija osaa - tariffoinnin pääperiaatteet - listata tarvittavat dokumentit ja erityissääökset ja rajoitukset koskien tavaraa ko. maahan käyttäen jotain tietolähdettä Tuntee - tullauksen perusteita ja veroja - kansainvälistä kauppaa tukevia tahoja.	Opiskelija osaa - tariffoinnin pääperiaatteet - listata tarvittavat dokumentit ja erityissääökset ja rajoitukset koskien tavaraa ko. maahan ja osaa käyttää useita tietolähteitä Tuntee - tullauksen perusteet ja osaa laskea ko. verot - kansainvälistä kauppaa tukevia tahoja.
Pätevyys	Ei arvioida	Ei arvioida	Ei arvioida

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Yksilö- ja ryhmätyöt (palautus portfolioissa) 30 %

Läsnäolo 20 %

Lähiopetuksessa on 70 %:n läsnäolopakko

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Toiminnan rahoitus kansainvälisillä markkinoilla

Tunnus: FIE3LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: Suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot: Kansantalouden perusteet ECO1LH001 ja International Economics IBU2LH003. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Kansainvälisen liiketoiminnan toimintatavat.

Oppimistavoitteet

Suoritettuaan opintojakson opiskelija

- ymmärtää yrityksen kansainvälistymiseen liittyvät keskeiset rahoituskysymykset
- tuntee ulkomaankauppaan liittyvät rahoitusriskit ja niiden keskeiset tunnistus- ja hallintakeinot, esim. eri maksutavat osana luottoriskin hallintaa
- tuntee valuuttamarkkinoiden toiminnan ja valuuttakurssien määräytymisen peruseriaatteet
- tuntee yrityksen erilaisten kansainvälisten toimintojen rahoitusmahdollisuudet ja rahoituksen merkityksen kansainvälisessä myyntiprosessissa.

Sisältö

Opintojakso tarkastelee yritysrahoitusta kansainvälistyvän yrityksen näkökulmasta. Yrityksen toiminnan haasteita tarkastellaan mm. operatiivisten kysymysten, kuten maksuliikenteen hoidon ja taloushallinnon organisoimisen näkökulmasta. Lisäksi tarkastellaan kansainvälisten rahoitusmarkkinoiden merkitystä ulkomaisten investointien ja muun pidemmälle etenevän kansainvälistymisen näkökulmasta sekä kansainvälistymiseen liittyvien riskien hallinnan kannalta.

Opintojaksolla käsitellään

- Kansainvälinen maksuliikenne ja eri maksutavat osana luottoriskin hallintaa
- Valuuttamarkkinoiden toimintaperiaatteet
- Valuuttakurssiriskit ja niiltä suojautuminen
- Ulkomaisen toiminnan esim. ulkomaisten investointien rahoitusmahdollisuudet

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yritystoimintaan liittyviä toimeksiantoja. Opintojaksolla voi vieraila työelämän edustajia.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen - ja ryhmätyöskentely 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajille portfolion, jonka jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttöajan.

Vastuupettaja

Pekka Palomäki

Oppimateriaalit

Helppi, M. & Paloheimo A. 2005. Ulkomaankaupan rahoitus. Talentum. Tampere.

Shapiro, A. 2009 tai uudempi. Multinational Financial Management. John Wiley & Sons Ltd., osittain.

Muu opettajan osoittama materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee yrityksen kansainvälistymisprosessin vaiheet ja niihin liittyvät keskeiset rahoituskysymykset.	Opiskelija ymmärtää kansainväliseen liiketoimintaan liittyvien riskien synnyn ja riskienhallinnan peruseriaatteet ja -menetelmät.	Opiskelija ymmärtää syvällisesti rahoituksen ja riskienhallinnan merkityksen osana yrityksen taloushallintoa erikokoisten yritysten kansainvälisessä liiketoiminnassa ja osaa analysoida yritysten tekemiä ratkaisuja kriittisesti.
Taidot	Opiskelija osaa tunnistaa kansainväliseen liiketoimintaan liittyviä taloudellisia riskejä.	Opiskelija osaa määritellä esim.kansainväliset maksutavat ja keskeiset valuuttariskien hallinnan periaatteet. Tietää kansainvälistä liiketoimintaa rahoittavat rahoituslaitokset ,	Opiskelija osaa esittää vaihtoehtoisia toimintamalleja eri tilanteissa kansainvälisen yritystoiminnan rahoitukseen ja

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
		niiden palvelut ja merkityksen kansainvälistyvälle yritykselle.	riskienhallintaan liittyviksi toimenpiteiksi.
Pätevyys	Opiskelija tunnistaa KV-liiketoiminnan riskejä ja mahdollisuuksia erilaisten yritysten informaation perusteella.	Opiskelija osaa analysoida eri tilanteisiin soveltuvia toimenpidevaihtoehtoja	Opiskelija osaa käyttää erilaisia riskienhallinnan menetelmiä ja analysoida erilaisten toimenpiteiden taloudellisia vaikutuksia yritysten kannalta eri päätöksenteko- ja oppimistilanteissa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 70 %

Etätehtävät ja harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kansainvälinen kauppaoikeus

Tunnus: LAW3LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi /englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot: Juridiikan perusteet ja Yritysjuridiikka

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- saa peruskäsityksen kansainvälisen liikekaupan juridisesta toimintaympäristöstä
- ymmärtää, millaisia seikkoja on otettava huomioon kansainvälisiä kauppasopimuksia laadittaessa
- ymmärtää kansainvälisiin kauppasopimuksiin liittyvät velvoitteet ja riskit
- tuntee kansainvälisessä kaupassa käytettävissä olevat vaihtoehtoiset oikeussuojatiet.

Sisältö

Opintojakso tarkastelee kansainvälistä liikekauppaa juridisesta näkökulmasta sekä globaalilla että Euroopan unionin tasolla.

Opintojaksolla käsiteltävät asiat

- Kansainvälisen oikeuden viitekehys
- Sovellettavan lain valintaan liittyvät säännökset
- Kansainvälinen kauppalaki
- Euroopan unionin tavarankauppaa koskevat säädökset
- Kansainvälisen kauppasopimuksen laatiminen
- Kansainväliseen kauppaan liittyvien riitojen ratkaisu

Kansainvälisyys

Oppimateriaali ja käsiteltävät case-harjoitukset liittyvät kansainväliseen liiketoimintaan. Osa oppimateriaalista on englanninkielistä, ja opiskelijoiden toiveista ja kielitaidosta riippuen osan opiskelusta voi suorittaa englanniksi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähitoteutus:

Lähiopetus 30 h

Tentti 2 h

Itsenäinen ja ryhmätyöskentely 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Virtuaalitoteutus:

Kurssi toteutetaan verkossa Moodle-oppimisympäristössä ja se koostuu viikkotehtävistä, lisenssisopimustehtävästä ja ajankohtaisreferaatista. Kurssi suoritetaan itsenäisellä työskentelyllä ja osallistumalla keskustelufoorumiin, ja sen päätteeksi suoritetaan tentti verkkoympäristössä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja

Satu Pitkänen

Oppimateriaalit

August, R., Mayer, D., Bixby M. 2009. International Business Law. 5. painos. Prentice Hall. New Jersey.

Owen, R. 2000. Essential European Community Law. 3. painos. London. Cavendish Publishing.

Kansainvälinen kauppalaki (796/1988)

Opettajan laatima materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys kansainvälisen toimintaympäristön liikekaupalle asettamista edellytyksistä ja kansainvälisen kauppasopimuksen peruselementeistä.	Opiskelija ymmärtää kansainvälisen toimintaympäristön liikekaupalle asettamat edellytykset. Hänellä on peruskäsitys globaalissa kaupassa ja Euroopan unionin sisämarkkinakaupassa käytettävistä oikeuslähteistä. Hän tuntee kansainvälisen kauppasopimuksen peruselementit, keskeisimmät riskitekijät ja tärkeimmät	Opiskelijalla on selkeä käsitys kansainvälisen liikekaupan juridisesta toimintaympäristöstä ja globaalissa ja Euroopan unionin sisämarkkinakaupassa käytettävistä oikeuslähteistä. Hän ymmärtää kansainvälisiin kauppasopimukseen liittyvät velvoitteet ja riskit ja tietää miten näihin tulee sopimusehdoin varautua. Hän tuntee kansainvälisessä kaupassa

		käytettävissä olevat vaihtoehtoiset oikeussuojatiet.	käytettävissä olevat vaihtoehtoiset oikeussuojatiet.
Taidot	Opiskelija osaa laatia sopimuksia yksinkertaisia kansainvälisen liikekaupan tilanteita varten.	Opiskelija osaa laatia erilaisia kansainvälisiä liikekaupan tilanteita varten sopimuksia tunnistuen tilanteisiin liittyviä riskejä.	Opiskelija osaa laatia erilaisia kansainvälisiä liikekaupan tilanteita varten sopimuksia, joissa on monipuolisesti huomioitu kansainväliseen toimintaympäristöön liittyvät epävarmuustekijät.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppimistehtävät ja osallistumisaktiivisuus 50%

Tentti 50%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003I

Projektijohtaminen BUS3LH003I

Tunnus: BUS3LH003I

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa KV-liiketoiminnan ja logistiikan ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole lähtötaaso-vaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulutusta ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektin organisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektikansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osoo suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osoo suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osoo projektihallinnan hyvät käytännöt. Osoo kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osoo tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Strategies and Concepts in International Business

Code: IBU4LH001

Extent: 6 ECTS (162h)

Timing: 5th or 6th semester

Language: English

Level: Professional Studies (part of ASO B)

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

Student has successfully completed the core and professional studies of international business. The course is a part of the professional specialization studies (ASO) B module called Development of International Business and Projects.

Learning outcomes

After successful completion of the course the student has understanding of the different strategies that a SME can consider when entering foreign markets. He/she will understand how value is created and how to utilize new technologies and service innovations in international business.

Course contents

- Internationalization strategies for SME:s
- Service innovation and service concept development
- High-tech marketing in international environment
- Potential pitfalls in internationalization of SME:s

Teaching and learning methods

Lectures/case studies 64h

Project work 30h

Independent studies 67h

The own learning assessment 1h

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher(s) responsible

Jari Luomakoski

Course materials

De Búrca, S., Fletcher, R. & Brown, L. 2005. International Marketing. An SME Perspective. Prentice Hall. London.

Articles and other reading materials provided during the course.

Assessment components and their respective weights

Attendance and participation in class work 15%

Case analyses – individual 35%

Exam 50%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Implementation plan

Week 3	Internationalization
Week 4	International marketing research
Week 5	Control strategies
Week 6	Failure and potential pitfalls
Week 7	Competition
Week 9	Business model
Week 10	Business model
Week 11	Born Global
Week 13	Born global
Week 14	Service development
Week 15	Service development
Week 16	High-tech marketing
Week 17	
Week 18	Exam

	0	1	3	5
Attendance	-49 % Less than 8 times	40 % 8 times	70 % 10-11 times	90 % 14-16 times
Case analyses/ article analyses		Demonstrates basic understanding of the articles/cases	Can apply the contents of the articles/cases in another environment in internationalization process	Conceptually transfers the contents of the articles/cases in all key concepts of internationalization process
Group discussions		Student is present in half of discussions but almost never participates	Student is almost always present and actively participates	Student is always present and contributes strongly
Exam		Demonstrates basic understanding of the concepts	Demonstrates good knowledge of the concepts and can transfer some of them into practical use	Demonstrates very good understanding and ability to apply the concepts into practical use

Requirements for Accreditation of Prior Learning

Case/article analyses

Exam

The assessment of one's own learning does not influence the course grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

International Marketing Project

Code: IBU4LH002

Extent: 9 ECTS (243 h)

Timing: 4th - 6th semester

Language: English

Level: Professional Studies (part of ASO B)

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

Student has successfully completed the core and professional studies of international business. The course is a part of the professional specialization studies (ASO) B module called Development of International Business and Projects.

Learning outcomes

After successful completion of the course the student have understanding of the prerequisites for the international marketing mix-decisions of a small and medium-sized enterprise (SME). He/she will understand the target market requirements for the marketing mix-choices and s/he will be able to design an international marketing program for a company. Special attention will be paid to the role of international selling and sales management.

Course contents

- Designing an international marketing program for an SME
- Developing a personal selling philosophy
- Developing personal selling strategies
- Management and leadership of the sales force
- Analyzing different strategic choices for internationalization of the target company
- Analyzing financial solutions linked with internationalization process of the firm (budgeting, financial risk management etc.)
- Analyzing the strategic role of human resource planning and staffing in international context

Teaching and learning methods

Lectures/case studies 64h

Project work 90h

Independent studies 88h

The assessment of one's own learning 1h

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher(s) responsible

Päivi Käre-Zein
Jari Luomakoski

Course materials

De Búrca, S., Fletcher, R. & Brown, L. 2005. International Marketing. An SME Perspective. Prentice Hall. London.

Dowling, P., Festing, M. & Engle, A. 2008. International human resource management: managing people in a multinational context 5th ed. London. Thomson. (Selected chapters)

Manning, G. & Reece, B. 2007. Selling Today. 10th ed. Prentice Hall. London.

Shapiro Alan C. 2010. Multinational Financial Management, John Wiley & Sons (selected chapters)

Additional reading material will be given during lectures.

Assessment criteria

Grade	1	3	5
Knowledge	Basic understanding of terminology and international business environment	Good understanding of concepts and ability to utilize them in company's international activities	Deep understanding of concepts and ability to analytically give new ideas for the company's international activities
Skills	Can see some challenges that the company faces	Can clearly see different challenges that the company faces and provide one solution for the company	Can analyze different challenges and bring many different solutions for the company

Assessment components and their respective weights

Attendance 15%

Case analyses – individual 35%

Project work (Individual / group) 50%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form .

Ostotoiminta

Tunnus: LOG4LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut kansainvälisen liiketoiminnan ja logistiikan pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda yleiskuva ostotoiminnan strategisesta merkityksestä nykyaikaisessa liiketoiminnassa. Monilla liiketoiminta-alueilla tehokas ostotoiminta luo kilpailuetua ja auttaa pärjäämään yhä kovenevilla kansainvälisillä markkinoilla.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ostotoiminnan merkityksen liiketoiminnassa
- osaa hahmottaa ostotoiminnan prosesseja ja piirtää prosessikaavioita
- osaa hyödyntää taulukkolaskentaa ostojen suunnittelussa
- osaa luokitella ostettavia nimikkeitä ABC-analyysin ja ostoportfolion avulla
- osaa hahmottaa yrityksen ostotoiminnan kehitysvaiheen ja määritellä kehitystarpeet

Sisältö

- Varaston ohjaus
- Strateginen näkökulma hankintaan
- Ostoprosessi
- Toimittajamarkkinoiden hallinta
- Palveluiden hankinta
- Julkiset hankinnat
- Kansainvälinen ostotoiminta
- Ostotoiminnan kehittäminen
- Ostotoiminnan tietojärjestelmät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla analysoidaan eri aloilla toimivien ostajien videoituja haastatteluja ja pyritään järjestämään vierailevia luennoitsijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h
Itsenäinen opiskelu 97 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuunopettaja(t)

Jukka Tikka

Oppimateriaalit

Iloranta, K. & Pajunen-Muhonen, H. 2008. Hankintojen johtaminen. Tietosanoma Oy. Gummerus Kirjapaino Oy. Jyväskylä.

Van Weele, A. 2005. Purchasing & Supply Chain Management. 4 painos. Thompson.

Cavinato, J. & Kauffman, R. 1999. The Purchasing Handbook. 6 painos. McGraw-Hill.

Muu opettajan jakama materiaali.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tunnistaa ainakin osittain ostotoiminnan keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä hyväksytysti.	Tunnistaa ostotoiminnan keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä tyydyttävästi.	Tunnistaa ostotoiminnan keskeiset käsitteet hyvin. Suoriutuu annetuista tehtävistä erinomaisesti.
Taidot	Osaa hahmottaa ostotoiminnan prosesseja.	Osaa hahmottaa ja kuvata ostotoiminnan prosesseja sekä tunnistaa ongelmakohtia.	Osaa hahmottaa ja kuvata ostotoiminnan prosesseja sekä tunnistaa ongelmakohtia. Osaa esittää perusteltuja parannusehdotuksia prosesseihin.

Pätevyys	Tekee ohjatusti annetut tehtävät. Vähäinen itsenäinen panostus.	Tekee annetut tehtävät ja osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.
-----------------	--	---	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Harjoitustyö 90 %

Tuntityöskentely 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Toimitusketjun hallinta

Tunnus: LOG4LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut kansainvälisen liiketoiminnan ja logistiikan pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojaksolla perehdytään toimitusketjun hallintaan ja logistiikkaan kansainvälisessä ympäristössä. Kurssin keskeisenä työskentelymuotona on laajahkon kehittämistehtävän toteuttaminen.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- ymmärtää toimitusketjujen ongelmat
- ymmärtää toimitusketjujen mahdollisuudet
- ymmärtää tietotekniikan mahdollisuudet toimitusketjujen hallinnassa
- osaa mallintaa toimitusketjuja prosessikaavioilla.

[Sisältö](#)

- Strateginen näkökulma toimitusketjujen hallintaan
- Toimitusketjun hallintamenetelmät
- Asiakaslähtöinen kaupan arvoketju
- Toimitusketjujen suunnittelu, valvonta ja kehittäminen
- Microsoft NAV toimitusketjujen ohjauksessa

[Työelämäyhteydet](#)

Opintojaksolla tehdään projektimuotoinen kehittämistehtävä yritykselle.

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Jukka Tikka
Eeva Aarnio
Miikka Mäkelä

Oppimateriaalit

Finne, S. & Kokkonen, T. 2005. Asiakaslähtöinen kaupan arvoketju. Wsoy. WS Bookwell. Juva.

Haapanen, M. & Vepsäläinen, A. 1999. Jakelu 2020. Gummerrus Kirjapaino Oy. Jyväskylä.

Haapanen, M. & Vepsäläinen, A. & Lindeman, T. 2005. Logistiikka osana strategista johtamista. Wsoy. WS Bookwell. Porvoo.

Fredentall, L. & Hill, E. 2001. Basics of Supply Chain Management. CRC Press LLC.

Virpi Ritvanen, Aimo Inkiläinen, Anders von Bell, Jouko Santala. 2011. Logistiikan ja toimitusketjun hallinnan perusteet. Logistiikan maailma -sarja. Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry

Nigel Slack, Alistair Brandon-Jones, Robert Johnston. Essentials of Operations Management 2011. Pearson.

Muu opettajan osoittama ja jakama materiaali.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tunnistaa osittain toimitusketjun hallintaan liittyvät keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä hyväksytysti.	Tunnistaa toimitusketjun hallintaan liittyvät keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä hyvin.	Tunnistaa hyvin toimitusketjun hallintaan liittyvät keskeiset käsitteet. Suoriutuu annetuista tehtävistä ja tentistä erinomaisesti.
Taidot	Osaa hahmottaa yksinkertaisia	Osaa hahmottaa monimutkaisia toimitusketjun	Osaa hahmottaa monimutkaisia toimitusketjun prosesseja ja tunnistaa ongelmakohtia sekä

	toimitusketjun prosesseja.	prosesseja ja tunnistaa ongelmakohtia.	esittää parannusehdotuksia prosesseihin.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky työskennellä itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne ja aikataulujen noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Harjoitustyö 40 %

Tentti 40 %

Etätehtävät 10 %

Tuntityöskentely 10%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Toimitusketjun hallinnan työkaluja

Tunnus: LOG4LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut kansainvälisen liiketoiminnan ja logistiikan pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Ostotoiminta ja toimitusketjun hallinta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa soveltaa kvantitatiivisia menetelmiä kysynnän ennustamiseen
- osaa soveltaa varastomalleja tilausten rytmittämiseen ja varmuusvaraston mitoittamiseen
- ymmärtää optimoinnin sovellusmahdollisuudet toimitusketjun optimoinnissa
- ymmärtää tilastolliseen laadunvalvontaan liittyvät prosessit.

Sisältö

- Kysynnän ennustaminen
- Varastomallit
- Toimitusketjun optimointi
- Tilastollinen laadunvalvonta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuuopettaja(t)

Aki Taanila

Oppimateriaalit

Bozarth, C & Handfield, R. 2008. Introduction to operations and supply chain management. Pearson.

Chopra, S & Meindl, P. 2010. Supply Chain Management. Pearson.

Muu opettajan osoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % osaamistaso)	3 (min. 70 % osaamistaso)	5 (min. 90 % osaamistaso)
Tiedot	Osaa ainakin osittain suorittaa harjoitustehtäviin liittyvän laskennan ja suoriutuu tentistä hyväksytysti. Tunnistaa keskeiset käsitteet annetuista tilanteista.	Osaa suorittaa suurimman osan harjoitustehtäviin liittyvästä laskennasta ja suoriutuu tentistä tyydyttävästi.	Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä että tentistä erinomaisesti. Osaa suorittaa harjoitustehtäviin liittyvän laskennan ja osaa raportoida tulokset selkeästi ja täsmällisesti.
Taidot	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	Osaa sanallisesti selittää ja tulkita saamia tuloksia sekä esittää niiden pohjalta toimenpidesuosituksia. Osaa arvioida saatujen tulosten luotettavuutta.	Osaa tehdä tulosten perusteella vakuuttavasti perusteltuja toimenpidesuosituksia ja arvioida kriittisesti käytettyjä menetelmiä. Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Harjoitustehtävät 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kirjanpito ja arvonnisäverotus

Tunnus: ACC3LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojakson Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Kirjanpito ja verotus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää taloushallinnon merkityksen yrityksen tukipalveluja tuottavana yksikkönä. Opiskelija syventää juoksevan kirjanpidon käytännön osaamistaan. Lisäksi hän oppii ymmärtämään kirjanpitoon liittyvät kirjanpito- ja yhteisöoikeudelliset säännökset. Opiskelija osaa hoitaa itsenäisesti yrityksen kirjanpidon eri yritysmuotojen erityiskysymykset huomioon ottaen. Opiskelija syventää tietojaan ja taitojaan niin koti- kuin ulkomaankaupan arvonnisäverotukseen liittyvissä kysymyksissä. Hän hallitsee arvonnisäverotukseen liittyvät erityiskirjaukset sekä osaa hoitaa arvonnisäverotukseen liittyvät käytännön toimenpiteet. Opintojaksolla tehdään harjoitustehtävä kirjanpito-ohjelmalla.

Sisältö

- Arvonnisäverolainsäädäntö (AVL, AVA)
- Arvonnisäveron kirjanpitokäsittely
- Arvonnisäveroasioiden hoito käytännössä kotimaan- ja ulkomaan kaupassa
- Kirjanpito- ja yhteisöoikeudellisen säädäntö (KPL, KPA, OYL, AKYL)
- Eri yritysmuotojen kirjanpitokysymykset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja kirjallinen tentti/tentit 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Timo Pöysti
Kirsti Suvanto

Oppimateriaalit

Arvonlisäverolaki (30.12.1993/1501) ja -asetus.

Tomperi, S. 2015. Kehittyvä kirjanpito. 15. uudistettu painos. EDITA.

Tomperi, S. 2015. Kehittyvä kirjanpito, harjoituskirja. 16. uudistettu painos. EDITA.

Kirjanpitolautakunnan yleisohje arvonlisäveron kirjaamisesta 6.5.2008.

Verohallituksen julkaisut: Palvelujen ulkomaankaupan arvonlisäverotus 1.1.2010 ja Arvonlisäverotus EU-tavarakaupassa.

Kirjanpitolaki (30.12.1997/1336) ja -asetus (30.12.1997/1339).

Opettajan opintojakson aikana osoittamat ammattilehtien ajankohtaiset artikkelit ja verohallinnon julkaisut ja ohjeet sekä SanomaPro.fi –sivuston artikkelit.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää pääkohdittain kirjanpitolainsäädännön, kirjanpitoon liittyvät yhteisöoikeudelliset säännökset sekä koti- ja ulkomaan kauppaa koskevat keskeiset arvonlisäverolain säännökset.	Opiskelija hallitsee pääosin kirjanpitolainsäädännön, kirjanpitoon liittyvät yhteisöoikeudelliset säännökset sekä koti- ja ulkomaan kauppaa koskevat keskeiset arvonlisäverolain säännökset.	Opiskelija hallitsee kirjanpitolainsäädännön, kirjanpitoon liittyvät yhteisöoikeudelliset säännökset sekä koti- ja ulkomaan kauppaa koskevat arvonlisäverolain säännökset.
Taidot	Opiskelija pystyy osallistumaan yksinkertaisten kirjanpito- tehtävien hoitamiseen ja osaa auttavasti hoitaa arvonlisäverotukseen liittyviä tehtäviä.	Opiskelija pystyy hoitamaan pääosin virheettömästi pk-yrityksen kirjanpidon eri yritysmuotojen erityiskysymykset huomioon ottaen. Opiskelija osaa hoitaa arvonlisäverotukseen liittyvät asiat kirjanpidossa pääosin	Opiskelija osaa itsenäisesti ja virheettömästi hoitaa pk-yrityksen kirjanpidon eri yritysmuotojen erityiskysymykset huomioon ottaen. Opiskelija osaa itsenäisesti hoitaa arvonlisäverotukseen liittyvät asiat kirjanpidossa ja

		virheettömästi ja hoitaa arvonlisäveron tilitykseen liittyvät käytännön toimenpiteet.	hoitaa arvonlisäveron tilitykseen liittyvät käytännön toimenpiteet.
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvo

Kirjallinen koe 70 %

Harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tilinpäätös ja yritysverotus

Tunnus: ACC3LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut opintojakson Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Kirjanpito ja verotus.

[Oppimistavoitteet](#)

Opiskelija syventää tilinpäätöksen suunnittelu- ja laatimistaitojaan. Hän tuntee tilinpäätökseen liittyvät kirjanpito- ja yhteisöoikeudelliset säännökset sekä osaa laatia tilinpäätöksen eri yritysmuotojen erityiskysymykset huomioon ottaen.

Opintojen tavoitteena on opiskelijan vero-osaamisen kehittyminen sellaiseksi, että hän kykenee hoitamaan pk-yritysten veroasioita. Opiskelija osaa laskea verotettavan tulon eri yritysmuodoissa. Hän hallitsee eri yritysmuotoihin liittyvät verotuksen erityispiirteet. Hän osaa hoitaa veroasioita käytännössä sekä perehtyy verosuunnitteluun. Lisäksi opiskelija oppii henkilöverotuksen periaatteet, jolloin hän itse ymmärtää luonnollisen henkilön verotukseen vaikuttavat tekijät. Hän osaa suunnitella luonnollisen henkilön verotusta erityisesti yrittäjän näkökulmasta.

Opiskelija ymmärtää tilinpäätös- ja verotusinformaation merkityksen toimiessaan yrityksen palveluyksikössä ja asiakkaan kumppanina.

[Sisältö](#)

- Tilinpäätöksen sisältö
- Arvostus- ja jaksotuskysymykset
- Tilinpäätöksen laadinta kirjanpito- ja yhteisöoikeudellisten säännösten mukaisesti
- Verolainsäädäntö (EVL, TVL, VML, ArVL)
- Verotettavan tulon laskeminen
- Yrityksen ja sen omistajien verotus
- Yrityksen ja yrittäjän verotus ja verosuunnittelu
- Veroilmoitukset ja verotusmenettely

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Timo Pöysti
Kirsti Suvanto

Oppimateriaalit

Karttunen, J. Hyvä tilinpäätöstapa pienille yrityksille. 2011. 9. painos. Taloushallintoliitto.

Karttunen J. Pienen osakeyhtiön esimerkkitilinpäätös. 2014. 5. painos. Taloushallintoliitto.

Kirjanpitolautakunnan yleisohje tuloslaskelman ja taseen esittämisestä 21.11.2006.

Kirjanpitolaki (30.12.1997/1336) ja -asetus (30.12.1997/1339).

Laki elinkeinotulon verottamisesta EVL (24.6.1968/360).

Tomperi, S. 2015. Kehittyvä kirjanpitolaito. 15. painos. EDITA.

Tomperi, S. 2015. Kehittyvä kirjanpitolaito. Harjoituskirja. 16. painos. EDITA.

Tomperi, S. 2014. Käytännön kirjanpito. 22. painos. EDITA.

Tomperi, S. 2014. Käytännön kirjanpito. Harjoituskirja. 26. painos. EDITA.

Tomperi, S. 2015. Yritysverotus ja tilinpäätöksen suunnittelu. 27. painos. WSOY.

Tulooverolaki TVL (30.12.1992/1535).

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee auttavasti yksittäisiä tilinpäätökseen liittyviä kirjanpito- ja yhteisö-oikeudellisia säännöksiä. Opiskelija hallitsee auttavasti yksittäisiä vaiheita pk-yrityksen tilinpäätöksen	Opiskelija tuntee keskeiset tilinpäätökseen liittyvät kirjanpito- ja yhteisöoikeudelliset säännökset. Opiskelija hallitsee keskeiset asiat pk-yrityksen tilinpäätöksen suunnittelussa ja laadinnassa eri	Opiskelija tuntee tilinpäätökseen liittyvät kirjanpito- ja yhteisöoikeudelliset säännökset. Opiskelija hallitsee pk-yrityksen tilinpäätöksen suunnittelun ja laadinnan eri yritysmuotojen

	suunnittelusta ja laadinnasta kykenemättä laatimaan tilinpäätös-kokonaisuutta.	yritysmuotojen erityis- kysymykset huomioon ottaen.	erityiskysymykset huomioon ottaen.
Taidot	Opiskelija kykenee auttavasti hoitamaan jonkin yksittäisen osan pk-yrityksen tilinpäätös- ja veroasioista.	Opiskelija osaa laatia pk- yrityksen tilinpäätöksen ja kykenee hoitamaan keskeisiä pk-yrityksen veroasioita.	Opiskelija osaa laatia pk- yrityksen tilinpäätöksen ja kykenee hoitamaan pk- yrityksen veroasioita.
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 70 %
Harjoitukset 30 %

Tentit ja tilinpäätösharjoitus on suoritettava hyväksyttävästi.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille
opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-
kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003U

Tunnus: BUS3LH003U

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaaminen. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulut ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektikansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osoo suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osoo suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osoo projektihallinnan hyvät käytännöt. Osoo kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osoo tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Strateginen johdon laskentatoimi

Tunnus: ACC3LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot: Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001 sekä Sisäinen laskentatoimi ACC2LH002. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Liiketoiminnan ohjaus ja johdon laskentatoimi.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa kokonaiskuva liiketoiminnan ohjausjärjestelmästä sekä strategisen johdon laskentatoimen merkityksestä yrityksen strategian toteuttamisessa. Lisäksi opiskelija ymmärtää strategisen laskentatoimen roolin johdon kumppanina.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää organisaation kriittisten menestystekijöiden tunnistamisen merkityksen strategian toteuttamisessa ja kannattavan kasvun aikaansaamisessa
- osaa hakea tietoa organisaation ohjausjärjestelmän luomiseksi ja kehittämiseksi
- omaksuu budjetin merkityksen liiketoiminnan ohjauksessa ja yhteispelin rakentajana
- on omaksunut sellaisia tietoja ja taitoja, joilla rakennetaan organisaation strategiaa tukeva suorituskykymittaristo (BSC)
- ymmärtää pitkän aikavälin laskelmien roolin strategian toteuttamisessa ja markkinoiden ennakoinnissa

Sisältö

- Yrityksen visiosta johdetun strategian tunnistaminen ja ymmärtäminen
- Organisaation kriittisten menestystekijöiden tunnistaminen
- Tulokortit (suorituskykymittaristot) strategisessa johtamisessa
- Osabudjeteista pääbudjetteihin
- Investointien suunnittelu ja investointilaskelmat

Työelämäyhteydet

Sisäisen laskennan A-opintokokonaisuuteen sisältyy erillisenä opintojaksona tiimityöskentelynä tehtävä yrityskohtainen projektityö, joka voidaan tehdä joko tämän opintojakson tai tuote ja toimintalaskennan sisältöalueiden perusteella kyseisten opintojaksojen suorittamisen jälkeen. Projektityön tavoite on soveltaa teoriaa käytännössä ja arvioida opitun toimivuutta yrityksessä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen pohjautuu vuorovaikutteisiin lähitunteihin sekä itsenäisiin harjoitustehtäviin.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Jussi Hanni
Monica Åberg
Jorma Soppi

Oppimateriaalit

Neilimo K.- Uusi-Rauva E. 2005 tai uudempi. Johdon laskentatoimi. Edita.

Niemelä M, Pirker A, Westerlund J. 2008. Strategiasta tuloksiin. Economia. Wsoy pro.

Kaplan, R - Norton, D. 2004 tai uudempi. Strategiakartat. Aineettoman pääoman muuttaminen mitattavaksi toiminnaksi. Talentum.

Malmi T. - Peltola J. - Toivanen J. 2006. Balanced Scorecard - Rakenna ja sovelta tehokkaasti. Talentum.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijan tietoisuus strategisen johdon laskentatoimen merkityksestä yrityksen liiketoimintastrategian toteuttamisessa ja liiketoiminnan johtamisessa jää pintapuoliseksi.	Opiskelija ymmärtää strategisen johdon laskentatoimen merkityksen yrityksen liiketoimintastrategian toteuttamisessa ja liiketoiminnan johtamisessa.	Opiskelija ymmärtää syvällisesti ja kokonaisvaltaisesti strategisen johdon laskentatoimen merkityksen yrityksen liiketoimintastrategian toteuttamisessa ja liiketoiminnan johtamisessa.

Taidot	Opiskelija ei täysin kykene hahmottamaan kriittisten menestystekijöiden merkitystä visiota tukevan strategian kehittämisessä. Opiskelija kykenee rajoitetusti hakemaan tietoa organisaation ohjausjärjestelmän kehittämiseksi ja suorituskyvyn parantamiseksi. Strategisten investointien merkitys sekä budjetoinnin rooli jäävät opiskelijalle vain käsitteellisen tiedon tasolle.	Opiskelija kykenee tunnistamaan ja analysoimaan liiketoiminnan edellytyksiä. Opiskelija tunnistaa liiketoiminnan kriittisiä menestystekijöitä. Opiskelija osaa jonkin verran hakea tietoa organisaation ohjausjärjestelmän kehittämiseksi ja suorituskyvyn parantamiseksi. Opiskelija osaa arvioida strategisten investointien vaikutukset liiketoiminnan taloudellisiin edellytyksiin ja tehdä tulevaisuuteen suuntautuvaa taloudellista suunnittelua.	Opiskelija kykenee syvällisesti tunnistamaan ja monipuolisesti laskelmin myös analysoimaan liiketoiminnan edellytyksiä. Opiskelija tunnistaa kriittisten menestystekijöiden merkityksen ja huomioi ne aitoina kehittämiskohteina yrityksen visiota tukevan strategian kehittämisessä ja toimeenpanemisessa. Opiskelija osaa aktiivisesti hakea tietoa organisaation ohjausjärjestelmän kehittämiseksi ja suorituskyvyn parantamiseksi. Opiskelija osaa arvioida strategisten investointien vaikutukset liiketoiminnan taloudellisiin edellytyksiin ja tehdä tulevaisuuteen suuntautuvaa taloudellista suunnittelua.
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön analyysitilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön analyysitilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 60 %

Harjoitustyö 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen.

Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Operatiivinen johdon laskentatoimi

Tunnus: ACC3LH006

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACCILH001 sekä Sisäinen laskentatoimi ACC2LH002. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Liiketoiminnan ohjaus ja johdon laskentatoimi.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on opiskelijan ammatillisen kasvun ja työelämäyhteyksien edistäminen. Opintojaksolla syvennetään ja laajennetaan opiskelijan sisäisen laskentatoimen osaamista siten, että hän kykenee avustamaan päätöksentekoa sekä toimimaan laskentajärjestelmien kehitystyössä erityisesti tuote- ja toimintolaskennan alueella.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää kustannuslaskentaosaamisen merkityksen kannattavan liiketoiminnan luomisessa
- osaa laatia ja tulkita laskelmia kohdeyritykselle sopivilla ulottuvuuksilla
- hallitsee laaja-alaisesti laskentatoimen tarjoamat mahdollisuudet kannattavuuden hallinnassa

Sisältö

- Kustannuslajikohtainen vastuualuelaskenta tehokkuusarvioinnin ja tuotelaskennan tukena
- Tuote- ja asiakaslaskenta; sisältö ja käyttökohteet (esim. hinnoittelu)
- Toimintolaskenta johtamisen tukena

Työelämäyhteydet

Sisäisen laskennan A-opintokokonaisuuteen sisältyy erillisenä opintojaksona tiimityöskentelynä tehtävä yrityskohtainen projektityö, joka voidaan tehdä joko tämän opintojakson tai strateginen johdon laskentatoimi -opintojakson sisältöalueiden perusteella kyseisten opintojaksojen suorittamisen jälkeen. Projektityön tavoite on soveltaa teoriaa käytännössä ja arvioida opitun toimivuutta yrityksessä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h

Itsenäinen opiskelu 102 h

Oppiminen pohjautuu vuorovaikutteiseen luokkaopiskeluun sekä itsenäisesti ja opettajan ohjauksella ratkaistaviin harjoitustehtäviin.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Jussi Hanni
Arto Talmo

Oppimateriaalit

Alhola K. 2008. Toimintolaskenta. Wsoy Pro.

Drury C. 2004. Management and Cost Accounting 6th Edition. Thomson Learning. London.

Horngren, C. Datar S., Foster G. 2006 tai uudempi: Cost accounting : a managerial emphasis. Pearson.

Neilimo K.- Uusi-Rauva E. 2005 tai uudempi: Johdon laskentatoimi Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää joitakin vastuualuelaskennan tuote- ja asiakaslaskennan ja toimintolaskennan peruskäsitteitä osaamatta muodostaa selkeää kokonaisuutta.	Opiskelija tietää osan vastuualuelaskennan, tuote- ja asiakaslaskennan sekä toimintolaskennan peruskäsitteistä ja osaa laatia joitain päätöstä tukevia suunnittelu- ja seurantalaskelmia.	Opiskelija ymmärtää moniulotteisen sisäisen laskentatoimen käsitteet ja osaa laatia virheettömästi suunnittelu- ja seurantalaskelmia kohdeyritykselle sopivilla ulottuvuuksilla ja tulkita niitä
Taidot	Opiskelija hallitsee yksittäisiä vastuualuelaskentaan, tuote- ja asiakaslaskentaan sekä toimintolaskentaan liittyviä tehtäviä hallitsematta kokonaisuutta.	Opiskelija osaa laatia joitain päätöstä tukevia suunnittelu- ja seurantalaskelmia sekä laskea näihin liittyviä tunnuslukuja.	Opiskelija osaa laatia virheettömästi suunnittelu- ja seurantalaskelmia kohdeyritykselle sopivilla ulottuvuuksilla ja tulkita niitä.

Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.
-----------------	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 60 %

Etätehtävät ja harjoitukset 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Johdon laskentatoimen projektityö

Tunnus: ACC3LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot: Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACCILH001 sekä Sisäinen laskentatoimi ACC2LH002. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Liiketoiminnan ohjaus ja johdon laskentatoimi.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii soveltamaan johdon laskentatoimen teoriaa käytäntöön. Tavoitteena on luoda kuva siitä miten taloushallinto ja sen raportointijärjestelmät tukevat liiketoimintaa sekä sen johtamista ja kehittymistä. Opiskelijaryhmä hakee ratkaisua kohdeorganisaation kehityshaasteeseen soveltamalla sisäisen laskentatoimen A-moduulissa opittua teoriaa. Opiskelija oppii soveltamaan opittua teoriaa huomioiden kohdeorganisaation haasteet sekä toimimaan toimeksiantajan kumppanina nimetyssä projektissa.

Sisältö

Projektityö tehdään joko Strateginen johdon laskentatoimi (ACC3LH003) tai Johdon laskentatoimi lyhyen aikavälin päätöksenteossa (ACC3LH004) sisältöalueiden perusteella kyseisten opintojaksojen suorittamisen jälkeen. Projektityön tavoite on soveltaa teoriaa käytännössä ja arvioida opitun toimivuutta organisaatiossa.

Opintojaksoon sisältyy

- Aloitusseminaari ja ryhmien määrittely
- Kohdeorganisaation projektin määrittely
- Itsenäinen työskentely ja tapaamiset kohdeorganisaatioiden kanssa
- Ohjaajakonsultaatio
- Loppuseminaari (projektien esittely)

Ryhmät määrittelevät yhdessä kohdeorganisaation kanssa kehityskohteen, jonka opettaja hyväksyy.

Työelämäyhteydet

Projekti toteutetaan yhteistyössä kohdeorganisaatioiden kanssa.

Kansainvälisyys

Projekti voidaan toteuttaa kansainvälisessä organisaatioympäristössä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 27 h

Itsenäinen työskentely 53 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Jussi Hanni

Markku Eerola

Jorma Soppi

Oppimateriaalit

Kohdeorganisaation materiaali sekä aihealuetta tukeva kirjallisuus.

Seminaarityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Projektityö arvioidaan asteikolla 0 - 5. Arviointikriteerit käydään läpi aloitusseminaarissa. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003S

Tunnus: BUS3LH003S

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa sisäisen laskentatoimen ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulutus ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektikansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osaa suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osaa suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osaa projektihallinnan hyvät käytännöt. Osaa kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osaa tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrityksen rahoituksen suunnittelu ja treasury-toiminnot

Tunnus: FIE3LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Yritystoiminnan rahoitus FIE2LH001 sekä Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Yritysrahoitus ja pääomamarkkinat.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija yritysrahoituksen keskeisiin alueisiin ja tehtäviin erikokoisissa yrityksissä. Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yrityksen rahoituksen suunnittelun keskeiset käsitteet
- osaa tehdä rahoituksen suunnittelu- ja vaihtoehtolaskelmia eri ajanjaksoille
- tuntee rahoituksen riskit ja ymmärtää rahoituksen ja riskien keskeiset tunnistus- ja hallintamenetelmät
- tietää yrityksen varainhallinnan keinot ja osaa käyttää niitä
- tietää konserniyhtiön maksuliikenteen hoitotavat
- tuntee valuutta- ja termiinkaupan toteutuksen ja osaa käyttää tietojaan käytännön kaupankäyntitilanteissa.
- tuntee yrityksen toiminnot ja ymmärtää rahoitustoiminnon merkityksen yrityksen sisäisenä palveluyksikkönä.

Sisältö

- Rahoituksen strateginen suunnittelu
- Yrityksen likviditeettisuunnittelu ja kassanhallinta
- Rahoitusriskien hallinta
- Rahoitusvaihtoehtojen vertailu erikokoisten yritysten näkökulmasta
- Rahoituksen kustannukset
- Konsernirahoituksen erityiskysymyksiä ja treasury merkitys palveluyksikkönä.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan rahoituksen suunnittelua ja riskien hallintaa myös kansainvälistyvän yrityksen näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h
Itsenäinen opiskelu 113 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuupettaja(t)

Pekka Palomäki
Arto Talmo

Oppimateriaalit

Soveltuvien osien muun muassa:

Cooper, R. 2004 tai uudempi. Corporate Treasury and Cash Management. Palgrave Macmillan.

Knüpfer, S. & Puttonen V. 2012 tai uudempi. Moderni Rahoitus. WSOY.

Leppiniemi, J. 2002 tai uudempi. Yritysrahoitus. WSOYPro.

Niskanen, J. & Niskanen, M. 2013 tai uudempi. Yritysrahoitus. EDITA Publishing Oy.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee yrityksen rahoituksen suunnittelun ja riskienhallinnan peruskäsitteet ja rahoituksen roolin erityyppisten yritysten taloushallinnossa.	Opiskelija tuntee yrityksen rahoituksen suunnittelun menetelmät eri ajanjaksoilla (strateginen suunnittelu, pitkän ja lyhyen tähtäyksen suunnittelu) ja tuntee perinteisten rahoituksen hankintakanavien ohella mm. pörssilistautumiseen ja pääomasijoituksiin liittyvät periaatteet ja toimintatavat.	Opiskelija ymmärtää syvällisesti rahoituksen suunnittelun merkityksen erikokoisten yritysten toiminnassa ja osaa analysoida yritysten tekemiä ratkaisuja kriittisesti.
Taidot	Opiskelija tuntee erilaisten yritysten keskeiset rahoitusratkaisut ja niiden ominaispiirteet.	Opiskelija osaa analysoida erikokoisten yritysten rahoituksensa hoidossa tekemiä riskienhallinnan ym. ratkaisuja.	Opiskelija tuntee rahoitusmarkkinoiden ja rahoituksen välitystapojen keskeiset kehityspiirteet Suomessa ja ulkomailla ja osaa soveltaa tietämystään

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Pätevyys	Osaa tulkita ja käyttää päätöksenteon tukena rahoituksen suunnittelulaskelmia.	Opiskelija osaa laatia rahoituksen suunnittelu- ja vaihtoehtolaskelmia ja hankkia niiden laatimiseen tarvittavaa informaatiota. Tuntee suurehkon yrityksen varainhoidon keskeiset periaatteet ja menetelmät ja voi avustaa valuuttakauppaan liittyvissä tehtävissä.	esim. listautuneiden yhtiöiden toiminnan arvioinnissa. Näitä tietoja soveltaen osaa tehdä rahoituksen suunnittelun ja riskienhallinnan laskelmia virheettömästi erilaisissa päätöstilanteissa ja osaa käyttää tietojaan varainhankinta- ja valuuttakauppaa vaativissa tilanteissa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 70 %

Harjoitustehtävät 30 %

Molemmat osat on suoritettava hyväksyttävästi.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen

Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Sijoitustoiminta ja arvopaperimarkkinat

Tunnus: FIE3LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojakson Yritystoiminnan rahoitus FIE2LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Yritysrahoitus ja pääomamarkkinat.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija sijoitustoiminnan keskeisiin käsitteisiin ja teorioihin sekä niiden käytännön soveltamiseen. Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa toimia arvopaperimarkkinoilla
- tuntee pääasiallisimmat sijoitusinstrumentit niihin liittyvine tuotto-odotuksineen ja riskeineen
- kykenee markkinoimaan erilaisia sijoitustuotteita
- sijoitustuotteita myydessään pystyy palvelemaan asiakasta hänen elämäntilanteensa huomioiden
- pystyy huomioimaan asiakkaan verosuunnittelumahdollisuudet.

Sisältö

- Arvopaperimarkkinoiden rakenne, toiminta ja lainsäädäntö
- Sijoitusinstrumentit sekä niiden arvonmääritys
- Salkkuteoria ja sen soveltaminen
- Sijoitustuotteiden käyttö, analysointi ja verotus
- Kaupankäynti sijoitustuotteilla, kaupankäyntistrategiat ja valvonta sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla
- Sijoittamisen psykologiaa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen opiskelu 113 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Irene Uusitalo
Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Nikkinen, J. & Rothovius, T. & Sahlström, P. 2008. Arvopaperisijoittaminen. WSOY

Häyrynen J., Kajala V. 2013 Uusi arvopaperimarkkinalaki Lakimiesliiton kustannus

Korpela, V. 2012. Sijoittajan verokirja. Verotieto Oy

Pörssisäätiö: Sijoittajan vero-opas 2012 www.porssisaatio.fi

Malkiel, Burton G. 2008, Sattuman kauppa Wall Streetillä, Talentum

Luentomonisteet

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin sijoitustuotteita ja niiden käyttömahdollisuuksia sijoitustoiminnassa	Opiskelija tuntee merkittävimmät sijoitustuotteet, niiden riskit ja kustannukset sekä niiden käytön mahdollisuudet sijoitustoiminnassa	Opiskelija tuntee laajalaisesti sijoitustuotteita, niiden tuottoja, riskejä ja kustannuksia. Opiskelija tuntee erilaisia sijoitustyyli vaihtoehtoja.
Taidot	Opiskelija voi tehdä tavallisimpia sijoituksia ja arvioida sijoituksista aiheutuvia veroseuraamuksia asiakkaalle	Opiskelija pystyy toimimaan arvopaperimarkkinoilla sijoittajana sekä neuvomaan asiakkaita sijoitustoiminnassa. Tuntee sijoitustuotteiden yleisimmät veroseuraamukset.	Opiskelija osaa käyttää sijoitustuotteiden arvonmääritysmenetelmiä ja osaa neuvoa asiakasta sijoitusten verotuksellisissa kysymyksissä.
Pätevyys	Opiskelija tuntee erilaisia sijoitustuotteita ja niiden arvoihin	Opiskelija osaa tarjota asiakkaille erilaisia sijoitustuotteita sekä tuntee verotuksen ja	Opiskelija pystyy analysoimaan sijoitustuotteita ja tekemään vertailuja eri

vaikuttavia tekijöitä Arvopaperimarkkinain
sekä pystyy tekemään sisällön pääkohdat
yksinkertaisia
vertailulaskelmia.

sijoitusvaihtoehtojen
välillä. Opiskelija osaa
neuvoa asiakasta myös
sijoitusten
verotuksellisissa
kysymyksissä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 60 %

Harjoitustehtävät ja projektityöt 40 %

Molemmat osat on suoritettava hyväksyttävästi.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003R

Tunnus: BUS3LH003R

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaaminen. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulutus ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektiansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osaa suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osaa suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osaa projektihallinnan hyvät käytännöt. Osaa kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osaa tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Konsernitilinpäätös

Tunnus: ACC4LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot ja lisäksi laskentatoimen ja rahoituksen A1-moduulin opinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Ulkoisen laskentatoimen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee konsernitilinpäätöstä koskevat kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan yleisohjeiden säännökset. Opiskelija osaa tuottaa sisäisenä tai ulkoisena palveluna asiakkaalle pienen konsernin tilinpäätöksen näitä säännöksiä soveltaen.

Sisältö

- Konserni-käsite
- Konsernitilinpäätöksen laatimisvelvollisuus
- Konsernitilinpäätöksen sisältö
- Konsernin sisäisten liiketapahtumien eliminointi
- Keskinäisen omistuksen eliminointi
- Vähemmistöosuuden erottaminen
- Ulkomaisten tytäryritysten yhdistely
- Osakkuusyrityksen tilinpäätöstietojen yhdisteleminen,
- Konsernirakenteen muutokset

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee työelämän edustaja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot ja harjoitukset 48 h

Itsenäinen työskentely 113 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Anne Arkima

Oppimateriaalit

Tomperi, S. 2013. Kehittyvä kirjanpitolaito, 14. uudistettu painos. Edita.

Tomperi, S. 2013. Kehittyvä kirjanpitolaito, harjoituskirja, 15. uudistettu painos.

Kirjanpitolautakunnan yleisohje konsernitilinpäätöksen laatimisesta ja sen liitteet 7.11.2006.

Kirjanpitolautakunnan yleisohje laskennallisista verovelvoista ja -saamisista 12.9.2006.

Kirjanpitolaki (30.12.1997/1336)

Kirjanpitoasetus (30.12.1997/1339)

Englund, T., Prepula, E., Riistama, V. & Tuokko, Y. 2006. Konsernitilinpäätös kirjanpitolain mukaan. WSOYpro. Ekonomia-sarja.

Mäkelä, L., Reponen, M., Pohjonen, S., Honkamäki, T. 2009. Konsernitilinpäätöksen laatiminen. WSOYpro. Ekonomia-sarja.

Rekola-Nieminen, L. 2008. Konsernitilinpäätös pk-yrityksissä. Edita. Kauppakamarisarja.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää joitakin konserniin liittyviä käsitteitä ja velvoitteita osaamatta muodostaa niistä selkeää kokonaisuutta.	Opiskelija hallitsee konserniin liittyvät käsitteet ja velvoitteet. Opiskelija ymmärtää, kuinka konsernirakenteen muutokset otetaan huomioon konsernin raportoinnissa.	Opiskelija hallitsee konserniin liittyvät käsitteet ja velvoitteet. Opiskelija ymmärtää hyvin, kuinka konsernirakenteen muutokset otetaan huomioon konsernin raportoinnissa.
Taidot	Opiskelija osaa yksittäisiä konsernikirjanpitoon liittyviä tehtäviä hallitsematta konsernitilinpäätöksen kokonaisuutta. Opiskelija pystyy osallistumaan	Opiskelija osaa pääosin virheettömästi tehdä konsernitilinpäätöksen liittyvät eliminoinnit. Opiskelija osaa laatia pienen	Opiskelija osaa virheettömästi tehdä konsernitilinpäätöksen liittyvät eliminoinnit. Opiskelija osaa laatia pienen konsernin tilinpäätöksen.

	konsernitilinpäätöksen laadinnan avustaviin tehtäviin.	konsernin tilinpäätöksen pääosin virheettömästi.	
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 70 %

Harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen.

Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

IFRS – International Financial Reporting Standards

Code: ACC4LH009

Extent: 3 cr (81 h)

Timing: 4. - 6. semester

Language: English (you will learn the accounting vocabulary during the course)

Type: Specialization studies (part of ASO B, Finnish Business Programme)

Prerequisites

The student has successfully completed the basic and joint professional studies. Also it is recommended that the student has passed an advanced accounting course, for example the Ulkoinen laskentatoimi A-Aso in Finnish Business Programme. English skills, but no need to know the accounting vocabulary.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student is familiar with the most important IFRS-standards and is able to apply the standards into practice. The student knows how the IFRS financial statement differs from a financial statement prepared according to Finnish Accounting Standards. During the course the target is also learn the accounting vocabulary in English and thus in the future will be able to provide accounting services in English.

Course contents

- The contents and background of IFRS – International Financial Reporting Standards
- IFRS Financial Statements
- The key valuation methods according to IFRS
- Accounting vocabulary in English

Teaching and learning methods

Class room implementation:

Contact lessons (problem based learning) 32 h

Independent studies 48 h

Self-assessment of learning -assignment (1 h)

Virtual implementation:

Group- and independent learning with study cases 80h

Self-assessment of learning -assignment (1h)

Book exam implementation:

Independent studies 80 h

Self-assessment of one's own learning 1 h

Cooperation with the business community

During contact lessons guest speaker from a company. Working with real-live cases.

Accreditation of prior learning

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions. Please contact the lecturer about this.

Teacher with the main responsibility for the course

Heli Kortesalmi

Course materials

Troberg, Pontus (2013). IFRS Now – In the light of US GAAP and Finnish practices.

Van Greuning, Hennie (2009). [International Financial Reporting Standards : A Practical Guide \(5th edition\)](#). eBook access via ebrary.

Other material assigned by the teacher.

Assessment criteria

Grade/Learning outcomes	1 (min 40 % of the competence level)	3 (min 70 % of the competence level)	5 (min 90 % of the competence level)
Knowledge	The student knows some of the basics of IFRS standards but is not able to see their effects to financial statements.	The student knows the key IFRS standards and knows where to find more information about them.	The student knows the key IFRS standards and their key contents excellently.
Skills	The student knows which standard should be applied for certain business transactions but is not able to apply the standard in practice.	The student knows which standard should be applied for certain business transactions and is able to apply the standard in practice.	The student is able to analyze which standard should be applied for certain business transactions and is able to apply the standard in practice. Student is able to argument why certain application method should be taken.

Competence	The student knows little about IFRS-standards.	Student is able to do IFRS accounting for existing business transactions.	Student is able to suggest and argument which IFRS standard should be applied, and how in new business transactions.
-------------------	--	---	--

Modes of assessment and their weights

Class room course: PBL sessions and active participation 100%

Virtual course: Group work 50%, Individual home exam 50%

Book exam implementation: Exam 100 %. For this please contact the teacher.

Yrityskaupat ja -järjestelyt

Tunnus: ACC4LH003

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen ja rahoituksen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Ulkoisen laskentatoimen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy yrityskauppoihin sekä yritysjärjestelyihin liittyvään yhtiö- ja verolainsäädäntöön sekä yrityksen tai kaupan kohteena olevan muun liiketoimintakokonaisuuden arvonmäärityksen perusteisiin ja tuntee yrityskauppojen yleisimmät muodot ja yrityskauppaprosessin vaiheet sekä sukupolvenvaihdoksiin ja yrityksen lopettamiseen liittyvät erityiskysymykset sekä tutustuu yrityskauppojen rahoitusvaihtoehtoihin ja kykenee hyödyntämään kehittämäänsä asiantuntemusta käytännön tilanteissa.

Sisältö

- Yrityksen ja liiketoimintakokonaisuuden arvonmääritys
- Arvonmääritys analyysiohjelmiston avulla
- Yrityskauppojen muodot
- Yrityskaupan rahoitus ja Venture Capital
- Luovutusvoiton verotus ja yritysjärjestelyjen verohuojennukset
- Yrityskaupan prosessi ja due diligence
- Sukupolvenvaihdokset
- Yritysmuodon muutokset
- Yrityksen lopettaminen

Työelämäyhteydet

Harjoitustyöt, yritysvierailut tai vierailijaluennot.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 56 h

Itsenäinen opiskelu 105 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Oppimateriaalit

Luentojen alussa erikseen ilmoitettava materiaali, verolait ja yhtiölainsäädäntö, internet, Moodle.

Soveltuvien osien:

- Katramo, M. et al: Yrityskauppa, e-kirjana, Sanomapro 2013
- Rantanen, J: Arvonmääritys yrityskaupassa, Sypoint 2012
- Blomquist, L., Blummé, N. & Simola, A. 1997. Due diligence ja arvonmääritys yrityskaupoissa. Jyväskylä. Gummerus Kirjapaino.
- Järvenoja, M. 2008. Yritysjärjestelyjen verotus. WSOYPro.
- Leppiniemi, J. Tilinpäätöksen tulkinta. SanomaPRO. YritysOnline. (Saatavana kirjaston Yritystiedon tietolähteistä.)
- Leppiniemi, J. Tilinpäätös- ja verosuunnittelu. SanomaPro. YritysOnline. (Saatavana kirjaston Yritystiedon tietolähteistä.)
- Verolainsäädäntö (TVL, EVL, Arvostamislaki ArvL, Arvonlisäverolaki, Perintö- ja lahjaverolaki)
- Verohallinnon ohje: Yrityksen sukupolvenvaihdos verotuksessa 25.8.2011.
- Yhtiölainsäädäntö (Osakeyhtiölaki, Laki avoimesta yhtiöstä ja kommandiittiyhtiöstä)

Muu opettajan jakama ja ilmoittama materiaali.

Vastuuopettaja(t)

Arto Talmo

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

**Arvosanat/1 (min. 40 %
Kohteet tavoitteesta)**

Tiedot

Tuntee ja tietää yrityksen arvonmääritykseen ja yrityskauppoihin liittyvät peruskäsitteet.

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

Tuntee hyvin pääasialliset yrityksen arvonmäärityksen menetelmät ja yrityskauppamuodot ja yrityskauppojen verotuksen.

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Tuntee erittäin hyvin yrityksen arvonmäärityksen vaiheet ja yrityskauppaan liittyvien riskien identifioinnin, verotuksen ja verohuojennukset.

Taidot	Hallitsee yrityksen arvonmäärityksen perusmenetelmät ja tuntee riskien määrittämisessä käytettäviä menetelmiä.	Hallitsee erityyppiset arvonmääritysmenetelmät ja kykenee arvioimaan eri muuttujien merkitystä arvonmäärityksen lopputulokseen ja osaa arvioida yrityksen strategisen tilanteen merkitystä arvonmäärityksessä.	Hallitsee erinomaisesti erityyppiset arvonmääritysmenetelmät ja kykenee arvioimaan eri menetelmien käyttökelpoisuutta, sekä osaa ottaa riskeihin liittyvät tekijät huomioon arvonmäärityksessä ja yrityskaupan toteuttamisessa.
Pätevyys	Kykenee analysoimaan yrityskauppatilannetta myyjän, ostajan ja yrityksen näkökulmasta ja identifioimaan yrityksen sukupolvenvaihdokseen liittyvien verohuojennusten ja yritysjärjestelyjen edellytykset.	Kykenee analysoimaan yrityskauppatilannetta eri näkökulmista identifioimaan yrityksen sukupolvenvaihdokseen liittyvien verohuojennusten ja yritysjärjestelyjen edellytykset ja ehdottamaan vaihtoehtoisia toteutustapoja.	Hallitsee yrityksen arvonmääritysprosessin sekä kykenee tekemään ratkaisuja yrityskaupan toteuttamisessa esiin tulevien ongelmien ja verotusasioiden ratkaisemiseksi ja arvioimaan niiden merkitystä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit 60 %

Harjoitukset 40 %

Tentit ja harjoitukset on suoritettava hyväksyttävästi.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tilintarkastuksen normiperusteet

Tunnus: ACC4LH004

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Tilintarkastus. Opintojakso korvaa osan tilintarkastajan ammattitutkinnolta edellytettävistä opintovaatimuksista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa kokonaiskuva lakisääteisestä tilintarkastuksesta ja sen merkityksestä yhteisöjen taloudellisen tiedon varmentajana.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee tilintarkastusta koskevan keskeisen lainsäädännön ja normiohjauksen
- hahmottaa tilintarkastuspalvelun kokonaisuuden suunnittelusta toteutukseen ja raportointiin
- tuntee kansainvälisten tilintarkastusstandardien soveltamisohjeen
- tunnistaa yhteisön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan merkityksen tarkastettavan yhteisön liiketoimintariskien ja väärinkäytösriskien hallitsemiseksi
- ymmärtää miten tilintarkastus lakisääteisellä palveluprosessilla tuottaa asiakasyhteisölle huomattavaa lisäarvoa
- osaa hakea ja soveltaa tietoa lainsäädännöstä tarkastushavaintojen tueksi sekä johtopäätösten tekemiseksi.

Sisältö

- Tilintarkastuslain omaksuminen ja tiedon sisäistäminen
- Keskeisen yhteisölain omaksuminen erityisesti tilintarkastajan näkökulmasta
- Tilintarkastuksen eri työvaiheet suunnittelusta toteutukseen, työn dokumentointiin ja raportointiin
- Kansainväliset tilintarkastusstandardit
- Yhteisön valvontaympäristö ja riskienarviointiprosessi
- Taloudellisen raportoinnin kannalta merkitykselliset liiketoimintaprosessit
- Kontrollitoiminnot ja sisäinen valvonta

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla pyritään ratkaisemaan käytännön tilintarkastuksen tilanneongelmia.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla seurataan suositusten ja direktiivien muuttumista ja kehittämistä EU:n alueella.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 56 h

Itsenäinen opiskelu 105 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen perustuu vuorovaikutteiseen opetusmenetelmään sekä itsenäisiin harjoitustöihin.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Jorma Soppi

Oppimateriaalit

Horsmanheimo & Steiner. Tilintarkastus /asiakkaan opas. WSOY.

Halonen – Steiner. Tilintarkastusprosessi käytännössä. WsoyPro 2010.

HTM-tilintarkastajat ry 2009. Kansainvälisten tilintarkastusstandardien soveltamisohje pienten ja keskisuurten yhteisöjen tilintarkastuksiin. HTM-Info Oy.

ISA-standardien soveltaminen pk-yhteisöjen tilintarkastuksessa (keskeiset käsitteet ja käytännön ohjeet). KHT media Oy 2012

Tomperi, S. 2009. Tilintarkastus normeista käytäntöön. Edita.

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tiedostaa tilintarkastusta koskevan lainsäädännön ja normiohjauksen	Opiskelija osaa hakea ja myös osin soveltaa vallitsevaa lainsäädäntöä tarkastushavaintojensa tueksi	Opiskelija kykenee erinomaisesti linkittämään tilintarkastusta koskevaa lainsäädäntöä havaintojensa

	olemassaolon eri yhteisöjen tilintarkastuksessa.	eri yhteisöjen tilintarkastuksessa	tueksi eri yhteisöjen tilintarkastuksessa.
Taidot	Opiskelija osin taitaa tilintarkastusprosessin eri vaiheet riskien kartoituksesta tarkastuksen suunnitteluun ja sen toteutukseen. Opiskelija tiedostaa tilintarkastusprosessin viitekehysten ja käsitteistön.	Opiskelija hallitsee tilintarkastusprosessin toteuttamisen vaiheet hyvin ja kykenee arvioimaan tarkastuskohteen olennaisen virheen ja puutteen riskitekijöitä. Opiskelijan kokonaisnäkemys tarkastuksen viitekehyksestä ja käsitteistä on hyvä.	Opiskelija hallitsee tilintarkastusprosessin toteuttamisen vaiheet erinomaisesti ja osaa arvioida tarkastuskohteen olennaisen virheen ja puutteen riskitekijöitä kokonaisvaltaisesti. Kokonaisnäkemys tarkastuksen viitekehyksestä ja käsitteistöstä on erinomainen.
Pätevyys	Opiskelija kykenee havainnoimaan tarkastusmateriaalia ja hakemaan osin evidenssiä havaintojen tueksi ja johtopäätösten tekemiseksi.	Opiskelija kykenee havainnoimaan tarkastusmateriaalia hyvin ja hankkimaan tarkastukseen soveltuvaa evidenssiä havaintojen tueksi ja loogisten johtopäätösten tekemiseksi.	Opiskelija kykenee havainnoimaan tarkastusmateriaalia erinomaisesti ja hankkimaan tarkoitukseen sopivaa evidenssiä luotettavasti. Loogiset johtopäätökset ovat hyvin dokumentoidut.

Arviointitavat ja niiden painoarvo

Opintojakson kokonaisarvosana muodostuu hyväksytysti suoritetuista harjoitustehtävistä sekä yksilötentistä. Tentin arviointi (1 – 5).

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tilintarkastuksen käytännön toteutus

Tunnus: ACC4LH005

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4.- 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Tilintarkastus. Opintojakso korvaa osan tilintarkastajan ammattitutkinnolta edellytettävistä opintovaatimuksista.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on syventää Tilintarkastus normiperusteet opintojaksolla omaksuttuja tietoja ja ratkaisutaitoja tilintarkastuksen riittävän varmennustason saavuttamiseksi. Omaksuttua tietoa sovelletaan tilintarkastusprosessin simuloinnilla, kehittämällä tilintarkastajan työpapereiden (dokumentaatio) laadintaa sekä raportointitaitoja. Opintojakson suoritettuaan opiskelija omaa valmiuksia toimia tilintarkastajan assistenttina.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tilintarkastusstrategian merkityksen tilinpäätöstarkastuksessa riittävän varmennustason saavuttamiseksi
- kykenee tunnistamaan ja arvioimaan olennaisen virheen ja puutteen riskitekijät yhteisön tilintarkastuksen suunnittelussa ja toteuttamisessa
- kykenee soveltamaan kansainvälisiä tilintarkastusstandardeja (ISA) pienten ja keskisuurten yhteisöjen tilintarkastuksiin
- osaa suorittaa tilintarkastuksen hyvän tilintarkastustavan mukaisesti
- tunnistaa keskeisimpien IFRS / IAS standardien sisällön tilintarkastuksen näkökulmasta
- kykenee tuottamaan lakisääteisen palveluprosessin välityksellä asiakasyhteisölle arvokasta lisäarvoa liiketoimintaprosessien luotettavuuden kehittämiseksi.

[Sisältö](#)

- Tilintarkastusstrategian ja tarkastussuunnitelman toteuttaminen kansainvälisten tilintarkastusstandardien mukaan (ISA standardit)
- Yhteisön liiketoimintariskien ja väärinkäytösriskien arviointi ja analysointi
- Yhteisön sisäisen valvonnan ja kontrolliympäristön arviointi
- Hyvän tilinpäätöstavan edellytysten tunnistaminen (FAS / IFRS)
- Olennaisen virheen tai puutteen riskin tunnistaminen tilinpäätöstasolla ja kannanottojen tasolla
- Toimintariskin, tarkastusriskin ja sisäisen tarkkailunriskin analysointi
- Riskeihin vastaaminen
- Tilintarkastusriskin alentaminen hyväksyttävälle tasolle
- Merkittäviin riskeihin liittyvien aineistotarkastustoimenpiteiden valinta

- Riittävän ja tarkoituksenmukaisen tilintarkastusevidenssin hankkiminen
- Havaintojen dokumentointi ja johtopäätösten tekeminen
- Lakisääteinen ja muu raportointi
- Asiakkaan liiketoimintaprosessien tuottaman taloudellisen raportoinnin luotettavuuden edistäminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla pyritään ratkaisemaan käytännön tilintarkastuksen ongelmia. Opintojakson kuluessa opiskelijalle tarkentuu kuva tilintarkastajan työn sisällöstä ja tilintarkastuksen uravaihtoehdosta (tilintarkastusyhteisön luentovierailu /-vierailut).

Kansainvälisyys

Opintojaksolla sovelletaan kansainvälisiä tilintarkastusalan standardeja ja direktiivejä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 56 h

Itsenäinen työskentely 105 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen pohjautuu vuorovaikutteiseen oppimiseen, itsenäiseen tiedonhankintaan ja ongelmien ratkaisemiseen.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Jorma Soppi

Oppimateriaalit

Blumme. 2008. Osakeyhtiön tilintarkastus. Talentum.

Horsmanheimo & Steiner. Tilintarkastus /asiakkaan opas. WSOY.

HTM-tilintarkastajat ry. 2009. Kansainvälisten tilintarkastusstandardien soveltamisohje pienten ja keskisuurten yhteisöjen tilintarkastukseen. HTM-Info Oy.

IFRS standardit. Konsolidoitu versio 2013. KHT media.

ISA-standardien soveltaminen pk-yhteisöjen tilintarkastuksessa (keskeiset käsitteet ja käytännön ohjeet). KHT media Oy 2012.

Halonen & Steiner. Tilintarkastusprosessi käytännössä. WSOYPro 2010.

Osakeyhtiön tilinpäätösmalli. KHT-yhdistys.

Riistama. Tilintarkastuksen teoria ja käytäntö. WSOY.

Tilintarkastuskertomukset ja tilintarkastajan lausunnot. KHT-yhdistys.

Tomperi, S. 2009. Tilintarkastus normeista käytäntöön. Edita.

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tiedostaa, että hyvä tilintarkastustapa edellyttää tilintarkastusstrategian ja tilintarkastussuunnitelman laadinnan. Opiskelija myös osin tiedostaa, että tarkastuksen toteuttaminen edellyttää kansainvälisten standardien soveltamista.	Opiskelija osaa laatia tilintarkastusstrategian ja tilintarkastussuunnitelman hyvin sen eri vaiheineen sekä toteuttaa tilintarkastuksen kansainvälisiä standardeja hyödyntäen ja pitkälti soveltaen.	Opiskelija kykenee erinomaisesti laatimaan tilintarkastusstrategian ja tilintarkastussuunnitelman alan standardeja hyödyntäen. Opiskelijalle muodostuu erinomainen ymmärrys hyvän tilintarkastustavan mukaisista edellytyksistä ja tarkastussuunnitelman sisällöstä ja sen eri osista.
Taidot	Opiskelija osin osaa määrittää tarkastuskohteen olennaisuuden. Opiskelija kykenee joiltakin osin tarkastelemaan olennaisen virheen ja puutteen riskitekijöitä sekä vastaamaan tarkastukseen sen mukaisesti. Tarkastus on myös osin dokumentoitu. Lakisääteinen raportointi on osin tehty. Havaintojen ja johtopäätösten välinen ei ole täysin looginen.	Opiskelija hallitsee tarkastuskohteen olennaisuuden määrittelyn ja sen merkityksen hyvin. Opiskelija kykenee tarkastelemaan olennaisen virheen ja puutteen riskitekijöitä monipuolisesti sekä tilinpäätöstasolla että kannanottotasolla. Tarkastuksen dokumentaatio on hyvätasoisista määrältään ja laadultaan. Lakisääteinen raportointi on hyvän tasoista ja myös loogisesti johdettavissa dokumentaatiosta.	Opiskelija hallitsee tarkastuskohteen olennaisuuden määrittelyn ja sen merkityksen erinomaisesti. Opiskelija kykenee tarkastelemaan olennaisen virheen ja puutteen riskitekijöitä erinomaisesti sekä tilinpäätöstasolla että kannanottotasolla. Tarkastuksen dokumentaatio on erinomaista sekä määrältään että laadultaan. Lakisääteinen ja muu raportointi on erinomaisesti laadittua. Johtopäätökset ovat erinomaisesti johdettavissa dokumentaatiosta.

Pätevyys	Opiskelija omaa edellytyksiä toimia ohjatusti Tilintarkastajan apulaisena ja assistenttina.	Opiskelija kykenee toimimaan itsenäisesti Tilintarkastajan apulaisena ja assistenttina. Hän kykenee palvelutoiminnaltaan tuottamaan myös asiakkaalle lisäarvoa.	Opiskelija omaa kokonaisvaltaisen näkemyksen perustalta hyvät edellytykset toimia itsenäisesti Tilintarkastajan apulaisena ja assistenttina. Hän kykenee myös tuottamaan asiakkaalle arvokasta lisäarvoa.
-----------------	---	---	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakso arvioidaan harjoitustöiden välityksellä. Harjoitustyöt 100 %.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Sisäinen tarkastus

Tunnus: ACC4LH006

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 5. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Tilintarkastus.

Oppimistavoitteet

Opintojakso antaa kokonaiskuvan riippumattomasta ja objektiivisesta arviointi-, varmennus- ja konsultointitoiminnasta, jolla tuotetaan lisäarvoa organisaatiolle ja parannetaan sen toimintaa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää sisäisen tarkastuksen roolin organisaation toiminnan kehittämisessä
- tiedostaa riskienhallinnan ja valvonnan merkityksen
- tuntee väärinkäytösten estämiseen liittyviä menetelmiä
- tuntee valitsemaan oikeat dokumentointi ja raportointitavat
- tuntee IT-tarkastuksen ja hyvän IT-hallinnointitavan periaatteet ja
- ymmärtää tietokoneavusteisen tarkastuksen mahdollisuudet.

Sisältö

- Sisäisen tarkastuksen standardit ja arviointiprosessi
- Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan mallit
- Väärinkäytösten estäminen
- Sarbanes-Oxley
- Corporate Governance
- IT -tarkastuksen ja IT-Governancen pääperiaatteet
- Tietokoneavusteinen tarkastus tarkastuksen tukena

Työelämäyhteydet

Harjoitustyöt, yritysvierailut/vierailevat luennoitsijat.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 28 h

Itsenäinen opiskelu 52 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Arto Talmo

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/1 (min 40 % tavoitteesta) Kohteet	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot Opiskelija tuntee sisäisen tarkastuksen ja sisäisen valvonnan erot ja tavoitteet sekä sisällön ja peruskäsitteet.	Opiskelija tietää ja tuntee pääosin sisäisessä tarkastuksessa käytettäviä menetelmiä ja käytäntöjä.	Opiskelija tietää ja tuntee erinomaisesti sisäisessä tarkastuksessa käytettävät menetelmät ja käytänteet.
Taidot Opiskelija osaa suunnitella tarkastusprosessin rungon määrittellä tarkastuksessa tarvittavan aineiston tarpeen ja arvioida tietokoneavusteisen tarkastuksen toteuttamismahdollisuutta.	Opiskelija hallitsee tarkastusprosessin toteuttamisen vaiheet ja kykenee suunnittelemaan ja alustavia tietokoneavusteisia tarkastuksia.	Opiskelija hallitsee tarkastusprosessin toteuttamisen vaiheet erinomaisesti ja osaa arvioida tarkastuksen tuomia tuloksia.
Pätevyys Opiskelija kykenee tekemään raportin tehdyn tarkastuksen perusteella arvioimaan havaintojen merkitystä.	Opiskelija kykenee arvioimaan tehtyä tarkastusta identifioimaan mahdollisia kehittämiskohteita.	Opiskelija kykenee tarkastuksen perusteella löytämään erilaisia kehittämiskohteita yrityksen toiminnassa ja raportoimaan niistä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 70 %

Harjoitukset 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Toiminnanohjausjärjestelmät (ERP) ja laskentatoimi

Tunnus: ACC4LH007

Laajuus: 9 op (243 h)

lukukausi: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen ja toiminnanohjauksen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Johdon laskentatoimen erityiskysymykset.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on perehtyä yritysten integroituun toiminnanohjausjärjestelmään (ERP) sekä muihin yrityksen operatiivisiin järjestelmiin taloushallinnon näkökulmasta. Opintojaksolla kehitetään valmiuksia suunnitella yrityksen taloudellisten prosessien integrointia toiminnanohjausjärjestelmään ja valmennetaan opiskelijoita konsultoimaan organisaatioiden henkilöstöä ERP- sekä muiden sovellusten käytössä yrityksen sisäisenä palveluyksikkönä. Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää ERP -sovellusten kokonaisuuden, osaa käyttää opetuskäytössä olevien taloushallinnon sovellusten moduulien keskeisiä osia sekä kykenee tekemään tarvittavia sisäisen ja ulkoisen laskennan ratkaisuja sekä toimimaan myyntijohdon tukena.

[Sisältö](#)

- Keskeisten liiketoimintaprosessien hallinta ERP-järjestelmää hyväksikäyttäen
- Business Intelligence raportoinnin perusteet johdon laskentatoimen eri osa-alueilla
- Budjetointi ja vaihtoehtolaskelmat, hinnoittelulaskelmat, kannattavuusanalyysit, seuranta ja raportointi
- Excel PowerPivot
- Sähköinen taloushallinto
- CRM ohjelmistoon tutustuminen
- Projektityö taloushallinnon järjestelmistä yrityksissä tai julkisessa hallinnossa
- Tietokantojen perusteet ja tiedonhallinta, SQL-kielen alkeet ja niiden hyödyntäminen taloushallinnon raportoinnissa
- Taloushallinnon ja myynnin järjestelmien tiedon analysointi yrityksen johdon päätöksenteon tueksi

[Työelämäyhteydet](#)

Opintojaksolla tehdään yritysten kanssa yhteistyötä mm. projektitöiden toteuttamisessa. Lisäksi käytetään vierailevina luennoitsijoina eri sovelluksen erityisasiantuntijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 86 h
Itsenäinen työskentely 79 h
Projektityö 77 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Jussi Hanni
Arto Talmo

Oppimateriaalit

Ohjelmistokohtaiset menetelmäkuvaukset ja ohjeet, monisteet ja verkkomateriaalit.

Hans van der Hoeven: ERP and Business Processes
Lahti & Salminen. 2008. Kohti digitaalista taloushallintoa. WSOYPro.
Granlund & Malmi. 2004. Tietotekniikan mahdollisuudet taloushallinnon kehittämisessä. Gummerus.

Opettajan erikseen ilmoittama muu materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee ja tietää ERP -järjestelmien käytön perusajatuksen ja hyödyt yritykselle ja järjestelmiin liittyvät peruskäsitteet.	Tuntee hyvin ERP – järjestelmien mahdollisuudet ja joidenkin liitännäisohjelmien tarjoamat mahdollisuuksia laskentatoimen näkökulmasta.	Tuntee erittäin hyvin ERP – järjestelmien mahdollisuudet ja liitännäisohjelmien tarjoamia mahdollisuuksia osana ERP – kokonaisuutta sisäisen ja ulkoisen laskennan toteuttamisessa.
Taidot	Hallitsee ERP –järjestelmän käytön yrityksen perusliiketoiminnan prosesseissa.	Hallitsee hyvin ERP – järjestelmän käytön yrityksen perusliiketoiminnan prosesseissa ja osaa määrittellä niihin liittyviä	Hallitsee erinomaisesti ERP – järjestelmän käytön yrityksen perusliiketoiminnan prosesseissa ja osaa määrittellä

	laskentatoimeen liittyviä osioita.	niihin liittyviä sisäisen ja ulkoisen laskentatoimen osioita.
Pätevyys	Kykenee analysoimaan ERP – järjestelmien käyttöä ja identifioimaan laskentatoimen tarpeita ERP –järjestelmien hyödyntämisen näkökulmasta.	Kykenee suunnittelemaan ja määrittelemään ERP – järjestelmään siinä tarvittavia osioita laskentatoimen näkökulmasta ja ratkaisemaan havaitsemiaan ongelmatilanteita.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tehtävät ja raportit 70 %

Projektityö 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Johdon laskentatoimen päätöksentekomallit

Tunnus: ACC4LH008

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Johdon laskentatoimen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii välineet ja menetelmät liikkeenjohdolliseen päätöksentekoon sekä kykenee laatimaan perusteltuja Excel-pohjaisia ratkaisumalleja riskiä ja epävarmuutta sisältäviin päätöksentekotilanteisiin. Opiskelija kykenee toimimaan organisaation sisäisenä päätöksentekotilanteissa palveluresursina sekä soveltamaan tietojärjestelmistä kerättyjä tietoja mallien rakentamisessa.

Sisältö

- Tiedon tuottaminen päätöksenteon tueksi
- Epävarmuuden ja riskin mallintaminen
- Päätöksenteko varmuuden, riskin, epävarmuuden ja konfliktin vallitessa

- Simulointimallit investointilaskelmissa
- Päätöspuut
- Päätösmatriisit
- Lineaarinen optimointi
- Verkkoteoria
- Varastoteoria
- Kuljetusongelmat
- Jonoteoria
- Peliteoria

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja(t)

Jussi Hanni
Seppo Kinkki

Oppimateriaalit

Bernard W. Taylor, ” Introduction to Management Science” 10th Ed. Pearson Pub, 2010

Tuntityöskentelyn materiaali sekä ohjaajan ilmoittama muu materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija osaa hahmottaa yritysjohton päätöksentekoon liittyviä ongelmia laskelmien muodossa.	Opiskelija osaa mallintaa laskelmia yritysjohton päätöksen tekoon liittyvissä ongelmissa peruskäsitetasolla.	Opiskelija ymmärtää syvällisesti yritysjohton moniulotteisen päätöksenteon käsitteet ja osaa laatia sujuvasti laskelmia kohdeyritykselle
Taidot	Opiskelija osaa yksittäisiä yrityksen kannattavuuteen laskentaan liittyviä tehtäviä hallitsematta kokonaisuutta.	Opiskelija osaa laatia joitain päätöstä tukevia suunnittelu- ja seurantalaskelmia sekä laskea näihin liittyviä tunnuslukuja.	Opiskelija pystyy laajasti soveltamaan oppimaansa yritysjohton ongelmiin sekä laatimaan itsenäisesti niihin liittyviä laskelmia. Hän osaa myös tulkita laskelmien ratkaisuja sidosryhmien käyttöön.
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvo

Tentissä saa olla mukana mitä tahansa materiaalia avustajaa lukuun ottamatta.

Tentti 50 %

Etätyöt 50 %

Molemmat osat on suoritettava hyväksytysti.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Johdannaisinstrumentit ja riskienhallinta

Tunnus: FIE4LH001

Laajuus: 6 op (162h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Yrityusrahoituksen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää johdannaismarkkinoiden tarjoamat mahdollisuudet
- osaa käyttää johdannaisinstrumentteja erilaisissa riskienhallintatilanteissa
- hallitsee johdannaisten kirjanpitokäsittelyn perusteet

- osaa palvella asiakkaita johdannaisinstrumenttien asiantuntijana.

Sisältö

- Riskilajien tunnistaminen ja riskienhallinnan periaatteet
- Osakejohdannaisten strategiat ja hinnoittelu
- Korko- ja valuuttajohdannaiset
- Luottojohdannaiset
- Johdannaisten herkkyysanalyysi
- Johdannaisten kirjanpitokäsittely

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee työelämän edustaja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 44 h

Etäopetus 117 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Etäopiskelussa opiskelijat suorittavat hyväksytysti neljän oppimistehtävän kokonaisuuden.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Mika Mustikainen
Tarja Aho (kirjanpitokäsittely)

Oppimateriaalit

Hull, John C. 2012 (eighth edition). Options, futures & other derivatives. Prentice Hall International Inc.
NasdaqOMX 2012. Opi optiot.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitain rahoitusriskejä sekä johdannaisten käytön mahdollisuuksia yritys- ja sijoitustoiminnassa.	Opiskelija tuntee merkittävimmät rahoitusriskit, kustannukset ja riskit huomioon ottaen sekä johdannaisinstrumenttien käytön mahdollisuudet yritys- ja sijoitustoiminnassa.	Opiskelija ymmärtää perusteellisesti rahoitusriskien luonteen ja riskien tunnistusmenetelmät sekä johdannaisinstrumenttien käytön mahdollisuudet yritys- ja sijoitustoiminnassa. Hän pystyy arvioimaan ja vertailemaan eri vaihtoehtoja.
Taidot	Opiskelija osaa valita joitain suojausmenetelmiä ja käyttää jossain määrin johdannaisia sijoitusinstrumentteina. Opiskelija osaa jonkin verran kirjata johdannaisiin liittyviä liiketapahtumia.	Opiskelija osaa valita pääsääntöisesti suojausmenetelmät kussakin tilanteessa eri markkinoilla. Hän osaa käyttää johdannaisinstrumentteja itsenäisinäkin sijoitusinstrumentteina. Opiskelija osaa kirjata merkittävimmät johdannaisiin liittyvät tapahtumat.	Opiskelija osaa valita oikeat suojausmenetelmät kustannukset ja riski huomioon ottaen kussakin tilanteessa osake-, valuutta-, korko- ja luottomarkkinoilla. Hän osaa käyttää johdannaisia myös itsenäisinä sijoitusinstrumentteina. Opiskelija osaa virheettömästi kirjata johdannaisiin liittyviä liiketapahtumia. Opiskelija kykenee palvelemaan asiakkaita johdannaistuoteiden asiantuntijana.

	Opiskelija kykenee käyttämään ohjatusti johdannaaisia suojaustilanteissa sekä kirjaamaan niitä.	Opiskelija osaa tietoja soveltaen tehdä erilaisia johdannaiskauppoja ja osaa pääosin virheettömästi kirjata johdannaisiin liittyviä liiketapahtumia. Opiskelija osaa tarjota asiakkaille johdannaistuotteita riskitaso huomioiden.	Tietoja soveltaen opiskelija osaa toimia johdannaismarkkinoilla ja osaa tehdä erilaisia johdannaiskauppoja itsenäisesti. Opiskelija osaa kirjata virheettömästi johdannaisiin liittyviä liiketapahtumia sekä ymmärtää instrumenttien arvostusperiaatteet.
--	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 60 %

Etätehtävät 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yritysanalyysi

Tunnus: FIE4LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Yritysrahoituksen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija yritysanalyysin keskeisiin osa-alueisiin ja menetelmiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee alueen keskeisimmät käsitteet
- ymmärtää tilinpäätöksen oikaisujen merkityksen
- osaa laskea analyysiin liittyvät tärkeimmät kannattavuuden, rahoituksen ja vakavaraisuuden tunnusluvut
- osaa tulkita tunnuslukujen avulla yrityksen taloudellista tilaa.
- ymmärtää yrityksen analysoinnin merkityksen päätöksentekoa palvelevana toimintana.

Sisältö

- Yritysanalyysin eri muodot
- Tilinpäätös- ja markkinaperusteiset analyysit ja niiden keskeisimmät tunnusluvut
- Kassavirta/rahavirtalaskelma
- Konkurssin ennustaminen

- Ohjelmiston ja Excelin hyväksikäyttö

- Analyysin raportointi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Tarja Aho
Jorma Soppi

Oppimateriaalit

Lähiopetuksessa ja verkkoalustalla jaettava materiaali

Leppiniemi & Leppiniemi. Tilinpäätöksen tulkinta. WSOYPro. Saatavana sähköisesti.

Niskanen & Niskanen. 2004. Tilinpäätösanalyysi. Edita.

Salmi, I. 2012. Mitä tilinpäätös kertoo? Edita.

Yritystutkimusneuvottelukunta. 2011. Yritystutkimuksen tilinpäätösanalyysi. Gaudeamus Kirja.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin yrityksen analysoinnissa käytettäviä tilinpäätösperusteisia menetelmiä ja niihin liittyviä tunnuslukuja.	Opiskelija tietää ja tuntee pääosin yrityksen analysoinnissa käytettävät tilinpäätös-, kassa- ja markkinaperusteiset menetelmät ja tunnusluvut.	Opiskelija tietää tilinpäätöksen oikaisun periaatteet ja tuntee hyvin yrityksen analysoinnissa käytettävät tilinpäätös-, kassa- ja markkinaperusteiset menetelmät ja tunnusluvut.
Taidot	Opiskelija osaa laatia pienimuotoisen raportin tekemästään yritysanalyysistä, johon hän on osannut liittää yrityksen tilaa kuvaavia joitakin tärkeimpiä tunnuslukuja.	Opiskelija osaa analysoida yrityksen taloudellista tilaa melko hyvin tunnuslukujen avulla sekä tuntee analyysiohjelman käyttömahdollisuudet yritysanalyysin teossa. Opiskelija osaa laatia analyysistään hyvän raportin.	Opiskelija osaa analysoida yrityksen taloudellista tilaa tunnuslukujen avulla sekä tuntee analyysiohjelman käyttömahdollisuudet yritysanalyysin teossa. Opiskelija osaa laatia

monipuolisen raportin
tekemästään analyysista.

Pätevyys Opiskelija kykenee
määrittelemään
yritysanalyysejä varten
tarvittavan aineiston ja
tekemään analyysin
pääpiirteittäin annettujen
ohjeiden.

Opiskelija kykenee tekemään
yritysanalyysin keräämästään
aineistosta. Hän pystyy
kommentoimaan joiltakin osin
hyvin yrityksen tilaa.

Opiskelija kykenee
arvioimaan tekemäänsä
yritysanalyysejä kriittisesti ja
tekemään siitä
johtopäätöksiä analysoidun
yrityksen tilasta.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen koe 70 %

Oppimistehtävät 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Rahoituksen Excel- ja tietojärjestelmäsovellukset

Tunnus: FIE4LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Yritysrahoituksen erityiskysymykset.

Oppimistavoitteet

Lähtökohtana on yhdistää teoria ja talouselämän ilmiöissä tarvittava käytännön rahoituslaskenta.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- selviytyy Excelillä työelämässä eteen tulevista rahoituslaskelmista
- osaa analysoida ja tulkita rahoituksen laskelmia
- osaa tehdä rahoituksen laskelmien perusteella johtopäätöksiä.

Sisältö

- Excelin edistyneemmät ominaisuudet: laskentataulukot, funktiot ja kuviot
- Regressioanalyysit sekä tuottojen ja riskien mittaaminen
- Herkkyyshanalyysi, todennäköisyysjakaumat
- Sijoitusten hinnoittelu ja korkoriski
- Johdannaisten perusteet
- Muut rahoitustoiminnan tietojärjestelmäsovellukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juha Nurmonen
Mika Mustikainen

Oppimateriaalit

Vaihekoski, M. 2004 (tai uudempi painos). Rahoitusalan sovellukset ja Excel. WSOY.
Saaranen, P. ja Koltola E. 2014. Rahoitusta Excelillä.
Muu luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Suorittaa vähintään puolet tuntiharjoituksista hyväksytysti. Osallistuu tenttiin ja osaa siinä laatia virheettömästi peruslaskutoimituksia.	Osaa virheettömästi 70 % harjoitustehtävien ja tentin analyseistä ja tulkita tulokset sanallisesti.	Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä itsenäisesti ja tentistä lähes virheettömästi 90 %. Osaa määritellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamia tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä tarvittavat tiedot.	+ Osaa ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Erikseen ilmoitetulla tavalla osaamistehtävillä ja/tai tentillä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Rahoituksen ajankohtaisseminaari

Tunnus: FIE4LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi ja/tai englanti

Opintojaksen taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut rahoituksen tai laskentatoimen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa rahoituksen ammattiosaamista syventävien opintojen B-moduulia ”Yritysrahoituksen erityiskysymykset”.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojaksolla perehdytään rahoitusmarkkinoiden ajankohtaisiin kysymyksiin sekä yrityksen rahoitussuunnittelun ja sijoitustoiminnan haasteisiin. Opiskelija tutustuu rahoitusinstrumenttien ja rahoitusstrategioiden käyttö-mahdollisuuksiin kansainvälisessä toimintaympäristössä ja saa valmiuksia tehdä niihin liittyviä päätöksiä. Hän osaa soveltaa aikaisemmissa rahoituksen opintojaksoissa omaksumiaan taitoja ja menetelmiä todellisissa päätöksentekotilanteissa. Opintojaksos suorittuaan opiskelija kykenee proaktiivisemmin ylläpitää ja kehittää asiakassuhdetta, luottamusta ja asiakasuskollisuutta esim. rahoitusliiketoiminnassa. Hän osaa myös ennakoida asiakkaan tavoitteita ja tarpeita. Opiskelija osaa myös aktiivisesti käyttää tietojärjestelmiä asiakastiedon hyödyntämiseksi ja liiketoiminnan edistämiseksi. Hän voi nähdä mahdollisuuksia tehostaa ja uudistaa palvelutuotantoa uusien tekniikoiden avulla.

[Sisältö](#)

Opintojaksos osallistujille järjestetään yhteinen rahoitusalan seminaari ajankohtaisesta teemasta (esim. Studia Generalia -tyyppinen toteutus tai luentosarja). Seminaarissa tarkastellaan rahoituksen näkökulmasta ajankohtaisia kansainvälisiä ilmiöitä tai tapahtumia. Tämän jälkeen opiskelijat voivat valita opintojaksokohtaisen tehtävien ja/tai yrityksen toimeksiantaman projektityön suoritustavan.

[Työelämäyhteydet](#)

Opintojaksoslla laaditaan seminaarin aihealueesta tai yrityksen toimeksiannosta rahoitus- tai sijoituskysymyksiin liittyvä selvitys tai ongelmanratkaisutehtävä.

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 16 h

Itsenäinen työskentely (tehtävät ja/tai työelämään liittyvä projekti) 64 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Seminaariin liittyvät ennako- ja jälkitehtävät hyväksytysti suoritettuna TAI opintojakson aikana ratkaistu työelämään liittyvä tehtävä/projektityö.

Vastuupettajat

Mika Mustikainen
Annika Sandström

Oppimateriaalit

Oppimateriaali määräytyy seminaarin aihealueen mukaan.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit (kevät 2013)

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
	On tutustunut sijoittajaviestintään ja sijoituskäyttämiseen liittyviin kysymyksiin.	Hallitsee sijoitusviestintään liittyvät haasteet ja on tietoinen sijoittajakäyttämiseen teorioiden ja tutkimuksen nykytilasta.	Tuntee ja hallitsee sijoitusviestintään liittyvät tiedot ja sijoittajakäyttämiseen liittyvät teoriat käytännössä.
Tiedot	On tietoinen sijoittajaviestintään ja sijoittajakäyttämiseen liittyvistä tietolähteistä. Osaa kuvata sijoitusviestintään liittyviä lainalaisuuksia.	Tietää useita sijoittajaviestintään ja sijoittajakäyttämiseen liittyviä tietolähteitä. Tuntee sijoitusviestinnän kentän sekä osaa arvioida sijoittajakäyttämistä esitettyjen teorioiden valossa.	Tuntee hyvin sijoittajaviestintään ja sijoittajakäyttämiseen liittyvät tietolähteet ja osaa hyödyntää niitä käytännössä. Hallitsee sijoittajaviestinnän ja sijoittajakäyttämisen haasteet kurssilla käsitellyn aineiston perusteella.
Taidot	Osaa hankkia lisää tietoa sijoitusviestintään ja sijoituskäyttämiseen liittyvistä teemoista.		Osaa luoda tuoreita ratkaisumalleja sijoitusviestinnän ja

	Osaa arvioida sijoituskäyttäytymiseen liittyviä teorioita.	sijoituskäyttäytymisen ongelmiin.
Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn.
Pätevyys		
Vähäinen itsenäinen panostus.	Tuo keskusteluun hyviä kysymyksiä yrityksen rahoitusympäristöstä.	Hyvä kyky toimia itsenäisesti ideointikyky, kyky hakea ratkaisuja sijoittajaviestintään liittyviin ongelmiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Seminaariin liittyvät tehtävät sekä osallistuminen seminaariin.

Osallistumisaktiivisuus (läsnäolo ja osallistuminen keskusteluun) 40%

Ryhmätyö (sijoittajaviestinnän case-tehtävät, kirjallinen raportti ja työn esitys) 60%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Markkinointiviestinnän suunnittelu

Tunnus: COM3LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso toteutetaan yhdessä opintojakson BUS3LH003C Projektijohtaminen kanssa. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Viestinnän strateginen suunnittelu.

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija

- osaa hyödyntää digitaalisuutta markkinointiviestinnän suunnittelun eri vaiheissa
- osaa laatia tavoitteellisia integroidun markkinointiviestinnän suunnitelmia
- ymmärtää tarinoiden ja mielikuvien merkityksen brändin rakentamisessa
- osaa analysoida, suunnitella, toteuttaa ja kehittää yrityksen mainontaa ja myynninedistämistä yrityksen strategisten tavoitteiden mukaisesti

Sisältö

- Digitaalisuus osana markkinointiviestinnän suunnittelua
- Brändin rakentaminen
- Ostokäyttäytyminen
- Markkinointiviestinnän tutkimus
- Integroitu markkinointiviestintä
- Markkinointiviestinnän strateginen suunnittelu
- Markkinointiviestinnän keinot ja toteutus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan rajattu markkinointiviestinnän suunnittelun asiakasprojekti yrityksen toimeksiannosta.

Kansainvälisyys

Markkinointiviestintää tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan organisaation näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen työskentely 47 h
Oman oppimisen arviointi 1h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Anne Korkeamäki
Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Clow, K. & Baack, D. 2009. Integrated Advertising, Promotion and Marketing Communications. 4th ed. Pearson/Prentice Hall.

Fill, C. 2009. Marketing Communications. Interactivity, communities and content. 5th ed. Pearson/Prentice Hall.

De Pelsmacker, P. & Geuens, M. & van den Bergh, J. 2007. Marketing Communications: A European Perspective. 3rd ed. Pearson/Prentice Hall.

Lindroos, S., Nyman, G. & Lindroos, K. 2005. Kirkas brandi. Miten suomalainen tuote erottuu, lisää arvoaan ja perustelee hintansa. WS Bookwell. Porvoo.

Raninen, T. & Rautio, J. 2003. Mainonnan ABC. WSOY. Helsinki.

Isohookana H. 2007. Yrityksen markkinointiviestintä. WSOYPro. Helsinki.

Vierula M. 2009. Markkinointi, myynti ja viestintä. Suuri integraatiokirja. Talentum.

Vuokko, P. 2003. Markkinointiviestintä merkitys, vaikutus ja keinot. WS Bookwell Oy. Porvoo.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama aineisto.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/1 (min. 40 % Kohteet	tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä joltakin osin.	Ymmärtää asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Ymmärtää asiakastiedon	Ymmärtää erittäin hyvin asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Ymmärtää asiakastiedon

	<p>Ymmärtää asiakastiedon merkityksen arvontuotannon perustana joiltakin osin. Hallitsee ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät joiltakin osin. Tuntee digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa joiltakin osin.</p> <p>Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä joiltakin osin.</p> <p>Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia joiltain osin.</p> <p>Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa kannattavuusnäkökulmasta joiltain osin.</p>	<p>merkityksen arvontuotannon perustana. Hallitsee ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät. Tuntee digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa.</p> <p>Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä.</p> <p>Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia.</p> <p>Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa kannattavuusnäkökulmasta.</p>	<p>merkityksen arvontuotannon perustana erittäin hyvin. Hallitsee erittäin hyvin ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät. Tuntee erittäin hyvin digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa.</p> <p>Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä erinomaisesti.</p> <p>Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia erinomaisesti.</p> <p>Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa kannattavuusnäkökulmasta erinomaisesti.</p> <p>Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.</p>
Taidot			
Pätevyys	<p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.</p>	<p>Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.</p>	

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö ja itsenäinen työskentely 50 %
Tentti 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yritysviestinnän suunnittelu

Tunnus: COM3LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4.-6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut tai suorittaa samanaikaisesti opintojakson Markkinointiviestinnän suunnittelu COM3LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Viestinnän strateginen suunnittelu. Opintojakson osana suoritetaan 1 op opintojaksosta MET3LH001C Tutkimustyön perusteet ja menetelmät.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa analysoida ja kehittää yrityksen viestintää ja profilointia. Opiskelija ymmärtää viestintästrategian merkityksen yrityksen tuloksen tekijänä, ja hänellä on valmiudet laatia ja toteuttaa tavoitteellisia pitkän ja lyhyen aikavälin viestintäsuunnitelmia. Opiskelija ymmärtää tutkimuksen, luotauksen sekä palaute- ja seurantajärjestelmien merkityksen viestinnän suunnittelussa. Opiskelija osaa mitata viestinnän onnistumista erilaisia tutkimusmenetelmiä käyttäen ja hän osaa myös raportoida tutkimuksen tuloksista.

Sisältö

- Yritysviestinnän tehtävät ja organisointi
- Viestinnän nykytilan analyysimallit
- Viestinnän suunnittelun tasot
- Yrityskuvan johtaminen ja profilointi
- Viestintästrategia
- Vuosi- ja projektisuunnitelmat
- Viestinnän seuranta ja tutkimus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yrityksen tai muun yhteisön toimeksiannosta viestinnän kvantitatiivinen tutkimus käyttäen Webropol- ja SPSS-ohjelmaa.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan myös kansainvälisten ja monikulttuuristen yritysten viestintää.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h
Itsenäinen opiskelu 47 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Analysointi-, tutkimus- ja raportointitehtävät
Kirjallisuuteen perehtyminen
Itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Sirkka Kortetjärvi-Nurmi
Mia Snellman

Oppimateriaalit

Juholin, E. 2013. Communicare! Kasva viestinnän ammattilaiseksi. Sivut 18–172, 413–453 ja 463–479. Management Institute of Finland MIF. Helsinki

Juholin, E. 2013 Arvioi ja paranna!Viestinnän mittaamisen opas. 2 painos. Infor. Helsinki.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

1. viestinnän nykytilan analyysimallien tunteminen ja käyttäminen
2. tavoitteellisen viestintästrategian laatiminen
3. viestinnän tutkiminen ja siitä raportointi
4. aktiivisuus ja osallistuminen

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tentti on suoritettu hyväksytysti. Opiskelijan laatima viestinnän tutkimusraportti on palautettu, mutta täydennettävää ja muokattavaa on jäänyt runsaasti. Hän osallistuu vaihtelevasti tehtävien tekemiseen	Opiskelija hallitsee viestinnän suunnittelun tietoperustan ja peruskäsitteet melko hyvin. Tentin arvosana on vähintään kaksi ja puoli. Opiskelijan laatima tutkimusraportti on ulkoasultaan, kieliasultaan ja rakenteeltaan	Opiskelija hallitsee viestinnän suunnittelun tietoperustan ja peruskäsitteet erinomaisesti. Tentin arvosana on vähintään neljä. Opiskelijan laatima tutkimusraportti on ulkoasultaan, kieliasultaan ja rakenteeltaan

ja tiimityöskentelyyn ja antaa jonkin verran vertaispalautetta muille opiskelijoille. Joidenkin asioiden omaksuminen on edelleen kesken. Tuotoksien suunnittelussa ja toteutuksessa on melko paljon kohentamista.

melko hyvä. Hän osallistuu aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän antaa hyvää vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat ja osaa myös melko hyvin soveltaa oppimaansa. Tuotokset ovat hyvin suunniteltuja ja toteutettuja, mutta viimeistelyssä on vielä vähän kohentamista.

erinomainen. Hän osallistuu erittäin aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän antaa erittäin taitavaa ja laadukasta vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti. Kaikki tuotokset ovat kiitettävän taidokkaasti suunniteltuja ja toteutettuja sekä erittäin huolellisesti viimeisteltäviä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti ja tehtävät 50 %

Tutkimusprojekti 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Mediasuunnittelu

Tunnus: COM3LH005

Laajuus: 6 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Viestinnän strateginen suunnittelu.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy kansalliseen ja kansainväliseen omaan, ostettuun ja ansaittuun mediakenttään. Hän osaa valita oikeat mediat tavoitteen, kohderyhmän, sanoman ja markkinatilanteen mukaan. Opiskelija tuntee laajasti mediatoimistojen palvelut ja osaa käyttää niitä tehokkaasti ja tuloksellisesti. Opiskelija ymmärtää mediavalintojen ja mediasuunnittelun tärkeyden viestin perille saamiseksi ja sisäistää mittaamisen merkityksen mediavalintojen tehokkuuden arvioinnissa. Opiskelija tuntee yritysviestintään, markkinointiviestintään ja median käyttöön liittyvät juridiset vastuut ja velvoitteet sekä kuluttajille että yrityksille suunnatussa viestinnässä.

Sisältö

- Mediakentän muutos: oma, ostettu ja ansaittu
- Medioiden roolit ja ominaisuudet
- Medioiden kulutus ja kohderyhmät
- Median vaikutus sanomaan
- Hinnoittelu
- Mediasuunnittelu ja mediavalinta
- Mediatoimistojen palvelut
- Mainonnan tehon mittaus
- Yritys- ja markkinointiviestinnän oikeudelliset vastuut ja velvoitteet
- Asiakas- ja henkilörekistereiden tietosuoja sekä rekisteritietojen hyödyntäminen
- Sosiaalisen median käyttöön liittyvä juridiikka

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut ja vierailijaluennot. Opintojaksolla tuotetaan yritykselle toteuttamiskelpoinen mediasuunnitelma, joka huomio pirstaloituneen mediakentän ja sen juridiset vaatimukset.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan mediasuunnittelua myös kansainvälisesti toimivan yrityksen näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Tarja Autio

Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Kelley, L. & Jugenheimer, D. and Sheehan K. B. 2012. Advertising Media Planning: A Brand Management Approach. 3rd Edition. E.M. Sharpe.

Muu opettajan jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

	Arvosanat/1 (min. 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin markkinointiviestinnän kanavat ja mainonnan perustutkimukset. Ymmärtää mediasuunnitteluprosessin joiltain osin. Ymmärtää kohderyhmän, tavoitteiden ja budjetin merkityksen mediasuunnittelussa joiltain osin.	Tuntee markkinointiviestinnän kanavat ja mainonnan perustutkimukset. Ymmärtää mediasuunnitteluprosessin. Ymmärtää kohderyhmän, tavoitteiden ja budjetin merkityksen mediasuunnittelussa.	Tuntee erittäin hyvin markkinointiviestinnän kanavat ja mainonnan perustutkimukset. Ymmärtää mediasuunnitteluprosessin erittäin hyvin. Ymmärtää kohderyhmän, tavoitteiden ja budjetin merkityksen mediasuunnittelussa erittäin hyvin.
Taidot	Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia joiltain osin. Osaa ottaa huomioon	Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia. Osaa ottaa huomioon positioinnin ja peruslupauksen	Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia erinomaisesti. Osaa ottaa huomioon positioinnin ja

	positioinnin ja peruslupauksen mediasuunnittelun lähtökohtana joiltain osin. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen mediasuunnittelussa joiltain osin.	mediasuunnittelun lähtökohtana. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen mediasuunnittelussa.	peruslupauksen mediasuunnittelun lähtökohtana erinomaisesti. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen mediasuunnittelussa erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Yrityksen toimeksi antama projektityö ja osallistuminen vierailijaluennoille 50 %
Tentti 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen: mainonta ja yritysviestintä

Tunnus: BUS3LH003C

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojakso toteutetaan yhdessä COM3LH004 Markkinointiviestinnän suunnittelu -opintojakson (3 op) kanssa. Molemmat opintojaksot ovat osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Viestinnän strateginen suunnittelu.

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä markkinointiviestinnän suunnitteluun liittyvissä asiakasprojekteissa.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita opintojaksolla tehtävän asiakasprojektin näkökulmasta sekä sovelletaan yleistä projektisuunnitelmamallia ja suunnittelutyökalua projektin toteuttamisessa.

- Projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus
- Projektin sidosryhmät
- Projektin osittaminen
- Tehtävien ja vastuiden määrittäminen
- Projektin aikataulus ja resursointi
- Projektin riskien kartoitus
- Projektin seuranta ja raportointi
- Projektin viestintä ja muutosten hallinta
- Projektin kustannusten arviointi
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen käytännössä
- Projektin suunnittelutyökalun opiskelu (MS-project, Excel)

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla toteutetaan rajattu markkinointiviestinnän suunnittelun asiakasprojekti yrityksen toimeksiannosta.

Kansainvälisyys

Projektijohtamista tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan organisaation näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 56 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettajat

Tuula Ryhänen ja Anne Korkeamäki

Oppi- ja oheismateriaalit

Pelin, R. 2008. Projektihallinnan käsikirja. 5. uudistettu painos.

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Luova kirjoittaminen

Tunnus: COM4LH001

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B1:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut mainonnan ja yritysviestinnän pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B1-moduulia Työskentely mainos- ja viestintätoimistossa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on vapauttaa ja rikastuttaa opiskelijan kirjallista ilmaisua sekä lisätä ilmaisun selkeyttä, sujuvuutta ja kiinnostavuutta. Opiskelija tutustuu erilaisiin tekstilajeihin ja -tyyleihin sekä oppii muokkaamaan tekstejä kohderyhmälähtöisesti erilaisiin tavoitteisiin ja tilanteisiin sopiviksi. Hän oppii hyödyntämään tiimipalautetta tekstien muokkaamisessa julkaisukelpoisiksi. Jaksolla kirjoitetut tekstit muokataan ja viimeistellään palautteen mukaan ja kootaan portfolioiksi.

Sisältö

- Luovan kirjoittamisen merkitys mainos- ja viestintäalan työtehtävissä
- Prosessikirjoittaminen ja palaute
- Ideointimenetelmät ja luovuusharjoitukset
- Kerronnan keinot, tekstilajit ja tyylit
- Digitaalinen tarinankerronta

Työelämäyhteydet

Opintojakson jokainen harjoitus vahvistaa mainos- ja viestintäalan työtehtävissä vaadittavaa kirjoittamisen osaamista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tekstianalyysit, kirjoitusharjoitukset, opiskelija-alustukset, vertaispalaute

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Tanja Vesala-Varttala
Kati Selvenius

Oppimateriaalit

Andersson, C. 2002. Luova mieli. Kirjoittamisen vimma ja vastus. Kirjapaja. Helsinki.

Ekholm, L. 2004. Jutun juuri – kirjoittajan opas. Tammi. Helsinki

King, S. 2000. On Writing. A Memoir of the Craft. Hodder and Stroughton.

Lehtinen, T. 2003. Sanojen avaruus: luovan kirjoittamisen opas. Kirjapaja. Helsinki.

Martinheimo, A. 2000. Parempi lause. Uusia vir(i)kkeitä luovaan kirjoittamiseen. WSOY. Juva.

Parkkola, S, Repo, N., Linna, H. & Takkinen, O.-M. 2004. Timantinmetsästäjä: luovan kirjoittamisen opas. Sanoma Pro Oy. Helsinki.

Peura, M. 2012. Antaumuksella keskeneräinen: kirjailijan korkeakoulu. Bookwell. Porvoo.

Rentola, M. 2002. Kirjoita hyvin. Ilmaise itseäsi, tavoita lukijasi. Tammi. Helsinki.

Silfvenberg, A. 2010. Sata sivua: tekstintekijän harjoituskirja. Avain. Helsinki.

Vainikkala, M.-R. & Kalttila, M.-L. 2008. Sanasta kuvaksi ja kuvasta sanaksi. Kansanvalistusseura. Helsinki.

Arvioinnin kohteet

1. kielellisesti ja visuaalisesti viimeistelty portfolio
2. palautteen antaminen ja vastaanottaminen
3. aktiivisuus ja osallistuminen

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

**1 (min. 40 %
tavoitteesta)**

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

<p>Opiskelijan aktiivisuudessa on runsaasti toivottavaa. Opiskelijan antama vertaispalaute on niukkaa. Portfolion teksteissä on sisällöllisiä, tyyllillisiä ja kielellisiä puutteita ja ulkoasu kaipaa vielä runsaasti työstämistä. Myöhässä palautettu portfolio tuottaa aina arvosanaksi ykkösen.</p>	<p>Opiskelijan työskentely on aktiivista ja kannustavaa. Portfoliossa on kaikki tarvittavat tekstit, mutta muokkauksessa ja viimeistelyssä on jonkin verran puutteita. Tekstit ovat toimivia, mutta rohkeutta ja omaperäisyyttä tarvitaan enemmän. Tekstit ovat tyyllillisesti ja kielellisesti pääosin hyvää tasoa, mutta selviä virheitä esiintyy paikoitellen. Portfolion visuaalisia ratkaisuja olisi voinut vielä jalostaa.</p>	<p>Opiskelijan työskentely on erittäin aktiivista, innostunutta ja kannustavaa. Portfolion tekstit ovat palautteen perusteella muokattuja ja huolellisesti viimeisteltäviä. Sisältö on mielenkiintoinen ja ratkaisut erottuvia. Portfolio muodostaa yhtenäisen ja edustavan kokonaisuuden, jota sellaisenaan voi käyttää työnäytteenä.</p>
---	--	--

Arviointiperusteet

Vertaispalautteet ja tuntiaktiivisuus 20 %

Portfolio 80 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Visuaalinen viestintä ja graafinen suunnittelu

Tunnus: COM4LH002A

Laajuus: 6 op. (162 h)

Ajoitus: 3.–7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut mainonnan ja yritysviestinnän pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Työskentely mainos- ja viestintätoimistossa.

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on visuaalisen viestinnän ja graafisen suunnittelun perustiedot ja -taidot. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa mainonnan ja yritysviestinnän materiaaleja toimeksiannosta painovalmiiksi tuotteeksi asti. Opiskelija osaa käyttää alan yritysten palveluja.

Sisältö

- Painotuotteen toimeksianto (briiffi), suunnittelu ja toteutus
- Typografia
- Sommittelu
- Taitto
- Kuvan ilmaisukeinot
- Värit
- Kuvankäsittelyohjelma
- Sivuntaitto-ohjelma
- Kirjapainoyhteydet

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla osallistutaan Sanomalehtien liiton sanomalehti-ilmoituskilpailuun tai johonkin muuhun vastaavaan kilpailuun.

Opetus- ja oppimismenetelmät

lähiopinnot ja tentit 32 h

itsenäinen opiskelu 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Sirkka Kortetjärvi-Nurmi
Graham Hill

Oppimateriaalit

Huovila, T. 2006. ”look”. Visuaalista viestisi. Inforviestintä. (tenttikirja)

Opetusmonisteet

Oheismateriaali:

Paananen, P. 2010. Photoshop CS5 – kuvankäsittely. WSOYpro Oy, Docendo-tuotteet.
Paananen, P. 2010. InDesign CS5 – julkaisun tekeminen. WSOYpro. Helsinki.
Itkonen, M. 2007. Typografian käsikirja. 3., tarkistettu ja laajennettu painos. RPS-yhtiöt.
Korpela, Jukka K. 2010. Verkojulkaisun typografia. RPS-yhtiöt.
Koskinen, P. 2001. Hyvä painotuote. Inforviestintä.
Loiri, P. & Juholin, E. 2002. Huom! Visuaalisen viestinnän käsikirja. 1–3. painos. Inforviestintä.
Luukkonen, J. 2010. Katso. Näe. Kuvittele. – Visuaalisia avaimia bisnesluovuuteen. Inforviestintä.
Rantanen, L. 2007. Mistä on hyvät lehdet tehty? Visuaalisen journalismin keittokirja. Hill and Knowlton Finland cop.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

1. visuaalisen viestinnän teorian osaaminen
2. sivuntaitto- ja kuvankäsittelyohjelman hallitseminen
3. harjoitukset ja projektityö

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainonnan ja yritysviestinnän materiaaleja toimeksiannosta painovalmiiksi tuotteeksi asti. Projektityö ja harjoitukset ovat sekä teknisesti että visuaalisesti tyydyttävän hyvin toteutettuja. Opiskelija	Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainonnan ja yritysviestinnän materiaaleja toimeksiannosta painovalmiiksi tuotteeksi asti. Projektityö ja harjoitukset ovat teknisesti hyvin toteutettuja ja osoittavat opiskelijan pystyvän visuaalisesti luoviin ratkaisuihin. Opiskelija	Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa mainonnan ja yritysviestinnän materiaaleja toimeksiannosta painovalmiiksi tuotteeksi asti. Projektityö ja harjoitukset ovat sekä teknisesti että visuaalisesti erittäin hyvin toteutettuja ja osoittavat opiskelijan pystyvän erittäin luoviin ja oivaltaviin ratkaisuihin. Opiskelija on valmis

hallitsee jotkut osa-alueet
paremmin kuin toiset.

hallitsee jotkut osa-alueet
paremmin kuin toiset.

jatkuvasti kehittämään itseään
kaikilla osa-alueilla.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

1. teorialentti 25 %
2. kuvankäsittelyn tentti 25 %
3. taittotehtävä 25 %
4. harjoitukset ja projektityö 25 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Visual communication and graphic design

Code: COM4LH002B

Extent: 6 ECTS (162 h)

Timing: semesters 3 - 7

Language: English

Level: professional studies

Type: optional

Starting level and linkage with other courses

A basic understanding of marketing strategies

Learning objectives

After the course, the student has basic knowledge of visual communication and graphic design. S/he is capable of designing and producing printed advertising and corporate communications material, from brief creation, concept development, through to final print-ready artwork.

Course contents

- Design brief creation and analyses
- Visual design process
- Visualisation concepts and techniques
- Planning and producing printed material
- Colours, typography and layout
- Basic skills in image processing and graphic design programmes
- Project work to create a visual communication solution

Cooperation with the business community and other organisations

Company projects

Teaching and learning methods

Contact sessions 64 h

Project work 95 h

The assessment of one's own learning 1 h

The teacher with main responsibility for the course

Graham Hill

Course materials

Provided by the teacher

Further reading:

- Paananen, P. 2010. Photoshop CS5 – kuvankäsittely. WSOYpro Oy, Docendo-tuotteet.
 Paananen, P. 2010. InDesign CS5 – julkaisun tekeminen. WSOYpro. Helsinki.
 Huovila 2006. ”look”. Visuaalista viestisi. Inforviestintä. Helsinki.
 Itkonen, M. 2007. Typografian käsikirja. 3., tarkistettu ja laajennettu painos. RPS-yhtiöt.
 Korpela, Jukka K. 2010. Verkkajulkaisun typografia. RPS-yhtiöt.
 Koskinen, P. 2001. Hyvä painotuote. Inforviestintä.
 Loiri, P. & Juholin, E. 2002. Huom! Visuaalisen viestinnän käsikirja. 1–3. painos. Inforviestintä.
 Luukkonen, J. 2010. Katso. Näe. Kuvittele. – Visuaalisia avaimia bisnesluovuuteen. Inforviestintä.
 Rantanen, L. 2007. Mistä on hyvät lehdet tehty? Visuaalisen journalismin keittokirja. Hill and Knowlton Finland cop.

Assessment components and criteria

1. Theoretical expertise and class performance
2. Practical exercises
3. Project work

1 (min. 40 % of objectives)	3 (min. 70 % of objectives)	5 (min. 90 % of objectives)
Ability to understand theoretical concepts of design, develop creative solutions and execute designs at least to a minimum passable level. Some areas may be stronger than others.	Ability to understand theoretical concepts of design, develop creative solutions and execute designs all to a good level. Some areas may perhaps be stronger than others.	Ability to understand theoretical concepts of design, develop creative solutions and execute designs all to a consistently professional level. The student is clearly capable of autonomous development.

Assessment components and their respective weights

Theory and class performance 30%

Exercises & project 70%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Mainos- ja viestintätoimiston työpaja

Tunnus: COM4LH003

Laajuus: 6 op (161 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Mainonnan ja yritysviestinnän Moduuli B1: Työskentely mainos- ja viestintätoimistossa
Mainonnan ja yritysviestinnän A-moduuli suoritettu

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- oppii suunnittelemaan, laatimaan ja viimeistelemään mainos- ja viestintäalan perusmateriaaleja sekä perinteisiin että digitaalisiin kanaviin
- tutustuu johonkin verkkojulkaisuohjelmaan ja harjaantuu suunnittelemaan ja laatimaan verkkosivustoja
- ymmärtää, mitä julkaisukelpoisuudella tarkoitetaan ja oppii työstämään materiaaleja julkaisukelpoisiksi
- tutustuu alansa asiantuntijapalveluihin ja tuntee verkostojen merkityksen.

Sisältö

Sisältö

Opintojaksolla laaditaan tiimityönä yrityksen toimeksiannon mukaan ~~viestintäsuunnitelma aikatauluineen, artikkeli~~ sekä joitakin seuraavista tuotoksista:

1. viestintäsuunnitelma aikatauluineen
2. kuvallinen lehti- tai nettiartikkeli
3. blogi tai blogisuunnitelma ja -ohje
4. kuvallinen esite (esim. flyer tai ohjelma ~~tai vastaava pienimuotoinen tuotos~~)
5. tapahtumatiedote tai kutsu
6. suoramarkkinointikirje
7. sähköinen uutiskirje tai suunnitelma
8. juliste
9. kampanjasivusto (www) tai -suunnitelma
10. sisältöä sosiaalisen median eri kanaviin

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yrityksen toimeksiantona projektin viestintäsuunnitelma, joka myös toteutetaan. Vierailu- ja vierailijaluennot ovat oleellinen osa oppimista.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käsitellään myös monikielisten ja monikulttuuristen viestintämateriaalien suunnittelua ja tuottamista asiantuntijapalveluita apuna käyttäen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopiskelua ja monimuotoista työskentelyä ryhmissä 64 h
Itsenäinen opiskelu ja ryhmätyöskentely 95 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankittu osaaminen ja vastaavat taidot on mahdollista osoittaa näytöllä. Opiskelija toimittaa ao. opettajalle portfolion, minkä jälkeen hän sopii opettajan kanssa näyttötavan.

Vastuusopettajat

Tanja Vesala-Varttala
Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Alasilta, A. 2002. Verkkokirjoittajan käsikirja. Inforviestintä. Helsinki.

Forsgård, P. 2004. Hyvä kuva! – Viestijän valokuvausopas. Infor. Helsinki.

Kortesuo, K. 2009. Tekstiä ruudulla. Infor. Helsinki.

Kortesuo, K. 2010 Sano se someksi. Inforviestintä. Helsinki

Kortesuo, K. & Kurvinen J. 2011 Blogimarkkinointi Helsinki

Loiri, P. 2004. Typo – Pieni käytösopas typografian laatijalle. Infor. Helsinki.

Luukkonen, M. 2004. Tekstiä tekemään! Kirjoittajan opas. WSOYpro. Helsinki.

Kotilainen, L. Parempi lehtijuttu. Inforviestintä, 2003

Tanni, K. & Keronen, K. Johdata asiakkaasi verkkoon, opas koukuttavan sisältöstrategian tuottamiseen

Torkki J. 2014, Tarinan valta ; kertomus luolamiehen paluusta. Otava

Tunneilla jaettu tai ilmoitettu muu materiaali.

Arvioinnin kohteet

1. perehtyminen opintojakson teemoihin
2. ryhmässä työskentely
3. yleinen aktiivisuus

Arviointikriteetit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<p>Opiskelijan ammattimainen ja sitoutunut työskentely on vielä kovin hapuilevaa. Hän osallistuu kuitenkin tehtävien tekemiseen ja tiimimäiseen työskentelyyn. Joidenkin asioiden omaksuminen on edelleen kesken. Tuotoksien suunnittelussa ja toteutuksessa on runsaasti kohentamista.</p>	<p>Opiskelija työskentelee melko ammattimaisesti, mutta sitoutumisessa saattaa olla kehitettävää. Hän osallistuu kuitenkin varsin aktiivisesti tehtäviin ja tiimimäiseen työskentelyyn sekä antaa jonkin verran vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat ja osaa melko hyvin myös soveltaa oppimaansa. Tuotokset ovat hyvin suunniteltuja ja toteutettuja, mutta viimeistelyssä on vielä vähän kohentamista.</p>	<p>Opiskelija työskentelee ammattimaisesti ja sitoutuneesti. Hän osallistuu erittäin aktiivisesti tehtäviin ja tiimimäiseen työskentelyyn. Hän antaa taitavaa ja laadukasta vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti. Tuotokset ovat taidokkaasti suunniteltuja ja toteutettuja sekä huolellisesti viimeisteltäviä.</p>

Arviointiperusteet

Projektityöt ja mahdolliset muut tehtävät 70 %

Aktiivisuus ja osallistuminen vierailu- ja vierailijaluennoille 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Sisäinen viestintä

Tunnus: COM4LH004

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B2-moduulia Mainos- ja viestintäalan projektit.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa sisäistä viestintää organisaation strategisten tavoitteiden mukaisesti. Hän tietää, että toimiva sisäinen viestintä on menestyksen edellytys ja siihen perustuu myös ulkoisen viestinnän tuloksellisuus ja teho. Hän ymmärtää sisäisen viestinnän sekä johtamisen, imagon, maineen ja brändinhallinnan yhteyden ja osaa toteuttaa yrityksen sisäistä viestintää tehokkaasti ja suunnitelmallisesti.

Sisältö

- Strategiaviestintä
- Muutos- ja kriisiviestintä
- Sisäinen tiedottaminen
- Digitaalisten kanavien hyödyntäminen
- Vuorovaikutuksen mahdollistaminen ja edistäminen työyhteisössä

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut/vierailijaluennot, yrityksen toimeksiantoon perustuva projektityö (lähtökohtaisesti yhdessä jonkun toisen B2-moduulin opintojakson kanssa)

Kansainvälisyys

Sisäistä viestintää tarkastellaan myös kansainvälisen ja monikulttuurisen yrityksen näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Anja Rosenström
Kati Selvenius

Oppimateriaalit

Juholin, E. 2013. Communicare. Kasva viestinnän ammattilaiseksi. MIF. Helsinki.

Puro, J.-P. 2010. Kuunteleva organisaatio. MIF. Helsinki

Arvioinnin kohteet

- 1.perehtyminen opintojakson teemoihin
2. aktiivisuus ja määrätietoinen työskentely
3. tuotosten laatu

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Hän on palauttanut pyydetty tehtävät, mutta tuotoksien suunnittelussa ja toteutuksessa on melko paljon kohentamista.tai täydennettävää. Hän osallistuu vaihtelevasti tehtävien tekemiseen ja tiimityöskentelyyn. Joidenkin asioiden omaksuminen on edelleen kesken.	Opiskelija hallitsee sisäisen viestinnän tietoperustan ja peruskäsitteet melko hyvin. Opiskelijan palauttamat tuotokset ovat hyvin suunniteltuja ja toteutettuja, mutta viimeistelyssä on vielä vähän kohentamista. Hän osallistuu aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän on omaksunut käsiteltävät asiat ja osaa myös melko hyvin soveltaa oppimaansa.	Opiskelija hallitsee sisäisen viestinnän tietoperustan ja peruskäsitteet erinomaisesti. Opiskelijan palauttamat tuotokset ovat taidokkaasti suunniteltuja ja huolellisesti viimeistelyssä. Hän osallistuu erittäin aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti.

Arviointiperusteet

Projektityö 40 %

Harjoitukset ja aktiivisuus 30 %

Tentti 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ulkoinen viestintä ja mediasuhteet

Tunnus: COM4LH005

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut mainonnan ja yritysviestinnän pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Mainos- ja viestintäalan projektit.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa analysoida ja kehittää yrityksen sidosryhmäviestintää sekä toteuttaa ulkoista viestintää yrityksen strategisten tavoitteiden mukaisesti. Hän tuntee median toimintatavat. Lisäksi opiskelija osaa johtaa yrityksen ulkoista sidosryhmäviestintää tehokkaasti ja suunnitelmallisesti.

Sisältö

- Sidosryhmäanalyysi
- Mediasuhteet ja toimittajan työnkuva
- Asiakas- ja jäsenviestintä
- Kriisiviestintä
- Yhteiskuntavastuun viestintä
- Talous- ja sijoittajaviestintä
- Ulkoiset viestintäpalvelut
- Sosiaalinen media yrityksen viestinnässä

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään työelämälähtöinen projektityö (lähtökohtaisesti yhdessä toisen B2-moduulin opintojakson kanssa).

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan myös kansainvälisten ja monikulttuuristen yritysten viestintää.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen opiskelu 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Kirjalliset tehtävät

Itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä
Projektityö
Opintokäynti
Vierailuluento

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Sirkka Kortetjärvi-Nurmi
Mia Snellman

Oppimateriaalit

Forssell, J. 2011. Hyvät mediasuhteet. 2 painos. Docendo. Jyväskylä.

Juholin, E. 2013. Communicare! Kasva viestinnän ammattilaiseksi. Sivut 227–412. Management Institute of Finland MIF. Helsinki.

Juholin, E. & Kuutti, H. 2003. Mediapeli – anatomia ja keinot. Inforviestintä. Helsinki.

Korpiola, L. 2011. Kriisiviestintä digitaalisessa julkisuudessa. Infor. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

1. yrityksen ulkoisen viestinnän kokonaisuuden tunteminen
2. ulkoisten sidosryhmäviestien laatiminen
3. projektinhallinta ja siitä raportoiminen
4. aktiivisuus ja osallistuminen

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tentti on suoritettu hyväksytysti. Opiskelijan ulkoisille sidosryhmille laatimat viestit on palautettu, mutta täydennettävää ja muokattavaa on jäänyt runsaasti. Opiskelija osallistuu vaihtelevasti tehtävien tekemiseen ja tiimityöskentelyyn ja antaa jonkin verran vertaispalautetta muille opiskelijoille. Joidenkin asioiden	Opiskelija hallitsee ulkoisen viestinnän tietoperustan ja peruskäsitteet melko hyvin. Tentin arvosana on vähintään kaksi ja puoli. Opiskelijan ulkoisille sidosryhmille laatimat viestit ovat selkeitä ja ilmaisutavoiltaan melko hyvin yrityksen strategia tavoitteita	Opiskelija hallitsee ulkoisen viestinnän tietoperustan ja peruskäsitteet erinomaisesti. Tentin arvosana on vähintään neljä. Opiskelijan ulkoisille sidosryhmille laatimat viestit ovat erittäin selkeitä ja ilmaisutavoiltaan oikein hyvin yrityksen strategia tavoitteita

omaksuminen on edelleen kesken. Tuotoksien suunnittelussa ja toteutuksessa on melko paljon puutteita.

tukevia. Hän osallistuu aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän antaa melko laadukasta vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat ja osaa myös melko hyvin soveltaa oppimaansa. Tuotokset ovat hyvin suunniteltuja ja toteutettuja, mutta niiden viimeistelyssä on vielä puutteita.

tukevia. Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti tiimitehtäviin. Hän antaa erittäin taitavaa ja laadukasta vertaispalautetta muille opiskelijoille. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti. Kaikki tuotokset ovat kiitettävän taidokkaasti suunniteltuja ja toteutettuja sekä erittäin huolellisesti viimeistelyjä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 50 %

Tentti ja tehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Managing Multicultural Communications Projects

Code: COM4LH006

Scope: 3 cr

Timing: semester 4–6

Language: Finnish, English, Swedish

Level: professional studies (part of a B-module in Advertising and Corporate Communication)

Prerequisites

The student has completed the obligatory basic and professional studies in Advertising and Corporate Communication. The course is part of a B-module that deepens students' professional skills in advertising and communication projects.

Aims and Objectives

The purpose of the course is to make the student familiar with whole and processes of international corporate communications and the ways in which they are managed in companies today. The student learns to handle multilingual corporate communication projects and to work in multicultural teams.

Themes

- the whole of international corporate communications
- managing multicultural and multilingual communications projects
- multilingual communication and acquiring information
- principles of translation
- working with translation and communication agencies
- globalisation and localisation

Working Life Connections

During the course, the students plan and carry out a concrete multilingual and multicultural corporate communication project. Visiting lecturers from international companies, translation agencies or similar working life cooperation.

International Aspect

The students become familiar with the management and organisation of international corporate communication. The students learn the principles of multilingual and multicultural communication projects through a practical project.

Learning Methods

Contact lessons 32 h
Independent and team work 47 h
The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

According to separate instructions.

Contact person

Tanja Vesala-Varttala

Suggested Background Reading

Argenti, P. A. 2007. Corporate Communication. McGraw-Hill. New York.

Van Riel, C. & Fombrun, C. 2007. Essentials of Corporate Communication: Implementing Practices for Effective Reputation Management. Routledge. Abingdon.

Vesala-Varttala, T. & Varttala, T. 2010. Challenges and Successes in Multicultural Corporate Communication. Haaga-Helia Discussion 1/2010.

Assessment components and criteria

1. the whole of international corporate communication and its modes of operation
2. multilingual communication material
3. project plan in English and project management
4. active participation and team work

The course is evaluated on the 1 to 5 scale. The criteria for grades 1, 3 and 5 are as follows:

1 (min. 40% of the objective)

Student work is submitted on time but there is plenty of room for improvement and further work. The student's contribution to tasks and team work is uneven. There is a lot to be desired in finishing student work. The student demonstrates a positive attitude.

3 (min. 70% of the objective)

The student is relatively familiar with the whole of international communication and its modes of operation. The student is able to take into account the requirements of the multicultural environment to a satisfactory extent when it comes to carrying out a multicultural and multilingual communication project. The student takes responsibility for personal tasks but could be a more active team member. All

5 (min. 90% of the objective)

The student has a strong command of the whole of international communication and its modes of operation. The student is able to take into account the requirements of the multicultural environment in an excellent manner when it comes to carrying out a multicultural and multilingual communication project. The student is active in completing tasks. All assignments are carefully finished and polished.

assignments are finished but they do require polishing The student shows a positive attitude. The student shows a very positive and enthusiastic attitude.

Evaluation methods and their respective weights

Active participation in contact lessons, project planning and project management 50 %

Command of multicultural corporate communication and a print-ready multilingual communication product 50 %

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Digitaalinen markkinointiviestintä

Tunnus: COM4LH007

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut mainonnan ja yritysviestinnän pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Mainos- ja viestintäalan projektit.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee digitaalisen median kentän ja pelisäännöt.
- hallitsee digitaalisen markkinointiviestinnän keinot ja kanavat ja osaa valita ne tilanteen ja tavoitteen mukaan.
- osaa tuottaa julkaisukelpoista sisältöä eri välineisiin.
- ymmärtää blogien ja keskustelupalstojen merkityksen ja osaa käyttää niitä aktiivisesti yrityksen maineenhallinnassa.
- tuntee digitaalisen markkinointiviestinnän mittarit ja mittauspalvelut.

Sisältö

- Digitaalinen media
- Digitaalisen markkinointiviestinnän keinot ja kanavat
- Kanavavalinnat tavoitteen ja tilanteen mukaan
- Blogit ja keskustelupalstat
- Digitaalinen sisällöntuotanto (teksti, kuva, animaatio)
- Tulokset ja mittarit

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään projektityö yrityksen toimeksiannosta.

Kansainvälisyys

Digitaalista markkinointiviestintää tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan yrityksen näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 47 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Tarja Autio
Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Juslen, J. 2009. Netti mullistaa markkinoinnin. Hyödynnä uudet mahdollisuudet. Talentum. Helsinki.

Mainostajien Liitto. 2009. Klikkaa tästä. Internet-markkinoinnin käsikirja. Mainostajien Liitto. Helsinki

Salmenkivi, S. & Nyman, N. 2007. Yhteisöllinen media ja muuttuva markkinointi 2.0. Talentum. Helsinki.

Strauss, J. & Frost, R. 2009. E-Marketing. 5th Edition. Pearson/Prentice Hall. New Jersey.

Tirronen, M. 2008. WEB 2.0. Verkon numerologia. Kustantaja Finland. Vaajakoski.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee joiltain osin digitaalisen median kentän ja pelisäännöt. Ymmärtää blogien ja keskustelupalstojen merkityksen yrityksen maineenhallinnassa joiltain osin. Tuntee digitaalisen	Tuntee digitaalisen median kentän ja pelisäännöt. Ymmärtää blogien ja keskustelupalstojen merkityksen yrityksen maineenhallinnassa. Tuntee digitaalisen	Tuntee erittäin hyvin digitaalisen median kentän ja pelisäännöt. Ymmärtää blogien ja keskustelupalstojen merkityksen yrityksen maineenhallinnassa erittäin hyvin. Tuntee digitaalisen

	markkinointiviestinnän mittarit ja mittauspalvelut joiltain osin.	markkinointiviestinnän mittarit ja mittauspalvelut.	markkinointiviestinnän mittarit ja mittauspalvelut erittäin hyvin.
Taidot	Hallitsee digitaalisen markkinointiviestinnän keinot ja kanavat ja osaa valita ne tilanteen ja tavoitteen mukaan joiltain osin.	Hallitsee digitaalisen markkinointiviestinnän keinot ja kanavat ja osaa valita ne tilanteen ja tavoitteen mukaan.	Hallitsee digitaalisen markkinointiviestinnän keinot ja kanavat ja osaa valita ne tilanteen ja tavoitteen mukaan erinomaisesti.
	Osaa tuottaa julkaisukelpoista sisältöä eri välineisiin joiltain osin. Osaa käyttää blogeja ja keskustelupalstoja yrityksen maineenhallinnassa joiltain osin.	Osaa tuottaa julkaisukelpoista sisältöä eri välineisiin. Osaa käyttää blogeja ja keskustelupalstoja yrityksen maineenhallinnassa.	Osaa tuottaa julkaisukelpoista sisältöä eri välineisiin erinomaisesti. Osaa käyttää blogeja ja keskustelupalstoja yrityksen maineenhallinnassa erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 30 %

Projektityö 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Markkinointiviestinnän projektityöt

Tunnus: COM4LH008

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut mainonnan ja yritysviestinnän pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Mainos- ja viestintäalan projektit.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa kansallisia ja kansainvälisiä markkinointiviestinnän projekteja. Opiskelija hallitsee tapahtuman järjestämiseen liittyvät toimenpiteet kokonaisvaltaisesti suunnittelusta käytännön toteuttamiseen ja jälkitoimenpiteisiin.

Sisältö

- Mainostyöprojektit
- Visuaalinen markkinointi
- Toimipaikkamainonta
- Messut
- Näyttelyt

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut/vierailijaluennot, toimeksiantoon perustuva projektityö (lähtökohtaisesti yhdessä toisen B2-moduulin opintojakson kanssa)

Kansainvälisyys

Opintojakson projektityö voidaan toteuttaa myös kansainvälisesti toimivan yrityksen toimeksiannosta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen opiskelu 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Anne Korkeamäki
Pauli Lindström

Oppimateriaalit

Isohookana H. 2007. Yrityksen markkinointiviestintä. WSOYPro. Helsinki.

Stevens, R. 2005. Trade Show and Event Marketing: Plan, Promote, and Profit. Thomson.

Van der Wagen, L. & Carlos, B. 2005. Event Management. Pearson.

Toimeksiantokohtainen materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

- 1.projektin suunnittelu, toteutus ja tulokset
- 2.aktiivisuus ja osallistuminen

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija on mukana projektissa ja suorittaa hänelle osoitetut tehtävät. Hän ottaa hyvin vähän vastuuta tehtävistä ja projektin kokonaisuudesta. Hänen pitäisi tarttua tehtäviin huomattavasti rohkeammin ja osallistua aktiivisemmin yhteiseen keskusteluun ja ideointiin.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen toimeksiannon mukaisesti ja kantaa oman vastuunsa tehtävistä hyvin. Hän voisi ottaa hieman enemmän vastuuta projektin onnistumisesta kokonaisuutena, ja hän voisi kannustaa muita opiskelijoita vieläkin aktiivisemmin ja rohkeammin.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen aktiivisesti ja innostuneesti. Hän kantaa oman vastuunsa tehtävistä kiitettävästi ja ottaa myös oma-aloitteisesti vastuuta projektin onnistumisesta kokonaisuutena. Hän antaa erittäin kannustavaa ja rakentavaa palautetta muille opiskelijoille.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen

Tunnus: MAR3LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. – 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot: Markkinoinnin ja myynnin perusteet MAR1LH001 ja Asiakkuuksien hallinta MAR2LH001. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Markkinoinnin johtaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla perehdytään erilaisiin markkinoinnin johtamisalueisiin. Tavoitteena on, että opiskelija opintojakson suoritettuaan

- ymmärtää markkinoinnin johtamisen kokonaisuuden
- osaa tehdä strategisia valintoja markkinoinnin johtamisessa
- tuntee markkinoinnin erilaiset organisointitavat
- osaa seurata markkinoinnin kannattavuutta ja tehokkuutta
- osaa laatia ja arvioida markkinointisuunnitelmia.

Sisältö

- Markkinoinnin johtamisen kokonaisuus
- Markkinoinnin suunnitteluprosessi
- Markkinoinnin ja myynnin budjetointi
- Markkinointitoimintojen organisointi
- Markkinoinnin tehokkuus ja kannattavuus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla

- hyödynnetään markkinoinnin johtamisen simulaatiopeliä
- toteutetaan markkinoinnin suunnitteluun ja johtamiseen liittyviä tehtäviä olemassa oleville yrityksille
- vierailevat yritysten edustajat/yritysvierailut

Kansainvälisyys

Kansainvälisten yritysten markkinoinnin johdon edustajat luennoitsijoina tai vierailut ao. yrityksiin.

Simulaatiopelissä on kansainvälinen näkökulma. Osa oppimateriaalista on englanninkielistä.

Monikulttuurisuuden mahdollisuuksien tunnistaminen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 64 h

Itsenäinen opiskelu 97 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Simulaatiopeli ryhmissä

Oppimistehtävät pari- tai ryhmätyö

Luennot ja vierailut

Tentti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Sinikka Lieto

Marko Mäki

Oppimateriaalit

Doyle, P. & Stern, P. 2006. Marketing Management and Strategy. Fourth edition. Pearson Education. Harlow
TAI Kerin, R. A. & Peterson, R. A. 2010. Strategic Marketing Problems – Cases and comments. Twelfth Edition. Prentice Hall. London.

Doz, Y. ja Kosonen, M. (käännös Laukkanen, M.) 2008. Nopea strategia: miten strateginen ketteryys auttaa pysymään kilpailun kärjessä. Talentum. Helsinki.

Kim, W.C & Mauborgne R. (2005). ”Sinisen Meren Strategia”. Talentum. Helsinki.

Karjaluoto, H. 2010. Digitaalinen markkinointiviestintä: esimerkkejä parhaista käytännöistä yritys- ja kuluttajamarkkinointiin. Docendo. Jyväskylä.

Mooradian T.A., Matzler K. & Lawrence J. R. (2012); Strategic Marketing, Pearson

Pyhtiä T., Roponen S., Seppä M., ym. (2013): Digin mitalla – Verkkomarkkinoinnin ja –myynnin mittaamisen käsikirja.

Wood, M.B. 2007. Essential guide to marketing planning. Pearson Education Limited. Harlow. TAI

Wood, M.B. 2008. The marketing plan handbook. 3rd. ed. Pearson Prentice Hall. Upper Saddle

Klikkaa tästä. Internetmarkkinoinnin käsikirja. Mainostajien liitto. 2012. ISBN 978-952-5262-43-8

HAAGA-HELIA:n kirjaston sähköiset tiedonlähteet eli E-aineistot: kansainväliset lehdet ja uutisarkistot: EBSCO, EMERALD ja ABI, kotimaiset lehdet ja uutisarkistot, E-kirjat mm. EBRARY sekä toimialakohtaiset tietokannat

Muu ryhmässä sovittu kirjallisuus ja materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Kriteerit on kuvattu asteikolla 1-3.

	Kohteet 1 (40 %)	3 (70 %)	5 (90 %)
Tiedot	Tuntee osittain markkinoinnin johtamisen kokonaisuuden Hahmottaa markkinoinnin suunnitteluprosessin ydinkohdat	Tuntee markkinoinnin johtamisen kokonaisuuden Tuntee markkinoinnin suunnitteluprosessin Tunnistaa markkinoinnin tuloksellisuuteen vaikuttavia tekijöitä	Tuntee erittäin hyvin markkinoinnin johtamisen kokonaisuuden Tuntee ja ymmärtää markkinoinnin suunnitteluprosessin erittäin hyvin Osaa hyvin markkinoinnin tuloksellisuuteen vaikuttavat tekijät
Taidot	Pystyy tiimissä suunnittelemaan markkinointia	Pystyy osin itsenäisesti tekemään markkinointisuunnitelmia Pystyy valitsemaan markkinointistrategioita osittain	Pystyy itsenäisesti tekemään ja arvioimaan markkinointisuunnitelmia Pystyy perustellusti valitsemaan markkinointistrategioita Osaa innovoida ja kehittää uusia markkinointiratkaisuja Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti	Hyvä kyky toimia itsenäisesti Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Simulaatiopeli ryhmissä: hyväksytty/hylätty
Oppimistehtävät pari- tai ryhmätyö 60 %
Tentti 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksolle/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Markkinointitutkimus

Tunnus: MAR3LH002

Laajuus: 6 op (161 h)

Ajoitus: 4. - 6.lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Markkinoinnin perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia Markkinoinnin johtaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla opiskelija perehtyy markkinointitutkimuksen eri menetelmiin ja hyväksikäyttöön markkinoinnin suunnittelussa ja johtamisessa. Tavoitteena on, että opiskelija opintojakson suoritettuaan

- osaa laatia tutkimussuunnitelman, valita soveltuvan tutkimusmenetelmän ja tiedonhankintatavat sekä perustella tekemänsä ratkaisut
- osaa tehdä markkinointitutkimuksen
- osaa laatia tutkimusraportin sekä esitellä tulokset ja toimenpidesuosituks

Sisältö

- Tutkimusprosessin kytkeytyminen markkinoinnin päätöksentekoon
- Markkinointitutkimusprosessin vaiheet
- Markkinoinnin tutkimusmenetelmälliset vaihtoehdot
- Kyselyn/haastattelun suunnittelu ja toteutus
- Tilasto-ohjelmien hyödyntäminen aineistojen analysoimisessa (SPSS, Webropol, Digium)
- Tulosten tulkinta, raportointi ja esittely
- Tutkimuspalveluiden hyödyntäminen ja osto-osaaminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yritysälhtöinen projektityö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 57 h

Itsenäinen työskentely 104 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso toteutetaan integroidusti tutkimusmenetelmien kanssa. Analyysimetodeja tukee Tutkimustyön perusteet ja menetelmät -opintojakso.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Anne Maija-Selin
Kari Hautakoski

Oppimateriaalit

Alvin C. Burns, Ronald F. Bush. 2010. Marketing research / Edition: 6th ed. Upper Saddle River, NJ : Pearson Education.

Don A. Dillman, Jolene D. Smyth and Leah Melani Christian. Internet, mail, and mixed-mode surveys : the tailored design method / Edition: 3rd ed. John Wiley & Sons, 2009.

Mäntyneva, M., Heinonen, P., Wrange K. 2008. Markkinointitutkimus. 1p, WSOY. Helsinki.

Muu ryhmässä sovittu kirjallisuus ja materiaali

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat

/	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Kohteet			
Tiedot	Tuntee osittain markkinointitutkimusprosessin vaiheet. Tietää joitakin tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmiä.	Tuntee markkinointitutkimusprosessin kokonaisuuden. Tietää erilaiset tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmät. Osaa valita tilanteeseen sopivan tutkimusmenetelmän.	Tuntee erittäin hyvin markkinointitutkimusprosessin kokonaisuuden. Tuntee erittäin hyvin erilaiset tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmät. Osaa perustella tutkimusmenetelmien valinnan.
Taidot	Pystyy tiimissä osallistumaan markkinointitutkimuksen tekemiseen.	Pystyy osin itsenäisesti tekemään markkinointitutkimuksen. Pystyy osallistumaan raportin laatimiseen.	Pystyy itsenäisesti tekemään markkinointitutkimuksen. Osaa laatia markkinointitutkimusraportin ja esittää tulokset.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia

Tiedot

Tuntee osittain markkinointitutkimusprosessin vaiheet. Tietää joitakin tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmiä.

Tuntee markkinointitutkimusprosessin kokonaisuuden. Tietää erilaiset tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmät. Osaa valita tilanteeseen sopivan tutkimusmenetelmän.

Tuntee erittäin hyvin markkinointitutkimusprosessin kokonaisuuden. Tuntee erittäin hyvin erilaiset tutkimus- ja tiedonkeruu menetelmät. Osaa perustella tutkimusmenetelmien valinnan.

Taidot

Pystyy tiimissä osallistumaan markkinointitutkimuksen tekemiseen.

Pystyy osin itsenäisesti tekemään markkinointitutkimuksen. Pystyy osallistumaan raportin laatimiseen.

Pystyy itsenäisesti tekemään markkinointitutkimuksen. Osaa laatia markkinointitutkimusraportin ja esittää tulokset.

Pätevyys

Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus

Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti

Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia

itsenäisesti
Innovatiivisuus, positiivinen
asenne + aikataulujen
noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Projektitehtävä 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003M

Tunnus: BUS3LH003M

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) A-moduulia.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun, seurannan ja ohjauksen menetelmät sekä projektin taloudellisen laskennan perusteet.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheen osalta paneudutaan hyviin projektin viestinnän, seurannan ja ohjauksen käytäntöihin sekä riskien hallintaan. Projektin päätösvaiheen tehtävistä käsitellään projektin loppuraportin merkitystä organisaation oppimisen näkökulmasta.

Opintojaksolla käsitellään:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin kustannusten (ja tuottojen) arvioinnin menetelmiä.
- Projektin aikataulutus ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena.

Molemmissa toteutusmuodoissa opiskelija rakentaa oppimistehtävänä oman projektikäsikirjan valitsemansa organisaation tyyppiprojektin läpiviemiseksi. Projektikäsikirja syntyy asteittain opintojakson edetessä.

Lähiopetustyyppinen toteutus:

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely 55 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppiminen tapahtuu lähiopetuksessa soveltamalla esitettyä asioita liike-elämän projektiesimerkkeihin. Opiskelija vie eteenpäin myös omaa projektikansiotaan ja näin soveltaa työelämälähtöisesti esitettyjä asioita omaan organisaatioon tai valitsemaansa ympäristöön. Opiskelija tutustuu projektihallintaohjelmiston ominaisuuksiin lähiopetuksen aikana osana oppimistehtävää.

Osittain virtuaalinen toteutus:

Lähiopetus 2*4h (laiteluokka)

Itsenäinen työskentely 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa opiskellaan projektinsuunnittelua MS-Project ja Excel ohjelmistoja hyödyntäen. Muutoin opetus tapahtuu verkossa. Opiskelija tekee kurssin edetessä pyydettyjä tehtäviä sekä osallistuu keskusteluihin. Osa tehtävistä on pakollisia ja niillä on aikaraja. Tehtävät edistävät oppimistehtävän valmistumista.

Vastuopettaja

Riitta Rautava

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen. Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	Ymmärtää projektin johtamisen periaatteet ja eri osapuolien roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet. Ymmärtää muutosjohtamisen ja projektin yhteyden. Hallitsee projektityön vaiheistuksen.	Tietää projektin taloudellisen suunnittelun periaatteet. Tietää monitoimittajaprojektin suunnittelun ja hallinnan periaatteet.
Taidot	Osoo suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osoo suunnitella projektin projektihallintatyökalua hyödyntäen ja osoo projektihallinnan hyvät käytännöt. Osoo kehittää projektihallintamallin tietyn tyyppiseen ympäristöön. Osoo tehdä projektin kustannus/hyötylaskelman.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä sekä myös vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja. Pystyy käyttämään muutosjohtamisen menetelmiä projektin hallinnassa.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustyyppinen toteutus

Verkkotentti 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Osittain virtuaalinen toteutus

Viikkotehtävät 30 %

Oppimistehtävä 70 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Asiakaskäyttäytyminen

Tunnus: MAR4LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojaksen taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojaksen tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin osaamisalueen pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Asiakkuuksien johtaminen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää asiakkaan käyttäytymisen erilaisissa toimintaympäristöissä
- ymmärtää ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät
- ymmärtää asiakastiedon merkityksen arvontuotannon perustana sekä digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa.

Sisältö

- Asiakasymmärrys arvontuotannon perustana
- Ostoprosessi ja ostamiseen vaikuttavat tekijät sekä b-to-b että b-to-c-markkinoilla
- Segmentointi ja profilointi kannattavuusnäkökulmasta
- Integroitu monikanavaisuus asiakasvuorovaikutuksessa
- Asiakkaan käytäntöjen prosessit liiketoiminnan kehittämisessä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 64 h

Projektitehtävä ryhmissä 50 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointitehtävä 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja

Minna Saukkonen

Oppimateriaalit

Arantola, H. 2006. Customer Insight. WSOY. Helsinki.

Arantola, H., Korkman Oskar. 2009. Arki. Eväitä uuteen asiakaslähtöisyyteen. WSOYpro. Helsinki

Kimmel, Allan J. 2010. Connecting with consumers. Marketing for new marketplace realities.

Oxford University Press: Oxford.

Solomon, M., Bamossy, G., Askegaard, S. ja Hogg, M.K. 2009. Consumer Behaviour. An European perspective. Prentice Hall.

Muu tunneilla jaettava materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana t/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä joltakin osin. Ymmärtää asiakastiedon merkityksen arvontuotannon perustana joiltakin osin. Hallitsee ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät joiltakin osin. Tuntee digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa joiltakin osin.	Ymmärtää asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Ymmärtää asiakastiedon merkityksen arvontuotannon perustana. Hallitsee ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät. Tuntee digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa.	Ymmärtää erittäin hyvin asiakaskäyttäytymistä erilaisissa toimintaympäristöissä. Ymmärtää asiakastiedon merkityksen arvontuotannon perustana erittäin hyvin. Hallitsee erittäin hyvin ostoprosessin vaiheet ja siihen vaikuttavat tekijät. Tuntee erittäin hyvin digitaalisen ja sosiaalisen median mahdollisuudet asiakasvuorovaikutuksessa.
Taidot	Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä joiltakin osin. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia joiltain osin. Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa	Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia. Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa kannattavuusnäkökulmasta.	Osaa analysoida asiakaskäyttäytymistä ja tehdä sen pohjalta markkinointitoimenpiteisiin liittyviä päätöksiä erinomaisesti. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida integroituja, monikanavaisia, asiakaskohtaamisia erinomaisesti. Osaa segmentoida ja profiloida asiakaskantaa kannattavuusnäkökulmasta erinomaisesti.

	kannattavuusnäkökulmas ta joiltain osin.		
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Projektitehtävä 40 %

Aktiivisuus 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Asiakkuusstrategiat ja asiakkuuksien johtaminen

Tunnus: MAR4LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Asiakkuuksien johtaminen.

Oppimistavoitteet substanssilähtöisesti

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija

- osaa soveltaa käytäntöön asiakkuuksien johtamisprosessin mallinnuksia kontekstilähtöisesti,
- ymmärtää digitalisoitumisen merkityksen asiakkuusprosessissa (eCRM,CEM),
- ymmärtää tarvelähtöisen asiakastiedon merkityksen ja osaa hyödyntää asiakasymmärrystä asiakkuuksien kehittämisessä,
- osaa analysoida asiakkuuksia ja tunnistaa strategiset, kannattavat, asiakkuudet ,
- ymmärtää arvontuotannon mekanismit yrityksen ja asiakkaan näkökulmasta (B2B,B2C,C2C),
- osaa hyödyntää integroidusti monikanavaisuutta asiakaspalvelussa ja myyntityössä sekä
- tunnistaa toiminnanohjausjärjestelmien roolin asiakkuuksien johtamisessa.

Yleiskompetenssit (HH3S)

Opiskelija kehittyy Asiakkuuksien johtamisen ASO:ssa kaikilla HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun strategisilla kompetenssialueilla: asiakkaan kumppani, markkinaennakoija, myynnintekijä, palvelutuotteistaja, digiosaaja, yhteispelin rakentaja, itsensä johtaja ja kosmopoliitti. Asiakkuuksien johtamisen osaamisessa opintojaksolla korostuu erityisesti kontekstilähtöinen palveluhenkisyys ja monikanavainen myyntityö.

Sisältö

- Asiakkuuksien johtaminen prosesseina.
- Asiakkuusstrategiat, asiakkuuksien analysointi, arviointi ja seuranta: asiakaspääoma, asiakasportfoliot, asiakasvirrat ja asiakaspysyvyys, asiakaskannattavuus, lisä- ja ristiinmyynti jne.
- Asiakkaan arvomuodostusprosessien ymmärtäminen ja tukeminen.
- Monikanavaisuus arvontuotannossa.
- Asiakkuustiedon hyödyntäminen ja yhteys yrityksen toiminnanohjausjärjestelmiin

Työelämäyhteydet

Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa opiskellaan yhdessä työelämän kanssa. Opiskelija tekee valitsemaansa yritykseen teoreettiseen viitekehykseen perustuvia teemakohtaisia oppimistehtäviä, jotka voivat olla analyseja, kehittämistehtäviä, tuotteita jms. Oppimistehtävät lisäävät opiskelijan valmiuksia edetä syventävistä opinnoista opinnäytetyöprosessiin.

Opetus- ja ohjausmenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähiopetus- tai virtuaalitoteutuksena:

Lähiopetustoteutus:

Lähiopetus ja tentti 64 h

Projektitehtävä ryhmissä 50 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Virtuaalitoteutuksessa noudatetaan sulautuvan ohjauksen käytäntöjä ja pedagogiikkaa. Opintojaksolla edetään teemoittain (prosessit): liiketoiminta- ja asiakasstrategia, arvontuotanto, monikanavaisuus, tiedonhallinta sekä kokonaisvaltainen toiminnan arviointi. Itsenäistä opiskelua tukee personoitu keskustelumahdollisuus ohjaavan opettajan kanssa sekä opiskelijayhteisön tuki (verkkoyhteisö). Opiskelija voi edetä opintojakson aikakehyksen puitteissa yksilöllisesti, mutta myös ryhmätyöt ovat sallittuja.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun yleisten ahointiohjeiden mukaisesti. Sovi heti opintojaksolle ilmoittautumisesi jälkeen ohjaavan opettajan kanssa ahointitapaaminen, jos aiot ahoida koko opintojakson tai osan siitä.

Vastuopettaja(t)

Anne-Maija Selin, Malmi/Vallila

Marketta Yli-Hongisto, Pasila

Oppimateriaalit

Opintojaksolla käytetään elektronisia tietolähteitä: videoita, artikkeleita sekä teemoihin liitettyinä pp-yhteenvetoja. Ohjaaja antaa opintojakson alussa suomenkielisen kirjallisuusluettelon, jota opiskelija voi myös tarpeensa mukaan käyttää teemoihin liittyen.

Osittain hyödynnettäväksi oheislukemistoksi sopivia kirjoja:

Arikan, Akin. 2008. Multichannel Marketing: Metrics and Methods for On and Offline Success. Wiley Publishing Inc. , Indianapolis, Indiana.

Greenberg, Paul. 2009 (tai uudempi). CRM Customer Relationship Management at the Speed of Light: social CRM strategies, Tools and Techniques for Engaging Your Customers. The McGraw-Hill Companies, USA.

Jaffe, Joseph. 2010. Flip the Funnel. How to Use Existing Customers to Gain New Ones. John Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey.

Peelen, Ed. 2005 (tai uudempi). Customer Relationship Management. Pearson Education Benelux BV, Amsterdam.

Peppers, Don & Rogers, Martha. 2011. Managing Customer Relationships: a Strategic Framework. John Wiley & Sons, Inc. New Jersey.

Prahalad, C.K. & Ramaswamy, Venkat. 2004. The Future of Competition: Co-Creating Unique Value with Customers. Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää asiakkuusprosesseja ja asiakkuuksien arvonmuodostuksen johtamista joiltakin osin. Ymmärtää strategisen näkökulman asiakkuuksien johtamisen perustana joiltakin osin.	Ymmärtää asiakkuusprosesseja ja asiakkuuksien arvonmuodostuksen johtamista. Ymmärtää strategisen näkökulman asiakkuuksien johtamisen perustana.	Ymmärtää erittäin hyvin asiakkuusprosesseja ja asiakkuuksien arvonmuodostuksen johtamista. Ymmärtää strategisen näkökulman asiakkuuksien johtamisen perustana erittäin hyvin.
Taidot	Hallitsee asiakkuuksien analysoinnin, arvioinnin ja seurannan joiltakin osin. Tuntee asiakkuustiedon hyödyntämisen ja sen yhteyden yrityksen toiminnan ohjaukseen. joiltakin osin.	Hallitsee asiakkuuksien analysoinnin, arvioinnin ja seurannan. Tuntee asiakkuustiedon hyödyntämisen ja sen yhteyden yrityksen toiminnan ohjaukseen.	Hallitsee erittäin hyvin asiakkuuksien analysoinnin, arvioinnin ja seurannan. Tuntee erittäin hyvin asiakkuustiedon hyödyntämisen ja sen yhteyden yrityksen toiminnan ohjaukseen.
	Osa analysoida asiakkuusprosesseja ja tehdä sen pohjalta asiakkuuksien	Osa analysoida asiakkuusprosesseja ja tehdä sen pohjalta	Osa analysoida asiakkuusprosesseja ja tehdä sen pohjalta asiakkuuksien

Asenteet	<p>johtamiseen liittyviä päätöksiä joiltakin osin. Osaa suunnitella ja toteuttaa asiakkuusstrategioita joiltain osin. Osaa analysoida asiakkuuksia ja hyödyntää asiakkuustietoja toiminnan ohjauksen näkökulmasta joiltain osin.</p> <p>Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.</p> <p>Virtuaalitoteutus on yksilötoteutus.</p>	<p>asiakkuuksien johtamiseen liittyviä päätöksiä. Osaa suunnitella ja toteuttaa asiakkuusstrategioita. Osaa analysoida asiakkuuksia ja hyödyntää asiakkuustietoja toiminnan ohjauksen näkökulmasta.</p> <p>Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.</p>	<p>johtamiseen liittyviä päätöksiä erinomaisesti. Osaa suunnitella ja toteuttaa asiakkuusstrategioita erinomaisesti. Osaa analysoida asiakkuuksia ja hyödyntää asiakkuustietoja toiminnan ohjauksen näkökulmasta erinomaisesti. Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.</p>
-----------------	---	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

a) Lähiopetustoteutus

Tentti 40 %

Projektitehtävä 60 %

b) Virtuaalitoteutus

Orientaatiotehtävä ja osaamisen lähtötason tunnistus 10 %

Teemakohtaiset oppimistehtävät 80%

Osaamisen kehittymisen reflektointi ohjaajan kanssa 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

CRM- ja Business Intelligence -ratkaisut

Tunnus: MAR4LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakson on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Asiakkuuksien johtaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija on perehtynyt toiminnanohjaukseen ja erilaisiin asiakkuudenhallintajärjestelmiin ja niiden hankintaan sekä ulkoisiin Business Intelligence -järjestelmiin ja tietolähteisiin. Opiskelija osaa käyttää Microsoft Dynamics CRM 2011 -ohjelmaa markkinoinnin työvälineenä.

Sisältö

- Asiakkuuksien tutkimustiedon ja eri tietolähteiden integraatio
- Toiminnanohjaus ja erilaiset CRM-järjestelmät erilaisissa yrityksissä
- CRM-sovelluksen hankinta ja osto-osaaminen
- Microsoft Dynamics CRM:n käyttö markkinoinnin työkaluna
- Ulkoinen Business Intelligence (toimialatieto, markkinatieto, kilpailijatieto) ja siihen liittyvät palvelut ja sovellukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Projektitehtävät ryhmissä 30 h

Itsenäinen työskentely 19 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Anne-Maija Selin

Oppimateriaalit

Hedin, H., Hirvensalo, I. ja Vaarnas, M. 2011. The Handbook of Market Intelligence. Wiley.
Hovi, A., Hervonen, H. & Koistinen, H. 2009. Tietovarastot ja Business Intelligence. WSOYpro/Docendo.

Oksanen, T. 2010. CRM ja muutoksen tuska - Asiakkuudet haltuun. Talentum
Microsoft Dynamics NAV 5.0 ja Microsoft Dynamics CRM 2011 -opetusmateriaali
Muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/1 (min. 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot Ymmärtää CRM-järjestelmien merkityksen yrityksessä Tuntee joitakin osia CRM-sovelluksen hankintaprosessista Tuntee joitakin Business Intelligence -tietolähteitä Osaa käyttää autetusti Microsoft Dynamics CRM -ohjelmaa asiakkuuksien johtamisen työkaluna	Ymmärtää melko hyvin CRM-järjestelmien merkityksen yrityksessä ja niiden yhteyden toiminnanohjausjärjestelmiin Tuntee melko hyvin CRM-sovelluksen hankintaprosessin Tuntee melko monipuolisesti Business Intelligence -tietolähteitä ja palveluita Osaa hyödyntää Microsoft Dynamics CRM -ohjelmaa asiakkuuksien johtamisen työkaluna	Ymmärtää erittäin hyvin CRM-järjestelmien merkityksen yrityksessä ja niiden yhteyden toiminnanohjausjärjestelmiin Tuntee erittäin hyvin CRM-sovelluksen hankintaprosessin Tuntee erittäin hyvin ja monipuolisesti Business Intelligence -tietolähteitä ja palveluita Osaa hyödyntää Microsoft Dynamics CRM -ohjelmaa erittäin hyvin asiakkuuksien johtamisen työkaluna
Taidot Pystyy tiimissä määrittelemään kriteerit CRM-sovelluksen hankinnalle Osaa tiimissä hankkia Business Intelligenceen liittyviä tietoja	Osaa määrittellä kriteerit CRM-sovelluksen hankinnalle Osaa hankkia Business Intelligenceen liittyviä tietoja	Osaa määrittellä erinomaisesti kriteerit CRM-sovelluksen hankinnalle Osaa hankkia erinomaisesti ja monipuolisesti Business Intelligenceen liittyviä tietoja
Pätevyys Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan Vähäinen itsenäinen panostus	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia itsenäisesti Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulun noudattaminen

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityöt ja tehtävät 80 %
Aktiivisuus ja asenne 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Strateginen brändin johtaminen

Tunnus: MAR4LH012

Laajuus: 6 op

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamisen syventävien opintojen B-moduulia brändin johtaminen ja integroitu markkinointiviestintä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää brändin rakentamisen strategisen merkityksen
- osaa tunnistaa, analysoida ja ratkaista brändin johtamiseen liittyviä ongelmia
- osaa verrata brändin johtamiseen liittyviä lähteitä ja malleja
- osaa soveltaa bränditeorioita käytäntöön

Sisältö

- Strateginen brändianalyysi
- Brändi-identiteetti ja brändilupaus
- Brändi-imago
- Brändin rakentamisprosessi ja brändimallit
- Brändi-identiteetin hallinta ja brändin johtaminen

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käytetään englanninkielisiä kirjoja ja artikkeleita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- PBL-tutoriaalit
- Käsitekartat
- Itsearviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Matti Helelä
Leena Korttilalli

Lähdekirjallisuus

Ajankohtainen brändikirjallisuus

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Kohteet	Tuntee joiltakin osin yrityskuvan ja brändin muodostumiseen vaikuttavat tekijät ja siihen liittyvät käsitteet.	Tuntee yrityskuvan ja brändin muodostumiseen vaikuttavat tekijät ja siihen liittyvät käsitteet.	Tuntee erittäin hyvin yrityskuvan ja brändin muodostumiseen vaikuttavat tekijät ja siihen liittyvät käsitteet.
Tiedot	Ymmärtää yrityskuvan ja brändin strategisen merkityksen markkinointiviestinnän näkökulmasta joiltakin osin. Ymmärtää yrityskuvatavoitteiden sekä brändin rakentamisen ja niiden toteuttamisen identifioivan ja differoivan merkityksen eri sidosryhmien näkökulmasta joiltakin osin.	Ymmärtää yrityskuvan ja brändin strategisen merkityksen markkinointiviestinnän näkökulmasta. Ymmärtää yrityskuvatavoitteiden sekä brändin rakentamisen ja niiden toteuttamisen identifioivan ja differoivan merkityksen eri sidosryhmien näkökulmasta.	Ymmärtää yrityskuvan ja brändin strategisen merkityksen markkinointiviestinnän näkökulmasta erittäin hyvin. Ymmärtää yrityskuvatavoitteiden sekä brändin rakentamisen ja niiden toteuttamisen identifioivan ja differoivan merkityksen eri sidosryhmien näkökulmasta erittäin hyvin.
Taidot	Osaa analysoida ja suunnitella yrityskuvaa sekä yrityskuvastrategiaa joiltain osin.	Osaa analysoida ja suunnitella yrityskuvaa sekä yrityskuvastrategiaa. Osaa ottaa huomioon eri sidosryhmien tapaa muodostaa merkityksiä yrityksen visuaalisista ilmeistä ja symboleista.	Osaa analysoida ja suunnitella yrityskuvaa sekä yrityskuvastrategiaa erinomaisesti. Osaa ottaa huomioon eri sidosryhmien tapaa muodostaa merkityksiä yrityksen visuaalisista ilmeistä ja symboleista erinomaisesti.

	Osaa rakentaa ja kehittää yritysbrändiä joiltain osin.		Osaa rakentaa ja kehittää yritysbrändiä erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tutoriaalityöskentely 80 %

Käsitekartat 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä ehdään E-lomakkeella.

Markkinointiviestinnän strateginen suunnittelu ja toteutus

Tunnus: MAR4LH013

Laajuus: 9 op (243 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO B:tä)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamisen syventävien opintojen (ASO) B-moduulia Brändin johtaminen ja monikanavainen markkinointiviestintä. Opintojaksoa ennen on suositeltavaa opiskella Visuaalinen viestintä ja graafinen suunnittelu tai Kuvankäsittely-opintojakso.

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija

- osaa tehdä markkinointiviestintästrategian yritykselle ja ymmärtää markkinointiviestinnän strategisen merkityksen sekä ulkoisten ja sisäisten tekijöiden, tavoitteiden, kohderyhmien ja budjetin merkityksen suunnittelun osatekijöinä
- pystyy rakentamaan positioinnin avulla peruslupauksen sekä osaa arvioida sen merkityksen toteutuksen lähtökohtana
- osaa suunnitella ja arvioida brändi-, tuote-, yritysidentiteetin mukaista markkinointiviestintää
- pystyy tekemään yritykselle kokonaisvaltaisen markkinointiviestintäsuunnitelman
- ymmärtää tavoitteiden ja tutkimuksen merkityksen kampanja-/vuosisuunnittelun lähtökohtana
- tuntee markkinointiviestintäkeinovalikoiman ja osaa valita niistä parhaiten brändi-, tuote-, yritysidentiteettiä tukevat keinot
- hallitsee perinteiset ja digitaaliset mediat sekä pystyy tekemään kulloiseenkin tilanteeseen sopivan yksityiskohtaisen mediasuunnitelman
- pystyy tekemään briefin esim. mainos ja mediatoimistolle suunnittelun pohjaksi
- osaa suunnitella ja toteuttaa sisältöä valittuihin medioihin sekä arvioida muiden opiskelijaryhmien tuottamaa sisältöä tarvittaessa
- pystyy arvioimaan ja mittaamaan kampanjan/vuosisuunnitelman onnistumista tavoitteisiin nähden

Sisältö

- markkinointiviestinnän muuttuva maailma (globalisoituminen, digitaalisuus, internet, yms.)
- markkinointiviestinnän suunnittelun johtaminen yrityksen liikeideasta ja strategiasta
- markkinointiviestinnän vaikutusprosessi
- kokonaisvaltaisen markkinointiviestintäprosessin toteutus

- positiointi ja peruslupaus lähtökohtana taktisille toimenpiteille
- luovan suunnitteluprosessin hallitseminen (sis. mainostoimisto-/mediatoimistobriefin tekeminen)
- markkinointiviestintäkeinojen valintaan vaikuttavien tekijöiden arviointi
- mediasuunnittelu
- markkinointiviestinnän toteutus ja arviointi
- kampanjamittaukset ja niiden hyödyntäminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla on yritysvierailuja. Opintojaksolla tehdään yritysälhtöinen projektityö.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käytetään englanninkielisiä kirjoja tenttikirjoina ja tutoriaalien materiaalina. Projektityön toimeksiantaja voi olla myös kansainvälinen yritys.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 75 h

Projektityö, tehtävät ja muu itsenäinen työskentely 168 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksolla voidaan käyttää Problem Based Learning, PBL-menetelmää.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Matti Helelä

Leena Korttilalli

Tuula Ryhänen

Tenttikirjat ilmoitetaan opintojakson alussa

Lähdekirjallisuus

Clow, K. & Baack, D. Integrated Advertising, Promotion and Marketing Communications. 4th ed. Pearson Education Ltd.

Fill, C 2013 Marketing Communication , brands, experiences and participation 6th edition.. Pearson Education Ltd.

De Pelsmacker, P. & Geuens, M. & van den Bergh, J. 2007. Marketing Communications. A European Perspective. 3rd ed. Pearson Education Ltd.

Karjaluoto, H. 2010. Digitaalinen markkinointiviestintä - esimerkkejä parhaista käytännöistä yrityksissä. WSOY

O'Quinn & Allen Semenik. 2009. Advertising and Integrated Brand Position. 5th ed. Thomson South-Western.

Vierula, M. 2009. Markkinointi, myynti ja viestintä, suuri integraatiokirja. Talentum.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää markkinointiviestinnän strategisen merkityksen joiltakin osin. Ymmärtää positioinnin merkityksen markkinointiviestinnän suunnittelun lähtökohtana sekä markkinointiviestinnän välineet ja markkinointiviestintään liittyvät tutkimukset joiltakin osin.	Ymmärtää markkinointiviestinnän strategisen merkityksen. Ymmärtää positioinnin merkityksen markkinointiviestinnän suunnittelun lähtökohtana. Tuntee markkinointiviestinnän välineet ja tutkimusten käytön markkinointiviestinnän suunnittelussa.	Ymmärtää erittäin hyvin markkinointiviestinnän strategisen merkityksen. Ymmärtää positioinnin merkityksen markkinointiviestinnän suunnittelun lähtökohtana erittäin hyvin. Tuntee erittäin hyvin markkinointiviestinnän välineet ja markkinointiviestintään liittyvät tutkimukset. Ymmärtää tutkimusten käytön markkinointiviestinnän suunnittelussa erittäin hyvin. Ymmärtää kohderyhmän, tavoitteiden ja budjetin merkityksen mediasuunnittelussa erittäin hyvin.
Taidot	Hallitsee markkinointiviestinnän suunnittelun kokonaisuuden joiltakin osin. Tuntee ulkoisten ja sisäisten tekijöiden, kohderyhmien ja budjetin merkityksen suunnittelun osatekijöinä joiltakin osin. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia	Hallitsee markkinointiviestinnän suunnittelun kokonaisuuden. Tuntee ulkoisten ja sisäisten tekijöiden, kohderyhmien ja budjetin merkityksen suunnittelun osatekijöinä. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia.	Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida markkinointiviestintäsuunnitelmia erinomaisesti. Osaa rakentaa positioinnin avulla peruslupauksen erinomaisesti. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida brändi-identiteetin mukaista viestintää erinomaisesti. Osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida mediasuunnitelmia erinomaisesti. Osaa ottaa huomioon positioinnin

	joiltain osin. Osaa ottaa huomioon positioinnin ja peruslupauksen mediasuunnittelun lähtökohtana joiltain osin. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen näkyvyyden suunnittelussa joiltain osin.	Osaa ottaa huomioon positioinnin ja peruslupauksen mediasuunnittelun lähtökohtana. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen mediasuunnittelussa.	ja peruslupauksen mediasuunnittelun lähtökohtana erinomaisesti. Osaa ottaa huomioon brändin rakentamisen ja kehittämisen mediasuunnittelussa erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Innovatiivisuus, positiivinen asenne + aikataulujen noudattaminen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö ja/tai tutoriaalit 70 %

Tentti 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Palvelun ja asiakaskokemuksen kehittäminen

Tunnus: MAR4LH014

Laajuus: 6 op

Ajoitus: lukukausi: 4-6

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) Palveluliiketoiminta B-Moduulia.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää asiakaslähtöisyyden merkityksen palveluiden suunnittelussa, sekä osaa perustella tekemänsä suunnitteluratkaisut. Opiskelija on perehtynyt palveluympäristön kehittämiseen ja palveluteknologioiden hyödyntämiseen palvelun kehittämisessä. Opiskelija osaa opintojakson jälkeen itsenäisesti arvioida yrityksen palvelun asiakasrajapintaa ja palveluympäristöä liiketoiminnan näkökulmasta ja esittää siihen kehitysehdotuksia.

Sisältö

- Asiakasymmärrys
- Palvelun asiakasrajapinta ja sen kehittäminen
- Palvelukokemus ja laatu
- Elämyksen suunnittelu
- Palvelumuotoilu ajattelu palvelujen kehittämisessä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssi toteutetaan monimuotokurssina tai virtuaaliturssina

Monimuotokurssi:

Lähiopetus: 32 h
Portfolio ja verkkotyöskentely 130 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Virtuaalikurssi:
Verkkoluennot: 32 h
Portfolio ja verkkotyöskentely 130 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Kristiina Laine
Anne-Maija Selin

Oppimateriaali

Tuulaniemi, J.(2011) Palvelumuotoilu. Talentum

Grönroos, C. 2009. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. 3. painos. WSOY.

Zeithaml, Bitner, Gremler, 2009, Services Marketing, Integrating The Customer Focus Across The Firm, 5. painos.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Arvosanat / Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee osittain asiakaskeskeisen palvelukehittämisen erityispiirteitä ja tunnistaa peruskäsitteet. On tietoinen palvelujen asiakasrajapinnan kehittämisen menetelmistä ja prosesseista.	Tuntee asiakaskeskeisen palvelukehittämisen periaatteet, erityispiirteet ja peruskäsitteet. Tuntee palveluiden asiakasrajapinnan kehittämise	Tuntee erinomaisesti asiakaskeskeisen palvelukehittämisen periaatteet, erityispiirteet ja

		n menetelmiä. Tuntee palvelun laatuun vaikuttavia tekijöitä.	peruskäsitteet. Tuntee hyvin palveluiden asiakasrajapinnan kehittämisen menetelmiä. Tuntee hyvin palvelun laatuun vaikuttavat tekijät.
Taidot	Osaa toimia rutiininomaisissa asiakaskokemuksen kehittämistehtävissä.	Osaa analysoida ja kehittää palvelukonsepteja asiakasrajapinnan näkökulmasta.	Osaa toimia liiketoiminnan kehittämistilanteissa ja osaa sujuvasti soveltaa palvelujen kehittämisen menetelmiä palvelun asiakaskokemuksen parantamiseksi.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn. Hyvä kyky toimia itsenäisesti. Ideointikyky, positiivinen asenne, aikataulujen noudattaminen.

Arviointi

Monimuotototeutus:

Tentti (30%), portfoliotehtävä (50%), läsnäolo (20%)

Virtuaalitoteutus:

Tentti (30%), portfoliotehtävä (70%)

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksolle/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Palvelujen tuotteistaminen ja myynti

Tunnus: MAR4LH015

Laajuus: 6op

Ajoitus: lukukausi: 4-6

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut markkinoinnin pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventävien opintojen (ASO) Palveluliiketoiminta B-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suorittamisen jälkeen opiskelija:

- tietää, mitä asioita tulee ottaa huomioon palveluiden sekä sisäisessä että ulkoisessa tuotteistamisessa sekä palvelun myyntiprosessissa
- osaa palveluliiketoiminnan rakentamisen osa-alueet
- osaa luoda arvolupauksen palvelulle ja osaa myydä palvelun hyödyt asiakkaalle

Sisältö

- Palveluiden tuotteistamisen prosessi, työkalut ja menetelmät
- Palveluliiketoiminnan rakentaminen
- Palvelukonseptien innovointi ja kehittäminen
- Palvelun arvolupaus ja hyöty asiakkaalle
- Palvelun vakiointi, konkretisointi, hinnoittelu
- Palveluprosessit ja palvelun myyntiprosessi
- Palvelun kannattavuuden osatekijät

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssi toteutetaan lähiopetuskurssina ja monimuotokurssina.

Lähiopetuskurssi:

Lähiopetus 58h

Kirjallinen projektitehtävä + itsenäinen työskentely 104h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Virtuaali/monimuotokurssi:
Verkkotehtävät ja verkkoluennot: 81-85 h
Projektityö 75 h
Lähiopetus: 4- 8 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettajat

Timo Kaski
Satu Harkki

Oppimateriaali

Grönroos, C. 2009. Palvelujen johtaminen ja markkinointi. 3p WSOY
Osterwalder A & Pigneur Y. (2010), Business Model Generation
muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa

Arvioinnin kriteerit ja kohteet

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee osittain tuotteistamisen työkaluja ja menetelmiä sekä palveluliiketoiminnan osa-alueet. Tuntee osittain kannattavuuden vaikuttavat osa-alueet	Tuntee palveluliiketoiminnan periaatteet, erityispiirteet ja peruskäsitteet. Tuntee palveluiden tuotteistamisen menetelmiä. Tuntee kannattavuuteen vaikuttavat tekijät.	Tuntee erinomaisesti palvelun tuotteistamisen menetelmät ja palveluliiketoiminnan osa-alueet. Tuntee hyvin kannattavuuteen vaikuttavat tekijät.
Taidot	Osaa osittain hyödyntää palvelun tuotteistamisen menetelmiä ja työkaluja.	Osaa hyödyntää palvelun tuotteistamisen menetelmiä ja työkaluja.	Osaa hyödyntää erinomaisesti palvelun tuotteistamisen menetelmiä ja työkaluja.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan Osaa toimia melko itsenäisesti.	Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn Hyvä kyky toimia

		itsenäisesti. ideointikyky, positiivinen asenne, aikataulujen noudattaminen.
--	--	--

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

International Service Selling and Sales Management

Code: MAR4LH016

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 4 - 6

Language: English

Level: Professional Specialisation Studies

The student has successfully completed the Basic and Joint Professional Studies. The course is part of the Palveluliiketoiminta -module.

Learning Outcomes:

Upon successful completion of the course, the student

- has the skills to apply various selling techniques in sales negotiations in service selling
- knows the service sales management process in the international markets
- is aware of the methods needed in leading an international sales team

Course Content:

- Selling services in the international markets
- Service selling methods and techniques step by step
- Selecting sales strategies
- Sales planning and forecasting
- Organizing sales and recruiting sales people
- Sales control

Teaching and Learning Methods:

Lectures 28 hours

Independent and project work 52 h

The assessment of one's own learning 1 h

Contact Teachers:

Seija Bergström

Learning materials:

Cron, L. W. & DeCarlo, T.E. 2010. Sales Management: concepts and cases. 10th ed. Wiley

Jobber D. & Lancaster G. 2009. Selling and Sales Management. 8th ed. or newer. Prentice-Hall

Assessment Criteria:

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	Student knows partly the basics of service selling and service selling management	Student knows the basics of service selling and service selling management.	Student knows well the basics of service selling and management
Skills	Student is able to apply sales process in simple selling situations.	Student is capable to some extent to sell services as an effective team member and also independently.	Student is capable to sell services very demanding situations as an effective team member and also independently.
Competence	Student participates the teamwork but is a passive member. Own initiative mostly missing.	Student Participates the teamwork well and makes some own initiative, as well.	Student participates actively the teamwork. Positive attitude, keeps the group going and respects dead lines.

Assessment components and their respective weights

Projectwork 50%

Exam 50%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Yrittäjävalmennus

Tunnus: BUS3LH001

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot tai vapaasti valittavat

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolle ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso kuuluu yrittäjyyden ammattiopinnot A-opintokokonaisuuteen Oman yrittäjyyden kehittäminen. Myös muiden koulutusohjelmien opiskelijat ovat tervetulleita opintojaksolle.

Helsingin liiketalouden koulutusohjelman opiskelija voi korvata tällä valmennuksella yhteisistä ammattiopinnoista opintojakson Aloittavan yrityksen liiketoiminnan suunnittelu, jolloin korvaamisen lisäksi kertyy 3 op.

Koska tavoitteena on antaa omaa yrittäjyyttä pohtivalle opiskelijalle tukea juuri siinä vaiheessa, kun hänen oma tilanteensa sitä vaatii, opiskelija voi tulla mukaan opintojaksolle joustavasti milloin tahansa. Toteutuksia on tarjolla koko lukuvuoden ajan. Käynnissä olevista toteutuksista saa tietoja vastuopettajilta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on rohkaista yrittäjyyteen ja yrittäjämäiseen toimintatapaan. Opintojaksossa opiskelija kehittää omia yrittäjävalmiuksiaan. Opiskelija työstää omaa ideaansa ja liiketoimintasuunnitelmaansa. Vaihtoehtoisesti hän voi myös kehittää jonkin olemassa olevan tai perustettavan yrityksen liiketoimintasuunnitelmaa. Opiskelija voi ohjatusti perustaa yrityksen, mutta sitä ei edellytetä. Erityisenä tavoitteena on suunnitella omaa yrittäjyyden polkua ja läpikäydä liiketoiminnan suunnitteluun liittyviä haasteita. Jos opiskelija toimii yrittäjänä, hän voi tehdä kaikki opintoihin liittyvät suunnittelu- ja kehittämistehtävät omassa yrityksessään tai perheyriksessään. Oman koulutusohjelmansa ja mahdollisuuksiensa mukaan opiskelija voi työstää yrittäjyyttä opintojensa aikana ja koota keskeiset yrittäjyyttä ja liiketoimintaa edistävät dokumentit portfolio-opinnäytetyöksi.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyyttä eri näkökulmista
- osaa arvioida omia yrittäjyysvalmiuksiaan ja kehittymistarpeitaan
- osaa hyödyntää verkostoja ja asiantuntija-apua suunnitteluprosessissa
- osaa arvioida alkavan yrityksen toimintamahdollisuuksia ja
- osaa laatia liiketoimintasuunnitelman sekä pohtia sen käytäntöön saattamista.

Sisältö

- Minä yrittäjänä – asenne ja valmiudet

- Yritysidean analysointi ja kehittäminen liiketoimintamalliksi
- Liiketoimintamallin ja -suunnitelman laatiminen (sisältäen toimintaympäristön analyysit ja yleisen suomalaisen käytännön mukaiset taloudelliset laskelmat)
- Yrityksen aloittamiseen, toimintaan ja kehittämiseen liittyvät osaamishaasteet
- Henkilökohtainen kehityssuunnitelma

Työelämäyhteydet

Liiketoimintasuunnitelman laadinnassa tarvittavat yhteydet eri sidosryhmiin, vierailijat ja vierailut.

Kansainvälisyys

Opiskelijayrittäjän liikeidean mukaisesti kansainvälisyys voi sisältyä liiketoimintasuunnitelmaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetuksen määrä vaihtelee toteutustavasta riippuen.

Ohjattu itsenäinen työskentely ja kehittämispalaverit oman suunnitelman osalta
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Yrittäjänä toiminut tai toimiva opiskelija voi osoittaa osaamisensa hyväksyttämällä tämän opintojakson kriteerit täyttävän liiketoimintasuunnitelman ja tekemällä erikseen sovittavat lisänäytöt.

Vastuopettaja(t)

Tarja Jokinen
Ilkka Malinen

Oppimateriaalit

Scarborough, Norman M. 2011 tai uudempi. Essentials of entrepreneurship and small business management. Pearson. Boston.

Tikkanen, Josi & Kujala, Anssi & Parkkinen, Marko 2014. Ravistajat. 10 ohjetta menestykseen. Sypoint, Turenki.

Hesso, Johannes 2013. Hyvä liiketoimintasuunnitelma. Kauppakamari, Vantaa.

Vuorinen, Tero. Strategiakirja. 20 työkalua. Talentum, Helsinki.

Förbom, Jussi, toim. 2014. Fokusoimalla kasvua ja kannattavuutta. Sparraajan opas yrittäjälle. Diges ry, Helsinki. Saatavilla verkossa.

Lehti, Eero & Rope, Timo & Pyykkö Manne. Mikä tekee yrittäjästä menestyvän. Perusyrittäjästä superyrittäjäksi. WSOYpro, Helsinki.

Keso, Heidi & Lehtimäki Hanna & Pietiläinen, Tarja 2006. Asiantuntijapalveluyrittäjän strategiset päätökset. Saatavilla verkossa.

Hernberg, Kaisa. Asiantuntija epämurkavuusalueella. Kirja sinulle, joka inhoat myymistä. Talentum, Helsinki.

Akateemisen yrittäjäkoulun aineistot. www.yrittajakoulu.fi

Muu ajankohtainen kirjallisuus ja tutkimukset

Muu lähiopetuksessa osoitettava ja opiskelijan itse hankkima materiaali

Opintojakson verkkomateriaali Moodlessa

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää keskeisimmät oman yrityksen aloittamiseen tarvittavat seikat. Hän osaa luetella, millainen on hyvä yrittäjä, mutta ei pysty arvioimaan yrittäjäominaisuuksia kovin hyvin. Hän tietää, mitä haasteita on yritystoiminnan aloittamisessa tai kehittämisessä.	Opiskelija tietää hyvin, mitä oman yritystoiminnan aloittamiseen tarvitaan. Hän osaa määritellä, millainen on hyvä yrittäjä ja pystyy kohtuullisesti arvioimaan yrittäjäominaisuuksia. Hän tietää, mitä haasteita yritystoiminnan aloittamisessa tai kehittämisessä on ja osaa kohtuullisesti ratkaista eteen tulevia ongelmia.	Opiskelija tietää erittäin hyvin, mitä oman yritystoiminnan aloittamiseen tarvitaan. Hän sisäistää hyvän yrittäjän ominaisuudet kiitettävästi ja pystyy myös arvioimaan yrittäjäominaisuuksia kiitettävästi. Hän tietää, mitä haasteita yritystoiminnan aloittamisessa on ja osaa kiitettävästi ratkaista eteen tulevia ongelmia.
Taidot	Opiskelija osaa tehdä liiketoimintasuunnitelman oman tai toisen yrittäjän yritystoiminnan aloittamiseksi tai kehittämiseksi. Hän tunnistaa yrittäjyyteen liittyviä osaamishaasteita.	Opiskelija osaa tehdä hyvän liiketoimintasuunnitelman oman tai toisen yrittäjän yritystoiminnan aloittamiseksi tai kehittämiseksi. Hän tunnistaa yrittäjyyteen liittyviä osaamishaasteita ja kykenee kehittämään yrittäjäosaamista.	Opiskelija osaa tehdä toteuttamiskelpoisen liiketoimintasuunnitelman oman tai toisen yrittäjän yritystoiminnan aloittamiseksi tai kehittämiseksi. Hän tunnistaa yrittäjyyteen liittyviä osaamishaasteita ja kykenee kehittämään

			osaamista kohti menestyvää yrittäjyyttä.
--	--	--	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Liiketoimintasuunnitelma, tehtävät ja oppimispäiväkirja
 Oman osaamisen jakaminen vertaisryhmäkeskusteluissa
 Itseohjautuvuus, aktiivisuus ja itsearviointi

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrittäjyyden eri muodot

Tunnus: BUS3LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot tai vapaasti valittavat

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso kuuluu liiketalouden koulutusohjelmassa yrittäjyyden ammattiopinnot A-opintokokonaisuuteen Oman yrittäjyyden kehittäminen. Opintojakso sopii kaikille yrittäjyydestä kiinnostuneille opiskelijoille koulutusohjelmasta riippumatta.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden erilaisiin ja alati muuttuviin ilmenemismuotoihin. Kehittämistehtävässään opiskelija miettii omaa yrittäjyyttään tai kehittämäänsä yrittäjyyttä teorian valossa.

Opiskelija perehtyy tarkemmin seuraaviin

- perheyrittäjyys ja yrittäjäpolven vaihdokset
- ketjuyrittäjyys ja ketjussa toimivat yritykset yrittäjänäkökulmasta
- verkkoliiketoimintaa harjoittavan yrittäjän liiketoiminta ja
- osuustoimintayrittäjyys yhteistyömuotona <muutin osuuskunnan osuustoiminnaksi ja lisäksi sanan yhteistyömuotona>

Muita yrittäjyyden muotoja otetaan käsittelyyn joustavasti opintojaksototeutukseen osallistuvien tarpeiden mukaan. Näitä voivat olla esimerkiksi luovien alojen yrittäjyys, yhteiskunnallinen ja sosiaalinen yrittäjyys, tiimi- ja verkostoyrittäjyys, sivutoiminen ja osa-aikainen yrittäjyys, pakkoyrittäjyys, elämäntyyliyrittäjyys, asiantuntijayrittäjyys, naisyrittäjyys tai sarja- ja portfolioyrittäjyys.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää perheyrittäjyyden erityispiirteitä ja merkitystä yhteiskunnassa
- tuntee ketjuyrittäjyyden ja ketjun rakentamisen yhtenä vaihtoehtoisena yrittäjyyden muotona
- tietää, mitä erilaista liiketoimintaosaamista verkkoliiketoimintaa harjoittavan yrittäjän työ vaatii
- ymmärtää osuustoimintayrittäjyyden yhtenä vaihtoehtoisena tiimityön mallina
- ymmärtää, että muuttuvassa maailmassa myös yrittäjyys ja sen ilmenemismuodot muuttuvat ja tarjoavat erilaisia toimintamahdollisuuksia.

Sisältö

- Perustiedot erilaisista yrittäjyyden muodoista

- Syvällinen tietämys omaan tai toimeksiantona kehitettävään liiketoimintaan liittyvästä yrittäjyyden muodosta.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään yhteistyötä pienyrittäjien ja yrittäjäjärjestöjen kanssa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Yritys-, yrittäjä- ja asiantuntijavieraat ja vierailut
- Round Table -kehittämistilaisuudet
- Tutkiva oppiminen, joka perustuu teoriaan ja hakee ratkaisumalleja yritystoimintaan
- Lähiopetusta toteutustavasta riippuen 30 - 40 h
- Ohjattua itsenäistä ja/tai verkko-opiskelua 121 – 131 h
- Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Yrittäjyyden eri muotoja riittävästi tunteva opiskelija, joka on työskennellyt esimerkiksi perheyrittäjäksessä, ketjuyrittäjänä, yrittäjänä verkkoliiketoiminnassa tai osuuskunnan jäsenenä voi osoittaa osaamisensa työtodistuksilla tai muilla dokumenteilla ja suullisessa kuulustelussa. Tarvittaessa hän voi täydentää osaamisensa tekemällä erikseen sovittavat lisänäytöt.

Vastuopettajat

Tarja Jokinen
Tarja Römer-Paakkanen

Oppimateriaalit

Asiantuntijavieraiden materiaalit.

Römer-Paakkanen, T. 2004. Yrittäjyys ja perheyrittäjyys ”Seniöri-Suomessa” 2010-luvulla. Jyväskylän yliopisto. Taloustieteiden tiedekunta. Julkaisuja N:o 139/04.

Elo-Pärssinen K. & Talvitie E. Perheyritys on enemmän. WSOYPro.

Tourunen, K. 2009. Perheyritykset kansantalouden resurssina. Keskiuurten ja suurten yritysten omistajuus, toiminnan laajuus ja kannattavuus Suomessa 2000-2005 Jyväskylän yliopisto. Jyväskylä Studies in Business and Economics 71.

Laakso, H. 2005. Franchising. Malli yrittäjyyteen ja ketjun rakentamiseen. Edita Publishing Oy.*
Franchising Suomessa 2014 ja 2015 -katsaukset. Suomen Franchising-yhdistys ry. Saatavilla verkossa.

Lahtinen Tero 2013. Verkkokaupan käsikirja. Yrityskirjat Oy.

Diges ry:n ja TEM:n materiaalit luovien alojen yrittäjyydestä.

Troberg, Elisa 2014. Osuustoiminnan idea.

Asiantuntijayrittäjyyden suunnittelijan pelikirja. Saatavilla verkossa.

Muu pellervo-seuran materiaali osuustoimintayrittäjyydestä.

Yrittäjyyttä koskevat tutkimukset.

Akateemisen yrittäjäkoulun aineistot. www.yrittajakoulu.fi

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää erilaisten yrittäjyyden muotojen erityispiirteistä ja on perehtynyt hyvin johonkin yrittäjyyden toimintamuotoon.	Opiskelija tietää perusasiat yrittäjyyden erilaisista toimintamuodoista. Hän on perehtynyt hyvin kehittämänsä liiketoiminnan yrittäjyyden muotoon.	Opiskelija tietää erittäin hyvin perusasiat keskeisistä yrittäjyyden toimintamuodoista. Lisäksi hän on perehtynyt tarkasti johonkin tai joihinkin yrittäjyyden muotoihin, jotka auttavat häntä kehittämään liiketoimintaa.
Taidot	Opiskelija hallitsee auttavasti yrittäjyyden eri muotoihin liittyviä toimintatapoja ja kykenee seuraamaan niihin liittyvää keskustelua.	Opiskelija hallitsee hyvin erilaiseen yrittäjyyteen liittyviä toimintatapoja ja prosesseja. Hän kykenee osallistumaan yrittäjyyden kehittämiseen erilaisessa yritystoiminnassa. Hän kykenee osallistumaan yrittäjyyden muotoihin liittyvään keskusteluun.	Opiskelija hallitsee erittäin hyvin erilaiseen yrittäjyyteen liittyviä toimintatapoja ja prosesseja. Hän kykenee itsenäisesti kehittämään liiketoimintaa ja osallistumaan liiketoiminnan kehittämiseen asiantuntijaroolissa. Hän kykenee osallistumaan asiantuntijana yrittäjyyden muotoihin liittyvään keskusteluun.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppimistehtävät

Osallistumisaktiivisuus

Oman osaamisen jakaminen vertaisryhmäkeskusteluissa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Projektijohtaminen BUS3LH003Y

Tunnus: BUS3LH003Y

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (osa ASO A:ta)

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opintojaksolla ei ole lähtötasovaatimuksia. Opintojakso on osa yrittäjän tai yrittäjyyden asiantuntijan syventävien opintojen A-moduulia.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet hyödyntää projektijohtamisen hyviä käytäntöjä projektin osallistujan ja projektipäällikön roolissa sekä organisaation sisäisissä kehittämisprojekteissa että asiakasprojekteissa. Hän oppii keskeiset projektityön suunnittelun sekä seurannan ja ohjauksen menetelmät.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käsitellään projektijohtamisen eri osa-alueita yksittäisen käytännössä toteutettavan projektin näkökulmasta. Opetuksessa lähdetään liikkeelle projektin tavoitteiden asettamisesta. Projektin suunnittelussa käydään läpi olennaiset valmisteluvaiheen tehtävät ja hyödynnetään projektinsuunnitteluun tarkoitettuja työvälineitä. Projektin toteutusvaiheessa korostuvat projektin viestinnän ja seurannan taidot sekä riskien hallinta. Projektin päätösvaiheessa toteutettu projekti raportoidaan yleisen käytännön mukaisesti. Yhdessä arvioidaan projektin onnistumista ja oppimistuloksia. Jokainen laatii ennakkotehtävän ja oppimisen arviointiraportin.

Opintojaksolla tietoperusta muodostuu seuraavista asioista:

- Projektit organisaatioiden työvälineinä
- Yksittäisen projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus. Projektin sidosryhmien tunnistaminen.
- Projektin osittaminen. Projektin toteuttamisessa tarvittavan osaamisen tunnistaminen.
- Projektin aikataulutusta ja resursointi. Alihankkijat osana projektia.
- Projektioorganisaation ja projektin ohjausmallin suunnittelu.
- Projektin jäsenten keskeiset vastuut sekä projektipäällikkö motivoijana ja innostajana
- Projektin riskien kartoitus ja vaikutuksen arviointi. Riskien seuranta.
- Projektin seuranta ja raportointi.
- Projektin sisäinen ja ulkoinen viestintä
- Projektin muutosten hallinta
- Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen
- Projektin suunnittelutyökalujen itsenäistä opiskelua (MS-Project, Excel)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on tarjolla normaalisti sekä lähiopetuksena että osittain virtuaalisena toteutuksena. Yrittäjyyden ASO-opinnoissa toteutetaan monimuoto-opiskeluna oikea yrittäjyyteen tai yrittäjyyskasvatukseen liittyvä projekti, johon kytketään projektien tekemisen tietoperusta ja projektityökalujen hallinta.

Yrittäjyysopintojen toteutus:

Projektitietous ja projektityökalujen haltuunotto itseopiskeluna ja yhteisenä verkkotyöskentelynä 10 – 15 h

Projektin ohjatut suunnittelu- ja seurantapalaverit 5 - 10 h

Projektin toteutus ja arviointi 60 h

Lähiopetuksessa projektiryhmä saa projektin toimeksiannon, raportoi projektin vaiheista sekä arvioi projektin onnistumista ja projektitaitojen oppimista. Muutoin oppimistyöskentely ja ohjaus tapahtuvat verkossa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Vastuullisissa projektitehtävissä toiminut tai toimiva opiskelija voi osoittaa osaamisensa työtodistuksin ja tekemällä erikseen sovittavat lisänäytöt.

Vastuuopettajat

Tarja Jokinen

Tarja Römer-Paakkanen

Oppimateriaalit

Ruuska, K. Pidä projekti hallinnassa, Talentum 2013

tai

Pelin, R. Projektihallinnan käsikirja, Gummerus 2009 tai uudempi

Verkkomateriaali Moodlessa.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Ymmärtää projektityön luonteen.	Tuntee projektinhallinnan käytäntöjä ja osaa hakea	Tunteen hyvin projektinhallinnan käytännöt

	Tietää projekti-suunnitelman keskeisen sisällön ja soveltamismahdollisuudet. Tietää projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun.	tietoa projektin toteuttamiseksi. Ymmärtää projektin johtamisen periaatteita sekä eri osapuolten roolin ja vastuun merkityksen. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöistä. Tietää projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet.	ja osaa hakea monipuolisesti tietoa projektin toteuttamisen ja arvioinnin tueksi. Ymmärtää hyvin projektin johtamisen periaatteet sekä eri osapuolten roolin ja vastuun merkityksen projektin onnistumisessa. Tietää projektin riskien hallinnan käytännöt. Tietää hyvin projektin raportoinnin ja viestinnän periaatteet.
Taidot	Osaa suunnitella pienen projektin tehtävät ja aikataulun.	Hallitsee projektityön vaihteisuuden. Pystyy laatimaan projektisuunnitelman ja organisoimaan tavoitteiden mukaisen projektin. Pystyy ottamaan käyttöön projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä.	Osaa suunnitella ja toteuttaa projektin projektihallintatyökaluja hyödyntäen ja tuntee projektihallinnan hyvät käytännöt. Osaa kehittää projektihallintamallin erityyppisiin työskentely-ympäristöihin.
Pätevyys	Pystyy toimimaan projektin vastuullisena jäsenenä ja vetämään pieniä projekteja itsenäisesti.	Pystyy vetämään organisaation sisäisiä projekteja hyvien käytänteiden mukaisesti. Pystyy osallistumaan vastuullisena jäsenenä myös monen organisaation yhteisiin projekteihin sekä arvioimaan projektin onnistumista.	Pystyy toimimaan projektipäällikkönä ja hallinnoimaan projektia hyvien käytänteiden mukaan silloinkin, kun projektissa menee useita samanaikaisia tehtäväkokonaisuuksia ja toteuttajia on useista organisaatioista. Pystyy ennakoimaan ja analysoimaan projektin laatua ja riskejä.

Arviointitavat

Ennakkotehtävä 15 %

Projektin toteutus ja arviointi 70 %

Omien oppimistulosten reflektointi 15 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Juridiikkaa pienyrittäjille

Tunnus: LAW4LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: yrittäjyyden suuntautumisopinnoissa pakollinen B-moduuli/ muissa opinnoissa

vapaavalintainen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin](#)

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet -opintojakson ja Yritysjuridiikka-opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet. Opiskelijalta edellytetään joko liikeidea tai innostusta yrittäjyyteen.

Opintojakso kuuluu yrittäjyyden suuntautumisopinnot B-moduuliin. Opiskelija voi opiskella samanaikaisesti esihautomotasoisessa opetuksessa, esim. liiketalouden yrittäjyyden A-moduulissa tai Haaga-Helian Start up -schoolissa. Opintojakso soveltuu vapaavalintaisena hyvin pienyrityksen juridiikasta kiinnostuneille opiskelijoille.

Opintojaksoa ei voi suorittaa, jos on suorittanut Syventävän yhtiöoikeus ja yritystoiminnan muutostilanteet -opintojakson.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on kehittää opiskelijan tietämystä yrittäjyyteen liittyvistä oikeudellisista vastuista ja mahdollisuuksista.

Opintojaksolla käsitellään seuraavia asioita siten, että tukevat opiskelijoiden liikeideoita

- oppii yrityksen lakisääteiset perustamistoimet
- oppii toimimaan yrityksen edustajana ja tekemään lainmukaisia yritysmuodon muuttamiseen, yrityksen rahoitusjärjestelyyn, voiton jakoon ja toiminnan lopettamiseen liittyviä päätöksiä
- kehittää taitojaan laatia omaan alkavaan yritykseensä soveltuvia osakas-, toimitusjohtaja- ja työsopimuksia ja liiketoiminnassa käytettäviä vakio- tai muita vastaavia sopimuksia.

Opiskelijalle kehittyy näkemys siitä, missä tilanteissa hänen tulisi pyytää oikeudellisiin kysymyksiin apua asiantuntijoilta.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat

- Yrityksen perustamistoimet

- Yrityksen toimielinten vastuiden ja tehtävien jako
- Yritysmuodon muuttaminen
- Rahoitus ja varojen jakaminen
- Yritystoiminnan lopettaminen, konkurssi ja yrityssaneeraus
- Sopimusneuvottelut, sopimuksen sitovuus, vakiosopimukset
- Erytys sopimuksia, kuten osakassopimus, työsopimus, kumppanuussopimus
- Sopimusosapuolten velvoitteet ja sanktiot, erityisesti kauppasopimuksissa
- Sopimusriskien tunnistaminen ja hallinta, asiakasrekisterit.

Työelämäyhteydet

Opiskelija hankkii tietoja erityisesti omaa toimialaansa vastaavan yrityksen toiminnasta työelämässä.

Opiskelijoilla voi olla myös jo oma rekisteröity yritys.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso toteutetaan käytännönläheisesti ottaen erityisesti huomioon opiskelijoiden mahdollisesti suunnitteluvaiheessa olevien yritysten erityiset ja/tai yhteiset tiedontarpeet.

Opintojaksolla teoria ja käytännön harjoitukset etenevät rinnakkain siten, että yrityksen perustamiseen, yritysmuodon muuttamiseen, rahoitukseen, varojen jakoon ja toiminnan lopettamiseen liittyvät prosessit sekä vakiosopimukset ja muut tavanomaiset sopimukset käydään läpi projektiluonteisesti joko tiimeissä tai yksilötyönä ja tuotoksena syntyy keskeisistä opittavista asioista oppimiskansio. Opintojakson painopiste on osakeyhtiömuotoisen yrityksen toiminnassa.

Vastuupettaja(t)

Marjukka Laine

Heidi Théman

Oppimateriaalit

Suojanen, K., Savolainen, M & Sirainen, A. 2006. Opi yhtiöoikeutta lisää. 4. painos. KS-Kustannus. Helsinki.

Jaakkola, T. ja Sorsa, K. 2005. Liiketoiminnan sopimukset. Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama tai jakama materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrittäjän verkostot

Tunnus: BUS4LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: suomi /englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot tai vapaasti valittavat

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolle ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso kuuluu yrittäjyyden ammattiopinnot B-opintokokonaisuuteen Yrittäjän liiketoimintaosaaminen. Opintojakso sopii hyvin myös muiden koulutusohjelmien opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on avartaa yrittäjyyskäsitystä ja laajentaa näkökulmia erilaisiin yrittäjyyden tiedonlähteisiin ja toimintamahdollisuuksiin. Tavoitteena on myös ymmärtää asiantuntijaverkostojen merkitys ja luoda omia verkostoja.

Sisältö

- Verkostoituminen yrittäjän menestystekijänä
- Pienyrittäjän strategiat ja arki
- Yrittäjän verkkonäkyvyys ja kumppanuudet verkossa
- Aloittavan yrityksen rahoituslähteet
- Yrittäjän sekä yrityksen riskit ja vakuutusturva
- Yrittäjän taloushallinnon osaamisen merkitys ja ulkoistamisen haasteet

Työelämäyhteydet

Opintojakson lähiopetus koostuu vierailevien asiantuntijoiden esityksistä, keskusteluista ja vierailuista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Asiantuntijaluennot, vierailut ja oppimispäiväkirjan laatiminen

Lähiopetus 16 – 32 h

Itsenäinen työskentely 48 – 64 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Yrittäjänä toiminut tai toimiva opiskelija tai opiskelija, joka on toiminut työssään yrittäjien kanssa jonkin keskeisen sidosryhmän tehtävissä yrittäjien liiketoimintaa tukien, voi osoittaa osaamisensa työtodistuksin ja tekemällä erikseen sovittavat lisänäytöt.

Vastuopettaja(t)

Tarja Jokinen

Oppimateriaalit

Toivola, Tuija 2006. Verkostoituva yrittäjyys. Strategiana kumppanuus. Edita, Helsinki.

Varamäki, Elina 2003. Pk-yritysten monenkeskinen verkostoyhteistyö. Saatavilla:
<http://www.yrittajakoulu.fi>

Hakanen, Matti & Heinonen, Upi & Sipilä, Petri 2007. Verkostojen strategiat. Menesty yhteistyössä. Edita, Helsinki.

Leskinen, Raija 2011. A longitudinal case study of an entrepreneurial networking process. Aalto University, Helsinki. Saatavilla: http://epub.lib.aalto.fi/pdf/diss/Aalto_DD_2011_032.pdf
Verkostojohdantamisen opas. Saatavilla: verkostojohdantaminen.fi.

Asiantuntijavieraiden aineistot

Verkkomateriaali Moodlessa

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/1 (min. 40 %

Kohteet

Opiskelija tietää miten yrittäjä voi hankkia lisätietoja, palveluita ja apua liiketoiminnan suunnitteluun sekä yrityksen toimintaan ja sen kehittämiseen.

Tiedot

Opiskelija osaa auttavasti etsiä, arvioida ja hyödyntää yrittäjydessä tarpeellisia kontakteja, palveluita ja tietolähteitä. Hän osaa esittää kysymyksiä asiantuntijoille.

Taidot

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija tietää yrittäjyden haasteista ja siitä miten yrittäjä voi hankkia lisätietoja, palveluita ja apua liiketoiminnan suunnitteluun sekä yrityksen toimintaan ja sen kehittämiseen.

Opiskelija osaa hyvin etsiä, arvioida ja hyödyntää erilaisia yrittäjydessä tarpeellisia kontakteja, palveluita ja tiedonlähteitä. Hän osaa myös solmia ja ylläpitää kontakteja asiantuntijoihin.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija tietää yrittäjyden haasteista yrityksen toiminnan eri osa-alueilla. Hän tietää erinomaisesti mistä ja miten yrittäjä voi hankkia lisätietoja, palveluita ja apua liiketoiminnan suunnitteluun, toimintaan ja sen kehittämiseen.

Opiskelija osaa monipuolisesti etsiä, arvioida ja hyödyntää erilaisia yrittäjydessä tarpeellisia kontakteja, palveluita ja tietolähteitä. Hän osaa taitavasti solmia ja ylläpitää kontakteja asiantuntijoihin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Ennakkovalmistautuminen 10 %

Osallistumisaktiivisuus 40 %

Oppimispäiväkirja tai blogi 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kilpailuoikeus ja julkiset hankinnat

Tunnus: LAW5LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet -opintojakson ja Yritysjuridiikka -opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet. Ei sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Opintojakso on osa juridiikan C-ASOA.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa arvioida sopimus- ja muita liiketoimia kilpailuoikeudellisista näkökulmista
- ymmärtää kilpailuoikeuden merkityksen yritysten keskinäisen kilpailun sääntelemisen merkityksen asiakkaiden, yritysten, markkinoinnin ja yhteiskunnan näkökulmasta.
- (ymmärtää määräävää markkina-asemaa koskevat erityisvelvoitteet pois).
- tuntee julkisia hankintoja koskevat pääperiaatteet.

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Hyvä liiketapa kilpailijasuhhteissa, corporate governance
- Horisontaaliset ja vertikaaliset kilpailunrajoitukset
- Kartellit, markkinoiden jakaminen
- Jakelusopimukset, alihankinnat (vertikaalinen näkökulma)
- Määräävä markkina-asema ja erityisvelvoitteet
- Yrityskauppavalvonnan periaatteet
- Hankintojen julkinen kilpailuttaminen, tarjousmenettely
- Kilpailuviranomaisten toiminta

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan kilpailulainsäädäntöä kansallisesti, Euroopan unionin näkökulmasta sekä kansainvälisesti. Kurssilla on sanastoa rinnakkain englanniksi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuunopettaja

Satu Pitkänen
Christina Karlia-Palomäki

Oppimateriaalit

Aalto-Setälä & Aine & Lehto ym. 2008. Kilpailulait ja laki julkisista hankinnoista. Tietosanoma Oy.

Kuusniemi-Laine & Takala. 2008. Julkiset hankinnat käsikirja. Edita.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys kilpailuoikeuden eri relaatioista kuten horisontaalinen ja vertikaalinen taso, ml. määräävän markkina-aseman erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää fuusiokontrolliasetuksen raamit suhteessa yrityskauppatilanteisiin. Opiskelija ymmärtää kilpailuoikeuden näkökulman ja rajoitukset liiketoiminnan kannalta. Opiskelija ymmärtää peruskäsitteet julkisten hankintojen osalta.	Opiskelijalla on perusvalmius arvioida erilaisten kilpailutilanteiden vaikutuksia sekä horisontaaliselta että vertikaaliselta tasolta. Opiskelija ymmärtää miten fuusiokontrolliasetus vaikuttaa yrityskauppatilanteisiin ja niiden toteutuksiin. Opiskelijalla on perustiedot dominanssin ja siihen liittyvän markkinamäärityksen osalta. Opiskelija osaa julkisten hankintojen erityispiirteet liiketoiminnan kannalta	Opiskelijalla on selkeä käsitys ja kyky arvioida erilaisia kilpailuoikeudellisia tilanteita ja relaatioita käytännön liike-elämässä globaalilla tasolla. Opiskelija pystyy hahmottamaan kilpailuoikeudelliset riskit ja hallitsemaan niitä. Opiskelija ymmärtää julkisten hankintojen menettelyn ja pystyy hallitsemaan tarjouspyyntö/tarjous/sopimusketjun.
Taidot	Opiskelija osaa erottaa eri kilpailijasuhteet mukaan	Opiskelija osaa arvioida erilaisia kilpailijasuhteita ja	Opiskelija osaa laatia taidokkaasti erilaisia jakelusopimuksia.

<p>lukien niihin liittyvät tietojen vaihdon ongelmat käytännön liike-elämässä ja eri tilanteissa. Opiskelija ymmärtää ja hahmottaa jakelusopimusten ehtoja.</p>	<p>määrävän markkina-aseman vaikutuksia liiketoiminnan tilanteisiin ennakoivasti. Opiskelija pystyy hahmottamaan ja laatimaan erimerkiksi erilaisia jakelusopimuksia. Opiskelijalla on perustaidot arvioida mahdollista yrityskauppailmoitusta.</p>	<p>Opiskelija osaa arvioida ja hallita riskinäkökulmasta erilaisia kilpailijasuhteita ja määrävän markkina-aseman vaikutuksia liiketoiminnassa. Opiskelija osaa arvioida/laskea liikevaihtojen ylittymisen yrityskauppatilanteessa.</p>
<p>Pätevyys Ei arvioida.</p>	<p>Ei arvioida.</p>	<p>Ei arvioida.</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutus suunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Sopimus- ja kauppaoikeus

Sopimus- ja kauppaoikeus

Tunnus: LAW5LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot (Juridiikan C-moduuli)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut juridiikan pakolliset perus- ja ammattiopinnot. Opintojakso on osa ammattiosaamista syventäviä opintoja (ASO)..

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla opiskelija perehtyy syvällisemmin sopimusoikeuteen ja oppii hahmottamaan laajemmin liikekaupan sopimuksia ja sopimuskokonaisuuksia sekä niihin liittyviä vastuuta ja velvoitteita. Opiskelija oppii tulkitsemaan sopimussuhteisiin liittyviä riskitekijöitä ja hallitsemaan niitä. Opiskelija ymmärtää sopimusperusteisen korvauksen eri käsitteet ja rajoittamisen. Kurssilla keskitytään ns. case harjoitusten kautta avaamaan sopimusoikeudellisia kysymyksiä käytännön liike-elämän tarpeista. Opiskelija ymmärtää sopimusrikkomusten eri seuraamuksia.

Sisältö

- Sopimuksen oikeudellinen viitekehys
- Sopimusten tulkinta, pätemättömyys ja sovittelu
- Neuvottelut, aiesopimus, esisopimus
- Hyvän sopimuskokonaisuuden laatiminen
- Velvoitteet, vastuut ja vastuunrajoitukset
- Yritystuotevastuu, riski ja sen hallinta
- Sopimuksen muutostilanteet ja irtautuminen
- Sopimusperusteinen korvaus
- Sopimusrikkomukset ja niiden seuraamukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Harri Malkki, Vallila

Oppimateriaalit

Jaakkola, T. & Sorsa, K. 2005. Liiketoiminnan sopimukset. 1. painos. Edita Prima Oy. Helsinki.

Saarnilehto, A. 2009. Sopimusoikeuden perusteet. 7. painos. Talentum media Oy. Helsinki.

Haapio, Lintumaa, Järvinen & ym. 2005. Yritysten sopimus- ja vastuuketjut - Sopimusten hallinta käytännössä. 1. painos. Tietosanoma Oy. Helsinki. (lisämateriaali kiinnostuneille)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys liikekaupan sopimuskokonaisuudesta sisältäen myös sopimusriskien tunnistamisen ja hallinnan.	Opiskelijalla on hyvä perusvalmius ja kyky hahmottaa sekä arvioida erilaisten sopimuskokonaisuuksien merkitystä liikekaupassa ja erityisesti niihin liittyvien riskien osalta.	Opiskelijalla on selkeä käsitys ja kyky hahmottaa, tulkita ja arvioida laajoja sopimuskokonaisuuksia erityisesti liikekaupassa. Opiskelijalla on hyvä käsitys sopimusoikeudellisista riskeistä ja niiden hallitsemisesta.
Taidot	Opiskelija osaa laatia yksinkertaisia sopimuksia, joissa yleisimmät sopimuksiin liittyvät riskit on otettu huomioon. Opiskelija löytää lukemistaan sopimuksista keskeisimmät ongelmakohdat.	Opiskelija osaa laatia jäsenneiltyjä sopimuksia, joissa keskeiset sopimusriskit on otettu huomioon. Opiskelija osaa analysoida sopimuksia ja niiden merkitystä sopijapuolten kannalta.	Opiskelija osaa laatia jäsenneiltyjä sopimuksia, joissa sopimusriskit on otettu kattavasti huomioon. Opiskelija osaa analysoida ja tulkita sopimuksia.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti, oppimistehtävät. Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Syventävä yhtiöoikeus ja yritystoiminnan muutostilanteet

Tunnus:LAW5LH003

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot Juridiikan perusteet ja Yritysjuridiikka tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet. Opintojakso on osa Juridiikan C-moduulia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa käytännössä soveltaa keskeistä yritys- ja yhteisöoikeuslainsäädäntöä, tarkastelukohteena ovat erityisesti pienet ja keskuuret yritykset
- ymmärtää yritysjärjestelyihin, yritystoiminnan muutoksiin ja yrityskauppiin liittyvien tapahtumien oikeudellisen merkityksen ja vaikutukset.

Sisältö

- Yritys- ja yhteisöoikeuden perusteiden kertaus
- Henkilöyrityksen yritysmuodon muuttaminen ja yrityksen lopettaminen
- Osakeyhtiön perustaminen, osakassopimukset, toimeksiantimet, vastuusuhteet, Corporate Governance
- Vahingonkorvaussäännökset, rahoitus, varojen jakaminen, oikeustoimet lähipiirin kanssa, omien osakkeiden hankkiminen ja lunastaminen, yhtiömuodon muuttaminen, yritystoiminnan lopettaminen
- Sukupolvenvaihdos, yrityskauppa ja muut keskeiset yritysjärjestelyt
- Osakkeiden vaihdanta; vähemmistöosakkeiden hankkiminen ja lunastaminen; sisäpiirisäännökset ja arvopaperimarkkinarikokset
- Osuuskunta
- Ulosotto, yrityssaneeraus, konkurssi, liiketoimintakielto

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 60 h

Itsenäinen opiskelu 101 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opetuksessa ja opiskelussa painottuvat ongelma- ja tutkimuskyky sekä pohtimalla ja tekemällä oppiminen.

Vastuopettaja(t)

Christina Karlia-Palomäki
Harri Malkki

Oppimateriaalit

Opettajan erikseen ilmoittama oppimateriaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tietää periaatetasolla eri yritysmuotojen lainsäädäntöön perustuvat ominaisluonteet ja niiden keskinäiset erot.	Opiskelija tietää yritysmuotojen yleissäädösten lisäksi osakeyhtiölain käytännön kannalta keskeisimpien säännösten sisällön.	Opiskelija tuntee syvällisesti ja laaja-alaisesti elinkeino- ja yhtiöoikeuden sekä niihin läheisesti liittyvien säädösten keskeiset sisällöt ja myös keskeisimmät yritysjärjestelyjä koskevat säännökset.
Taidot	Opiskelija osaa käytännössä hoitaa yrityksen perustamistoimet sekä yritysmuotojen muutosten edellyttämät toimet. ja osaa laatia tavanomaisimmat, yritystoiminnassa edellytettävät oikeudelliset asiakirjat.	Opiskelija osaa hoitaa rutiininomaiset yrityksen perustamistoimet ja yritysmuodon muutostoimet sekä yrityksen lopettamistoimet ja osaa soveltaa laaja-alaisesti osake-yhtiölain perustamisasiakirjoja koskevia säännöksiä.	Opiskelija kykenee soveltamaan käytännön keskeisimpiä elinkeino- ja yhtiö-oikeuden lakeja sekä niihin läheisesti liittyviä säädöksiä, myös arvopapereita koskevia ohjeita, määräyksiä ja säädöksiä.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutus suunnitelmassa.

Oppimistehtävien suorittaminen sekä muu vastaava aktiivisuus ja opiskeluun sitoutuminen antavat lisäpisteitä tenttiin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Työoikeus

Tunnus: LAW5LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet -opintojakson ja Yritysjuridiikka -opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opinnot. Opintojakso on osa C-ASO opintokokonaisuutta.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee työsopimuksen ja työsuhteessa toimimista koskevat säännöt
- osaa soveltaa työoikeuden normeja ja muita oikeudellisia tietolähteitä käytännön ongelmanratkaisutilanteissa
- ymmärtää työnantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet
- ymmärtää työsuojelun ja työturvallisuuden merkityksen työsuhteessa.
- tuntee oikeudelliselta kannalta työsuhteen eri vaiheet työsopimuksen laatimisesta sen päättämiseen.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään työlainsäädännön keskeistä normistoa ja oikeuskäytäntöä sekä säännösten soveltamista yritystasolla.

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Työsopimusjärjestelmä ja työehtosopimusten suhde työlainsäädäntöön
- Työsuhteen käsite, epätyypilliset työsuhteet ja työsuhteen ehtojen muuttaminen
- Työantajan ja työntekijän oikeudet ja velvollisuudet
- Yksityisyyden suoja ja henkilötietojen käsittely työsuhteessa
- Palkan määräytyminen, työaika ja vuosiloma
- Työsuojelu ja työturvallisuus
- Työsuhdevapaat
- Lomauttaminen
- Työsuhteen päättäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan lähiopetuksena tai virtuaalisesti.

Lähiopetus 32 h / 4 h

Itsenäinen opiskelu 48 h / 76 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Yhteyshenkilöt

Marjukka Laine

Oppimateriaalit

Bruun, N ja von Koskull, A. 2012. Työoikeuden perusteet. Talentum. Liettua.

Hietala, H, Kahri, T ja Kaivanto K. 2009. Työsopimuslaki käytännössä. Edita. Helsinki

Äimälä M. 2007. Käytännön työoikeutta esimiehille. WSOYpro. Helsinki

Tiitinen, S ja Kröger, T. 2008. Työsopimusoikeus. Talentum. Helsinki

Virtuaalisen oppimisympäristössä oleva materiaali ja muu ohjaajan linkittämä materiaali.

Keskeinen työoikeutta koskeva lainsäädäntö

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 0–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys työsopimusjärjestelmästä, työehtosopimusten suhteesta työlainsäädäntöön ja osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista, työsopimuksen ehdoista sekä työsopimuksen päättämisestä.	Opiskelijalla on hyvä perusvalmius hahmottaa ja arvioida sopimusveloitteiden sisältöä ja merkitystä työsuhteissa ja hän hahmottaa myös työaikaan ja vuosilomaan liittyvien määräysten sisältöä.	Opiskelijalla on selkeä käsitys ja kyky hahmottaa, tulkita ja arvioida työoikeuteen liittyvää lainsäädäntöä, työehtosopimusten tulkintakäytäntöä ja työoikeuteen liittyviä ennakkopäätöksiä.
Taidot	Opiskelija osaa laatia työsopimuksen, työtodistuksen ja työsuhteen päättämisen ja lomauttamiseen liittyvät ilmoituslomakkeet.	Opiskelija osaa laatia hyvin työsuhteisiin liittyviä sopimuksia ja ilmoituksia ja tehdä työaikaan, palkanmaksuun ja vuosilomaan liittyviä peruslaskutoimituksia.	Opiskelija kykenee taidokkaasti laatimaan työsuhteeseen liittyviä asiakirjoja ja laskelmia.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutus suunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

The CSR Specialist

Code: CSR5LH006

Extent: 15 ECTS (405 h)

Timing: Semester **

Language: English with possibility to complete assignments and/or exams in Finnish for Finnish speaking students.

Level: Professional specialization studies

Type: Optional

The CSR specialist / Yritysvastuun asiantuntija

Prerequisites

This course forms the entire specialization, or C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment).

Learning outcomes

The course is designed to equip the student with a well-rounded understanding of how to plan, implement, execute and measure the success of CSR initiatives within a modern, internationally oriented company. The course has a very practical approach, which will expose the students to real-life tools and techniques while preparing the student for various positions within the CSR field. All student tasks are directly linked to actual tools used by industry. The course has a vast material base covering articles, blogs, videos, podcasts, reports, examples and cases and is updated frequently to ensure timeliness.

Upon successful completion of the course, the student understands the notion of doing well by doing good and can skillfully assess the appropriateness of CSR activities to the company. The student can also act as a valuable part of a CSR team.

Course contents

The course will cover diverse topics, such as

Planning corporate responsibility management

- Appreciating the importance of drivers and megatrends
- Evaluating and following changes in consumer behavior
- Identifying when corporate responsibility is strategic
- Realising the potential competitive advantage from strategic CSR activities

- Understanding the role of economic responsibility as part of modern CSR

Executing corporate responsibility

- Challenging the students to discover ways to deal with corruption, bribery and fair operating practices
- Understanding corporate and product environmental management
- Introducing ways to deal with social responsibility
- Analysing and devising effective sustainability communication and marketing messages

Performance management for corporate responsibility

- Expose students to the practices in corporate sustainability reporting
- Challenge students to think critically concerning the measurement and evaluation of corporate CSR activities

The course also includes three coaching sessions via telephone/ skype, of which two are individual and one is a group coaching session.

Cooperation with the business community

The course is implemented totally on-line. The required tasks can always be applied to a company, if the student has such company available. Otherwise, there is no practical cooperation with the business community.

Learning and teaching methods

The course is divided into 11 sections; each designed for a specific topic. Each section has 1-2 tasks and is evaluated separately. Optimal timing is to complete the course within one semester; i.e. roughly 20 weeks (2 periods of 8 weeks, plus intensive weeks). All tasks can be done either in English or Finnish. Spread over 20 weeks, the workload is roughly 20 hours/ week.

Independent work on-line: 400 hours

Coaching sessions and preparations: 5 hours

Assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Accreditation of prior learning is observed on the course according to separate instructions

Teachers with main responsibility for the course

Minna-Maari Harmaala, Pasila

Niina Jallinoja, Pasila

Course materials

All materials are available on-line and recommended reading and other reference materials are available on-line.

Assessment criteria

Each section is worth 8-10% of the final grade.

All tasks and coaching sessions are evaluated 1-5.

Assessments can be followed in Moodle.

All tasks must be completed with at least grade 1.

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

	1 (40%)	3 (70%)	5 (90%)
Knowledge	The student can identify, list and combine the main issues related to strategic corporate responsibility.	The student can describe the main issues related to strategic corporate responsibility and apply them to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to the practical tasks. The student has an understanding of how strategic corporate responsibility contributes to organizational success.	The student can use and combine different theories to present her own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and specific terminology accurately. The student has a clear understanding and appreciation of how strategic corporate responsibility contributes to organizational success.
Skills	The student can, when part of a team, contribute to tackling and developing corporate responsibility in an organization. The student can conduct research to identify the elements of strategic corporate responsibility.	The student can identify and create corporate responsibility elements and strategies in an organization and implement them with some support.	The student can identify, create, implement and develop corporate responsibility strategies in an organization independently or with only occasional support.

<p>Competence</p>	<p>The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to strategic corporate responsibility. The student does not demonstrate aptitude or interest in developing strategic corporate responsibility.</p>	<p>The student shows moderate independence in his/her work. The student can apply problem identification, analysis and solving to strategic corporate responsibility to a certain extent. The student demonstrates some aptitude and interest in developing strategic corporate responsibility.</p>	<p>The student shows a great degree of independence in his/her work. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to strategic corporate responsibility issues and projects to an extent. The student demonstrates great aptitude and interest in developing strategic corporate responsibility.</p>
--------------------------	---	---	---

The assessment of one's own learning does not influence the course grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Strategic CSR

Code: CSR5LH001

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 3-7

Language: English with possibility to complete assignments and/or exams in Finnish for Finnish speaking students. In case there are no non-Finnish speaking students, the course will be in Finnish.

Level: Professional specialization studies

Type: Optional; recommended to be combined with C module for Corporate Responsibility

Prerequisites

This course forms part of the C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite for acceptance to this course. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment).

Learning outcomes

The course is designed to increase student's understanding of the strategies undertaken by corporations to

- minimize negative and maximize positive impacts to the economic, social and environmental spheres
- mitigate risks and manage under conditions of uncertainty
- leverage CSR concerns as a source of competitive business advantage
- deal effectively with global CSR related issues such as resource depletion, bottom-of-the-pyramid markets and socially responsible sourcing

Upon successful completion of the course, the student

- can skillfully identify and critically evaluate corporate responsibility strategies
- is able to identify and formulate alternative strategic options for a sound competitive strategy supporting CSR
- analyse, assess, explain and differentiate between strategic and operative corporate responsibility actions and decisions
- provide relevant background information for strategic decision making with respect to CSR topics

Course contents

The course will

- expose students to strategies companies use to innovate, create value and build competitive advantage and give examples of employed corporate responsibility strategies
- challenge students to think critically about the environmental and societal consequences of business decisions and about competitive CSR strategies

- increase the student's understanding of the macro-environmental changes shaping appropriate CSR responses
- give the students the opportunity to quantitatively assess firm's environmental impact and alternative investment scenarios

Cooperation with the business community

The course is implemented in close cooperation with suitable companies through assignments and/or guest lectures or company visits. The corporate assignments can and will be combined with the other courses in the C-module whenever possible.

Learning and teaching methods

Contact hours 32 h

Independent studies and group work 48 h

The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Accreditation of prior learning is observed on the course according to separate instructions.

Teacher with main responsibility for the course

Minna-Maari Harmaala

Course materials

Harmaala, M-M. & Jallinoja, N. 2012. Yritysvastuu ja menestyvä liiketoiminta. SanomaPro.

Other material appointed by the teacher

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 5.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student can identify, list and combine the main theoretical strategic CSR concepts and issues.	The student can describe the relevant strategic CSR concepts and apply them to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to the practical tasks. The student has an understanding of how strategic CSR relates to general strategic decision making and contributes to	The student can use and combine different theories to present her own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and specific terminology accurately. The student has a clear understanding and appreciation of how strategic

		corporate bottom line performance.	CSR fits into the general strategic framework and how it contributes to corporate profitability.
Skills	The student can only with difficulty and under strict supervision contribute as part of a team, in developing corporate strategic CSR. The student can provide input to strategic decision making only with serious difficulty and omissions. The student can participate in developing strategic CSR in a corporate setting, for example evaluate alternative competitive strategies or investment alternatives with strict support and supervision.	The student can, as part of a team, develop corporate strategic CSR based on general criteria. The student can provide input to strategic decision making with some difficulty. The student can participate in developing strategic CSR in a corporate setting, for example evaluate alternative competitive strategies or investment alternatives with moderate support and supervision. The student can analyse a company independently and make informed development suggestions.	The student can provide meaningful strategic CSR initiatives taking corporate characteristics into account. The student can provide input to strategic decision making skillfully and professionally. The student can fully participate in developing strategic CSR in a corporate setting, for example evaluate alternative competitive strategies or investment alternatives with a great degree of independence. The student can act as a team leader if required. The student can make significant contributions to corporate development projects.
	The student can partly work with a corporate team given strong support and supervision. The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to strategic CSR issues and projects. The student does not demonstrate aptitude or interest in developing corporate strategic CSR.	The student can work with a corporate team given some content and context related support. The student shows moderate independence in her work. The student can apply problem identification, analysis and solving to strategic CSR issues and projects to an extent. The student demonstrates some aptitude and interest in developing corporate strategic CSR.	The student can work very professionally with a corporate team given some content and context related support. The student shows a great degree of independence in her work. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to strategic CSR issues and projects to an extent. The student demonstrates great aptitude and interest in developing corporate strategic CSR.
Competence			

Assessment components and their respective weights

Active participation during contact sessions 30%

Assignments and e-learning work 70 %

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is

the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Business Ethics and Social Responsibility

Code: CSR5LH002

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 3-7

Language: English with possibility to complete assignments and/or exams in Finnish for Finnish speaking students. In case there are no non-Finnish speaking students, the course will be in Finnish.

Level: Professional specialization studies

Type: Optional; recommended to be combined with C –module for Corporate Responsibility

Starting level and linkage with other courses

This course forms part of the C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite for acceptance to this course. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment).

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands how business ethics relate to overall competitiveness and corporate social responsibility
- understands what is ethical leadership and what constitutes social responsibility
- is aware of and understands all major international guidelines and standards related to social responsibility and business ethics including management systems for social responsibility such as BSCI and SA8000
- can recognize those aspects of social responsibility and ethical leadership most relevant to the corporation and can design and implement monitoring systems for them
- understands what an ethics audit is and can design such an audit
- has the capabilities to engage in the reporting of social responsibility and business ethics issues.

Course contents

- Business ethics and ethical leadership
- The components of social responsibility
- Auditing business ethics
- Management systems for social responsibility including SA8000, ISO26000 and BSCI
- Operational ethics; ethics in HRM, ethical negotiation and fair business practices, ethical sourcing, ethical investment
- Reporting on social responsibility and business ethics, especially according to the GRI

Cooperation with the business community

The course is implemented in cooperation with suitable companies through assignments and/or guest lectures or company visits if and when possible. The corporate assignments can and will be combined with the other courses in the C-module whenever possible.

Learning and teaching methods

Contact hours 32 h

Independent and group work 48 h

The assessment of one's own learning 1 h

The course employs research and development oriented learning. The students will prepare assignments either individually or in teams for the case company. The teacher will support in preparing the development work for the case company according to a determined schedule.

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Accreditation of prior learning is observed on the course according to separate instructions

Teacher responsible

Minna-Maari Harmaala

Course materials

Ferrell, Fraedrich & Ferrell. 2011/2008. Ethical decision making in business. International Edition. Cengage learning.

Kohl, J.(ed.) (2008) Dialogues on Sustainable Paths for the Future. Ethics, Welfare and Responsibility. Finland Futures Research Centre, Turku School of Economics. FFRC Publications 7/2008. www.tse.fi/tutu

Other materials such as selected articles distributed during the course.

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student can identify, list and combine the main theoretical business ethics and social responsibility concepts and issues.	The student can describe the relevant business ethics and social responsibility concepts and apply them to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to the practical tasks. The student has an understanding of how business ethics and social responsibility contribute to corporate bottom line performance.	The student can use and combine different theories to present her own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and specific terminology accurately. The student has a clear understanding and appreciation of how

Skills	<p>The student can only with difficulty and under strict supervision contribute as part of a team, in crafting a generic ethics program. The student can conduct an ethics audit or commission such an audit with serious difficulty and omissions. The student can participate in developing social responsibility issues in a corporate setting, for example craft and develop a social management system or participate in the annual reporting of social responsibility with strict support and supervision.</p>	<p>The student can, as part of a team, craft a generic ethics program based on general criteria. The student can conduct an ethics audit or commission such an audit with some difficulty. The student can participate in developing social responsibility issues in a corporate setting, for example craft and develop a social management system or participate in the annual reporting of social responsibility with moderate support and supervision. The student can analyse a company independently and make informed development suggestions.</p>	<p>business ethics contributes to corporate profitability.</p> <p>The student can craft a successful ethics program taking corporate characteristics into account. The student can conduct an ethics audit or commission such an audit. The student can fully participate in developing social responsibility issues in a corporate setting, for example craft and develop a social management system or participate in the annual reporting of social responsibility. The student can act as a team leader if required. The student can make significant contributions to corporate development projects.</p>
Competence	<p>The student can partly work with a corporate team given strong support and supervision. The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to business ethics and social responsibility issues and projects. Does not demonstrate aptitude or interest in developing business ethics or social responsibility.</p>	<p>The student can work with a corporate team given some content and context related support. The student shows moderate independence in her work. The student can apply problem identification, analysis and solving to business ethics and social responsibility issues and projects to an extent. The student demonstrates some aptitude and interest in developing business ethics or social responsibility in a corporate setting.</p>	<p>The student can work very professionally with a corporate team given some content and context related support. The student shows a great degree of independence in her work. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to business ethics and social responsibility issues and projects to an extent. The student demonstrates great aptitude and interest in developing business ethics or social responsibility in a corporate setting.</p>

Assessment components and their respective weights

Active participation during contact sessions 30%

Assignments and e-learning work 70%, of which possibly an exam worth 20%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is

the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Environmental Management

Code: CSR5LH003

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 3-7

Language: English with possibility to complete assignments and/or exams in Finnish for Finnish speaking students. In case there are no non-Finnish speaking students, the course will be in Finnish.

Level: Professional specialization studies

Type: Optional; recommended to be combined with C –module for Corporate Responsibility

Starting level and linkage with other courses

This course forms part of the C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite for acceptance to this course. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment)

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands how environmental management forms an integral part of corporate responsibility management
- understands what environmental management consists of, especially environmental management systems, design for environment and material flow models
- has the capacity to take part in building an environmental management system or parts thereof in a company
- has the capacity to analyse and make informed suggestions on environmental design processes and activities
- is able to participate in designing and performing material flow analyses, such as life cycle analyses or carbon footprints
- has enough knowledge and skills to participate as an active member in an environmental management team.

Course contents

- Environmental management
- Corporate environmental impacts and sustainability
- Strategic and operative environmental management
- Integrating environmental management into corporate management systems
- Specific environmental management systems, such as EMAS, ISO14001 and Green Office
- Implementation of an environmental management system step-by-step
- Environmentally conscious design, design for the environment; definitions, tools and techniques
- An environmental design process
- An introduction to material flow modeling
- The basic implementation of material flow modeling; introduction and methodology of for example LCA's and carbon footprints

Cooperation with the business community

The course is implemented in close cooperation with suitable companies through assignments and/or guest lectures or company visits. The corporate assignments can and will be combined with the other courses in the C-module whenever possible.

Learning and teaching methods

Contact hours: 32 hours

Independent and group work: 48 hours

The assessment of one's own learning 1 hour

The course employs research and development oriented learning. The students will prepare assignments either individually or in teams for the case company. The teacher will support in preparing the development work for the case company according to a determined schedule.

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Accreditation of prior learning is observed on the course according to separate instructions.

Teacher responsible

Minna-Maari Harmaala

Course materials

To be announced.

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 5.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student can identify, list and combine the main theoretical environmental management concepts and issues.	The student can describe the relevant environmental management concepts and apply them to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to the practical tasks. The student has an understanding of how environmental management relates to general management and contributes to corporate bottom line performance.	The student can use and combine different theories to present her own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and specific terminology accurately. The student has a clear understanding and appreciation of how environmental management fits into the general management framework

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Skills	<p>The student can only with difficulty and under strict supervision contribute as part of a team, in developing corporate environmental management. The student can provide input to green design initiatives only with serious difficulty and omissions. The student can participate in developing environmental management in a corporate setting, for example craft and develop an environmental management system or participate in the annual reporting of environmental responsibility with strict support and supervision.</p>	<p>The student can, as part of a team, develop corporate environmental management based on general criteria. The student can provide input to green design initiatives with some difficulty. The student can participate in developing environmental management in a corporate setting, for example craft and develop an environmental management system or participate in the annual reporting of environmental responsibility with moderate support and supervision. The student can analyse a company independently and make informed development suggestions.</p>	<p>and how it contributes to corporate profitability.</p> <p>The student can provide meaningful environmental management initiatives taking corporate characteristics into account. The student can provide input to green design initiatives. The student can fully participate in developing environmental management in a corporate setting, for example craft and develop an environmental management system or participate in the annual reporting of environmental responsibility with a great degree of independence. The student can act as a team leader if required. The student can make significant contributions to corporate development projects.</p>
	<p>The student can partly work with a corporate team given strong support and supervision. The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to environmental management issues and projects. The student does not demonstrate aptitude or interest in developing corporate environmental management.</p>	<p>The student can work with a corporate team given some content and context related support. The student shows moderate independence in her work. The student can apply problem identification, analysis and solving to environmental management issues and projects to an extent. The student demonstrates some aptitude and interest in developing corporate environmental management.</p>	<p>The student can work very professionally with a corporate team given some content and context related support. The student shows a great degree of independence in her work. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to environmental management issues and projects to an extent. The student demonstrates great aptitude and interest in developing corporate environmental management.</p>
Competence			

Assessment components and their respective weights

Performance during contact sessions 20%

Assignments 60%

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Sustainability Marketing and Communications

Code: CSR5LH004

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 3-7

Language: English with possibility to complete assignments and/or exams in Finnish for Finnish speaking students. In case there are no non-Finnish speaking students, the course will be in Finnish.

Level: Professional specialization studies

Type: Optional; recommended to be combined with C –module for Corporate Responsibility

Starting level and linkage with other courses

This course forms part of the C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite for acceptance to this course. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment).

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands how sustainability marketing differs from traditional marketing
- understands effective sustainability communications support overall corporate responsibility strategy and corporate business strategy
- understands and can differentiate between the different types of sustainability communication (such as marketing communications, advertising and reporting)
- can recognize and prioritise the organisation's stakeholders and can advance stakeholder dialogue in accordance with corporate objectives and strategies
- understands and is familiar with relevant international and national recommendations and guidelines concerning sustainability communications, including the GRI reporting framework
- has the capacity to take part in designing and building a sustainability reporting framework for an organization and in the actual reporting of corporate sustainability
- has the capacity to analyse and make informed suggestions on designing a sustainability communications strategy and/or campaign
- has enough knowledge and skills to participate as an active member in a sustainability communications team or as part of a corporate communications team when emphasis is on sustainability communications.

Course contents

- Stakeholder identification and prioritization; setting up and executing effective stakeholder dialogue
- Sustainability marketing, especially sustainability communications
- Reporting on corporate social responsibility, especially according to the GRI
- Crisis communication

Cooperation with the business community

The course is implemented in close cooperation with suitable companies through assignments and/or guest lectures or company visits. The corporate assignments can and will be combined with the other courses in the C-module whenever possible.

Learning and teaching methods

Contact hours: 32 hours, of which up to 12 hours can be e-learning

Independent and group work: 48 hours

The assessment of one's own learning 1 hour

The course employs research and development oriented learning. The students will prepare assignments either individually or in teams for the case company. The teacher will support in preparing the development work for the case company according to a determined schedule.

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Accreditation of prior learning is observed on the course according to separate instructions

Teacher responsible

Minna-Maari Harmaala

Course materials

Sustainability Marketing. Belz and Peattie. 2009. John Wiley and Sons

The GRI Guidelines.

Other materials such as selected articles distributed during the course.

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
Knowledge	The student can identify, list and combine the main theoretical sustainability marketing and communication concepts and issues.	The student can describe the relevant sustainability marketing and communication concepts and apply them to new contexts. The student can link the key theoretical concepts to the practical tasks. The student has an understanding of how sustainability marketing and	The student can use and combine different theories to present her own suggestions and models. The student is aware of conflicting views on the topics. The student uses theory and specific terminology accurately. The student has a clear understanding and

		communication relates to general marketing and communication strategies and activities.	appreciation of how sustainability marketing and communication fits into the general marketing and communication strategies and activities.
Skills		The student can, as part of a team, develop corporate sustainability marketing and communication activities based on general criteria. The student can provide input to sustainability marketing initiatives with some difficulty. The student can participate in developing sustainability marketing and communication in a corporate setting, for example identifying new consumer segments and formulating targeted messages; or corporate sustainability reporting with moderate support and supervision. The student can analyse a company independently and make informed development suggestions.	The student can provide meaningful sustainability marketing and communication initiatives taking corporate characteristics into account. The student can provide input to sustainability marketing initiatives. The student can fully participate in developing sustainability marketing and communication in a corporate setting, for example identifying new consumer segments and formulating targeted messages; or corporate sustainability reporting with a great degree of independence. The student can act as a team leader if required. The student can make significant contributions to corporate development projects.
	Competence	The student can partly work with a corporate team given strong support and supervision. The student can only with difficulty apply problem identification, analysis and solving to sustainability marketing and communication issues and projects. The student does not demonstrate aptitude or interest in developing corporate sustainability	The student can work very professionally with a corporate team given some content and context related support. The student shows moderate independence in her work. The student can skillfully apply problem identification, analysis and solving to sustainability marketing and communication issues and projects to an extent. The student demonstrates great aptitude and interest in

marketing and
communication.

sustainability marketing and
communication.

developing corporate
sustainability marketing and
communication.

Assessment components and their respective weights

Active participation during contact sessions 30%

Assignments and e-learning work 70 %

The assessment of one's own learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Corporate Social Responsibility Project

Code: CSR5LH005

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester **

Language: Finnish or English

Level: Professional specialization studies

Type: Optional; compulsory to combine at least with one other C-module course for Corporate Responsibility

Starting level and linkage with other courses

This course forms part of the C-module for Corporate Responsibility. Approved completion of the introductory course to Corporate Responsibility is a prerequisite for acceptance to this course. The basic course is for example CSR1LH001, ECO1LF001 or CSR1LK001 (Kestävä kehitys ja yhteiskuntavastuu, Yhteiskuntavastuu ja eettinen johtaminen and/or The sustainable global environment).

Learning outcomes

The goal of the course is for the student to implement and apply in practice the concepts and theories learnt in class in a real-life development project in a chosen company. Upon successful completion of the course, the student is able to actively take part in a CSR project and evaluate its effectiveness.

Course contents

Course contents are decided together with the case company based on the student's prior knowledge and capabilities.

Cooperation with the business community

The project is implemented in a company.

Learning and teaching methods

Individual or team work on chosen assignment with 8 hours of joint contact sessions and consultation from the responsible teacher as required. The students will prepare a project plan and a final project report.

The own learning assessment 1 hour

Accreditation of prior learning (APL, in Finnish AHOT)

Not applicable to this course.

Teacher responsible

Minna-Maari Harmaala

Course materials

Materials related to the project work.

Assessment components and their respective weights

Project work 100%

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Espanjan perusteet 1

Tunnus: SPA8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Opetuskieli: suomi/espanja

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1.

Opiskelijalla on valmius ääntää oikein espanjaa ja suoriutua jokapäiväisistä yksinkertaisista kielenkäyttötilanteista. Hän ymmärtää lauseita ja usein käytettyjä ilmauksia, jotka liittyvät tavallisimpiin arkipäivän tilanteisiin. Hän pystyy kertomaan itsestään, perheestään ja omasta elämästään sekä neuvomaan tien paikasta toiseen.

Sisältö

- Peruskieliopin rakenteita ja kulttuuriin tutustumista
- Tavallisimmat kielenkäyttötilanteet:
 - Ääntäminen
 - Itsestä ja omasta elinpiiristä kertominen (opinnot, työ, perhe, asuminen)
 - Kaupungissa liikkuminen ja tien neuvominen
 - Ruokaostosten tekeminen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Kontturi, Kuokkanen-Kekki, Palmujoki 2012. Español Uno. 13., uudistettu painos. Finn Lectura.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen espanjan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.	Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 50 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 50 %. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Espanjan perusteet 2

Tunnus: SPA8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Opetuskieli: suomi/espanja

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Espanjan alkeet 1 -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot espanjan kielestä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1.

Opiskelijalla on valmius suoriutua jokapäiväisistä työ- ja arkielämän yksinkertaisista kielenkäyttötilanteista. Hän ymmärtää lauseita ja usein käytettyjä ilmauksia, jotka liittyvät tavallisimpiin työ- ja arkipäivän tilanteisiin. Hän pystyy myös käyttämään espanjaa työmatkalla.

Sisältö

- Peruskieliopin rakenteita ja kulttuuriin tutustumista
- Tavallisimmat kielenkäyttötilanteet:
 - Matkustustilanteet (mm. junalipun osto ja majoittuminen)
 - Säästä puhuminen
 - Päivittäisistä rutiineista kertominen
 - Ravintolassa syöminen
 - Vaateostosten tekeminen
 - Menneisyydestä kertominen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa aphotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Kontturi, Kuokkanen-Kekki, Palmujoki 2012. Español Uno. 13., uudistettu painos. Finn Lectura.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen espanjan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.	Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 50 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 50 %.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Espanjan jatko 1

Tunnus: SPA8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/espanja

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija hallitsee espanjan kielen perusteet.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehysten mukaisen taitotason A2.

Opiskelijalla on valmius suoriutua erilaisissa työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteista ja hän ymmärtää normaalitempoista kieltä.

Sisältö

Erilaiset työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteet:

- Menneisyydestä kertominen eri aikamuodoilla
- Toiveiden, mielipiteiden ja kannanottojen ilmaiseminen
- Lääkärissä asioiminen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Kontturi, Kuokkanen-Kekki, Palmujoki 2012. Español Uno. 13., uudistettu painos. Finn Lectura.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen espanjan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

**1 (min. 40 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää jonkin verran yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Espanjan jatko 2

Tunnus: SPA8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/espanja

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija hallitsee espanjan kielen perusteet.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2.

Opiskelijalla on valmius suoriutua vaativissa työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteissa sujuvalla espanjan kielellä.

Sisältö

Erilaiset työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteet:

- Kokoukseen osallistuminen
- Oman mielipiteen ilmaiseminen
- Erilaiset asiakaspalvelutilanteet
- CV:n kirjoittaminen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan kurssin alussa.

Arviointikohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen espanjan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

**1 (min. 40 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää jonkin verran yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen on rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Espanjan liikeviestintä 1

Tunnus: SPA8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/espanja

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on hyvät tiedot espanjan kielestä tai hän on suorittanut espanjan kielen lukion oppimäärän tai vastaavan.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.

Opiskelijalla on valmius suoriutua työelämän suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa sujuvalla espanjan kielellä.

Sisältö

Erilaiset työelämän kielenkäyttötilanteet:

- Työhaastattelu
- Omasta työhistoriasta kertominen
- Messuilla toimiminen
- Yritysesittely
- Sähköposti
- Liikekirjeet

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.
Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuuopettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Noriega Fernández, A. & Prost G. 2003. Al dí@, Curso superior de español para los negocios. Nivel intermedio B1/B2. SGEL.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liikeviestinnän perussanaston hallinta sekä selviäminen espanjan kielellä erilaisissa työelämän viestintätilanteissa. Kurssiin kuuluvat tentit, tehtävät ja esitelmät.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

**1 (min. 40 %
tavoitteesta)**

Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Espanjan liikeviestintä 2

Tunnus: SPA8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Liikeviestintää espanjaksi 1 -opintojakso tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1/B2. Opiskelijalla on valmius toimia espanjan kielellä vaativissakin työelämän tilanteissa.

Sisältö

- Tuote-esittely
- Kokous
- Talousalan sanastoa
- Mainonta
- Internet

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuupettaja(t)

Alicia Jauregui-Renaud
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Noriega Fernández, A. & Prost G. 2003. Al dí@, Curso superior de español para los negocios. Nivel intermedio B1/B2. SGEL.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liikeviestinnän sanaston hallinta sekä sujuva espanjan kielen käyttö erilaisissa työelämän viestintätilanteissa. Kurssiin kuuluvat tentit, tehtävät ja esitelmät.
Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 % ja suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan perusteet 1

Tunnus: FRE8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Opetuskieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1.

Opiskelijalla on valmius ääntää oikein ranskaa ja suoriutua jokapäiväisistä yksinkertaisista kielenkäyttötilanteista. Hän ymmärtää lauseita ja usein käytettyjä ilmauksia, jotka liittyvät tavallisimpiin arkipäivän tilanteisiin ja pystyy kertomaan itsestään, perheestään ja omasta elämästään.

Sisältö

Tavallisimmat kielenkäyttötilanteet:

- Tervehdykset, esittelytilanteet, voinnin kysyminen
- Itsestä ja omasta perheestä kertominen
- Asuminen
- Harrastukset
- Päivittäiset rutiinit
- Puhelinnumeron antaminen
- Matkustaminen ja tavallisimmat työelämän tilanteet

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista, mm. Café Lingua-toiminnasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.
Lähiopetus ja tentit 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuunopettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Martikainen & Mäkelä. 2008. Parfait!1.Otava. Keuruu.
(tai muu kurssilla ilmoitettava materiaali)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen ranskan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 70 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan perusteet 2

Tunnus: FRE8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Ranskan perusteet 1 -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot ranskankielestä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1.

Opiskelijalla on valmius suoriutua jokapäiväisistä työ- ja arkielämän helpoista kielenkäyttötilanteista ja hän ymmärtää lauseita ja usein käytettyjä ilmauksia, jotka liittyvät tavallisimpiin työ- ja arkipäivän tilanteisiin. Opiskelija pystyy käyttämään ranskaa työmatkalla.

Sisältö

Tavallisimmat kielenkäyttötilanteet:

- Ostosten tekeminen
- Säästä puhuminen
- Tapaamisesta sopiminen
- Ravintolassa asioiminen
- Matkasuunnitelmien tekeminen
- Omasta elämänpöiristä kertominen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Martikainen & Mäkelä. 2008. Parfait!1.Otava. Keuruu.
(tai muu kurssilla ilmoitettava materiaali)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen ranskan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.	Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 70 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan jatko 1

Tunnus: FRE8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija hallitsee ranskankielen perusteet tai hän on suorittanut Ranskan perusteet 2 - opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2.

Opiskelijalla on valmius suoriutua yksinkertaisissa työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteissa ranskaksi ja hän ymmärtää normaalitempoista kieltä.

Sisältö

Erilaiset työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteet:

- Työelämän sanaston laajentaminen
- Oman ja ranskalaisen kulttuurin erityispiirteistä kertominen
- Menneisyydestä kertominen
- Sujuva kommunikointi erilaisissa kielenkäyttötilanteissa

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oopimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Martikainen & Mäkelä. 2008. Parfait!2. Otava. Keuruu.
(tai muu kurssilla ilmoitettava materiaali)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen ranskan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija ymmärtää joskus yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan jatko 2

Tunnus: FRE8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on hyvät tiedot ranskankielestä tai hän on suorittanut Ranskan jatkokurssi 1 - opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2.

Opiskelijalla on valmius suoriutua jokapäiväisissä työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteissa ranskan kielellä.

Sisältö

Erilaiset työ- ja arkielämän kielenkäyttötilanteet:

- Oman mielipiteen ilmaiseminen ja perusteleminen
- Ranskankielisen asiakkaan palveleminen
- Työnhaku
- Ranskalaisen työelämän erityispiirteisiin tutustuminen
- CV:n kirjoittaminen
- Kulttuuritietouden syventäminen

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa aphotoimalla.

Vastuuolettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Martikainen & Mäkelä. 2008. Parfait!2. Otava. Keuruu.
(tai muu kurssilla ilmoitettava materiaali)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Kurssin perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen ranskan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija ymmärtää joskus yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen on rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 60 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan liikeviestintä 1

Tunnus: FRE8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on hyvät tiedot ranskan kielestä tai hän on suorittanut ranskankielen lukion oppimäärän tai vastaavan.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.

Opiskelijalla on valmius suoriutua työelämän suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa sujuvalla ranskan kielellä.

Sisältö

Erilaiset työelämän kielenkäyttötilanteet:

- Asiakaskontaktit
- Yrityselämän sanastoa
- Yritys- ja tuote-esittely
- Messuilla toimiminen
- Sähköposti
- Liikekirjeet ja muut liiketoimintaan liittyvät käytänteet
- Työpaikkahaastattelu

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.
Lähiopetus ja tentit 48 h
Itsenäinen työskentely 32 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuupettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Dubois, A., Tausin, B. 2006. Objectif express, Le monde professionnel en français. Niveau A1/A2. Hachette. Paris.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liikeviestinnän perussanaston hallinta sekä selviytyminen ranskan kielellä erilaisissa työelämän viestintätilanteissa. Kurssiin kuuluvat tentit, tehtävät ja esitelmät.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on kehitettävää.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmissä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 50 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan liikeviestintä 2

Tunnus: FRE8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi/ranska/englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Liikeviestintää ranskaksi 1 -opintojakson, tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1/B2.

Opiskelijalla on valmius toimia ranskan kielellä erilaisissa työtehtävissä.

Sisältö

- Liikekirjeiden ja kaupan asiakirjojen sanaston syventäminen
- Tuote-esittely
- Kokouskäytäntö
- Internetin käyttö
- Talouselämän sanasto

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Riippuen toteutustavasta, esim.

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuopettaja(t)

Heini Liesvirta
Laurianne Bellotti
Pia Mattila

Oppimateriaalit

Dubois, A., Tausin, B. 2006. Objectif express, Le monde professionnel en français. Niveau A1/A2. Hachette. Paris.
(tai muu kurssilla ilmoitettava materiaali)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liikeviestinnän sanaston hallinta sekä sujuva ranskan kielen käyttö erilaisissa työelämän viestintätilanteissa. Kurssiin kuuluvat tentit, tehtävät ja esitelmät.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja kirjalliset oppimistehtävät 50 %

Suullinen osuus ja aktiivinen läsnäolo 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ranskan kielen suullinen viestintä

Tunnus: FRE8LH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Ranskan perusteet -opintojakson tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1. Opiskelijalla on valmius toimia ranskan kielellä erilaisissa työ- ja arkielämän kommunikointitilanteissa.

Sisältö

Harjoitellaan erilaisia työ- ja arkielämän kommunikointitilanteita pareittain ja pienissä ryhmissä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä, yhteensä 81 h opiskelijan työtä.

Lähiopetus 48 h tai intensiivisempi toteutus. Lähiopetus sisältää suullisen tentin.

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson vastuopettajat

Heini Liesvirta

Laurianne Bellotti

Pia Mattila

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Suullisen kielitaidon arviointi 100%.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan perusteet 1/Deutsch Grundstufe 1

Tunnus: GER8LH001

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Opetuskieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1 suoritettuaan Saksan perusteet 1 ja 2.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää saksan ääntämisen perusperiaatteet, hallitsee yleiskielen sanastoa työelämän ja vapaa-ajan tarpeisiin sekä ymmärtää yksinkertaista puhuttua kieltä. Hän ymmärtää saksankielisen markkina-alueen eri kulttuurien välistä viestintää ja toimii sen mukaan.

Sisältö

- Perusrakenteita
- Ääntämisen periaatteet
- Saksankielisten maiden maantuntemusta ja kulttuuria
- Tervehdykset, esittelytilanteet, voinnin kysyminen
- Itsestä, perheestä, ystävistä, opiskelusta ja työstä kertominen
- Ravintolassa, kahvilassa asiointi, ruoka ja juoma

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät

opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa aphotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Kauppi E. & Simon H. FAHRPLAN (tekstit ja sanastot). Tammi, Helsinki.
Kauppi E. & Simon H. FAHRPLAN (kielioppi ja harjoitukset). Tammi, Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Jakson perussanaston, sanontojen ja perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen saksan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.	Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osuus 60 %

Suullinen osuus 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan perusteet 2/Deutsch grundstufe 2

Tunnus: GER8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: saksa ja suomi

opintojakson taso: perusopinnot

opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Saksan perusteet 1 -opintojakson tai hänellä vastaavat tiedot ja taidot saksan kielestä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A1.

Opiskelija suoriutuu jokapäiväisistä työ- ja arkielämän yksinkertaisista kielenkäyttötilanteista ja pystyy käyttämään saksaa työtilanteissa. Hän ymmärtää saksankielisen markkina-alueen eri kulttuurien välistä viestintää ja toimii sen mukaan.

Sisältö

- Perusrakenteita
- Saksankielisten maiden maantuntemusta ja kulttuuria
- Asumisesta kertominen
- Kotikaupungista ja säästä kertominen
- Asiointi puhelimessa
- Asiointi hotellissa
- Matkustamisesta puhuminen
- Työstä, yrityksestä ja urasta perustiedot.

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät

opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Kauppi E. & Simon H. FAHRPLAN (tekstit ja sanastot). Tammi, Helsinki.
Kauppi E. & Simon H. FAHRPLAN (kielioppi ja harjoitukset). Tammi, Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Jakson perussanaston, sanontojen ja perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen saksan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija kykenee joskus ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija kykenee usein ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.	Opiskelija kykenee ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osuus 60 %

Suullinen osuus 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksuille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan jatko 1/Deutsch Grundstufe 3

Tunnus: GER8LH003

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: lukukausi 1 - 7

Opetuskieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Saksan perusteet 2 -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot ja taidot saksan kielestä, esim. puolet lukion kursseista.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2 suoritettuaan Saksan jatko 1 ja Saksan jatko 2 -opintojaksot.

Opiskelija osaa viestiä suullisesti ja kirjallisesti työelämän ja vapaa-ajan tilanteissa huomioiden kielialueen kulttuurin ja kansainvälistyneen työympäristön. Hän ymmärtää ja oppii käyttämään lisää saksan perusrakenteita.

Sisältö

- Työpäivän ohjelma
- CV:n kirjoittaminen ja työpaikkahaastattelu
- Yritysvierailuun osallistuminen ja yritysesittelystä kertominen
- Vapaa-ajan harrastukset
- Osto- ja myyntitilanteita
- Saksankielisten maiden maantuntemusta, kulttuuria ja historiaa

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät

opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.
Oman oppimisen arviointi 1 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa aphotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Kauppi E. & Simon H. FAHRPLAN 2 (teksti- ja harjoituskirja). Tammi, Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Jakson perussanaston, sanontojen ja perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen saksan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija ymmärtää joskus yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osuus 50 %
Suullinen osuus 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan jatko 2/Deutsch Grundstufe 4

Tunnus: GER8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1.-7. lukukausi

Opetuskieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Saksan jatko 1 -opintojakson tai hänellä on saksankielestä lähes lukion oppimäärä tai vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2.

Opiskelija osaa viestiä suullisesti ja kirjallisesti työelämän ja vapaa-ajan tilanteissa huomioiden kielialueen kulttuurin ja kansainvälistyneen työympäristön. Hän ymmärtää ja oppii käyttämään kaikkia saksan perusrakenteita.

Sisältö

- Osto- ja myyntitilanteita
- Työstä ja työsuhteesta kertominen
- Terveys ja hyvinvointi
- Koneiden asennuksesta puhuminen, PC -sanasto
- Saksankielisten maiden maantuntemusta, kulttuuria ja historiaa
- Small talk virallisissa ja epävirallisissa yhteyksissä

Työelämäyhteydet

Käytetään mahdollisimman paljon autenttista ja tulevia työelämän kommunikaatiotilanteita tukevaa materiaalia.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssia ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Kauppi, E. & Simon, H. FAHRPLAN 2. Tammi, Helsinki

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Jakson perussanaston, sanontojen ja kieliopin perusrakenteiden hallinta sekä selviäminen saksan kielellä erilaisissa viestinnällisissä tilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija ymmärtää joskus yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija pystyy käyttämään oppimaansa yksinkertaisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää usein yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa lähinnä tutuissa, monipuolisissa kielenkäyttötilanteissa.	Opiskelija ymmärtää yleensä yksinkertaisia ja monipuolisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä pystyy välittämään ne onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen on rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, monipuolisiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arviointiperusteet

Kirjallinen näyttö 50 %

Suullinen näyttö 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan liikeviestintä 1 / Berufsdeutsch 1

Tunnus: GER8LH005

Laajuus: 3 op (81h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: saksa

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Saksan jatko 2 -opintojakson tai hänellä on noin 3 vuoden vastaavat opinnot.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.

Opiskelija ymmärtää ja osaa käyttää liike-elämän sanastoa ja perussanontoja saksaksi. Hän selviytyy työympäristön keskeisissä suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa sekä ymmärtää saksankielisen talousalueen ja yrityskulttuurin perusasiat.

Sisältö

- Yrityksen ja sen henkilöstön esittely
- Toimiminen messuilla ja yritysvierailun yhteydessä
- Liikelounas ja ruokailuetiketti sekä ruokakulttuuriin tutustuminen
- Työympäristön keskeistä suullista ja kirjallista viestintää
- Suullinen yritysesittely

Työelämäyhteydet

Esim. yritysvierailu, vieraileva luennoitsija yritys-elämästä tai yhteistyöprojekti.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Rakkolainen, Tuomiala-Mäkelä & Bürkel. 2008. DEUTSCH IM BERUFSLEBEN. Täysin uudistettu painos (Aikaisemmat painokset eivät käy rinnalla). Edita. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liikeviestinnän perussanaston hallinta sekä selviäminen saksan kielellä erilaisissa työelämän viestintätilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy kiitettävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osuus 40 %

Suullinen osuus 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan liikeviestintä 2 / Berufsdeutsch 2

Tunnus: GER8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Kieli: saksa

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Saksan liikeviestintä 1 -opintojakson tai vastaavat tiedot ja taidot, esim. 3 - 5 vuotta koulussa.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B2. Sopii erityisen hyvin vaihtoon tai saksankielisiin maihin työharjoitteluun lähteville. Jakso kestää yhden tai kaksi periodia.

Opiskelija

- oppii tuntemaan saksan suullisen ja kirjallisen liiketoimintaympäristön erityispiirteitä
- pystyy toimimaan itsenäisesti yrityksen ja oppilaitoksen edustajana saksaksi
- pystyy hakeutumaan opiskelemaan ja töihin saksankieliselle markkina-alueelle
- osaa kertoa Suomesta, sen nähtävyyksistä, koulutusjärjestelmästä, taloudesta ja kulttuurista.

Sisältö

- Suulliset ja kirjalliset asiakaskontaktit
- Tuote-esittelyt ja työtehtäviin tutustuminen
- Yrityksen työtehtäviin tutustuminen
- Myynti- ja muita neuvottelutilanteita
- Opiskelu- ja koulutussanastoa, hakemus ja eurooppalainen ansioluettelo, työhaastattelu, opiskelu ja työskentely saksankielisissä maissa
- Suomi-tietous

Työelämäyhteydet

Esim. vieraileva luennoitsija yritys-elämästä tai yhteistyöprojekti.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäisistä toteutustavoista löytyvät opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.
Oman oppimisen arviointi 1 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa aphotoimalla. Prosessi käynnistyy ottamalla yhteyttä opettajaan.

Vastuopettajat

Ria Heiska
Marketta Tikkanen
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Deutsch im Berufsleben. 2008. EDITA. Täysin uudistettu painos. Aikaisemmat painokset eivät käy rinnalla.

Arvioinnin kriteerit ja kohteet

Liikeviestinnän sanaston hallinta sekä sujuva saksan kielen käyttö erilaisissa työelämän viestintätilanteissa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa

niiden käytössä on paljon
kehitettävää.

ammattisanastoa, mutta niiden
käytössä on kehitettävää.

tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on
rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen osuus 40 %

Suullinen osuus 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän perusteet 1

Tunnus: RUS8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Opetuskieli: venäjä ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukainen taitotason A1 suoritettuaan venäjän perusteet 1 ja 2.

Opiskelija

- oppii venäjän kielen aakkoset
- oppii lukemaan tekstejä
- ymmärtää sanojen painon ja intonaation
- oppii yleiskielen sanastoa työelämän ja vapaa-ajan tarpeisiin
- ymmärtää yksinkertaista puhuttua kieltä
- ymmärtää venäjän markkina-alueen eri kulttuurien välistä viestintää ja toimii sen mukaan

Sisältö

- Ääntämisen periaatteet
- Venäjän kulttuuria
- Tervehdykset, esittelytilanteet
- Tapaamisesta sopiminen
- Itsestä, opiskelusta ja työstä kertominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus 48 h (3 h/vko kahden periodin ajan; iltapetus 4 h/12 vko), joka sisältää tentit.

Itsenäinen työskentely 32 h.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistämiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv - tapahtumista.

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut, vierailevat luennoitsijat erityselämästä ja yhteistyöprojektit.

Opintojakson vastuuopettajat

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Marjatta Alestalo: Kafe Piter 1/Finn Lectura
sekä opettajan materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmissä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Arviointi tehdään kirjallisten tenttien ja harjoitusten sekä suullisen näytön perusteella. Tarkempi erittely on opintojakson toteutus suunnitelmassa. Opiskelija oltava läsnä 75 % lähiopetustunneista. Suullinen osuus 70 %, kirjallinen 30%.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän perusteet 2

Tunnus: RUS8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: venäjä/suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Venäjän perusteet 1 -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot venäjän kielestä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukainen tasokielitason A1.

Opiskelija

- suoriutuu jokapäiväisistä työ- ja arkielämän yksinkertaisista kielenkäyttötilanteista
- pystyy käyttämään venäjää työmatkalla
- ymmärtää venäjän markkina-alueen eri kulttuurien välistä viestintää ja toimii sen mukaan.

Sisältö

Aihealueet:

- Venäjän kulttuuri
- Ravintolakäyttäytyminen
- Matkustelu ja vapaa-aika
- Tutustutaan venäläiseen perhe-elämään

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus 48 h (3 h/vko kahden periodin ajan; iltaopetus 4 h/12 vko), joka sisältää tentit.

Itsenäinen työskentely 32 h.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson vastuuopettaja

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Kafe Piter 1, Marjatta Alestalo
sekä opettajan materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
<p>Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.</p>	<p>Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.</p>	<p>Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Arviointi tehdään kirjallisten tenttien ja harjoitusten sekä suullisen näytön (70%) perusteella. Tarkempi erittely opintojakson toteutus suunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän jatko 1

Tunnus: RUS8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: venäjä ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Venäjän perusteet 2 -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot venäjän kielestä (esim. 1 - 2 vuoden vastaavat opinnot). Opintojakso sopii kertauksena lukiossa venäjän kielen lyhyen oppimäärän lukeneille.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2 suoritettuaan Venäjän jatkokurssit 1 ja 2.

Opiskelija osaa viestiä suullisesti ja kirjallisesti työelämän ja vapaa-ajan tilanteissa huomioiden kielialueen kulttuurin ja kansainvälistyneen työympäristön. Hän ymmärtää ja oppii käyttämään laajemmin venäjän perusrakenteita.

Sisältö

- Työelämän tilanteet
- Arkielämän tilanteet
- Vapaa-aika (myös teatterit, konsertit, näyttelyt ja harrastukset)
- Venäjän maantuntemusta, kulttuuria ja historiaa

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistämiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv - tapahtumista.

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut, vierailevat luennoitsijat erityselämästä ja yhteistyöprojektit.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettajat

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Marjatta Alestalo: Kafe Piter 1 (Finn Lectura) ja opettajan monisteet

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja harjoitukset 40 %

Suullinen näyttö 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän jatko 2

Tunnus: RUS8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: venäjä ja suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Opiskelija on suorittanut Venäjän jatkokurssin 1 tai hänellä on vastaavat tiedot venäjän kielestä.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen tasokielitason A2.

Opiskelija osaa viestiä suullisesti ja kirjallisesti työelämän ja vapaa-ajan tilanteissa huomioiden kielialueen kulttuurin ja kansainvälistyneen työympäristön. Hän ymmärtää ja oppii käyttämään kaikkia venäjän kielen perusrakenteita.

Sisältö

- Työstä kertominen
- Omasta hyvinvoinnista puhuminen
- Messut ja näyttelyt
- Venäjän maantuntemusta, kulttuuria ja historiaa
- Keskusteluja työpäivän jälkeen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentit 48 h

Itsenäinen työskentely 32 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Salenius & Lehmuskallio: Biznes-Grammatika, liikevenäjän kielioppi- ja harjoituskirja

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentit ja harjoitukset 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän liikeviestintä 1

Tunnus: RUS8LH005

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1.-2. periodi

Kieli: suomi/venäjä

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Lähtötaso

Opiskelijoille, jotka ovat suorittaneet perusopintojaksot tai jotka jo hallitsevat liike- elämän venäjän perusteet. Kurssi sopii mainiosti vaihdosta tulleille.

Oppimistavoitteet

Opiskelija selviytyy yrityselämän ja arkielämän tilanteista venäjän kielellä hyvin.

Sisältö

Tutustutaan liikekielen sanastoon, käydään messuilla, suunnitellaan matkaa Pietariin, opetellaan tekemään kutsuja, onnittelemaan, puhumaan puhelimesta.

Opintojakso sisältyy Venäjä/Baltia –polun opintoihin. Suositellaan myös Venäjälle tai Baltian maihin opiskelijavaihtoon aikoville opiskelijoille.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistämiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv - tapahtumista.

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut, vierailevat luennoitsijat erityselämästä ja yhteistyöprojektit.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu lähiopinnoista, suullista ja kirjallisista harjoituksista. Lähiopetusta 3h/viikko.

Kirjallinen koe ja yritysesittely. Oppimistehtävät tulee suorittaa hyväksyttävästi ennen koetta.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa AHOT-menettelyllä. Tällöin osaamisen arvioidaan asteikolla 0-5 (painoarvo suullisella 70% ja portfolion 30%)

Vastuunopettaja, opettaja(t)

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Donner & Hyttinen: Käydäänpä asiaan, Perejdem k delu, Helsinki 2013

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmissä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suullinen jatkuva näyttö 70% ja 30% kirjallinen näyttö

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän liikeviestintä 2

Tunnus: RUS8LH006

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 4-5 periodi

Kieli: suomi/venäjä

Opintojakson taso: perusopinnot, liikeviestintä 1

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat

Lähtötaso

Opiskelijoille, jotka ovat suorittaneet liikeviestintä 1 tai jotka jo hallitsevat liike- elämän venäjän perusteet. Kurssi sopii mainiosti vaihdosta tulleille.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyyksen mukaisen taitotason B1 yhdessä liikeviestintä 1-jakson kanssa.

Oppimistavoitteet

Opiskelija selviytyy yrityselämän ja arkielämän tilanteista venäjän kielellä hyvin.

Sisältö

Matkustetaan Pietariin, opetellaan tilamaan hotellihuoneita, esittelemään yrityksiä, oman oppilaitoksen esittely, kulttuuriohjelman teko, CV:n tekeminen.

Opintojakso sisältyy Venäjä/Baltia – polun opintoihin. Suositellaan myös Venäjälle tai Baltian maihin opiskelijavaihtoon tai työharjoitteluun aikoville opiskelijoille.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistämiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv - tapahtumista.

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut, vierailevat luennoitsijat erityselämästä ja yhteistyöprojektit.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu lähiopinnoista, suullista ja kirjallisista harjoituksista. Lähiopetusta 3h viikko. Yritysesittely ja jatkuva suullisen osaamisen harjoittelu. Oppimistehtävät tulee suorittaa hyväksyttävästi ennen kurssin loppumista.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Kurssin voi suorittaa AHOT-menettelyllä. Tällöin osaamisen arvioidaan asteikolla 0-5 (painoarvo suullisella 70% ja portfolion 30%)

Vastuopettaja, opettaja(t)

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Donner & Hyttinen: Käydäänpä asiaan, Perejdem k delu, Helsinki 2013

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija selviytyy välttävästi sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli ei etene johdonmukaisesti, ja se sisältää vaikeasti ymmärrettäviä kohtia. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee usein johdonmukaisesti ja on pääosin ymmärrettävää. Kieli sisältää keskeisiä rakenteita, perussanastoa ja jonkin verran ammattisanastoa, mutta niiden käytössä on paljon kehitettävää.	Opiskelija selviytyy erittäin hyvin sekä yleiskielen että liikekielen peruskielenkäyttötilanteissa. Kieli etenee johdonmukaisesti ja on ymmärrettävää. Kielen osaaminen kirjallisesti ja suullisesti vastaa opintojakson oppimistavoitteita keskeisimmässä ammatillisissa tilanteissa ja yleiskielessä. Kieli on rakenteellisesti selkeää ja sujuvaa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suullinen jatkuva näyttö 70% , yritysesittelyn pitäminen 30% kirjallinen näyttö
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Venäjän kielen suullinen viestintä

Tunnus: RUS8LH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot Venäjän kielen liikeviestintä 1 ja 2 tai vastaavat tiedot. Opintojaksoa suositellaan myös Venäjälle tai Baltian maihin opiskelijavaihtoon tai työharjoitteluun aikoville opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1 yhdessä Venäjän liikeviestintä 1 ja 2 -opintojaksojen kanssa.

Opintojakson suorittuaan opiskelija

- osaa ilmaista itseään venäjän kielellä vapaasti ja luontevasti.
- uskaltaa puhua rohkeasti venäjää ja osaa käyttää sitä liike-elämässä.

Sisältö

Opintojakso suoritetaan Pietarin yliopistossa, yhden viikon aikana. Kurssi on suullisen venäjän kurssi, jota pitävät venäjänkieliset opettajat. Kurssilla harjoitellaan liike-elämän tilaisuuksia sekä tutustutaan Venäjän kulttuurielämään. Opiskelijat tekevät esitelmiä suomalaisista kaupungeista ja nähtävyyksistä sekä Pietarin suurimmista nähtävyyksistä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu lähiopinnoista, suullista harjoituksista sekä luennoista.

Lähiopetus 33 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimistehtävät tulee suorittaa hyväksyttävästi ennen koetta.

Vastuupettaja

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Pietarissa jaettavat monisteet ja ohjeet

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suullinen näyttö 100 % ja pidettävät esitelmät

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Asunto-osakeyhtiön taloushallinto

Tunnus: ACC8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakson Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001 suorittaminen on edellytyksenä opintojaksolle osallistumiselle.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää taloushallinnon merkityksen asunto-osakeyhtiön tukipalveluja tuottavana yksikkönä.

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää kirjanpidon ja tilinpäätöksen merkityksen asunto-osakeyhtiön taloudenhoidossa. Opintojakson tavoitteena on myös kehittää talouden suunnittelu- ja valvontataitoja.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa hoitaa asunto-osakeyhtiön kirjanpidon ja laatia tilinpäätöksen. Hän osaa suunnitella ja valvoa yhtiön taloutta. Hän perehtyy asunto-osakeyhtiön talouden ja hallinnon hoitamista koskeviin säännöksiin.

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat

- asunto-osakeyhtiön hallinto
- talousarvio ja muu talouden suunnittelu
- tilikauden aikainen kirjanpito
- tilinpäätöksen laatiminen
- talouden valvonta
- verotus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettajat

Kirsti Suvanto

Oppimateriaali

Roininen, A. – Salin, M.: 2011. Asunto-osakeyhtiön kirjanpito- ja verokirja, 10. painos, Verotieto
Tomperi, S. 2013 Kehittyvä kirjanpito, Harjoituskirja, 15. uudistettu painos, Edita

Arviointiperusteet

Kirjallinen tentti 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Henkilöverotus

Tunnus: ACC8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut juridiikan perusteet – opintojakson ja yritysjuridiikka –opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija tuloverojärjestelmän perusrakenteeseen ja yksityishenkilön tuloverotuksen perusteisiin. Opiskelija pystyy itsenäisesti ratkaisemaan tavallisimpien yksityishenkilön tulojen, menojen ja oikeustoimien verotuskohtelun sekä arvioimaan mahdollisen asiantuntija-avun tarpeen.

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- tuloverojärjestelmän perusrakenne
- yleinen ja rajoitettu verovelvollisuus
- yksityishenkilön saamien tulojen jakaminen ansio- ja pääomatuloksi
- ansio- ja pääomatulojen veronalaisuus sekä niihin kohdistuvien menojen vähennyskelpoisuus
- erityisesti luovutusvoittojen, osinkotulojen, vuokratulojen sekä muiden pääomatulojen veronalaisuus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla käsitellään työelämälähtöisiä oppimistehtäviä ja analysoidaan tuomioistuimessa käsiteltyjä oikeustapauksia.

Kansainvälisyys

Opintojaksolla käsitellään kansainvälisen verotuksen peruskysymyksiä, kuten yleistä ja rajoitettua verovelvollisuutta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 30 h, tentti 2 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opiskelussa käydään läpi harjoitustehtävien avulla henkilövero-oikeuden sisältöä. Opiskelijat perehtyvät aiheeseen myös itsenäisen työskentelyn avulla.

Vastuuopettaja(t)

Marjukka Laine

Oppimateriaalit

Andersson, E. ja Linnakangas, E. 2006. Tuloverotus (ei sivuja 45-48, 57-78, 170-183, 216-218)

Luentomonisteet

Henkilöasiakkaan vero-opas. www.vero.fi

Tuloverolaki (1535/1992)

Verohallituksen päätös v. 2009 toimitettavassa verotuksessa noudatettavista luontaisetujen laskentaperusteista

VHp verovapaista matkakustannusten korvauksista v. 2009.

Arviointiperusteet

Tentti 100 %

Vapaaehtoinen harjoitustehtävä otetaan huomioon arvosanaa korottavana tekijänä. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Verotusmenettely

Tunnus: ACC8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut juridiikan perusteet –opintojakson ja yritysjuridiikka –opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavat opintokokonaisuudet.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa kokonaiskuvan yritykseen sovellettavasta verotusmenettelystä.

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Rekisteröinti- ja ilmoitusmenettely
- Ennakkotieto- ja ennakkoratkaisumenettely
- Verotarkastusmenettely
- Muutosverotus

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla käsitellään työelämälähtöisiä oppimistehtäviä. Verohallinnon asiantuntijat selvittävät käytännön tasolla verotarkastusta ja muuta verotusmenettelyä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 36 h

Itsenäinen opiskelu 44 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Yhteyshenkilö

Marjukka Laine

Oppimateriaalit

Myrsky & Linnakangas. 2007. Verotusmenettely ja muutoksenhaku.

Luentomonisteet

Laki verotusmenettelystä (1558/1995)

Arviointiperusteet

Tentti 80 %

Harjoitustehtävät 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Taloushallinnon IT-sovellukset

Tunnus: ACC8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojakson Kirjanpito, tilinpäätös ja verotus ACC1LH001 suorittaminen on edellytyksenä kurssille osallistumiselle.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija hallitsee atk-kirjanpidon keskeiset periaatteet viranomaisilmoituksineen. Opiskelija hallitsee taloushallinnon raportit ja niihin perustuvat tunnusluvut.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa soveltaa atk-kirjanpito –ohjelmaa käytännössä. Hän ymmärtää osakirjanpitojen yhteydet pääkirjanpitoon. Hän osaa hoitaa viranomaisyhteydet myös sähköisesti sekä pystyy tuottamaan ja tulkitsemaan sekä numeerisia että graafisia taloushallinnon raportteja ja niiden pohjalta laskettuja tunnuslukuja. Opiskelija ymmärtää kirjanpidon ja raportoinnin merkityksen toimiessaan yrityksen palveluyksikössä ja asiakkaan kumppanina.

Sisältö

- Peruskirjanpito
- Pääkirjanpito
- Osakirjanpidot (Laskutus, osto- ja myyntireskontra)
- Osakirjanpitojen yhteydet pääkirjanpitoon
- Raporttien tuottaminen ja hyväksikäyttö
- Sähköiset viranomaisilmoitukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksolla käytetään Econet kirjanpito –ohjelmaa kokonaisvaltaisesti sen eri alakirjanpityökaluja hyväksikäyttäen.

Vastuupettajat

Timo Pöysti

Oppimateriaali

Tomperi, Soile: Käytännön kirjanpito, 2013. Harjoituskirja. Edita. 25. painos
Erikseen jaettavat opintomonistheet

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää kuinka taloushallinnon järjestelmiä käytetään osaamatta muodostaa selkeää kokonaisuutta järjestelmien välisistä yhteyksistä.	Opiskelija tietää pääosin kuinka taloushallinnon järjestelmiä käytetään osaamatta muodostaa selkeää kokonaisuutta järjestelmien välisistä yhteyksistä.	Opiskelija tietää kuinka taloushallinnon järjestelmiä käytetään ja ymmärtää järjestelmien väliset yhteydet.
Taidot	Opiskelija osaa soveltaa auttavasti taloushallinnon järjestelmiä käytännössä. Hän osaa auttavasti hoitaa viranomaisyhteydet myös sähköisesti sekä pystyy auttavasti tuottamaan ja tulkitsemaan sekä numeerisia että graafisia taloushallinnon raportteja ja niiden pohjalta laskettuja joitain tunnuslukuja.	Opiskelija osaa soveltaa taloushallintojärjestelmien keskeisiä osia käytännössä. Hän osaa hoitaa keskeiset viranomaisyhteydet myös sähköisesti sekä pystyy tuottamaan ja tulkitsemaan keskeisimpiä sekä numeerisia että graafisia taloushallinnon raportteja ja niiden pohjalta laskettuja keskeisimpiä tunnuslukuja.	Opiskelija osaa soveltaa taloushallintojärjestelmiä käytännössä. Hän osaa hoitaa viranomaisyhteyksiä myös sähköisesti sekä pystyy tuottamaan ja tulkitsemaan sekä numeerisia että graafisia taloushallinnon raportteja ja niiden pohjalta laskettuja tunnuslukuja.
Pätevyys	Opiskelija osaa jossain määrin soveltaa oppimiaan asioita käytäntöön.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.	Opiskelija osaa erittäin hyvin soveltaa oppimiaan asioita käytännön laskentatilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 70 %

Palautettavat harjoitustehtävät 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kansainvälistyvän yrityksen rahoitus

Tunnus: FIE8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Rahoituksen ja laskentatoimen perusopinnot sekä vähintään yksi A- tai B-moduli suoritettu joko laskentatoimen tai rahoituksen ASO-kokonaisuuksista.

Oppimistavoitteet

Opiskelija perehtyy kansainvälisen rahoituksen erityiskysymyksiin kansainvälistyvän yrityksen näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää kansainvälisen kaupankäynnin perusteet
- tuntee ja osaa soveltaa kansainvälisen yritystoiminnan rahoitusmuotoja ja maksutapoja
- on tutustunut maailmantalouden nykytilaan
- omaa käsityksen yrityksen ja kansainvälisten rahamarkkinoiden välisestä vuorovaikutuksesta
- ymmärtää kansainvälistymisen vaikutuksia yrityksen rahoitusratkaisuihin
- on tietoinen globaalin toimintaympäristön vaikutuksista yrityksen toiminnalle
- tuntee kansainvälisen rahajärjestelmän ja valuuttariskien hallinnan

Sisältö

- Yritysten kansainvälinen kanssakäyminen (kaupan teoriat ja kauppapolitiikka)
- Kansainvälinen rahoitus ja investoinnit
- Kansainvälistyvän ja kansainvälisen yrityksen rahoituksen hankinta (funding)
- Valuutta- ja kansainväliset pääomamarkkinat
- Valuuttakurssien ja korkojen määräytyminen avotaloudessa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Myös virtuaalitoteutus.

Vastuuopettajat

Ilmoitetaan myöhemmin

Oppimateriaalit

Clark, Ephraim. 2002. International finance, 2. tai uudempi painos, Thomson Learning.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 70 %

Harjoitustyö 30%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrittäjyyden ajankohtaisseminaari

Tunnus: toteutuskohtainen BUS8LH001 A-B

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. – 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: vapaasti valittavat opinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Yrittäjyyden ajankohtaisseminaarien sarjassa (eli Yrittäjyyden Studia Generalia -sarjassa) pureudutaan pk-yrittäjän keskeisten osaamisalueiden ajankohtaisiin aiheisiin. Seminaarit on tarkoitettu pk-yrittäjille ja ammattikorkeakoulun opiskelijoille. Tavoitteena on opiskelijoiden, opettajien, tutkijoiden ja yrittäjien osaamisen jakaminen ja aito yhteistyö. Seminaarien aiheita pohditaan vuosittain yhdessä Helsingin yrittäjien, HAAGA-HELIAN henkilökunnan, opiskelijoiden ja opiskelijayrittäjien kanssa. Jokainen erillinen seminaari on itsenäinen 3 op:n kokonaisuus. Opiskelija voi osallistua vaikka kaikkiin lukuvuoden aikana järjestettäviin seminaareihin.

Sisältö

Seminaarit koostuvat asiantuntija-alustuksista, keskusteluista, workshop -työskentelystä, asiantuntijapaneeleista, kirjallisesta materiaalista jne. Seminaariin kutsutut yrittäjät voivat antaa oman yrityksensä työpajaan case-yritykseksi tai osallistua pelkkään seminaariin. Seminaarien alustukset keskittyvät johonkin pk-yrittäjyyden näkökulmasta ajankohtaiseen ja tärkeään aihepiiriin.

Työelämäyhteydet

Opintojakso perustuu kokopäiväseminaariin. Siihen osallistuu myös paikallisia yrittäjiä, joiden kanssa opiskelijat työstävät päivän teemaan liittyvää tehtävää. Oppimistehtävät tehdään seminaariin osallistuvien yrittäjien toimeksiannosta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso koostuu kokopäiväseminaarista sekä kunkin seminaarin ohjeistuksen mukaisesti workshop-työskentelystä ja ryhmätyönä tehtävästä oppimistehtävästä tai yksilötyönä tehtävästä oppimispäiväkirjasta.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Seminaarisarjan suunnittelutiimi: Tarja Römer-Paakkanen, Martin Stenberg, Auli Pekkala ja Mia Snellman

Kullakin seminaarilla on aihepiirin mukaisesti oma vastuuopettaja(t).

Oppimateriaalit

Seminaarimateriaalit sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty.

Hyväksyty suoritus edellyttää 100 % läsnäoloa ja aktiivista osallistumista seminaariin ja workshopiin sekä ohjaajan antaman oppimistehtävän hyväksytyä suoritusta.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Ketjuliiketoiminta ja ECR

Ketjuliiketoiminta ja ECR

Tunnus: BUS8LH002

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 4. – 7. lukukausi

Kieli: suomi/englanti

Opintojaksen taso: ammattiopinnot

Opintojaksen tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolle ei ole erityisiä esivaatimuksia. Perustieto-olettamuksena ovat HAAGA-HELIAN liiketalouden opetussuunnitelman mukaiset perusopinnot ja oman alan ammattiopinnot vähintään samanaikaisesti. Muista koulutusohjelmista tuleva opiskelija saattaa joutua opintojaksolla menestyäkseen täydentämään tietojansa, ellei hänellä ole osoittavaa työkokemusta liiketoiminnan tehtävistä.

Ketjuyrittäjyyttä suunnittelevalle suositellaan lisäksi HH:n Helsingin Liiketalouden yksikön Yrittäjyyden ASO C-moduulin opintojaksoa Yrittäjyyden eri muodot (BUS5LH003), jossa ketjuliiketoimintaa tarkastellaan yrittäjänäkökulmasta ja toisena keskeisenä osa-alueena tutustutaan perheyrittäjyyteen.

Oppimistavoitteet

- osaa seurata valitsemansa ketjutoimialan muutoksia ja pohtia niiden vaikutusta työhönsä ketjussa
- osaa toimia ketjuorganisaatioissa tai niiden arvoketjukumppaneiden asiantuntijatehtävissä tai ketjuyrittäjänä tuoden myös teoreettisia näkökulmia toimintaan
- kykenee osallistumaan ketjuliiketoiminnan ja –markkinoinnin kehittämiseen asiantuntijaroolissa

Sisältö

Tällä opintojaksolla tarkastellaan kaupan ja muiden palvelualojen ketjuliiketoimintaa. Opintojaksos sisältyäviä ovat

- Liiketoiminnan ketjuuntuminen eri aloilla
- Ketjuliiketoimintamallit, -konseptit ja niiden kehittäminen
- Päätöksenteko, johtaminen ja ohjaaminen ketjuliiketoiminnassa
- Ketjumarkkinointi
- ECR-yhteistyön perusteet ja keskeiset sovellusalueet
- Vastuullisuuden haasteet ketjuliiketoiminnassa
- Digitalisoitumisen haasteet ja mahdollisuudet ketjuliiketoiminnassa

Työelämäyhteydet ja kansainvälisyys

Asiantuntijavieraat eri ketjuorganisaatioista tuovat ajankohtaisia näkökulmia ketjuliiketoimintaan. Oppimistehtävät laaditaan aidoista ketjuyrityksen tai arvoketjuyhteistyön tilanteista. Kehittämiprojekti toteutetaan todellisen kehittämistarpeen pohjalta ja muut oppimistehtävät

havainnoiden tai todellisia käytäntöjä selvittäen. Kehittämistehtävän aihe voi liittyä ketjuyrityksen kansainvälisiin toimintoihin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetustoteutus:

Luennot ja muut tapaamiset 48 h

Oppimistehtävät verkossa ja ryhmätyönä 113 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Verkkototeutus:

Verkko-opiskelu vuorovaikutteisesti 90 h

Itsenäinen verkko-opiskelu 71 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettajat

Tarja Jokinen

Jukka Tikka

Oppimateriaalit

Ajankohtaismateriaalit ja sovellustehtävien kumppaniyritysten materiaalit

Finne, Sami & Sivonen Hanna 2009. The Retail Value Chain. Kogan Page.

Kautto, M. Lindblom A. & Mitronen L. 2008. Kaupan liiketoimintaosaaminen. Talentum.

Kautto, M. & Lindblom A. 2005. Ketju: kaupan ketjuliiketoiminta. Otava.

Hukka 2005. Ketjuuntumisesta kilpailuetu - ketjuuntuminen suomalaisessa erikoiskaupassa. Edita.

soveltuvin osin Lindblom, Olkkonen, Mäkelä (toim) 2009. Liiketoimintamallit, innovaatiotoiminta

ja yritysten yhteistyön luonne kaupan arvoketjussa. Hgin kauppakorkeakoulun julkaisuja B-106

saatavilla sähköisenä osoitteesta <http://hsepubl.lib.hse.fi/pdf/hseother/b106.pdf>

Verkko-oppimisyhteisössä syntyvä aineisto

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tietää jotain ketjuliiketoiminnan ja ECR-yhteistyön keskeisiä teorioita sekä ketjuliiketoiminnan haasteita, toimintatapoja ja mahdollisuuksia liiketoiminnassa.	Opiskelija tuntee keskeisimmät ketjuliiketoimintaan ja ECR-yhteistyöhön liittyvät teoreettiset mallit ja käytänteet. Hän tietää pääsääntöisesti ketjuuntumisen tuomat haasteet ja mahdollisuudet liiketoiminnan kehittämisessä.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin liiketoiminnan ketjuliiketoimintaan ja ECR-yhteistyöhön liittyviä malleja ja käytäntöjä. Hän tietää hyvin ketjuuntumisen tuomat haasteet ja mahdollisuudet liiketoiminnan kehittämisessä.

Taidot	Opiskelija osaa hakea tietoa ketjuliiketoiminnan kehittämisen mahdollisuuksista ja toimia ryhmän jäsenenä ketjuliiketoiminnan kehittämisessä.	Opiskelija osaa hakea ja soveltaa tietoa ketjujen kehittämismahdollisuuksista ja toimia ryhmän jäsenenä ketjuliiketoiminnan kehittämistarpeiden hahmottamisessa ja uusien ratkaisujen käyttöönotossa.	Opiskelija osaa itsenäisesti asiantuntijaosaamisensa perusteella löytää uusia ideoita ja mahdollisuuksia ketjuliiketoiminnan ja ECR-yhteistyön tarjoamista ratkaisuksista ja toimia aktiivisena ryhmän jäsenenä ketjuliiketoiminnan kehittämishankkeissa.
Pätevyys	Opiskelija kykenee työryhmän jäsenenä osallistumaan ketjuliiketoimintaan liittyviin kehittämishankkeisiin sekä seuraamaan toimintaympäristön ja ketjuliiketoiminnan kehitystä.	Opiskelija kykenee ottamaan aktiivisesti osaa ketjuliiketoimintaan liittyvään kehittämiseen sekä kehittämistarpeiden tunnistamisessa että kehittämishankkeissa. Hän seuraa toimintaympäristön sekä ketjuliiketoimintamallien ja -ratkaisujen kehitystä ja niistä käytävää keskustelua.	Opiskelija on asiantunteva liiketoiminnan kehittäjä, joka kykenee tunnistamaan ketjuliiketoiminnan kehittämistarpeita ja ottamaan osaa kehittämishankkeisiin liiketoimintaosaajana. Hän seuraa aktiivisesti toimintaympäristön sekä ketjuliiketoimintamallien ja ECR-ratkaisujen kehitystä ja kykenee ottamaan osaa niistä käytävään keskusteluun.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Luennot ja tentti 30 %

Kehittämiprojekti 50 %

Muut oppimistehtävät ja aktiivisuus 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Verkkoliiketoiminnan erityiskysymyksiä

Tunnus: BUS8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: suositus 4. – 7. lukukausi

Kieli: suomi/englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolle ei ole esivaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on teoriaopintojen avulla lisätä opiskelijan valmiuksia ottaa osaa sähköistyvän liiketoiminnan ja liiketoimintaympäristön mukanaan tuomaan keskusteluun sekä liiketoiminnan haasteisiin ja mahdollisuuksiin yritystoiminnassa siten, että opintojakson suoritettuaan hän

- ymmärtää liiketoiminnan digitalisoinnista kokonaisuutena
- osaa hahmottaa liiketoiminnan kehittämismahdollisuuksia digitalisoituneessa liiketoimintaympäristössä
- osaa käyttää teoriakäsitteistöä ja -malleja opinnoissaan ja työtehtävissään ja
- osaa kartoittaa liiketoiminnan kehittämistarpeita sekä toimia aktiivisesti yritysten sähköisen liiketoiminnan kehittämishankkeissa

Sisältö

- Liiketoimintaympäristön ja arvonluonnin ajattelun muutos
- Digitaalisuuden mahdollisuudet liiketoiminnassa
- Liiketoimintamallit ja palvelukonseptit digitaalisessa toimintaympäristössä
- Verkkoliiketoiminta ja tekniikan hyödyntäminen yrityksen kilpailuetuna
- Verkkokauppa ja mobiilit kuluttajapalvelut

Työelämäyhteydet

Opiskelija voi tehdä opintojakson oppimistehtäviä esimerkiksi oman työpaikkansa kehittämiseksi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskelu 80 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Riittävän digitaalisen liiketoiminnan työkokemuksen omaava opiskelija voi ottaa yhteyttä vastuupettajaan osaamisen tunnistamiseksi.

Vastuupettaja

Tarja Jokinen

Oppimateriaalit

Sähköisen kaupankäynnin aapinen. Tieke.

Tinnilä, Markku & Vihervaara, Tommi & Klimscheffskij, Josi & Laurila, Anne 2008. Elektroninen liiketoiminta avainkäsitteistä ansaintamalleihin 2.0. Teknologiateollisuus ry.

Lahtinen Tero 2012. Verkkokaupan käsikirja. Suomen Yrityskirjat.

Digibarometri 2015. Saatavilla verkossa.

Sähköisen kaupankäynnin aapinen. Tieke. Saatavilla verkossa.

Verkkokauppaopas. Tieke. Saatavilla verkossa.

sekä soveltuvin osin:

Chaffey, Dave 2007 tai uudempi. E-Business and E-Commerce Management. Pearson Education Inc.

Turban, Efraim & King, David & Lee, Jae & Liang, Ting-Peng & Turban, Deborrah 2010. Electronic Commerce 2010. Pearson Education Inc.

Muut opintojaksolla ilmoitettavat ja opiskelijoiden yhteistoiminnallisissa oppimisprosesseissa syntyvät materiaalit

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tietää jotain liiketoiminnan digitalisoitumisen malleja ja käytäntöjä sekä osaa nimetä keskeisimpiä muutoksen tuomia haasteita ja mahdollisuuksia liiketoiminnalle.	Opiskelija tuntee keskeisimmät liiketoiminnan digitalisoitumiseen liittyvät teoreettiset mallit ja käytänteet. Hän tietää pääsääntöisesti digitalisoitumisen tuomat haasteet ja mahdollisuudet liiketoiminnan kehittämisessä.	Opiskelija tuntee erittäin hyvin liiketoiminnan digitalisoitumiseen liittyviä malleja ja käytäntöjä. Hän tietää hyvin digitalisoitumisen tuomat haasteet ja mahdollisuudet liiketoiminnan kehittämisessä.

Taidot	Opiskelija osaa hakea tietoa liiketoiminnan kehittämisen mahdollisuuksista ja toimia ryhmän jäsenenä liiketoiminnan kehittämisessä digitaalisten ratkaisujen avulla.	Opiskelija osaa hyvin hakea ja soveltaa tietoa liiketalouden kehittämismahdollisuuksista ja toimia ryhmän jäsenenä liiketoiminnan kehittämistarpeiden hahmottamisessa ja uusien digitaalisten ratkaisujen käyttöönotossa.	Opiskelija osaa itsenäisesti asiantuntijaosaamisensa perusteella löytää uusia ideoita ja mahdollisuuksia digitalisoitumisen tarjoamista ratkaisuksista ja toimia aktiivisena ryhmän jäsenenä digitaalisuuteen liittyvissä kehittämishankkeissa.
Pätevyys	Opiskelija kykenee työryhmän jäsenenä osallistumaan liiketoiminnan digitalisoitumiseen liittyviin kehittämishankkeisiin sekä seuraamaan toimintaympäristön ja liiketoimintamallien ja -ratkaisujen kehitystä.	Opiskelija kykenee ottamaan aktiivisesti osaa liiketoiminnan digitalisoitumiseen liittyvään kehittämiseen sekä kehittämistarpeiden tunnistamisessa että kehittämishankkeissa. Hän seuraa toimintaympäristön sekä liiketoimintamallien ja -ratkaisujen kehitystä ja niistä käytävää keskustelua.	Opiskelija on asiantunteva liiketoiminnan kehittäjä, joka kykenee tunnistamaan liiketoiminnan digitaalisuuden kehittämistarpeita ja ottamaan osaa kehittämishankkeisiin liiketoimintaosaajana. Hän seuraa aktiivisesti toimintaympäristön sekä liiketoimintamallien ja -ratkaisujen kehitystä ja kykenee ottamaan osaa niistä käytävään keskusteluun.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Vuorovaikutteinen verkkotyöskentely Yksilötehtävät ja verkkokokeet

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään -lomakkeella.

Isännöinnin ja kiinteistöjohtamisen perusteet

Tunnus: BUS8LH004

Laajuus: 3 op (75 h)

Ajoitus: 4.-6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on keskeinen opintojakso kiinteistöalan polulla. Se toteutetaan intensiivikurssina pääsääntöisesti intensiiviviikolla (viikko 12).

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa monipuoliset isännöinnin, kiinteistöjohtamisen ja kiinteistövälityksen käytännön perustiedot. Opiskelija tuntee kiinteistöalan toimintatavat ja periaatteet.

Sisältö

Opintojakso perustuu kokonaan kiinteistöalan vierailevien luennoitsijoiden esityksiin ja yrityskäynteihin. Se tarjoaa samalla mahdollisuuden neuvotella alan yritysten edustajien kanssa mahdollisesta alalle suuntautuvasta työharjoittelupaikasta, opinnäyteaiheesta tai työpaikasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja oppimistehtävä 30 tuntia

Itsenäinen opiskelu 44 tuntia

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja

Seppo Kinkki

Oppimateriaalit

Opintojaksolla käytettävä mahdollisesti tentittävä materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa. Keskeinen osa materiaalista tulee vierailevien luennoitsijoiden määrittelemänä.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Kiinteistöalan koulutuskeskus (Kiinko) arvioi oppimistehtävät.

Arvosanat/kohteet	Hylätty	Hyväksytty
-------------------	---------	------------

Tiedot	Opiskelija ei tunne isännöinnin, kiinteistöjohtamisen ja kiinteistövälityksen keskeisiä toimijoita, toimintatapoja ja periaatteita.	Opiskelija tietää isännöinnin, kiinteistöjohtamisen ja kiinteistövälityksen keskeiset toimijat, toimintatavat ja periaatteet sekä merkityksen yhteiskunnassa.
Taidot	Opiskelija ei tunne isännöinnin, kiinteistöjohtamisen ja kiinteistövälityksen keskeisiä työtehtäviä eikä työtehtävien hallintaan liittyviä osaamisalueita.	Opiskelija tuntee isännöinnin, kiinteistöjohtamisen ja kiinteistövälityksen keskeiset työtehtävät ja työtehtävien hallintaan liittyvät osaamisalueet.
Pätevyys	Opiskelija ei osaa hahmottaa kiinteistöalan osaamisvaatimuksia.	Opiskelija osaa soveltaa oppimiaan asioita rakentaessaan itselleen kiinteistöalan opintopolkua.

Sijoittaminen ja säästäminen

Tunnus: BUS8LH006

Laajuus: 6 op

Ajoitus: intensiiviviikko/42

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot, osa pankkipolkua

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Muiden opintojaksojen suhteen ei ole ennakkovaatimuksia, mutta suositus on, että opiskelija valitsee myös muita pankkipolun kursseja.

Oppimistavoitteet

- Opiskelija perehtyy säästämiseen ja sijoittamiseen liittyviin instrumentteihin, toimintaympäristöön ja palveluihin.
- Opiskelija hahmottaa eri instrumentteihin ja markkinoihin liittyvät riskitekijät sekä toimintaa ohjaavat pelisäännöt.
- Hän kykenee arvioimaan erilaisiin tarpeisiin soveltuvia tuotteita sekä toimimaan suunnitelmallisesti omassa ja asiakkaan sijoitustoiminnassa.

Sisältö

- Sijoitusinstrumentit
- Sijoitusinstrumenttien vertailu
- Sijoitusinstrumenttien riskien ja tuoton analysointi
- Sijoitusmessuilla vierailu
- Yritysvierailut

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut ja sijoitusmessuilla vierailu

Kansainvälisyys

Näkökulma kurssille on globaali

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktitunnit, yritysvierailu, sijoitusmessuilla vierailu. itsenäiset projektitehtävät
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Ville Hanni

Oppimateriaalit

- Järkevän sijoittamisen perusteet (Anderson – Tuhkanen, Edita 2004)
- Miten sijoitan pörssiosakkeisiin, osa II (Saario, WSOY 2005)
- Miten sijoitan rahastoihin (Puttonen – Repo, WSOY 2007)
- Ammattimainen sijoittaminen (Kallunki – Martikainen - Niemelä, Kauppakaari 2007)
- Menesty osakesijoittajana (Lindström, Talentum 2005)
- Vaurastu arvo-osakkeilla (Lindström, Talentum 2007)
- Osakekeissien pauloissa – intohimona analyysi (Hyöty, Talentum 2006)
- Pääomarahastot ja niiden sijoitustoiminta (Hidén – Tähtinen, Talentum 2005)
- Sijoittajan käsikirja (Hämäläinen, Talentum 2005)
- Warrantti – jokamiehen johdannainen (Nelskylä, WSOY 2004)
- A random walk down Wall Street (Burton G. Malkiel 2007)
- Common stocks and uncommon profits (Philip A. Fisher 2003)
- Stocks for the long run (Jeremy J. Siegel 2008)
- The intelligent investor (Benjamin Graham 1973)
- The Warren Buffett way (Robert G. Hagström 2005)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opiskelija perehtyy säästämiseen ja sijoittamiseen liittyviin instrumentteihin, toimintaympäristöön ja palveluihin. Opiskelija hahmottaa eri instrumentteihin ja markkinoihin liittyvät riskitekijät sekä toimintaa ohjaavat pelisäännöt. Hän kykenee arvioimaan erilaisiin tarpeisiin soveltuvia tuotteita sekä toimimaan suunnitelmallisesti omassa ja asiakkaan sijoitustoiminnassa.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 40 % tavoitteesta)	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät instrumentit ja markkinoihin liittyvät riskitekijät sekä toimintaa ohjaavat pelisäännöt.	Tuntee säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät instrumentit ja markkinoihin liittyvät riskitekijät sekä toimintaa ohjaavat pelisäännöt.	Tuntee säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät instrumentit ja markkinoihin liittyvät riskitekijät sekä toimintaa ohjaavat pelisäännöt erittäin hyvin.
Taidot	Hän kykenee joiltain osin arvioimaan erilaisiin tarpeisiin soveltuvia tuotteita sekä toimimaan suunnitelmallisesti omassa ja asiakkaan sijoitustoiminnassa.	Hän kykenee arvioimaan erilaisiin tarpeisiin soveltuvia tuotteita sekä toimimaan suunnitelmallisesti omassa ja asiakkaan sijoitustoiminnassa.	Hän kykenee arvioimaan erittäin hyvin erilaisiin tarpeisiin soveltuvia tuotteita sekä toimimaan suunnitelmallisesti omassa ja asiakkaan sijoitustoiminnassa.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina

Vähäinen itsenäinen
panostus.

Osa toimia melko
itsenäisesti.

ajoissa paikalla.
Osa toimia itsenäisesti.
On innovatiivinen ja omaa
positiivisen asenteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Messusuunnitelma 25%, messujen analyysi 25%, kirja-analyysi 25%, sijoitussuunnitelman tekeminen 25%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Pankkipalvelut ja prosessit

Tunnus: BUS8LH007

Laajuus: 5 op

Ajoitus: intensiiviviikko/21

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot, osa pankkipolkua

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei ole ennakkovaatimuksia muiden kurssien suhteen, mutta suositellaan ottamaan myös muita pankkipolun kursseja.

Oppimistavoitteet

- Opintojaksolla opiskelija syventää tietämystään pankin palveluista erilaisten asiakastarpeiden sekä pankin toimintastrategian pohjalta.
- Opiskelija kykenee ymmärtämään pankin tuotteiden tarjontaan, asiakkuuden hallintaan ja ohjaukseen sekä toiminnan kontrollointiin liittyvät prosessit.
- Hänellä on valmius kriittisesti analysoida pankin keskeisiin asiakastoimintoihin ja päätöksentekoon kuuluvia prosesseja.

Sisältö

- Yksityisasiakkaiden prosessien ymmärtäminen
- Yrityisasiakkaiden prosessien ymmärtäminen
- Yritysvierailut

Työelämäyhteydet

Yritysvierailut ja vierailijat pankkisektorilta

Kansainvälisyys

Sisältö tarkastellaan myös kansainvälisestä näkökulmasta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktitunnit, yritysvierailu, itsenäiset projektitehtävät

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja(t)

Ville Hanni, Malmi

Oppimateriaalit

Erkki Kontkasan Pankkitoiminnan käsikirja Finva 2009 luvut 4, 6-12

Finanssi- ja vakuutuskustannuksen vuonna 2006 julkaistu "Hyvä asiakaspalvelu - menestystekijä finanssialalla"

Lisäksi kuuluvat lähiopetuksessa nimettävät ja verkko-oppimisalustalla mainitut aineistot.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin pankkien palveluprosessit.	Tuntee pankkien palveluprosessit.	Tuntee erittäin hyvin pankkien palveluprosessit.
Taidot	Hänellä on valmius joiltain osin kriittisesti analysoida pankin keskeisiin asiakastoimintoihin ja päätöksentekoon kuuluvia prosesseja.	Hänellä on valmius kriittisesti analysoida pankin keskeisiin asiakastoimintoihin ja päätöksentekoon kuuluvia prosesseja.	Hänellä on erittäin hyvä valmius kriittisesti analysoida pankin keskeisiin asiakastoimintoihin ja päätöksentekoon kuuluvia prosesseja
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson arvioinnissa alkutentin painoarvo on 25% ja 75 % painoarvo on osallistumisaktiivisuudella lähiopetukseen sekä kotitentillä tai vaihtoehtoisesti 75 % painoarvo näytöllä ja osallistumisaktiivisuudella lähiopetukseen.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Vakuutustoiminnan käytäntö

Tunnus: BUS8LH008

Laajuus: 6 op

Ajoitus: 4.-5. periodi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Suosittelavaa on, että opiskelija on suorittanut Vakuutusalan johdantokurssin ennen Vakuutustoiminnan käytäntö –kurssille osallistumista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tietää vakuutusalan keskeiset käsitteet
- ymmärtää vakuuttamisen merkityksen
- tuntee vakuutusalan organisaatiot ja yhteistyöelimet sekä erilaiset vakuutuslaitostyypit
- tuntee vakuutuskorvausmenettelyn periaatteet
- tietää vakuutusmaksun muodostumiseen vaikuttavat tekijät
- tietää vakuutusalan muutoksenhakujärjestelmistä
- tietää työeläkevakuuttamisen ja kansaneläkkeiden periaatteet
- tuntee lakisääteiset sairausvakuutukset ja tapaturmavakuutukset

Sisältö

- Vakuutuksen ja vakuuttamisen synty ja kehitys
- Vakuutussektori Suomessa
- Vakuutusalan yhteistyöelimet sekä viranomaiset
- Suomessa toimivat vakuutuslaitostyypit
- Vakuutusmaksun muodostuminen
- Vahingonkorvauksen periaatteet
- Vakuutuksenantajan ja -ottajan välisten erimielisyyksien käsittely
- Verotusnäkökulmat
- Työeläkejärjestelmän toiminta
- Kansaneläkkeen periaatteet
- Lakisääteinen sairausvakuutus, tapaturmavakuutus sekä työttömyysturva

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään vakuutusalaan liittyvä projektityö yhteistyössä vakuutusalan toimijoihin.

Kansainvälisyys

Opintojakson sisällössä ja projektitöissä voidaan ottaa huomioon myös kansainvälinen näkökulma.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja vierailevat luennoitsijat 48 h
Projektityöt sekä itsenäinen opiskelu 113 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Rantala, J. Pentikäinen, T. Vakuutusoppi. Finva 2009.
Immonen, I., Kallio, J. Koskinen, J. Rajamäki, M. Johda riskejä – käytännön opas yrityksen riskienhallintaan
Luennoilla jaettava materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee joiltain osin vakuutustoiminnan periaatteet ja vakuutustoiminnan merkityksen. Tietää joiltakin osin vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen. Tuntee työeläkejärjestelmän toimintaperiaatteet joiltakin osin.	Tuntee vakuutustoiminnan keskeiset periaatteet ja vakuutustoiminnan merkityksen. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen. Tuntee työeläkejärjestelmän toimintaperiaatteet.	Tuntee hyvin vakuutustoiminnan keskeiset periaatteet ja vakuutustoiminnan merkityksen eri osapuolille. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen. Tuntee työeläkejärjestelmän toimintaperiaatteet hyvin.
Taidot	Pystyy toimimaan vakuutusosalalla avustavissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä.	Pystyy toimimaan vakuutusosalalla erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että	Pystyy toimimaan vakuutusosalalla erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että

Pätevyys	Voi toimia vakuutusalan perustehtävissä.	voi toimia myös asiakaspalvelutehtävissä. Osaa toimia erilaisissa vakuutustoimintaan liittyvissä tehtävissä.	voi toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä. Osaa toimia itsenäisesti erilaisissa vakuutustoimintaan liittyvissä tehtävissä.
-----------------	--	---	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 80 %

Projektityöt 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kotitalouksien vakuutukset

Tunnus: BUS8LH009

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. periodi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Suosittelavaa on, että opiskelija on suorittanut Vakuutusalan johdantokurssin ennen Kotitalouksien vakuutukset –kurssille osallistumista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee kotitalouksien käyttämät keskeiset vakuutukset ja niiden periaatteet
- osaa vertailla erilaisten vakuutuksien sisältöjä
- pystyy arvioimaan vakuutusturvan kattavuutta ja tarvetta sekä muodostamaan riskienhallinnallisen kokonaiskäsityksen vakuutustarpeesta

Sisältö

- Liikennevakuutuksen sisältö ja korvausmenettelyt
- Autovakuutuksen sisältö ja korvausmenettelyt
- Henkivakuutukset
- Yksityistapaturmavakuutukset
- Omaisuusvakuutukset
- Vapaaehtoiset eläkevakuutukset
- Oikeusturvavakuutukset

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään aihealueeseen liittyvä projektityö.

Kansainvälisyys

Opintojakson sisällössä ja projektityössä voidaan ottaa huomioon myös kansainvälinen näkökulma.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja vierailevat luennoitsijat 26 h

Projektityöt sekä itsenäinen opiskelu 54 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisen menettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Rantala, J. Pentikäinen, T. Vakuutusoppi. 11. Uudistettu painos, Finva 2009.
 Pellikka, T., Peilimä, P., Puntari, P., Vaitomaa, M. Omaisuuden vakuuttaminen, 3. Uudistettu painos 2009
 Poikonen, P., Silvola, T. Eläkesäästäminen, Finva 2010
 Luennoilla jaettava materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/1 (min. 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot Tuntee joiltain osin kotitalouksien vakuutusten toiminnalliset periaatteet ja merkityksen vakuutuksenottajalle. Tietää joiltakin osin vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen.	Tuntee kotitalouksien vakuutusten keskeiset toiminnalliset periaatteet ja merkityksen vakuutuksenottajalle. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen.	Tuntee hyvin kotitalouksien vakuutusten keskeiset toiminnalliset periaatteet ja merkityksen eri osapuolille. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen ja pystyy vertailemaan eri vakuutuksia.
Taidot Pystyy toimimaan kotitalouksien vakuutuksia koskevissa avustavissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä.	Pystyy toimimaan kotitalouksien vakuutuksia koskevissa erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että voi toimia myös asiakaspalvelutehtävissä.	Pystyy toimimaan kotitalouksien vakuutuksia koskevissa erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että voi toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja vertailla eri vakuutuksia.
Pätevyys Voi toimia kotitalouksien vakuutuksia koskevissa perustehtävissä.	Osoo toimia erilaisissa kotitalouksien vakuutuksia koskevissa ja niihin liittyvissä tehtävissä.	Osoo toimia itsenäisesti erilaisissa kotitalouksien vakuutuksia koskevissa ja niihin tavalla tai toisella liittyvissä tehtävissä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 80 %

Projektityöt 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yritysten ja yhteisöjen vakuutukset

Tunnus: BUS8LH010

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 2. periodi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Suosittelavaa on, että opiskelija on suorittanut Vakuutusalan johdantokurssin ennen Yritysten ja yhteisöjen vakuutukset –kurssille osallistumista.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee yritysten ja yhteisöjen käyttämät keskeiset vakuutukset ja niiden periaatteet
- osaa vertailla erilaisten vakuutuksien sisältöjä
- pystyy arvioimaan yritysten ja yhteisöjen vakuutusturvan kattavuutta ja tarvetta sekä muodostamaan riskienhallinnallisen kokonaiskäsityksen vakuutustarpeesta

Sisältö

- käyttöomaisuuden vakuuttaminen
- vaihto-omaisuuden vakuuttaminen
- vastuuvakuutukset
- yritystoiminnan keskeytysvakuutukset
- oikeusturvavakuutukset
- henkilövakuutukset yritysten ja yhteisöjen näkökulmasta
- työttömyysvakuutusmaksu ja ryhmähenkivakuutukset
- vapaaehtoiset eläkevakuutukset : ryhmäeläkevakuutukset

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään aihealueeseen liittyvä projektityö.

Kansainvälisyys

Opintojakson sisällössä ja projektityössä voidaan ottaa huomioon myös kansainvälinen näkökulma.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja vierailevat luennoitsijat 26 h

Projektityöt sekä itsenäinen opiskelu 54 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

Juha Stenbacka

Oppimateriaalit

Rantala, J. Pentikäinen, T. Vakuutusoppi. 11. Uudistettu painos, Finva 2009.
 Pellikka, T., Peilimä, P., Puntari, P., Vaitomaa, M. Omaisuuden vakuuttaminen, 3. Uudistettu painos 2009
 Af Hällström, E. ja Ijäs, H. Vastuuvakuutus, 2. Uudistettu painos, Finva 2007
 Luennoilla jaettava materiaali

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/1 (min 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot Tuntee joiltain osin yritysten ja yhteisöjen vakuutusten toiminnalliset periaatteet ja merkityksen vakuutuksenottajalle. Tietää joiltakin osin vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen.	Tuntee yritysten ja yhteisöjen vakuutusten keskeiset toiminnalliset periaatteet ja merkityksen vakuutuksenottajalle. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen.	Tuntee hyvin yritysten ja yhteisöjen vakuutusten keskeiset toiminnalliset periaatteet ja merkityksen eri osapuolille. Tietää vakuutusmaksujen määräytymisperiaatteet sekä vakuutuskorvausten muodostumisen ja pystyy vertailemaan eri vakuutuksia.
Taidot Pystyy toimimaan yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia koskevissa avustavissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä.	Pystyy toimimaan yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia koskevissa erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että voi toimia myös asiakaspalvelutehtävissä.	Pystyy toimimaan yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia koskevissa erilaisissa tehtävissä sekä vakuutuksia tarvitsevilla yrityksissä että vakuutuksia myöntävissä vakuutusyhtiöissä. Tuntee alan käsitteet niin hyvin, että voi toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja vertailla eri vakuutuksia.
Pätevyys Voit toimia yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia koskevissa perustehtävissä.	Osaa toimia erilaisissa yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia koskevissa ja niihin liittyvissä tehtävissä.	Osaa toimia itsenäisesti erilaisissa yritysten ja yhteisöjen vakuutuksia

koskevissa ja niihin tavalla tai toisella liittyvissä tehtävissä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 80 %

Projektityöt 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Urheilutapahtuman järjestäminen

Tunnus: BUS8LH012

Laajuus: 5 op

Ajoitus: Periodit 5 ja 1

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot, (ASO C)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei ole ennakkovaatimuksia muiden kurssien suhteen, mutta suositellaan ottamaan myös muita urheilubusiness kursseja. Opintojaksot on kohdennettu eri lajien huippu- ja aktiivurheilijoille sekä urheiluliiketoiminnasta kiinnostuneille. Haaga-Helian tutkinto-opiskelijoiden lisäksi opintojaksoille voi hakeutua muillakin koulutustaustoilla. Muut kuin Haaga-Helia ammattikorkeakoulun tutkinto-opiskelijat osallistuvat koulutukseen avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoina.

Haku tapahtuu lähettämällä lyhyt vapaamuotoinen hakemus perusteluineen opintojaksoa koordinoivalle opettaja Ville Hannille viimeistään 28.9.2015 osoitteeseen ville.hanni(at)haaga-helia.fi. Hakemuksesta tulee käydä ilmi hakijan urheilutausta sekä motivaatio osallistua opintojaksolle. Hakijoille ilmoitetaan haun tulos. Lisätietoja koulutuksesta ja hausta voi kysyä Ville Hannilta.

Oppimistavoitteet

- Opintojen tavoitteena on oppia menestyksekkään liiketoiminnan ominaispiirteet. Opintojen aikana verkostoidutaan muiden samanhenkisten ja samassa tilanteessa olevien urheilijoiden/ urheilusta kiinnostuneiden opiskelijoiden kanssa. Tavoitteena on löytää kullekin oma tapa yhdistää urheilu ja yrittäjyys tuotteistamalla oma urheiluosaaminen.
- Opintojen jälkeen opiskelijalla on valmiudet viedä omaa ideaansa eteenpäin ja hyödyntää urheilun parissa saamaansa osaamista yritysmaailmassa. Opinnot kehittävät myös opiskelijan mahdollisuuksia työskennellä toisen palveluksessa urheiluliiketoiminnan toimialueella.

Sisältö

- Urheilutapahtuman järjestäminen
- Tapahtumajärjestämisen ansaintalogiikan ymmärtäminen
- Liiketoiminnan perusteiden ymmärtäminen ja mahdollisuudet
- Urheiluosaamisen tuotteistaminen
- Liiketoiminnan perusteiden ymmärtäminen ja ulkoistamisen mahdollisuudet

Työelämäyhteydet

Opintojakso järjestetään yhteistyössä Urheiluakatemia URHEAn kanssa. Opintojaksoilla vierailee useita ko. toimialalla toimivia ammattilaisia.

Kansainvälisyys

Näkökulma kurssille on globaali

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktitunnit, yritysvierailu, itsenäiset projektitehtävät
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Ville Hanni

Oppimateriaalit

Kinkki, S. & Isokangas J. 2003. Yrityksen perustoiminnot. Basic Business Operations. WSOY.
Lyytinen J. & Piha K. 2004. Yritä edes. 32 syytä ryhtyä yrittäjäksi. Talentum. Helsinki.
Sipilä J. 2006. Osaajasta elämäntyöyrittäjäksi. WSOY. Juva.
Rikkinen L. 1996. Löydä oma yritysideo. Edita. Helsinki.
Kero J. (toim.). Yrityksen perustajan opas 2007. Keskuskauppakamari. Helsinki.
Salmenkari M. 1994. Yrittäjästä voittajaksi: menestyjän työkalukaappi. TT-kustannustieto. Helsinki
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee ryhmätyöskentelyn perusteet, tietää keskeisimpiä liiketalouden peruskäsitteitä ja -prosesseja sekä tuntee yrityksen toimintaympäristön rakenteen ja keskeiset sidosryhmät.	Opiskelija tietää urheiluliike-elämän keskeiset käsitteet ja peruslainalaisuudet, tunnistaa yrityksen perusprosessit sekä tietää yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset suunnitteluun. Opiskelija on omaksunut sisäisen ja ulkoisen yrittäjyyden käsitteet sekä taitavan projektityöskentelyn periaatteita. Hän on saanut	Opiskelija hallitsee hyvin projektityöskentelyn perusteet. Hän on yrittäjämäisesti suuntautunut, seuraa aktiivisesti liike-elämän tapahtumia ja osaa suhteuttaa omia uramahdollisuuksiaan urheiluliike-elämän tarpeisiin. Opiskelija hallitsee hyvin yrityksen keskeiset toimintaprosessit, käsitteet ja

		näkökulmia eri aiheiden opiskeluun jatkossa.	lainalaisuudet sekä tuntee yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset yritystoiminnan suunnitteluun ja yritysten toimintaan.
Taidot	Opiskelija pystyy vuorovaikutukseen ja ryhmätyöskentelyyn sekä seuraamaan liike-elämän tapahtumia mediassa. Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, hän käyttäytyy hyvin ja hänellä on oikea asenne yrittäjämäiseen työskentelyyn.	Opiskelija tuntee sidosryhmien vaatimukset yritysten päätöksenteossa. Hän osaa hankkia tietoa yritystoiminnasta ja sen edellytyksistä sekä osaa soveltaa niitä. Hän hallitsee hyvin ryhmätyöskentelyn ja omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet ja keskeisiä työskentelytaitoja.	Opiskelija toimii yrittäjämäisesti, osaa toimia erinomaisesti ryhmässä vaikuttaen roolillaan positiivisesti ryhmän työskentelyyn ja tuloksiin. Hän osaa tarkastella analyttisesti yrityksen toimintaympäristöä ja yrityksen perusprosesseja. Hän osaa myös hakea tietoa ja soveltaa sitä kriittisesti osana ammattikorkeakouluopintojaan.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tapahtuman järjestäminen ja siihen liittyvä raportti 100%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Urheiluliiketoiminnan mahdollisuudet

Tunnus: BUS8LH013

Laajuus: 5 op

Ajoitus: Periodit 2 ja 4

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot, (ASO C)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei ole ennakkovaatimuksia muiden kurssien suhteen, mutta suositellaan ottamaan myös muita urheilubusiness kursseja. Opintojaksot on kohdennettu eri lajien huippu- ja aktiivurheilijoille sekä urheiluliiketoiminnasta kiinnostuneille. Haaga-Helian tutkinto-opiskelijoiden lisäksi opintojaksoille voi hakeutua muillakin koulutustaustoilla. Muut kuin Haaga-Helia ammattikorkeakoulun tutkinto-opiskelijat osallistuvat koulutukseen avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoina.

Haku tapahtuu lähettämällä lyhyt vapaamuotoinen hakemus perusteluineen opintojaksoa koordinoivalle opettaja Ville Hannille viimeistään 28.9.2015 osoitteeseen ville.hanni(at)haaga-helia.fi. Hakemuksesta tulee käydä ilmi hakijan urheilutausta sekä motivaatio osallistua opintojaksolle. Hakijoille ilmoitetaan haun tulos. Lisätietoja koulutuksesta ja hausta voi kysyä Ville Hannilta.

Oppimistavoitteet

- Opintojen tavoitteena on oppia menestyksekkään liiketoiminnan ominaispiirteet. Opintojen aikana verkostoidutaan muiden samanhenkisten ja samassa tilanteessa olevien urheilijoiden/ urheilusta kiinnostuneiden opiskelijoiden kanssa. Tavoitteena on löytää kullekin oma tapa yhdistää urheilu ja yrittäjyys tuotteistamalla oma urheiluosaaminen.
- Opintojen jälkeen opiskelijalla on valmiudet viedä omaa ideaansa eteenpäin ja hyödyntää urheilun parissa saamaansa osaamista yritysmaailmassa. Opinnot kehittävät myös opiskelijan mahdollisuuksia työskennellä toisen palveluksessa urheiluliiketoiminnan toimialueella.

Sisältö

- Liiketoiminnan perusteiden ymmärtäminen ja mahdollisuudet
- Urheiluosaamisen tuotteistaminen
- Liikeideoiden kehittäminen
- Liiketoiminnan perusteiden ymmärtäminen ja ulkoistamisen mahdollisuudet
- Liikeidean viimeisteleminen ja liiketoimintasuunnitelma
- Verkostojen vahvistaminen

Työelämäyhteydet

Opintojakso järjestetään yhteistyössä Urheiluakatemia URHEAn kanssa. Opintojaksoilla vierailee useita ko. toimialalla toimivia ammattilaisia.

Kansainvälisyys

Näkökulma kurssille on globaali

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktitunnit, yritysvierailu, itsenäiset projektitehtävät
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Ville Hanni

Oppimateriaalit

Kinkki, S. & Isokangas J. 2003. Yrityksen perustoiminnot. Basic Business Operations. WSOY.
Lyytinen J. & Piha K. 2004. Yritä edes. 32 syytä ryhtyä yrittäjäksi. Talentum. Helsinki.
Sipilä J. 2006. Osaajasta elämäntyöyrittäjäksi. WSOY. Juva.
Rikkinen L. 1996. Löydä oma yritysideo. Edita. Helsinki.
Kero J. (toim.). Yrityksen perustajan opas 2007. Keskuskauppakamari. Helsinki.
Salmenkari M. 1994. Yrittäjästä voittajaksi: menestyjän työkalukaappi. TT-kustannustieto. Helsinki
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee projektityöskentelyn perusteet, tietää keskeisimpiä liiketalouden peruskäsitteitä ja -prosesseja sekä tuntee yrityksen toimintaympäristön rakenteen ja keskeiset sidosryhmät.	Opiskelija tietää urheiluliike-elämän keskeiset käsitteet ja peruslainalaisuudet, tunnistaa yrityksen perusprosessit sekä tietää yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset suunnitteluun. Opiskelija on omaksunut sisäisen ja ulkoisen yrittäjyyden käsitteet sekä taitavan projektityöskentelyn periaatteita. Hän on saanut	Opiskelija hallitsee hyvin projektityöskentelyn perusteet. Hän on yrittäjämäisesti suuntautunut, seuraa aktiivisesti liike-elämän tapahtumia ja osaa suhteuttaa omia uramahdollisuuksiaan urheiluliike-elämän tarpeisiin. Opiskelija hallitsee hyvin yrityksen keskeiset toimintaprosessit, käsitteet ja

		näkökulmia eri aiheiden opiskeluun jatkossa.	lainalaisuudet sekä tuntee yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset yritystoiminnan suunnitteluun ja yritysten toimintaan.
Taidot	Opiskelija on kykeneväinen projektityöskentelyyn sekä seuraamaan liike-elämän tapahtumia mediassa. Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, hän käyttäytyy hyvin ja hänellä on oikea asenne yrittäjämäiseen työskentelyyn.	Opiskelija tuntee sidosryhmien vaatimukset yritysten päätöksenteossa. Hän osaa hankkia tietoa yritystoiminnasta ja sen edellytyksistä sekä osaa soveltaa niitä. Hän hallitsee hyvin projektityöskentelyn ja on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet ja keskeisiä työskentelytaitoja.	Opiskelija toimii yrittäjämäisesti, osaa toimia erinomaisesti ryhmässä vaikuttaen roolillaan positiivisesti ryhmän työskentelyyn ja tuloksiin. Hän osaa tarkastella analyttisesti yrityksen toimintaympäristöä ja yrityksen perusprosesseja. Hän osaa myös hakea tietoa ja soveltaa sitä kriittisesti osana ammattikorkeakouluopintojaan.
Pätevyys	Melko vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu aktiivisesti projektityöskentelyyn. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Omalle liikeidealle tehtävä projekti 100%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Urheiluseuran liiketoimintaosaaja

Tunnus: BUS8LH014

Laajuus: 5 op

Ajoitus: Periodit 5 ja 1

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot, (ASO C)

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei ole ennakkovaatimuksia muiden kurssien suhteen, mutta suositellaan ottamaan myös muita urheilubusiness kursseja. Opintojaksot on kohdennettu eri lajien huippu- ja aktiivurheilijoille sekä urheiluliiketoiminnasta kiinnostuneille. Haaga-Helian tutkinto-opiskelijoiden lisäksi opintojaksoille voi hakeutua muillakin koulutustaustoilla. Muut kuin Haaga-Helia ammattikorkeakoulun tutkinto-opiskelijat osallistuvat koulutukseen avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoina.

Haku tapahtuu lähettämällä lyhyt vapaamuotoinen hakemus perusteluineen opintojaksoa koordinoivalle opettaja Ville Hannille viimeistään 28.9.2015 osoitteeseen ville.hanni(at)haaga-helia.fi. Hakemuksesta tulee käydä ilmi hakijan urheilutausta sekä motivaatio osallistua opintojaksolle. Hakijoille ilmoitetaan haun tulos. Lisätietoja koulutuksesta ja hausta voi kysyä Ville Hannilta.

Oppimistavoitteet

- Opintojen tavoitteena on oppia menestyksekkään liiketoiminnan ominaispiirteet. Opintojen aikana verkostoidutaan muiden samanhenkisten ja samassa tilanteessa olevien urheilijoiden/ urheilusta kiinnostuneiden opiskelijoiden kanssa. Tavoitteena on löytää kullekin oma tapa yhdistää urheilu ja yrittäjyys tuotteistamalla oma urheiluosaaminen.
- Opintojen jälkeen opiskelijalla on valmiudet viedä omaa ideaansa eteenpäin ja hyödyntää urheilun parissa saamaansa osaamista yritysmaailmassa. Opinnot kehittävät myös opiskelijan mahdollisuuksia työskennellä toisen palveluksessa urheiluliiketoiminnan toimialueella.

Sisältö

- Seuratoiminnan ja liikuntapalveluiden myynninedistäminen
- Urheiluseuran varainhankinta ja taloudenhoito
- Seuran sopimukset ja oikeudelliset käytännön asiat
- Liikeideoiden kehittäminen
- Liiketoiminnan perusteiden ymmärtäminen ja ulkoistamisen mahdollisuudet
- Projektin viimeisteleminen ja projektisuunnitelma
- Verkostojen vahvistaminen

Työelämäyhteydet

Opintojakso järjestetään yhteistyössä Urheiluakatemia URHEAn kanssa. Opintojaksoilla vieraillee useita ko. toimialalla toimivia ammattilaisia.

Kansainvälisyys

Näkökulma kurssille on globaali

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kontaktitunnit, yritysvierailu, itsenäiset projektitehtävät
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Ville Hanni

Oppimateriaalit

Kinkki, S. & Isokangas J. 2003. Yrityksen perustoiminnot. Basic Business Operations. WSOY.
Lyytinen J. & Piha K. 2004. Yritä edes. 32 syytä ryhtyä yrittäjäksi. Talentum. Helsinki.
Sipilä J. 2006. Osaajasta elämäntyöyrittäjäksi. WSOY. Juva.
Rikkinen L. 1996. Löydä oma yritysideo. Edita. Helsinki.
Kero J. (toim.). Yrityksen perustajan opas 2007. Keskuskauppakamari. Helsinki.
Salmenkari M. 1994. Yrittäjästä voittajaksi: menestyjän työkalukaappi. TT-kustannustieto. Helsinki
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee projektityöskentelyn perusteet, tietää keskeisimpiä liiketalouden peruskäsitteitä ja -prosesseja sekä tuntee yrityksen toimintaympäristön rakenteen ja keskeiset sidosryhmät.	Opiskelija tietää urheiluliike-elämän keskeiset käsitteet ja peruslainalaisuudet, tunnistaa yrityksen perusprosessit sekä tietää yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset suunnitteluun. Opiskelija on omaksunut sisäisen ja ulkoisen yrittäjyyden käsitteet sekä taitavan projektityöskentelyn periaatteita. Hän on saanut	Opiskelija hallitsee hyvin projektityöskentelyn perusteet. Hän on yrittäjämäisesti suuntautunut, seuraa aktiivisesti liike-elämän tapahtumia ja osaa suhteuttaa omia uramahdollisuuksiaan urheiluliike-elämän tarpeisiin. Opiskelija hallitsee hyvin yrityksen keskeiset toimintaprosessit, käsitteet ja

		näkökulmia eri aiheiden opiskeluun jatkossa.	lainalaisuudet sekä tuntee yrityssuunnittelun vaiheet ja toimintaympäristön vaikutukset yritystoiminnan suunnitteluun ja yritysten toimintaan.
Taidot	Opiskelija on kykeneväinen projektityöskentelyyn sekä seuraamaan liike-elämän tapahtumia mediassa. Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, hän käyttäytyy hyvin ja hänellä on oikea asenne yrittäjämäiseen työskentelyyn.	Opiskelija tuntee sidosryhmien vaatimukset yritysten päätöksenteossa. Hän osaa hankkia tietoa yritystoiminnasta ja sen edellytyksistä sekä osaa soveltaa niitä. Hän hallitsee hyvin projektityöskentelyn ja on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet ja keskeisiä työskentelytaitoja.	Opiskelija toimii yrittäjämäisesti, osaa toimia erinomaisesti ryhmässä vaikuttaen roolillaan positiivisesti ryhmän työskentelyyn ja tuloksiin. Hän osaa tarkastella analyttisesti yrityksen toimintaympäristöä ja yrityksen perusprosesseja. Hän osaa myös hakea tietoa ja soveltaa sitä kriittisesti osana ammattikorkeakouluopintojaan.
Pätevyys	Melko vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu aktiivisesti projektityöskentelyyn. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Urheiluseuralle tehtävä projekti 100%

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Tuotteet toimitusketjussa (Mestarimyyjä)

Tunnus: BUS8LH016

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaavalintainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötaasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on oppia tuotteiden toimitusketjuun liittyviä asioita siten, että opiskelija

- tutustuu Mestarimyyjä-koulutuksen avulla kaupan alaan työnantajana ja vähittäiskaupan toimintaan,

- ymmärtää toimitusketjun haasteita tuotteiden hankinnan, tuotannon, logistiikan, kaupanpidon ja kuluttamisen näkökulmista sekä

- osaa hankkia ja soveltaa ajankohtaista tietoa opinnoissaan sekä toimitusketjun eri osapuolten tehtävissä työskennellessään.

Sisältö

K-ryhmän ja koko Suomen suurin yksittäinen kaupan alan koulutus, Mestarimyyjä, on tarjolla myös oppilaitoksille. Sitä suoritetaan useissa ammattikorkeakouluissa ympäri Suomen. Koulutuksen teemat vaihtuvat jonkin verran vuosittain. Opiskelu ajoittuu syyslukukaudelle. Opiskelusta saa erillisen todistuksen ja oppilaitosten parhaimmistoa palkitaan stipendein.

Opintojaksolla käsiteltävät asiat täydentävät ja syventävät vuotuista Mestarimyyjän sisältöä. Aiheet valikoituvat ryhmän omien oppimistarpeiden mukaan seuraavista:

- Hankintatoimi ja ostot (SA8000, BSCI ym)
- Hankintayhteistyö (VMI, CPFR ym)
- Tuotanto ja laatu (ISO-standardit ym)
- Alkuperämaakysymykset ja tuotteiden jäljitettävyys
- Pakkaukset ja pakkaaminen
- Tuotteiden merkinnät ja käyttöohjeet
- Tietotekniikka toimitusketjussa (SSCC, RFID ym)
- Tuotteet käytössä ja kierrätys
- Tuote- ja kuluttajaturvallisuus toimitusketjussa
- Tuotevastuu, tuotevalvonta ja takaisinvedot

Työelämäyhteydet

Opiskelija osallistuu Mestari-myjää-koulutukseen ja tuo oppimisympäristöön käytännön esimerkkejä tuotteisiin liittyvistä hyvistä käytänteistä, ratkaisuksista ja sovelluksista eri alojen toimitusketjuissa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkko-opiskelu itsenäisesti (Mestari-myjää) ja yhteisöllisesti (täydentävät osat) 80 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso toteutetaan käytännönläheisesti ottaen huomioon erityisesti opiskelijoiden omat työtehtävät ja uratoiveet. Sisältöalueista valitaan yhdessä kiinnostavimmat ja niihin etsitään yhdessä tietoa. Teoriatietoa jalostetaan käytännön esimerkkien avulla.

Pääpaino on verkkokeskusteluilla. Lisäksi jokainen tuottaa yhteisen tiedon kerryttämiseksi yhden raportin valitsemastaan aiheesta. Nämä raportit jaetaan ja niistä käydään keskustelua.

Mestari-myjää-koulutukseen voi osallistua useana vuonna valitsemalla eri kaupan alojen koulutuksia. Henkilökohtaisesti opiskelijan kanssa sovitaan opintojakson täydentävien osien suorittamisesta, mikäli hän haluaa jatkuvasti täydentää osaamistaan ja suorittaa koko opintojakson useamman kerran.

Vastuopettaja(t)

Tarja Jokinen

Oppimateriaalit

Mestari-myjää-koulutuksen materiaali 2014. Kesko. Saatavilla osallistumalla ko. verkkokoulutukseen. Yleistietoa koulutuksesta saatavilla <http://www.k-instituutti.fi/mestari-myjää/Etusivu/Oppilaitoksille/tabid/1...>

Yhdessä valikoitava kirjallisuus ja verkkolähteet, joita voivat olla esimerkiksi

Logistiikan maailma - wiki 2014. Reijo Rautauoman säätiö. Saatavilla <http://logistiikanmaailma.fi/wiki/Etusivu>

Fibs ry 2014. Toimitusketjujen hallinta. Saatavilla <http://www.fibsry.fi/fi/teemat/kehittyvat-markkinat/toimitusketjujen-hal...>

The BSCI Code of Conduct 2014. Saatavilla <http://www.bsci-intl.org/our-work/bsci-code-conduct>

Elintarvikkeiden pakkaaminen -oppimateriaali 2007. Saatavilla <http://www04.edu.fi/elintarvikkeidenpakkaaminen/sivukartta.shtml>

Suomen Pakkausyhdistys ry 2014. Päivittäistavaroiden logistinen pakkaussuunnittelu. Saatavilla <http://www.evira.fi/portal/fi/elintarvikkeet/valmistus+ja+myynti/pakkaus...>

Evira 2014. Elintarvikkeiden pakkausmerkinnät. Saatavilla <http://www.evira.fi/portal/fi/elintarvikkeet/valmistus+ja+myynti/pakkaus...>

Kuluttajaliitto 2014. Ympäristömerkit. Saatavilla <http://www.kuluttajaliitto.fi/?s=775>

Tukes 2014. Kuluttajaturvallisuus. Saatavilla <http://www.tukes.fi/fi/Toimialat/Kuluttajaturvallisuus/>

Euroopan komissio 2014. Kuluttajat. Turvalliset tuotteet -yleiskatsaus. Saatavilla http://ec.europa.eu/consumers/cons_safe/prod_safe/index_fi.htm

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Mestari-myjy-koulutus

Yhteisöllinen verkko-opiskelu

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Suomen kieli (S2) opintojen ja työelämän teksteissä

- Tunnus: COM8HH001
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 3. - 7. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: vapaasti valittavat opinnot
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on tarkoitettu niille suomenkielisissä koulutusohjelmissa opiskeleville, joiden äidinkieli ei ole suomi vaan jotka käyttävät suomea toisena kielenä (S2). Kurssille voivat osallistua myös englanninkielisten ohjelmien kansainväliset opiskelijat, joiden suomen kielen taito on tasolla B2 tai sitä parempi. Taitotasojen kuvaukset voi lukea osoitteesta <http://www.uta.fi/laitokset/kielikeskus/CEF/viitekehys.htm>

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- parantaa valmiuksiaan kirjoittaa opinnoissa ja työssä tarvittavia tekstejä (mm. opinnäytetyö ja kypsyysnäyte, työsähköposti) harjaantumalla kirjoitetun, norminmukaisen yleiskielen käyttäjänä
- tunnistaa kehittämistarpeet omassa kirjallisessa ilmaisussaan ja saa ohjausta kirjoittajana kehittymiseen
- saa uusia valmiuksia jatkaa suomen kielen taidon kehittämistä itsenäisesti ammattiopintojen yhteydessä harjaantumalla havainnoimaan ammatti- ja tietotekstien kieltä, tekstilajeja ja tyyliä.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään sellaisia kielen ja tyylin piirteitä, jotka ovat suomen kielessä usein hankalia ei-äidinkielisille kirjoittajille. Huomiota kiinnitetään muun muassa oikeinkirjoitukseen, muoto- ja lauserakenteisiin sekä kielen tilanteiseen vaihteluun, erityisesti muodollisen ja epämuodollisen kielimuodon eroon. Opintojaksolla harjaannutaan oman koulutusalan tekstien lukemiseen, analysointiin ja selostamiseen.

Keskeiset teemat:

- asiatyyli
- kielen tilanteinen vaihtelu kirjallisessa viestinnässä
- rakenneharjoitukset
- keskeiset oikeakielisyysohjeet
- tilastojen pohjalta kirjoittaminen
- referointi
- kieltä koskevan palautteen antaminen ja vastaanottaminen

- kielenkäytön oppaiden ja muiden apuneuvojen hyödyntäminen tekstin laadinnassa ja kieliasun viimeistelyssä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on verkkokurssi, joka kestää yhden jakson ajan. Kirjoitusharjoitukset ovat yksilötehtäviä, ja ne suoritetaan kurssin aikataulun mukaisesti. Opiskelijat saavat opettajalta sekä henkilökohtaista palautetta että ryhmäpalautetta ja muilta opiskelijoilta vertaispalautetta. Opiskelijat antavat itse palautetta oman pienryhmänsä muille jäsenille. Työskentelyyn täytyy varata noin 10 tuntia viikossa.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja

Taija Hämäläinen

Oppimateriaalit

Opettajan materiaali

Haaga-Helian harjoitustöiden raportointiohjeet

Arviointi

Jatkuvan näytön perusteella kurssin suoritus on joko hyväksytty tai hylätty. Hyväksytty-merkinnän saaminen edellyttää kaikkien kirjallisten tehtävien tekemistä hyväksytysti sekä aktiivista osallistumista verkkokeskusteluihin ja -työskentelyyn.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Viestinnän ajankohtaisseminaari

Tunnus: COM8LH001A/B

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: vapaa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Viestinnän ajankohtaisseminaarissa opiskelija

- pureutuu valittuun yritysviestinnän ilmiöön ajankohtaisten ja konkreettisten työelämäesimerkkien avulla
- oppii kontekstualisoimaan ja analysoimaan yritysviestinnän kehitystrendejä ja haasteita tuoreita kansainvälisiä tutkimuslähteitä apuna käyttäen
- oppii yhdistämään teorian tietoa käytännön työelämätilanteisiin ja esimerkkeihin kriittisesti ja analyttisesti argumentoiden

Sisältö

Sisältö vaihtelee ajankohtaisseminaarin teeman mukaan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

1. Osallistuminen ajankohtaisseminaarin kaikkiin tilaisuuksiin ja muistiinpanojen teko
 2. Tutustuminen ennalta ilmoitettuun englanninkieliseen lähdemateriaaliin
 3. Luentopäiväkirjan tai kehittämissuunnitelman laatiminen ohjeistuksen mukaisesti
- Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja

Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan erikseen

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

**1 (min. 50 %
tavoitteesta)**

Opiskelija on ymmärtänyt keskeisimmät seminaarissa ja kirjallisuudessa esitetyt asiat ja hän osaa jossakin määrin soveltaa niitä luentopäiväkirjassaan tai kehittämissuunnitelmassaan. Kirjallinen tuotos ei noudata ohjeistusta kaikilta osin, mutta on kuitenkin sisällöllisesti hyväksyttävissä.

**3 (min. 70 %
tavoitteesta)**

Opiskelija on ymmärtänyt keskeisimmät seminaarissa ja kirjallisuudessa esitetyt asiat ja hän osaa soveltaa niitä luentopäiväkirjassaan tai kehittämissuunnitelmassaan hyvin. Suoritus on huolellinen ja monipuolinen, mutta siitä puuttuu erinomaiselle työlle ominainen omaperäisyys ja konkreettisuus. Raportointi on rakenteellisesti ja kielellisesti sujuvaa ja noudattaa pääosin ohjeistusta.

**5 (min. 90 %
tavoitteesta)**

Opiskelija kommentoi seminaarissa ja kirjallisuudessa esitettyjä teemoja ja esimerkkejä huolellisesti ja monipuolisesti argumentoiden. Luentopäiväkirjassa tai kehittämissuunnitelmassa opiskelija osoittaa itsenäistä ajattelua sekä vahvaa kykyä käyttää teorialtetta apuna käytännön ongelmanratkaisussa. Argumentointi on erittäin sujuvaa, havainnollista ja perusteltua. Raportointi on rakenteellisesti ja kielellisesti korkealuokkaista.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

1. Osallistuminen ajankohtaisseminaariin (pakollinen)
2. Alan kansainvälisten teorialähteiden reflektointi 50 %
3. Teorialähteitä ja käytäntöä yhdistävä raportti (luentopäiväkirja tai kehittämissuunnitelma) 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kirjallinen yhteisöviestintä

Tunnus: COM8HH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi tai myöhemmin

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava, katso korvaavuudet eri koulutusohjelmissa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Henkilökohtainen tietojenkäsittely -opintojakso suoritettuna tai suoritus samaan aikaan.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hahmottaa yrityksen tai muun yhteisön viestinnän kokonaisuuden ja ymmärtää, miten viestintä vaikuttaa yhteisön toimintaan ja menestymiseen. Opiskelija osaa laatia tavoitteellisia työelämän tekstejä. Hän hallitsee myös kirjallisen raportoinnin periaatteet.

Sisältö

- Yritys- ja muun yhteisöviestinnän perusteet
- Kirjallinen raportointi
- Liike-elämän kieli ja tekstilajit (esim. tiedottamisen, kaupankäynnin, myynnin, suhdetoiminnan ja rekrytoinnin viestit)
- Verkkoviestinnän periaatteet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso suoritetaan kokonaan verkossa.

Ohjattu ja itsenäinen työskentely 80 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja

Kati Selvenius

Oppi- ja oheismateriaalit

Iisa, K. & Oittinen, H. & Piehl, A. 2006. Kielenhuollon käsikirja. 6. painos. Yrityskirjat Oy.

Karhu, M. & Salo-Lee, L. & Sipilä, J. & Selänne, M. & Söderlund, L. & Uimonen, T. & Yli-Kokko, P. 2005. Asiantuntija viestii – ajatuksesta vaikutukseen. Inforviestintä Oy.

Kielitoimiston oikeinkirjoitusopas. 2008. Toim. Kankaapää S. & Heikkilä, E. & Korhonen, R. & Maamies, S. & Piehl, A. 3. painos. Kotimaisten kielten tutkimuskeskuksen julkaisuja 147.

Kortesuo, K. 2010. Sano se someksi. Infor.

Kortetjärvi-Nurmi, S. & Kuronen, M-L. & Ollikainen, M. 2008. Yrityksen viestintä. Edita Prima Oy.

Lohtaja, S. & Kaihovirta-Rapo, M. 2007. Tehoa työelämän viestintään. WSOYpro.

Luukkonen, M. 2006. Hauskaa kielenhuoltoa! Kielenhuollon opas. WSOY.

Arvioinnin kohteet

1. yritysviestinnän kokonaisuus
2. liike-elämän viestien laatiminen
3. projektinhallinta ja projektista raportointi
4. aktiivisuus ja osallistuminen

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tentti on suoritettu hyväksytysti. Tehtäviin tai projektityöhön on jäänyt runsaasti täydennettävää ja muokattavaa. Opiskelija mahdollisesti lipsuu sovitusta aikataulusta, mutta osoittaa kuitenkin yhteistyökykyä.	Opiskelija hallitsee alan tietoperustan ja peruskäsitteet melko hyvin. Laaditut liike-elämän viestit ovat pienin muokkauksin lähetyskelpoisia. Projektityö noudattaa ohjeistusta melko hyvin. Opiskelija työskentelee vastuuntuntoisesti ja aikataulun mukaan.	Opiskelija hallitsee alan tietoperustan ja peruskäsitteet erinomaisesti. Laaditut liike-elämän viestit ovat viimeisteltyjä ja sellaisenaan lähetyskelpoisia. Projektityö noudattaa ohjeistusta erittäin hyvin. Opiskelija työskentelee vastuuntuntoisesti ja aikataulun mukaan.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 30 %, tehtävät 30 %
Tentti 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Esiintymistaito

Tunnus: COM8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin](#)

Opiskelija on suorittanut Yritysviestinnän perusteet ja Neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot - opintojaksot.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija perehtyy esiintymisen ja retoriikan aihealueisiin ja oppii suunnittelemaan ja pitämään tavoitteellisia liike-elämän puheita ja presentaatioita.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa kuunnella ja puhua tarkoituksenmukaisesti liike-elämän esiintymistilanteissa
- on harjaantunut suunnittelemaan puhe-esityksiä ja toteuttamaan niitä luontevasti ja persoonallisesti
- tietää keinoja oman puheilmaisunsa ja esiintymisensä kehittämiseen ja lisää esiintymisvarmuuttaan.

[Sisältö](#)

- minä viestijänä
- esiintymisvarmuus ja esiintyjän karisma
- esitykseen valmistautuminen
- asiantuntijan vuorovaikutustaidot
- tehokas presentointi: nonverbaliikka, äänenkäyttö ja havainnollistaminen
- retoriikka; puheella vaikuttaminen
- liike-elämän puhetilanteet; puheet ja tapakulttuuri
- esiintyminen mediassa
- puhe-esitysten ja esitystilanteiden havainnointi ja analysointi

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 32 h (4 h/vk)

Itsenäinen opiskelu ja ryhmätyöskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opiskelu perustuu itsenäiseen työskentelyyn: esityksiin valmistautumiseen ja niiden pitämiseen. Lähitunneilla on opetus- ja arviointikeskustelua, muuta pienryhmätyöskentelyä ja tuntikohtaisia

harjoituksia. Esiintymistaidon harjoittelussa hyödynnetään myös videointia muun henkilökohtaisen ohjauksen tukena.

Yhteysopettajat

Sirkka Kortetjärvi-Nurmi,
Ritva Haapoja
Mia Snellman

Oppimateriaalit

Nieminen, M . 2009. Esiinny eduksesi .WSOY. Helsinki.

Karhu, M. 1997. Viesti vakuuttavasti. Infor. Helsinki.

Koskimies, R. 2002. Asiantuntijan esiintymistaito. Finn Lectura. Helsinki.

Tammivuori, K. 2000. Nauti esiintymisestä! Infor. Helsinki.

Torkki, J. 2006. Puhevalta. Kuinka kuulijat vakuutetaan. WSOY. Helsinki.

Tuntityöskentelyn materiaali, opiskelijoiden tuottamat teemaesitysraportit sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1. esitykseen valmistautuminen
2. suullinen ilmaisu ja sanaton viestintä
3. havainnollistaminen
4. tavoitteen saavuttaminen ja vuorovaikutus yleisön kanssa
5. aktiivisuus ja osallistuminen

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn, mutta poissaoloja on jonkin verran. Hän suoriutuu hyväksyttävästi esiintymistaidon harjoituksista.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Hän suoriutuu hyvin esiintymistaidon harjoituksista saavuttaen opintojakson ja itse asettamansa tavoitteet.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Hän suoriutuu erinomaisesti esiintymistaidon harjoituksista saavuttaen kiitettävästi opintojakson ja itse asettamansa tavoitteet.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suulliset esitykset 75 %

Aktiivinen osallistuminen ja palautteen antaminen 25 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Esimiehen viestintätaidot

Tunnus: COM8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija sisäistää vuorovaikutuksen merkityksen esimiestyössä.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- motivoida ja delegoida
- antaa palautetta
- tiedottaa
- käyttää digitaalista kanavaa asiaan sopivissa yhteyksissä
- ottaa huomioon ihmisten erilaisuuden.

Sisältö

- Esimiehen erilaiset viestintätilanteet
- Tiedottamisen periaatteet ja viestinnän kehittäminen
- Viestintäkulttuuri ja -strategiat, viestintäilmasto
- Laadukas viestintä

Työelämäyhteydet

Opintojakson tehtäviä peilataan omiin työtehtäviin ja -kokemuksiin.

Kansainvälisyys

Tehtäviä tarkastellaan myös kansainvälisen ja monikulttuurisen yhteisön näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Virtuaalitoteutus Moodlessa: harjoitustehtävät, osallistuminen keskusteluihin, itsenäinen työskentely 79 h.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Yhteysopettajat

Kati Selvenius

Oppimateriaalit

Aarnikoivu, H. 2008. Esimiehenä arjessa. WSOYpro. Helsinki.
 Ahonen, R. & Lohtaja-Ahonen, S. 2011. Palaute kuuluu kaikille. Infor. Helsinki.
 Isokorpi, T. 2006. Napit vastakkain. Ristiriidat, rajat ja ratkaisut. PS-kustannus. Jyväskylä.
 Puro, J.-P. 2003. Työviestinnän kipupisteet. Infor. Helsinki.
 Muu käytettävä materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arvioinnin kohteet

1. perehtyminen opintojakson teemoihin
2. vertaistyöskentely
3. palautettavien tuotosten laatu

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija osallistuu tehtäviin ja vertaispalautteen antamiseen. Aktiivisuudessa on kuitenkin paljon parannettavaa, ja raporttien sisällössä on runsaasti täydennettävää. Opiskelija lipsuu ehkä myös aikataulussa, mutta palauttaa silti kaikki tehtävät.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti tehtäviin ja vertaispalautteen antamiseen. Raporttien sisällössä on hiukan täydennettävää, ja rajauksissa voi olla pieniä puutteita. Opiskelija noudattaa aikataulua ja palauttaa kaikki tehtävät. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat ja osaa myös jossain määrin soveltaa oppimaansa.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti tehtäviin ja antaa rakentavaa vertaispalautetta. Raporttien sisältö on hyvin pohdittua, järkevästi rajattua ja sujuvasti jäsenneiltyä. Opiskelija noudattaa aikataulua ja palauttaa kaikki tehtävät. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat ja osaa myös soveltaa oppimaansa.

Arviointiperusteet

1. tehtävät, vertaispalautteet ja aktiivisuus 50 %
2. pohdintaessee 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Mainoskirjoittaminen

Tunnus: COM8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää mainoskirjoittamisen prosessina, jonka lähtökohtana ovat mainostajan tavoitteet. Hän osaa käyttää luovan suunnittelun ja ideoinnin menetelmiä. Hän ymmärtää mainosviestin vastaanottamiseen vaikuttavat tekijät. Opintojakson aikana opiskelija kokoaa töistään esittelykelpoisen portfolion.

Sisältö

- Mainoskirjoittamisen peruskäsitteet
- Mainonnan suunnitteluprosessi
- Luova suunnittelu ja ideointimenetelmät
- Mainoskirjoittamisen strategiat ja tekniikka

Työelämäyhteydet

Mainostoimistovierailut ja vierailuluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, harjoitukset, yritysvierailut ja vierailuluennot, mainosprojekti ryhmätyönä

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja

Anne Korkeamäki

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Arviointiperusteet

Harjoitukset 50 %

Mainosprojekti 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Arviointikriteerit

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

1 (40 % tavoitteesta)

Opiskelijan aktiivisuudessa on runsaasti toivottavaa. Portfolion teksteissä on sisällöllisiä, tyyllisiä ja kielellisiä puutteita ja ulkoasu kaipaa vielä runsaasti työstämistä. Myöhässä palautettu portfolio tuottaa aina arvosanaksi ykkösen.

3 (70 % tavoitteesta)

Opiskelijan työskentely on aktiivista ja kannustavaa. Portfoliossa on kaikki tarvittavat tekstit, mutta muokkauksessa ja viimeistelyssä on jonkin verran puutteita. Tekstit ovat toimivia, mutta rohkeutta ja omaperäisyyttä tarvitaan enemmän.

5 (90 % tavoitteesta)

Opiskelijan työskentely on erittäin aktiivista, innostunutta ja kannustavaa. Portfolion tekstit ovat palautteen perusteella muokattuja ja huolellisesti viimeistelyjä. Sisältö on mielenkiintoinen ja ratkaisut erottuvia. Portfolio muodostaa yhtenäisen ja edustavan kokonaisuuden, jota sellaisenaan voi käyttää työnäytteenä.

Multicultural Corporate Communication

Code: COM8LH005

Scope: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3rd semester or later

Language: English

Level: Professional studies

Type: Elective

Prerequisites

Student has completed courses "Yritysviestinnän perusteet" and Business English or equivalent.

Learning outcomes

The student will learn how to cope with challenges of multicultural corporate communication in order to safeguard corporate reputation in international contexts. The student will learn to search information for multicultural business purposes. The student will understand the need to use the services of translation agencies, communications agencies, advertising agencies, and media agencies to launch and manage international projects and campaigns. The student will understand the need for assessment and quality control in the context of multicultural corporate communication.

Contents

- Reputation management and multicultural corporate communication
- Information gathering for multicultural purposes
- Service acquisition for multicultural corporate communication
- Quality control for multicultural corporate communication

Cooperation with the business community

Guest lecturers from companies and agencies with international operations.

International dimension

The course as a whole develops the student's international business skills. Participants include exchange students.

Teaching and learning methods

Contact lessons 32 h

Individual and group assignments 47 h

The assessment of one's own learning 1 h

Contact teachers

Tanja Vesala-Varttala

Course materials

Articles and other literature in multicultural corporate communications to be announced in the beginning of the course

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 5.

1 (40% of objectives)	3 (70% of objectives)	5 (90% of objectives)
The student takes part in the conversations concerning multicultural corporate communication both in class and via Moodle. The student completes all the written assignments required.	The student takes active part in the conversations concerning multicultural corporate communication both in class and via Moodle. The student's written assignments show a good understanding of both theory and practice relating to multicultural corporate communication.	The student takes a very active role in the conversations concerning multicultural corporate communication both in class and via Moodle. The student's written assignments show a professional understanding of both theory and practice relating to multicultural corporate communication.

Assessment components and their respective weights

Active participation 50 %

Written assignments 50 %

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Yritysviestintää käytännössä

Tunnus: COM8LH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa käytännön kokemusta yritysviestinnän tehtävistä ja oppii tehokkaan projektityöskentelyn toimintatavat toteuttamalla pari- ja ryhmätyönä oppilaitokselta tai yhteistyöyritykseltä saadun viestintäprojektin.

Sisältö

- Työelämälähtöisen viestintäprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Projektiraportin laatiminen

Työelämäyhteydet

Opintojakso perustuu kokonaan yritysyhteistyöhön. Opintojakson toteutus räätälöidään yritykseltä saadun toimeksiannon mukaisesti.

Kansainvälisyys

Toimeksiannot voivat olla myös monikulttuurisen yritysviestinnän projekteja.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija perehtyy yritysviestintään toteuttamalla yksilö-, pari- tai ryhmätyönä oppilaitokselta tai yhteistyöyritykseltä saadun viestintäprojektin. Projektin päätteeksi se arvioidaan ja siitä kirjoitetaan loppuraportti sekä muita mahdollisia julkaisuja kuten lehti- ja nettiartikkeleita.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Yhteysopettajat

Tanja Vesala-Varttala

Mia Snellman

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan erikseen projektin alussa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

1. projektin suunnittelu, toteutus ja tulokset
2. aktiivisuus ja osallistuminen

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija on mukana projektissa ja suorittaa hänelle osoitetut tehtävät. Hän ottaa hyvin vähän vastuuta tehtävistä ja projektin kokonaisuudesta. Hänen pitäisi tarttua tehtäviin huomattavasti rohkeammin ja osallistua aktiivisemmin yhteiseen keskusteluun ja ideointiin.	Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteutukseen toimeksiannon mukaisesti ja kantaa oman vastuunsa tehtävistä hyvin. Hän voisi ottaa hieman enemmän vastuuta projektin onnistumisesta kokonaisuutena, ja hän voisi kannustaa muita opiskelijoita vieläkin aktiivisemmin ja rohkeammin.	Opiskelija osallistuu projektin suunnitteluun ja toteuttamiseen aktiivisesti ja innostuneesti. Hän kantaa oman vastuunsa tehtävistä kiitettävästi ja ottaa myös oma-aloitteisesti vastuuta projektin onnistumisesta kokonaisuutena. Hän antaa erittäin kannustavaa ja rakentavaa palautetta muille opiskelijoille.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektityö 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Marketing Communication in the European Context

Code: COM8LH008

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: Annually in February, one intensive week

Language: English

Level: Elective

Type: Elective (Advertising and Corporate Communications)

Learning outcomes

The students learn to work in multicultural teams and to create international networks, and they have the opportunity to practice their English in professional contexts. After the course, the students know how to analyze cultural differences underlying people's attitudes and behaviour and how to build creative messages to persuade people to change their thinking and behaviour.

Course contents

- Marketing communication in non-profit organizations
- Cultural differences in advertising
- Creative message
- Event marketing, ambient marketing, and sponsorship

Cooperation with the business community

Guest speakers from companies, visit to an advertising agency

International dimension

Project work with multicultural teams and perspectives. Participants include teachers and students from international partner organizations, exchange students, and HAAGA-HELIA BBA students.

Teaching and learning methods

Pre-course assignment, contact sessions, outdoor recreation day, planning a promotional campaign in project teams, lectures by HAAGA-HELIA and international guest lectures, and guest speakers from companies

The assessment of one's own learning 1 hour

Teachers responsible

Tuula Ryhänen
Anne Korkeamäki

Course materials

Handed out by lecturers at the contact sessions during the intensive week

Assessment components and their respective weights

Pre-course assignment and activity in the contact sessions 50%

Promotional campaign 50%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Sosiaalinen media tutuksi

Opintojakson tunnus: COM8HH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. tai 4. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelijalta edellytetään hyviä verkko-opiskeluvalmiuksia, mahdollisuutta tietokoneen käyttöön ja pääsyä verkkoon. Myös kuulokemikrofoni on tarpeen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on tutustua yhteisölliseen mediaan sekä sen mahdollisuuksiin vuorovaikutuksen kehittämisessä ja ylläpitämisessä. Lisäksi tavoitteena on käyttötaitojen sekä tietämyksen ja ymmärryksen lisääminen:

- Opiskelija tutkii ja pohtii yhteisöllistä mediaa ilmiönä.
- Opiskelija opettelee käyttämään muutamia yleisiä sosiaalisen median työvälineitä.
- Opiskelija tiedostaa yhteisöllisen median käyttömahdollisuuksia ja erityishaasteita omalla alallaan.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään pilvipalveluina käytettäviä ohjelmia ja tutustutaan sosiaaliseen mediaan tehtävien, annetun kirjallisuuden sekä sosiaalisen vuorovaikutuksen avulla. Opintojaksolla pohditaan sosiaalisen median soveltuvuutta ja käyttötapoja oman alan opinnoissa ja työelämässä. Oppimispäiväkirjana käytetään blogia.

Työelämäyhteydet

Opintojakson tehtäviä peilataan omiin työtehtäviin ja -kokemuksiin sekä käyttömahdollisuuksiin ja haasteisiin omalla alalla.

Kansainvälisyys

Tehtäviä tarkastellaan myös kansainvälisestä ja monikulttuurisesta näkökulmasta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkkototeutus: webinaarit, sosiaalinen vertaistyöskentely, tehtävät ja pohdintaessee. Tenttiä ei ole.

Verkkototeutus: verkkoluennot, verkkoaktiivisuus, tehtävät ja pohdintaessee. Tenttiä ei ole.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettajat

Outi Valkki
Kati Selvenius

Oppimateriaalit

- Kangaspunta, S. (toim.) 2011. Yksilöllinen yhteisöllisyys. Juvenes Print. Tampere.
- Lähteenoksa, M. 2008. Viisas arki. Opas yhteisöllisyyteen. Info kustannus. Helsinki.
- Mäkinen, M. 2009. Digitaalinen voimistaminen paikallisten yhteisöjen kehittämisessä. Väitöskirja. Tampereen yliopisto.
- Muu opettajan suosittelema aineisto.

Arvioinnin kohteet

1. perehtyminen opintojakson teemoihin
2. vertaistyöskentely
3. yleinen aktiivisuus

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Kaikki tehtävät on palautettu, mutta opiskelijan työskentely on varsin haparoivaa. Hän osoittaa kuitenkin jossain määrin omaksuneensa käsiteltävät asiat. Tehtävien laadussa on runsaasti kohennettavaa.	Opiskelija työskentelee melko aktiivisesti ja sitoutuneesti. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat melko hyvin ja osaa jossain määrin myös soveltaa oppimaansa. Pohdinnoissa on käytetty laadukkaita lähteitä, ja vastaukset ovat kaikilta osin hyviä.	Opiskelija työskentelee aktiivisesti ja sitoutuneesti. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti. Pohdinnoissa on käytetty laadukkaita lähteitä, ja vastaukset ovat kaikilta osin ansiokkaita. Myös vertaistyöskentely on sujuvaa.

Arviointiperusteet

1. tehtävät, vertaispalautteet ja aktiivisuus 50 %
2. pohdintaessee 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Social Media Marketing in Modern Business

Code: COM8HH004

Extent: 5cr (135 h), 4 – 5 weeks

Timing: 2th - 6th semester

Language: English

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

The course has no special starting requirement

Learning outcomes

Upon completion of the course, the student is able to

- Understand and describe Social Media Marketing as a strategic tool in today's international business environment
- Apply social media marketing theories to practical marketing campaigns
- Understand how companies can use and leverage most important social media sites like Facebook, YouTube, Twitter, Instagram
- Understand how to communicate via social media and respond to negative comments/feedback
- Create a simple social media plan for a company

Course contents

- Introduction to Social Media
- Why social media is so important for businesses today
- How to promote your business on Facebook
- How to promote your business on YouTube
- How to promote your business on Twitter
- How to promote your business on Instagram
- How to create a social media plan for your business
- Examples and case studies
- Questions and answers

Cooperation with the business community

Course includes interviews with Finnish and international companies on how they use social media.

International dimension.

Course includes case studies and examples of successful social media campaigns in Finland and abroad.

Teaching and learning methods

The course consists of virtual learning (online videos) and independent work.

100% virtual course and students are recommended to create their own study plan in order to complete the course effectively.

Teacher(s) responsible

Lasse Rouhiainen

lasse.rouhiainen@haaga-helia.fi

Course materials

More than 60 video tutorials that are inside the course

Inbound Marketing, Revised and Updated: Attract, Engage, and Delight Customers Online

Halligan, B. & Shah, D. 2014.

Video Marketing Tips and Strategies for Small Business Rouhiainen, L. 2013. Amazon

Social Media blogs and authority sites mentioned on the course

Assessment criteria

Course assessment is based on:

- Self assessment students complete at the end of the course
- Quizzes student complete and the end of each topic (5 in total)
- Social media plan that student will create at the end of the course.

Digital Marketing in Modern Business

Code: COM8HH009

Extent: 5cr (135 h)

Timing: 2th - 6th semester

Language: English

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

The course has no special starting requirement

Learning outcomes

Upon completion of the course, the student is able to

- Understand and describe Digital Marketing as a strategic tool in today's international business environment
- Gain in-depth knowledge of inbound marketing and content marketing
- Apply digital marketing theories to practical marketing campaigns
- Understand how companies can use and leverage search engine marketing (SEO), paid advertising (SEM), email marketing and mobile marketing.
- Understand what kind of opportunities WhatsApp and instant mobile messaging offer to companies today.
- Develop an action plan in order to implement digital marketing for any company
- Create a simple digital marketing plan for a company

Course contents

- Introduction to Digital Marketing: Content marketing & Inbound Marketing, SEO (Search Engine Optimization), PPC (Pay per click marketing), Email Marketing, Mobile Marketing & WhatsApp
- Why companies need to create a digital marketing plan
- How to promote your business with Content marketing & Inbound Marketing
- How to promote your business with SEO (Search Engine Optimization)
- How to promote your business PPC (Pay per click)
- How to promote your business Email Marketing
- How to promote your business Mobile Marketing & WhatsApp
- How to create a digital marketing plan for your business
- Examples and case studies
- Questions and answers

Cooperation with the business community

Course includes interviews with experts from the business community on how they recommend using digital marketing.

International dimension

Course includes case studies and examples of successful digital marketing campaigns

Teaching and learning methods

The course consists of virtual learning and independent work.

100% virtual course

Student can access the course material (video tutorials and materials) in Moodle

Teacher(s) responsible

Lasse Rouhiainen

lasse.rouhiainen@haaga-helia.fi

Course materials

More than 60 video tutorials and other materials that are inside the course

Epic Content Marketing: How to Tell a Different Story, Break through the Clutter, and Win More Customers by Marketing Less: How to Tell a Different Story, ... and Win More Customers by Marketing Less, Joe Pulizzi, 2014

Inbound Marketing, Revised and Updated: Attract, Engage, and Delight Customers Online Halligan, B. & Shah, D. 2014.

Video Marketing Tips and Strategies for Small Business Rouhiainen, L. 2013. Amazon
Social Media blogs and authority sites mentioned on the course

Assessment criteria

Course assessment is based on:

- Self assessment students complete at the end of the course
- Quizzes student complete and the end of each topic (5 in total)
- Digital marketing plan that student will create at the end of the course.

Paid Social Media Advertising in Modern Business

Code: COM8HH010

Extent: 5cr (135 h)

Timing: 2th - 6th semester

Language: English

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

The course has no special starting requirement

Learning outcomes

Upon completion of the course, the student is able to

- Understand and describe social media advertising as a strategic tool in today's international business environment
- Gain in-depth knowledge of Facebook advertising and Google advertising
- Apply social media advertising theories to practical marketing campaigns
- Understand how companies can use and leverage latest Facebook advertising strategies, Google Adwords strategies, remarketing technics and Twitter advertising
- Understand what kind of opportunities re-marketing offers in today's market place
- Develop an action plan in order to implement paid social media campaign for any company
- Create a simple digital marketing plan for a company

Course contents

- Introduction to paid social media advertising: Facebook advertising, Google Adwords advertising, Facebook and Google Re-marketing, Twitter advertising
- Why companies need to use paid social media advertising
- How to promote your business with Facebook advertising
- How to promote your business with Google Adwords
- How to promote your business with Re-marketing
- How to promote your business with Twitter advertising
- How to create a paid social media advertising for your business
- Examples and case studies
- Questions and answers

Cooperation with the business community

Course includes interviews with experts from the business community on how they recommend using digital marketing.

International dimension

Course includes case studies and examples of successful social media advertising campaigns

Teaching and learning methods

The course consists of virtual learning and independent work.

This is a 100% virtual course.

Student can access the course material (video tutorials and materials) in Moodle

You are expected to complete this course within 4 – 6 weeks after starting

Teacher(s) responsible

Lasse Rouhiainen

lasse.rouhiainen@haaga-helia.fi

Course materials

More than 60 video tutorials and other materials that are inside the course

Ultimate Guide to Facebook Advertising: How to Access 1 Billion Potential Customers in 10 Minutes by Keith Krance and Perry Marshall, 2015

Ultimate Guide to Google AdWords: How to Access 100 Million People in 10 Minutes by Perry Marshall, 2014

Facebook and Google advertising presentations shared on the course

Assessment criteria

Course assessment is based on:

Self assessment students complete at the end of the course

- Quizzes student complete at the end of each topic (5 in total)
- Digital marketing plan that student will create at the end of the course.

How to Start a Social Media Consultant Business

Code: COM8HH011

Extent: 5cr (135 h), 4 – 5 weeks

Timing: 2th - 6th semester

Language: English

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

The course has no special starting requirement

Learning outcomes

Upon completion of the course, the student is able to

- Understand the requirements of going into business and to offer social media and digital marketing services.
- Understand who are the likely prospects for social media services and the sectors to be served.
- Apply business-consulting theories to practical marketing campaigns.
- Understand how to deliver social media and digital marketing services to companies.
- Understand how negotiate and offer your social media and digital marketing services.
- Create a plan on how to start your business as a social media consultant.

Course contents

- Introduction to how to start your social media consultant business
- Why being a consultant or a freelancer is a big opportunity today
- Understanding the requirements of going into business
- How to find clients and new business opportunities
- How to create effective working habits
- How to communicate your consultant business effectively online and offline
- How to scale your business and get more clients
- How to offer Facebook, YouTube and other services to companies
- How to create proposals and deliver digital marketing services
- How to create a promotional plan for your consulting business
- How to start-up and kick-off your new consulting business
- Examples and case studies
- Questions and answers

Cooperation with the business community

Course includes interviews with Finnish and international consultants who share their best practices and mistakes to avoid.

International dimension

Course includes case studies and examples of successful social media consultants.

Teaching and learning methods

The course consists of virtual learning (online videos) and independent work.

100% virtual course and students are recommended to create their own study plan in order to complete the course effectively.

Teacher(s) responsible

Lasse Rouhiainen

lasse.rouhiainen@haaga-helia.fi

Course materials

More than 50 video tutorials that are inside the course

Smart Social Media: Your Guide To Becoming A Highly Paid Social Media Manager. Lasse Rouhiainen

Million Dollar Consulting, Alan Weiss

Assessment criteria

Course assessment is based on:

- Self assessment students complete at the end of the course
- Quizzes student complete and the end of each topic (5 in total)
- Written plan on how to start your business as a social media consultant

Ajankohtaiset teemat vastuullisessa liiketoiminnassa / Current themes in CSR

Tunnus: CSR8LH001

Laajuus 3 op (81h)

Ajoitus: Vaihteleva

Kieli: suomi; voidaan toteuttaa myös englanniksi

Opintojakson taso: ajankohtaisseminaari

Opintojakson tyyppi: vapaa-valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin. Olisi suositeltavaa, että opiskelija on suorittanut Vastuullisen liiketoiminnan peruskurssin. Kurssin teeman mukaan voidaan vuosittain asettaa myös muita edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija syventyy valittuun ajankohtaiseen teemaan ja ymmärtää ko. teeman merkityksen ja vaikutuksen liiketoimintaan.

Sisältö

Toteutuksen mukaan vaihtuva ajankohtainen teema vastuulliseen liiketoimintaan liittyen.

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan työelämän edustajia tai opintojaksolla suoritetaan työelämälähtöinen oppimistehtävä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan intensiivitoteutuksena erikseen ilmoitettavana ajankohtana. Kurssin opintotunneilla on läsnäolovelvollisuus.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Opintojaksolla ei sovelleta AHOT –menettelyä.

Vastuuopettaja

Minna-Maari Harmaala

Oppimateriaalit

Opintojaksolla käsiteltävä aineisto sekä jaettavat ajankohtaiset artikkelit.

Arviointiperusteet

Arviointi sovitaan teeman ja toteutuksen mukaan erikseen, mutta perustuu aktiiviseen osallistumiseen sekä oppimistehtäviin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

HAAGA-HELIA kuoro

Tunnus: CUL8LH022

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Opetuskieli: suomi/englanti

Opintojakson taso:

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- oppii kehittämään äänenmuodostusta sekä laulu- ja esiintymistaitoa
- ylläpitää ja parantaa henkistä vireyttään.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan koti- ja ulkomaiseen sekakuoromusiikkiin ja harjoitellaan lauluja esiintymisiä varten. Opintojakso sisältää musiikin teorian alkeita kuorolauluun soveltuvilta osin sekä äänenmuodostusta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 81 h, 2,5 h viikossa

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Pertti Rasilainen

Oppimateriaalit

Materiaali jaetaan lähiopetustunneilla.

Arviointitavat

Hyväksytty/hylätty.

Opintojakson hyväksyttävä suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista esiintymisiin ja 80 prosenttiin harjoitustunneista kahden peräkkäisen lukukauden aikana.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Euroopan ja Suomen taloushistoria

Tunnus: ECO8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on oppia ymmärtämään ja sisäistämään Suomen ja Euroopan talouselämän kehityksen keskeiset piirteet 1800- ja 1900-luvuilla.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee Euroopan ja Suomen taloushistorian kehityksen pääpiirteet teollistumisen alkuvaiheista 1700-luvun lopulta 2000-luvun alkuun ja laajentuvaan Euroopan unioniin
- on omaksunut perustiedot tarkastellakseen Suomen talouden kehitystä osana Euroopan taloushistoriaa.

Sisältö

- Väestökehitys
- Instituutiot
- Maatalous ja maanomistusolot
- Teollistuminen ja kaupungistuminen
- Teollistunut ja jälkiteollinen Eurooppa ja Suomi
- Euroopan yhdentymiskehitys

Työelämäyhteydet

Opintojakson kullekin toteutukselle pyritään etsimään opintojakson sisältöön sopiva yritys, jonka edustaja vierailevana luennoitsijana tarkastelee yritystään ja yrityksen toimialaa Suomen taloushistorian kontekstissa.

Kansainvälisyys

Opintojakson kansainvälisyysnäkökulma on sisällössä, jossa Suomea tarkastellaan osana Eurooppaa ja jäsenenä Euroopan unionissa. Lisäksi opintojakson kullekin toteutukselle pyydetään yhden Euroopan unionin jäsenmaan diplomaattiedustaja Suomesta keskustelemaan ajankohtaisista EU-asioista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 26 h
Itsenäinen opiskelu 52 h
Tentti 2 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)

Muissa korkeakouluissa suoritettavat vastaavan tasoiset ja laajuiset opinnot voidaan lukea hyväksi. Opiskelija voi osoittaa myös näytöllä hallitsevansa opintojaksojen tavoitteissa ja sisällöissä kuvatut asiat. Näyttöön on oikeus osallistua vain yhden kerran ennen opintojaksolle osallistumista. Näyttö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Vastuuopettaja(t)

Markku Komulainen

Oppimateriaalit

Agricola : Suomen historiaverkko : historian äärellä : Suomen historian kronologia

Cameron, R. 1995. Maailman taloushistoria. WSOY & SHS. Juva

Kuisma, M. 2009, Suomen poliittinen taloushistoria 1000 - 2000. Siltala. Keuruu (s. 111 - 233)

Pihkala, E. 2008. Yhdentyvä Eurooppa - Euroopan unionin taloushistoria. SKS. Tampere. (s. 7 - 136)

Pihkala, E. 2001. Suomalaiset maailmantaloudessa keskiajalta EU-Suomeen. SKS. Hämeenlinna

Ylä-Anttila, P. 2003. Kansantalous 2028. Taloustieto. Helsinki

Verkko-oppimateriaali Moodle-oppimisympäristössä

Oppimateriaalista osaa käytetään etätehtävän lähdeaineistona ja osa on tenttiin tulevaa kirjallisuutta ja silloin on sivunumeroin ne osat teosta, jotka tulevat tenttiin.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tuntee Euroopan ja Suomen taloushistorian pääpiirteet 1700- luvun	Tuntee Euroopan ja Suomen taloushistorian pääpiirteet	Tuntee Euroopan ja Suomen taloushistorian pääpiirteet sekä

	lopulta 2000- luvun alkupuolelle	sekä osin sisällön osa-alueet tarkasteluajanjaksolta	pääosin sisällön osa-alueet tarkasteluajanjaksolta
Taidot	Osaa hankkia opintojakson aiheeseen liittyvää tietoa oikealla tavalla.	Osaa hankkia opintojakson aihepiiriin liittyvää tietoa ja tarkastella sitä kriittisesti.	Osaa hankkia opintojakson aihepiiriin liittyvää tietoa ja tarkastella sitä kriittisesti sekä keskustella analyyttisesti opintojakson aihepiiriin liittyvistä kysymyksistä.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 60 %

Oppimistehtävät 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Euroopan Unioni talousympäristönä

Tunnus: ECO8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Kansantalouden perusteet ja Kansainvälinen talous-kurssit ovat edellytyksenä opintojaksolle osallistumiselle.

Oppimistavoitteet

Kurssin tavoitteena on ymmärtää Euroopan talous- ja rahaliiton asettamien toimintaedellytysten vaikutukset yritystoimintaan.

Sisältö

- Euroopan Unionin erityispiirteet talousalueena
- EU:n sisämarkkinoiden tarjoamat hyödyt yritystoiminnalle
- PK-yritykset painopistealueena EU:n kasvustrategioissa
- T&K-toiminta ja sen tukeminen EU:n budjetin rahastojen kautta
- EU-alueen liiketoimintasektoreiden analysointia

Opetus- ja oppimismenetelmät

Projektityöskentelyä, luentoja, oppimistehtäviä ryhmissä ja loppuraportin kirjoittaminen.

Oppimistuloksia arvioidaan itsearvioinnin, ryhmäarvioinnin ja projektioppimisarvioinnin avulla.

Lähiopetus 32 h

Projektityöskentely ryhmissä 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettajat

Markku Komulainen

Oppimateriaalit

Internetpohjainen materiaali EU:n ja Eurostatin web-sivuilta

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projekti 70 %

Aktiivinen työskentely lähiopetuksessa ja oppimistehtävät 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Makrotalous

Tunnus: ECO8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin](#)

Opiskelija on suorittanut Kansantalouden perusteet -opintojakson tai vastaavat tiedot.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee esimerkkitalouden taloudellisen kehityksen, keskeisimmät ongelmat ja harjoitetun talouspolitiikan.
- ymmärtää kokonaistalouden kehityksen, ongelmat ja talouspolitiikan mahdollisuudet kehityksen ohjaamisessa.
- kykenee hahmottamaan laajoja kokonaisuuksia ja ongelmanratkaisutaitoja.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla perehdytään kokonaistalouden vaihteluihin, talouden tasapainoisen kehityksen ohjaamiseen, rahoitusmarkkinoiden toimintaan ja talouspolitiikan vaikutuksiin yritystasolla.

- Taloudellinen kasvu ja suhdannevaihtelut
- Työttömyys
- Inflaatio
- Finanssipolitiikka
- Rahapolitiikka
- Talouspolitiikka avoimessa kansantaloudessa

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Kurssi toteutetaan täysin verkossa Moodle – oppimisympäristössä. Opetus etenee kahden viikon jaksoissa, joista ensimmäisellä viikolla opiskelija tutustuu aihepiiriin käsitteisiin ja testaa niiden omaksumista verkkotestin avulla. Toisella viikolla opittua sovelletaan tutkimalla esimerkkitaloutta ja palautetaan siihen liittyvä raportti.

[Oppimateriaalit](#)

Sloman, John. Economics. 7th ed.

Vastuuopettaja

Tapio Mäenpää

Opetus- ja opiskelumuodot

Lähiopetus 28 h (koostuu projektityön ohjauksesta sekä sitä tukevasta lähiopetuksesta) Itsenäinen työskentely 52 h (koostuu kirjallisuuteen ja lähdeaineistoon tutustumisesta ja projektiraportin laadinnasta)

Oman oppimisen arviointi 1 h

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kaikki viikkotehtävät arvioidaan ja niiden yhteispistemäärä määrittää kurssiarvosanan. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

English brush-up

Tunnus: ENG8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: englanti ja suomi

Opintojakson taso: vapaasti valittavat opinnot

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti peruskoulun tai ammatillisen koulutuksen englannin kielen oppimäärän. Opintojaksoa suositellaan ennen englannin kielen pakollisia opintojaksoja opiskelijoille, jotka eivät ole läpäisseet englannin tasokoetta.

Oppimistavoitteet

Opiskelija hallitsee liike-elämän kannalta keskeisen englannin kielen peruskieliopin ja -sanaston.

Sisältö

- Englannin keskeiset peruskielioppirakenteet
- Liike-elämän perussanasto
- Suulliset ja kirjalliset liike-elämän peruskielenkäyttötilanteet

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Teija Schalin

Leena Virtamo

Heini Liesvirta

Oppimateriaalit

Lönnrot, I. 2008 (tai uudempi painos). Practice First. Edita.

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytty/hylätty

Loppuentti (ja tarvittaessa välitentti)

Kirjalliset ja suulliset tehtävät
Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen

Opintojakson suorittaminen hyväksytysti edellyttää kaikkien oppimistehtävien ja tenttien hyväksytyä suorittamista sekä aktiivista osallistumista opetukseen. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Conversation in English

Code: ENG8LH002

Scope: 3 ECTS (81 h)

Timing: Semester 3 or later

Language: English

Level: Professional Studies

Type: Elective

Prerequisites

Recommended: Business English

Learning outcomes

The aim is to enhance and deepen students' abilities and confidence in using spoken English for business purposes.

Course contents

During the course, the student will develop in

- face-to-face communication and negotiation in multicultural work settings.
- delivering various kinds of spoken business messages (e.g. work process descriptions/discussions, informal business occasions).
- producing effective written / visual support materials for spoken messages.
- structuring messages and organizing information effectively for spoken purposes.
- using nonverbal skills during spoken encounters.
- using English pronunciation toward desired communication goals.

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

International dimension

The course develops and deepens the student's spoken English skills for multicultural business settings.

Teaching and learning methods

Independent studies 81 h

Contact lessons 32-48 h

Individual and group assignments 33-48 h

The assessment of one's own learning 1 h

Contact teachers

Graham Hill

Course materials

Provided by teacher

Assessment criteria

Grading 0-5

Grade 1 (min. 40% of the objective)

Classroom performance, written and spoken assignments, and the final demonstration are at a passable level.

Grade 3 (min. 70% of the objective)

Written and spoken assignments, the final demonstration and classroom performance are at a good level. The student demonstrates an emerging ability for autonomous development.

Grade 5 (min. 90% of the objective)

Classroom performance, written and spoken assignments, and the final demonstration are at an excellent level. The student is clearly capable of autonomous development.

Active participation during contact lessons 50 %

Spoken individual and group assignments 50 %

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an Electronic form.

Advanced Business English

Code: ENG8LH003

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 2nd year or later

Language: English, Finnish

Level: Professional studies

Type: Elective

Prerequisites

Successful completion of ENG1LH002 Business English and ENG2LH001 English for International Business.

Learning outcomes

The aim is to strengthen students' command of business terminology, written communication skills in professional contexts and spoken communication skills. The course enhances and deepens students' abilities in using spoken and written English in their chosen area of specialization (ASO).

Course contents

Upon successful completion of the course, the student

- has revised and expanded his/her business terminology and learned the central English terminology of his/her specialization area.
- has practised spoken business communication in English, such as brief presentations, panel discussions or, conversations on current economic topics.
- has improved his/her written business communication skills in English and developed skills for his/her specialization area.
- has become familiar with the typical spoken and written communication situations of his/her specialization area.
- has practiced the use of different means of support necessary for later personal development in communicating in English for specific business purposes.

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

International dimension

The course develops the student's professional English skills in his/her area of specialization.

Teaching and learning methods

The course includes contact lessons, independent work and work in teams, altogether 81 h of student work.

The course may also be run as an online version, with corresponding individual assignments.

Contact lessons and examinations 32 h

Individual and team assignments 48 h

Written assignments

Three spoken assignments (presentation, panel discussion, conversation)

The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of Prior Learning (APL)

Students may demonstrate their command of the aims and contents of the course obtained through nonformal and/or informal learning by taking part in the APL procedure. In such cases, evaluation on the 0-5 scale is based on a written test (weight 50%) and a portfolio (50%).

Contact teacher(s)

To be announced.

Course materials

Possible textbook to be announced later.

Handouts

Articles from newspapers, magazines and from the Internet

Assessment criteria

Grading 0-5.

Grade 1 (min. 40% of the objective)	Grade 3 (min. 70% of the objective)	Grade 5 (min. 90% of the objective)
Written and spoken assignments, the final exam, active participation and classroom performance are of a passable level in terms of knowledge, skills and their further professional application.	Written and spoken assignments, the final exam, active participation and classroom performance are at a good level in terms of knowledge, skills and their further professional application. The student demonstrates an emerging ability for autonomous professional development in the field of study.	Written and spoken assignments, the final exam, active participation and classroom performance are at an excellent level in terms of knowledge, skills and their further application. The student is clearly capable of autonomous professional development and the application of his/her knowledge and skills in the field of study.

All assignments and the final exam must be successfully completed to pass the course.

Written and spoken assignments 50%

Final exam 30%

Active participation 20%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

English Writing Clinic

Code: ENG8LH004

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3rd semester or later

Language: English

Level: Professional studies

Type: Elective

Prerequisites

Business English

Learning outcomes

The course is aimed at those who wish to improve their English expression in writing and who need help with and feedback on their writing in English.

Upon successful completion of the course, the student

- understands grammatical rules.
- can apply these to his/her writing.
- knows where to look for help in idiomatic expressions, the use of prepositions and word choice.
- understands the importance of the flow and accuracy of the text.
- can build a structurally correct sentence in English and produce well balanced matter-of-fact text.

Course contents

Producing English text related to the student's own work, such as writing a report. Receiving feedback on and practicing editing texts. Learning to use dictionaries, other tools and source materials.

Three written assignments with practice and feedback, grammar and vocabulary tasks.

The course corresponds to the B2 level of the Common European Framework.

International dimension

The course enhances and deepens the student's written business English skills.

Teaching and learning methods

Independent studies 80 h (producing and editing one's own text on the basis of the feedback given, working on the materials in Moodle).

The assessment of one's own learning 1 h

Contact teachers

Leena Virtamo

Course materials

Materials posted in Moodle.

Assessment components and their respective weights

Assessment is based on the quality of the writing produced during the course, and the grammar and vocabulary tasks in Moodle.

Written texts

Grammar and vocabulary tasks.

Grade 1 (min. 40% of the objective)

The student has completed all work by the deadlines. The work demonstrates a passable level of written English competence.

Grade 3 (min. 70% of the objective)

The student is capable of producing text in English at an average level when it comes to vocabulary and structures. All work has been completed by the deadlines.

Grade 5 (min. 90% of the objective)

The student is capable of producing fluent and stylistically suitable text that is virtually error-free.

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Saksan kielen suullinen viestintä

Tunnus: GER8LH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut vähintään Saksan perusteet 1 ja 2 -opintojaksot tai vastaavat taidot.

[Oppimistavoitteet](#)

Opiskelija vahvistaa peruskielitaitoaan ja motivoituu jatkamaan saksan opiskelua.

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2.

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- osaa viestiä suullisesti työelämän ja vapaa-ajan tilanteissa huomioiden kielialueen kulttuurin ja kansainvälistyneen työympäristön
- saa henkilökohtaista kokemusta kielen käyttötilanteista aidossa kielen ympäristössä ja motivoituu jatkamaan saksan opiskelua

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käsiteltävät asia ovat

- matkaohjelman suunnittelu ja opintomatkaan osallistuminen
- matkan varaukset
- yritykset ja/tai kouluvierailuun osallistuminen
- esitelmien pitäminen
- saksankielisten maiden ja kohdekaupungin maantuntemusta, kulttuuria ja historiaa

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Säännölliset tapaamiset noin kerran kuukaudessa lukukauden aikana, n. 5-päiväinen matka saksankieliseen kaupunkiin intensiiviviikolla tai jakson lopussa ja matkapäiväkirjan laatiminen.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Pirjo Takanen-Körperich
Claudia Jeltsch

Oppimateriaalit

Opettajan materiaali, lehdet, kirjat ja Internet

Arviointiperusteet

Aktiivisen osallistumisen perusteella: hyväksytty / hylätty

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään e-lomakkeella.

Saksankielinen Eurooppa markkina- alueena/Der deutsche Markt

Tunnus: GER8LH008

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Lähtötaso A2/B1.

Oppimistavoitteet

Opiskelija parantaa osaamistaan eurooppalaisen viitekehyksen mukaiselle taitotasolle B1/B2 lähtötasostaan riippuen.

Tavoitteena on muodostaa näkemys saksankielisen Euroopan talouselämän kehityksestä, politiikasta, yhteiskunnasta ja yrityskulttuurista sekä yleensä kulttuurista historian ja nykypäivän kautta erilaisia saksankielisiä lähteitä käyttäen. Tavoitteena on myös aktivoida ja parantaa varsinkin suullista kielitaitoa ja opetella kirjoittamaan valituista aiheista raportteja.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa tutkia ja ymmärtää Saksan ja muiden saksankielisten maiden talouselämää, yhteiskuntaa ja kulttuurin kehitystä ja nykytilannetta
- on kehittynyt saksankielisen markkina-alueen erityispiirteiden asiantuntijana
- osaa toimia sulavammin liiketoimintaympäristössä.

Sisältö

- Taloushistoria ja yleinen historia
- Talousmaantiede
- Yrityskulttuuri ja yleiskulttuuri
- Yhteiskunnalliset ja ajankohtaiset aiheet
- Kansainvälisyys

Työelämäyhteydet

Esim. vieraileva luennoitsija yrityselämästä tai yhteistyöprojekti.

Kansainvälisyys

Kannustetaan opiskelijoita osallistumaan opiskelija- ja harjoitteluvaihtoon ja kotikansainvälistymiseen. Informoidaan opiskelijoita ajankohtaisista kv-tapahtumista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso edellyttää 81 tuntia opiskelijan työtä, jonka jakautuminen lähiopetukseen ja itsenäiseen työskentelyyn vaihtelee toteutuskohtaisesti. Tarkemmat tiedot yksittäistä toteutustavoista löytyvät opintojaksokohtaisista toteutussuunnitelmista Winhasta.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jaksoa ei voi suorittaa ahotoimalla.

Vastuopettajat

Ria Heiska
Marketta Tikkanen

Oppimateriaalit

Lehdet, kirjat ja Internet

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelijan kirjalliset ja suulliset näytöt ja tuntiaktiivisuus, ovat välttävät mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden ammatilliseen soveltamiseen.	Opiskelijan kirjalliset ja suulliset näytöt ja tuntiaktiivisuus ovat hyviä mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden itsenäiseen soveltamiseen. Opiskelijalla on valmiuksia itsenäiseen ammatilliseen työskentelyyn sekä kehittymään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan haastavissa työ- ja opintoympäristöissä.	Opiskelijan kirjalliset ja suulliset näytöt ja tuntiaktiivisuus, ovat erinomaisia mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden soveltamiseen. Opiskelija kykenee selvästi itsenäiseen ammatilliseen työskentelyyn sekä kehittymään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan ennakoimattomissa ja haastavissa työ- ja opintoympäristöissä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Suullinen osuus 60 %

Kirjallinen osuus 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Saksan kielen rakenteet (virtuaalikurssi)

Tunnus: GER8LH009

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Kieli: suomi ja saksa

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötasot ja sidonnaisuudet

Saksan kielen perusteet 1 ja 2 sekä Saksan jatko 1 -opintojaksot (= GER8LH001, GER8LH002, GER8LH003 ja GER8LH004)

Oppimistavoitteet

Opiskelija saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason A2/B1.

Opiskelija

- oppii saksan kielen rakenteet
- kielioppi auttaa opiskelijaa ilmaisemaan asiat selkeämmin ja kieliopin kautta opitut rakenteet pysyvät paremmin pitkäaikaismuistissa.

Sisältö

Moodlesta löytyy kaikki tarvittava oppimateriaali, so. saksan peruskielioppi ja tehtävät.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Täysin virtuaalinen toteutus. Kirjoitustehtävät palautetaan opettajalle Moodlen kautta annetun aikataulun mukaan. Täydennys- ja monivalintatehtävät palautetaan suoraan Moodleen viimeistään palautuspäivämääränä.

Oman oppimisen arviointi 1 h.

Vastuopettaja

Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

Moodlessa oleva verkkomateriaali

Arviointiperusteet

Kurssin suoritukseen vaaditaan kaikkien tehtävien hyväksytyt suoritus aikataulun mukaisesti sekä hyväksytysti suoritettu tentti. Arviointi: hyväksytyt/hylätty.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Geschäfte auf Deutsch (Kirjallinen liiketoiminta saksaksi)

Tunnus: GER8LH010

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1.-7. lukukausi

Kieli: saksa ja suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Lähtötaso eurooppalaisen viitekehyksen taitotaso B1.

Hyvä saksan kielen taito. Sopii parhaiten Saksan liikeviestintä 2/Berufsdeutsch 2-opintojakson jälkeen tai noin 3-5 vuoden opintojen jälkeen.

Oppimistavoitteet

Opiskelija parantaa kirjoittamisen osaamistaan eurooppalaisen viitekehyksen taitotasolle B2.

Teoreettinen näkökulma

Opintojakson suorittuaan opiskelija:

- ymmärtää saksankielisten liikekirjeiden sisältö- ja muotovaatimukset

Ammatillinen näkökulma

Opintojakson suorittuaan opiskelija:

- osaa kirjallisen ammattiterminologian

- osaa laatia itsenäisesti erilaisia liike-elämän kirjallisia viestejä saksan kielellä.

Sisältö

Opintojaksolla opiskellaan moderneja liike-elämän viestintätilanteita. Jaksolla harjoitellaan myös vaativampia rakenteita ja liikekirjeissä käytettäviä sanontoja interaktiivisten harjoitusten ja käännösten avulla.

Ohjelma sisältää yleiset liiketoimintaprosessin kirjalliset viestintätilanteet kuten

- Yhteydenotto uuteen liikekumppaniin
- Kysely ja tarjouspyyntö
- Tarjous
- Tilaus
- Reklamaatio
- Perintäkirjeet
- Kutsut, onnittelet, kiitoskirjeet jne.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Täysin virtuaalinen toteutus Moodlessa, jossa harjoittelu ja kirjallisten oppimistehtävien palautus tapahtuu annetun aikataulun mukaisesti- yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Oman oppimisen arviointi 1 h.

Opintojakso kestää yhden lukukauden. Jakson voi halutessaan suorittaa nopeammassakin tahdissa.

Vastuuopettaja

Marketta Tikkanen

Oppimateriaalit

Uta Müntzel – Outi Steuer: Perfekte Geschäftskommunikation. (Saatavissa vain Moodlessa opintojakson yhteydessä.)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Liike-elämän kirjallisten viestintätilanteiden sisältö- ja muotovaatimusten sujuva hallinta.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelijan kirjalliset näytöt ovat välttävät, mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden ammatilliseen soveltamiseen.	Opiskelijan kirjalliset näytöt, ovat hyviä, mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden itsenäiseen soveltamiseen. Opiskelijalla on valmiuksia itsenäiseen ammatilliseen työskentelyyn sekä kehittymään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan haastavissa työympäristöissä.	Opiskelijan kirjalliset näytöt ovat erinomaisia, mitä tulee tietoihin, taitoihin ja niiden soveltamiseen. Opiskelija kykenee selvästi itsenäiseen ammatilliseen työskentelyyn sekä kehittymään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan ennakoimattomissa ja haastavissa työympäristöissä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Moodleen palautettavat kirjalliset oppimistehtävät 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Business in Northern Dimension

Tunnus: IBU8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuuden muihin opintoihin

Opintojakso on tarkoitettu liiketalouden tradenomiopiskelijoille sekä HAAGA-HELIAN vaihto-opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla käydään läpi Euroopan pohjoista ulottuvuutta (Northern Dimension) sekä Suomen lähialueiden merkitystä EU:n talousalueelle ja Itämeren alueelle. Opiskelija oppii ymmärtämään, mikä Northern Dimension on ja alueen taloudellisen merkityksen Euroopan Unionille sekä sen lähialueille.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan naapurimaittemme liike-elämään ja kulttuuriin sekä tehdään ryhmätyönä markkinointitutkimus. Opintojaksoa suositellaan myös Venäjälle tai Baltian maihin opiskelijavaihtoon tai työharjoitteluun aikoville opiskelijoille.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on kolmepäiväinen intensiivijakso, joka järjestetään Vallilan toimipisteessä kevätlukukaudella. Opintojaksolla on vierailevia luennoitsijoita koulumme partnerioppilaitoksista, tehdään ryhmätöitä ja yksi yhteinen yritysvierailu. Ennakkotehtävä on paikallisiin yrityksiin tehtävä tutkimus, joka esitetään muille opintojakson opiskelijoille. Kurssin lopuksi tehdään kurssipäiväkirja oppimisesta.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Virpi Donner

Oppimateriaalit

Opettajien jakama ajankohtainen materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Ennakkotehtävä ja sen esitys
Markkinointitutkimus ja sen esittäminen
Oppimispäiväkirja

Seminaarissa on läsnäolopakko.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Deutsche Unternehmenskultur

Code: IBU8LH003

Scope: 3 ECTS (81 h)

Timing: 4 – 7th semester

Language: German and English

Level: Joint professional studies

Type: free elective

Starting level and linkage with other courses

The student should have completed his / her basic studies.

The student should have basic knowledge of business and business terminology. The student should have basic knowledge of German.

The official language of the programme in Hamburg is English, however, one of the important goals of the study trip is to improve existing knowledge of German.

Learning outcomes

The student

- activates and develops his / her language skills in both the everyday and professional context
- gets an insight into everyday and professional life in Germany
- acts in a multi-cultural environment and thus improves cross-cultural communication skills

Upon successful completion of the course, the student

- has deeper knowledge and understanding of the German economy and society for business purposes
- enhances his/her professional skills to work for organizations of German origin
- has improved his / her German skills

Course contents

A study trip to Hamburg (one week, beginning of May). Whilst in Hamburg, the students take part in company visits, project work, cultural programmes and lectures. To prepare for the week in Hamburg there are meetings during which each student participates in the preparatory work, e.g. presenting the public transportation system of Hamburg, the history of the city etc.

The students also prepare a short presentation of HAAGA-HELIA to be shown. After the week in Hamburg, a written report is to be submitted. Students who are advanced and have completed Business German write the report in German. Students who have completed German for Beginners write the report in English. The report can be in the form of e.g. a diary of the week / a report about a special lecture / a glossary of special terms and terminology.

Application for the course

Students interested in participating should hand in a written application and a CV to the contact person. The deadline for the applications is announced in Mynet on time.

Financing

The participants usually get a scholarship / certain amount of daily allowance from the school. Details are announced after confirmation, e.g. after the school has accepted all participants for the course. Accommodation is free and takes place at German students' homes. One free meal a day is included in the programme.

Teaching and learning methods

The course includes contact lessons and independent work, altogether 81 h of work for the student.
Contact lessons / meetings to prepare the visit 15 h (approx. 5 meetings)
Own work (project / report) 25 h
Study week in Hamburg 40 h
The assessment of one's own learning 1 h

International dimension

Focus on German economy, one of the strongest economies in the world; contributions of the international participants
Cooperation with the business community
Company visits

Accreditation of prior learning (APL)

not applicable

Contact person(s)

Claudia Jeltsch, claudia.jeltsch@haaga-helia.fi

Course materials

Individual material from the teacher and the host institution

Assessment criteria

Assessment is based on:

- demonstration of confidence in basic spoken (informal and formal) business communication situations in German / English
- demonstration of basic knowledge and understanding of intercultural communication
- the quality of the written report / glossary

Evaluation is based on the following criteria:

**Grade 1 (min. 40 %
of the objective)**

Written and spoken assignments and study week performance are at a passable level.

**Grade 3 (min. 70%
of the objective)**

Written and spoken assignments, and study week performance are at a good level. The student demonstrates an emerging ability for autonomous development.

**Grade 5 (min. 90%
of the objective)**

Written and spoken assignments, and study week performance are at an excellent level. The student is clearly capable of autonomous development.

Assessment components and their respective weights

- Preparatory assignments 30%
- Attendance / participation 20%
- written report / glossary 50%

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Business Challenges in International Context

Code: IBU8LH004

Extent: 3 ECTS (81 h)

Language: English

Level: Elective studies

Learning outcomes

Having completed the course students have enhanced their understanding of international business. The students learn to work in multicultural teams while creating international networks as well as having the opportunity to practice their English in professional contexts.

Course contents

- Current topics in international context

Cooperation with the business community

Guest speakers from companies and students completing a research on international business case.

International dimension

Guest lecturers from international partner universities. International learning materials. Project teamwork with multicultural teams and perspectives. Participants include teachers and students from international partner organizations, exchange students, and HAAGA-HELIA BBA students.

Teaching and learning methods

Pre-course assignment, contact sessions, project teamwork, lectures by HAAGA-HELIA and international guest lectures, and guest speakers from companies.
The own learning assessment 1 hour

Teachers responsible

To be announced later.

Course materials

Handed out by lecturers at the contact sessions during the intensive week

Assessment criteria and their respective weights

To pass the course the student is required to:

- complete pre-course assignment
- take active part in the contact sessions and project teamwork.

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online on an electronic form.

Asunto- ja kiinteistöjuridiikka

Tunnus: LAW8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet -opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavan opintokokonaisuuden.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija asuntomarkkinoiden oikeudelliseen sääntelyyn sekä tunnistamaan asunto-osakkeen ja kiinteistön hankintaan ja luovuttamiseen liittyvät oikeussuhteet ja sääntelyn. Opiskelija tunnistaa vuokrasuhteen osapuolten velvoitteet ja oikeudet. Opiskelija ymmärtää asunto-osakkeen ja kiinteistön myös vakuuselementtinä.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään uuden ja vanhan asunnon hankinta, kiinteistön kauppa ja siihen liittyvät kirjaamis- ja rekisteröintimenettelyt, päätöksenteko, velvollisuudet ja vaikuttaminen asunto-osakeyhtiössä, vuokraoikeuden periaatteet ja erityissääntely sekä kiinteistövälitystoiminnan vastuukysymyksiä ja asumisen rahoituksen muotoja.

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Vuokraoikeus
- Kiinteistövälitys ja välittäjän toiminta
- Asunto-osakkeiden kauppa ja RS-järjestelmä
- Asumisoikeusasunnot ja osaomistusasunnot
- Kiinteistön kauppa ja kirjaamis- ja rekisteröintimenettelyt
- Vaikuttaminen asunto-osakeyhtiössä
- Vakuuselementit

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään laajoja harjoitustehtäviä, joiden suorittaminen voi edellyttää työelämäyhteyksien hyödyntämistä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksolla painotetaan laajahkojen käytännön juridiikkaan kytkeytyvien harjoitustehtävien avulla tapahtuvan itsenäisen työskentelyn merkitystä oppimisessa. Lähiopetuksen avulla pureudutaan aihepiiriin lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön.

Yhteyshenkilö

Marjukka Laine

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Asunto- ja kiinteistöjuridiikkaan liittyvä lainsäädäntö

Suosittelavaa luettavaa:

Kasso, M. 2005. Asunto- ja kiinteistökauppa. 4.uud.painos. Talentum. Helsinki.

Halila, H ja Hemmo, M. 2008. Sopimustyyppit. 2. uudistettu painos. Talentum. Helsinki.

Saarinlehto, A. Vuokraoikeus. 2006. WSOYpro. Helsinki.

Keskitalo, P. 2007. Käytetyn asunnon kauppa. Edita. Helsinki.

Nevala, T. Asuntokauppalaki. 2005. Talentum. Helsinki.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys asunto- ja kiinteistöjuridiikan käsitteistä, vuokrasopimuksen ja asunto-osakkeiden kaupan peruselementeistä sekä	Opiskelijalla on hyvä perusvalmius ja kyky hahmottaa ja arvioida asunto- ja kiinteistökaupan ja asunnon vuokrauksen sopimuskokonaisuuksia ja niihin liittyviä riskejä ja hänellä on peruskäsitys kiinteistövälityksestä ja välittäjän toiminnasta ja sekä vakuusjärjestelmästä ja kiinteistön	Opiskelijalla on selkeä käsitys asunto- ja kiinteistöjuridiikasta. Hän hallitsee oikeusalan lainsäädäntöä siten, että hän tiedostaa, miten sitä käytetään eri yhteyksissä ja on sisäistänyt

	sopimusten osapuolten oikeudellisesta asemasta.	kirjaamis- ja rekisteröintimenettelystä.	sopimusosapuolten oikeudet ja veloitteet.
Taidot	Opiskelija osaa käytännössä laatia vuokrasopimuksen ja asunto-kauppasopimuksen.	Opiskelija osaa laatia asunto- ja kiinteistökauppaan sekä asunnon vuokrauksen liittyviä sopimuksia sekä osaa laatia kiinteistön kirjaamis- ja rekisteröintijärjestelmään liittyviä hakemusasiakirjoja.	Opiskelija kykenee soveltamaan asuntojen ja kiinteistöjen hallintaan ja luovuttamiseen liittyvää lainsäädäntöä vakuuselementteineen tradenomin erilaisissa käytännön työtehtävissä.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Laajat harjoitustehtävät 100 %

Aktiivinen osallistuminen otetaan huomioon arvosanaa korottavasti.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Global Legal Environment

Code: LAW8LH002

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 3 - 7 semester

Language: English

Level: Professional studies

Type: Free-choice

Prerequisites

As a prerequisite for the course the student must have completed a basic course of Law of at least 3 cu.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- is able to compare different legal systems and their relations to Business Law
- understands global business environment and various legal aspects
- understands the structure and functions of the European Union
- understands the structure and functions of US legal system
- knows the basic principles of Competition Law and becomes acquainted with the court practice

Course contents

- Comparison of Legal Systems and Relations to Business Law in Practice
- the Practices of European Union
- the functions Internal Market
- Competition Law in Practice
- Approaches to US as a legal system

Teaching and learning methods

Contact hours 30 h

Exam 2 h

Independent studies 48 h

The own learning assessment 1 h

The contact hours consist of interactive lectures, exercises and case studies. Relevant theory is studied in the context of case studies.

Contact teacher

Christina Karlia-Palomäki

Course materials

Antitrust Developments in Europe. Eds. by Subiotto, Romano, and Snelders, Robbert. Boston: Kluwer International, 2008.

Elhauge, E. R., Geradin, D., Global Competition Law and Economics. Portland, OR: Hart Publishing, 2007.

Studying material by the lecturer in concern

Assessment criteria

Exam 80 %

Learning assignment 20 %

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Immateriaalioikeus

Tunnus: LAW8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavan opintokokonaisuuden.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää immateriaalioikeuksien markkinointi- ja kilpailuoikeudellisen merkityksen elinkeinoelämälle, oppii itse hyödyntämään yksinoikeuksia ja välttämään loukkaamista muiden suojattuja oikeuksia.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija:

- osaa tunnistaa ja hakea eri tilanteisiin soveltuvan immateriaalioikeussuojan
- tuntee pääpiirteittäin immateriaalioikeuksiin kuuluvat yksinoikeudet, niiden saamisen edellytykset ja suojaavat ominaisuudet
- osaa hallinnoida ja hyödyntää yksinoikeuksia
- tuntee yksinoikeusloukkauksien seuraamukset

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Tekijänoikeuden perusteet
- Oikeus patenttiin ja hyödyllisyysmalliin
- Oikeus tavaramerkkiin
- Mallisuoja
- Toiminimisuoja
- Sopimaton menettely elinkeinotoiminnassa
- Kansainväliset kysymykset
- Lisenssikysymykset

Kansainvälisyys

Opintojaksolla perehdytään immateriaalioikeuksien kansainväliseen ulottuvuuteen ja sitä säänteleviin sopimuksiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssi toteutetaan verkossa Moodle -oppimisympäristössä.

Kurssi koostuu viikkotehtävistä, lisenssisopimustehtävästä ja ajankohtaisreferaatista. Kurssin suoritetaan itsenäisellä työskentelyllä ja osallistumalla keskustelufoorumiin. Kurssin päätteeksi suoritetaan tentti verkkoympäristössä.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja

Christina Karlia-Palomäki

Oppimateriaalit

Haarmann P-L. 2006. Immateriaalioikeus. Talentum.

Kurssin sisältöön liittyvä lainsäädäntö

Muu ohjaajan ilmoittama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelijalla on peruskäsitys eri immateriaalioikeuksista, niiden antamasta yksinoikeussuojasta ja niiden hakuprosessista.	Opiskelija tuntee immateriaalioikeudet, ymmärtää niiden merkityksen ja tuntee keskeisiltä osiltaan niiden hakuprosessin. Hänellä on peruskäsitys immateriaalioikeuksien kansainvälisestä ulottuvuudesta ja yksinoikeusloukkausten seuraamuksista.	Opiskelijalla on selkeä käsitys eri immateriaalioikeuksista, niiden merkityksestä elinkeinotoiminnassa ja niiden antamasta suojasta. Hän ymmärtää myös immateriaalioikeuksien kansainvälisen ulottuvuuden. Opiskelija tuntee sekä kotimaisen että kansainvälisen immateriaalioikeussuojan hakuprosessin. Hän myös tuntee yksinoikeusloukkauksien seuraamukset.
Taidot	Opiskelija pystyy hankkimaan immateriaalioikeussuojan tavanomaisissa tilanteissa.	Opiskelija osaa valita sopivan immateriaalioikeussuojan ja hakea sitä. Hän kykenee	Opiskelija tunnistaa eri tilanteisiin parhaiten sopivan immateriaalioikeussuojan ja osaa hakea sitä. Opiskelija osaa

	hallinnoimaan yksinoikeussuojaa.	hallinnoida ja hyödyntää immateriaalioikeuksia.
Pätevyys	Ei arvioida.	Ei arvioida.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Opintojakson läpäiseminen edellyttää hyväksytyä suoritusta sekä tentin että oppimistehtävien osalta.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Luotto-oikeus

Tunnus: LAW8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet –opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavan opintokokonaisuuden.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on perehdyttää opiskelija velkojan ja velallisen väliseen oikeussuhteeseen. Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- ymmärtää eri velkakirjalajit ja velkakirjojen vaihdantaan liittyvät juridiset ongelmat.
- tuntee eri takausmuodot, takaukseen liittyvät vastuut sekä useampien takaajien keskinäisen oikeussuhteen merkityksen.
- tunnistaa erilaiset esinevakuudet ja ymmärtää niiden merkityksen velan vakuutena.
- osaa velan perintään ja vakuuden realisointiin liittyvät juridiset toimenpiteet.

Sisältö

- Velkasuhde, useampien velallisten asema
- Velkakirjaoikeus ja velkakirjalain suojamuodot
- Korkosääntely
- Henkilövakuudet
- Esinevakuudet
- Velan perintä ja vakuuden realisointi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Yhteysopettajat

Christina Karlia-Palomäki

Harri Malkki

Oppimateriaalit

Aurejärvi - Hemmo: Luotto-oikeuden perusteet.

Suojanen yms.: Opi oikeutta II, Jyväskylä 2009.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tuntee velkasuhteen sekä henkilö- ja esinevakuuksien perusjuridiikan.	Opiskelija käsittää velkasuhteen laajemmin ja osaa yhdistää takauksen ja eri esinevakuudet velkasuhteeseen.	Opiskelija tuntee yksityiskohtaisesti velkasuhteeseen vaikuttavia tekijöitä sekä omaa selkeän kokonaiskäsityksen henkilö- ja esinevakuuksien yksityiskohtaisista ominaispiirteistä.
Taidot	Opiskelija osaa tunnistaa velkasuhteen osapuolten oikeudet ja velvollisuudet sekä niihin liittyvät yleisimmät vakuusmuodot.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa yllä mainituista asioista. Hän ymmärtää yllä mainittujen eri oikeudenalojen yhteyksiä ja osaa operoida saamansa tiedon avulla.	Opiskelija kykenee soveltamaan yllä mainittuja luotto-oikeuteen liittyviä tietoja käytännön työtehtävissään. Hän tuntee eri rahoitusvaihtoehdot yksityiskohtaisesti ja osaa yhdistää nämä tehtäviinsä.
Pätevyys	Ei arvioida	Ei arvioida	Ei arvioida

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa.

Osallistumisaktiivisuus voidaan ottaa huomioon korottavana tekijänä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Perhe- ja perintöoikeus

Tunnus: LAW8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut Juridiikan perusteet -opintojakson tai laajuudeltaan ja vaatimustasoltaan vastaavan opintokokonaisuuden.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii hahmottamaan perhe-elämän suhteiden oikeudellisen sääntelyn. Hän oppii ymmärtää puolisoiden ja parisuhdekumppanien taloudelliset suhteet ja niiden merkityksen. Hän oppii ymmärtämään omaisuuden periytymiseen liittyvän normiston ja perimyksen liittyvät elinaikaiset varallisuus oikeudelliset määräämistoimet.

Sisältö

- Parisuhdeoikeus, kihlaus, avioliiton solmiminen
- Avioliiton oikeusvaikutukset
- Avioliiton päättymisen ja sitä seuraavat oikeustoimet
- Lapsioikeus
- Lakimääräinen perimys
- Kuolinpesän oikeustoimet
- Testamentti

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso on mahdollista suorittaa joko lähi- tai virtuaalitoteutuksena:

a) Lähiopetus:

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

b) Virtuaalitoteutus:

Johdantoluento perintöoikeuteen 3 h

Laajat verkkoharjoitustehtävät, itsenäinen työskentely verkko-oppimisympäristössä 77 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Yhteysopettajat

Christina Karlia-Palomäki
Heidi Théman

Oppimateriaalit

Kangas, U. Perhe- ja jäämistöoikeuden perusteet. 2013. Helsinki.

Suojanen yms. 2009. Opi oikeutta II. Jyväskylä.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tuntee perhe- ja jäämistöoikeudellisen peruskäsitteistön ja niiden merkityksen oikeussuhteiden osapuolille.	Opiskelijalla on laajempi tuntemus perheoikeuden osapuolille luomiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin. Hän tuntee laajemmin jäämistöoikeuden ja testamenttioikeuden perusrakenteet perittävän ja perillisten sekä testamentinsaajan kannalta.	Opiskelijalla on selkeä käsitys perheoikeudesta ja sen päättämistilanteissa vaikuttavista seikoista osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien kannalta. Hän tuntee perhe- ja jäämistöoikeudellisia erityiskysymyksiä ja käsittää niihin liittyviä juridisia ongelmia.
Taidot	Opiskelija osaa käytännön elämässä tunnistaa eri perhe- ja jäämistöoikeuteen liittyviä juridisia tilanteita ja niiden merkityksiä.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa yllä mainituista asioista. Hän osaa laatia perhe- ja jäämistöoikeudellisia asiakirjoja. Hän tunnistaa eri perhe- ja jäämistöoikeudellisia juridisia konstruktioita ja niiden välisiä keskinäisiä suhteita.	Opiskelija hallitsee perhe- ja jäämistöoikeuteen liittyvää lainsäädäntöä ja osaa käytännössä hakea sitä eri lähteistä. Hän osaa laatia perhe- ja jäämistöoikeudellisia asiakirjoja. Hän ymmärtää jäämistöoikeudellisia erityiskysymyksiä lesken ja perillisten kannalta sekä hallitsee testamenttioikeuden merkityksen ymmärtäen näiden kokonaisuuksien keskinäiset suhteet.
Pätevyys	Ei arvioida	Ei arvioida	Ei arvioida

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppiminen arvioidaan tentillä, oppimistehtävillä ja osallistumisaktiivisuudella. Näiden arvioinnin painotukset ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutus suunnitelmassa.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Pankki- ja rahoitusalan oikeutta

Tunnus: LAW8LH006

Laajuus: 6 op (162 tuntia vastaava työmäärä)

Ajoitus: 4. - 6.lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: osa Liiketalouden polkuopintoja; Pankkipolku

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijan tulee olla suorittanut opintojaksot *Juridiikan perusteet* (LAW1H001) ja *Yritysjuridiikka* (LAW2LH001).

Tavoitteet

Opiskelijalle muodostuu monipuolinen kokonaiskuva pankki- ja rahoitusalaa koskevasta lainsäädännöstä ja ohjeistuksesta. Lisäksi opiskelija ymmärtää muun lainsäädännön yhteydet ja merkityksen pankkitoiminnan kannalta. Opiskelija ymmärtää rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskevan lainsäädännön aiheuttamat velvoitteet pankkitoiminnalle.

Sisältö

Opintojaksolla käsitellään mm. seuraavia aiheita:

- Pankkitoiminnan yleinen sääntely
- Pankkien vakavaraisuus
- Pankkisalaisuus
- Eri yhteisömuodot pankin asiakkaana
- Edunvalvottavat ja kuolinpesät pankin asiakkaana
- Tilijuridiikka
- Sijoitustuotteisiin ja -palveluihin liittyvä juridiikka
- Luotonantoon liittyvä juridiikka
- Vakuusjuridiikka
- Maksukyvyttömyys ja perintä
- Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskeva lainsäädäntö

Opetus- ja oppimismenetelmät

- Lähiopetus 64h
- Itsenäinen opiskelu 97 h
- Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja

Harri Malkki

Oppimateriaalit

Opintojaksolla luettava kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson aikana. Lisäksi tuntityöskentelyn materiaali sekä muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointikohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (40 % tavoitteesta)	3 (70 % tavoitteesta)	5 (90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee pankkitoimintaan liittyvän normiston perustasoisesti.	Opiskelija tuntee yksityiskohtaisemmin ja monipuolisemmin pankki- ja rahoitusalaan koskevaa normistoa.	Opiskelijalla on selkeä ja kattava käsitys pankki- ja rahoitusalaan koskevasta sääntelystä sekä taustalla vaikuttavasta seuraamusjärjestelmästä.
Taidot	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa pankki- ja rahoitusalaan koskevista normeista ja ohjeista. Hän tunnistaa ja osaa ratkaista perustason juridiset ongelmat.	Opiskelija osaa hakea juridista tietoa oikeudenalasta laajemmin. Hän osaa käytännössä operoida tämän tiedon avulla.	Opiskelija osaa käytännön työtehtävissään itsenäisesti hakea tietoja ja soveltaa lainsäädäntöä ja ohjeita. Opiskelija osaa ratkaista pankkitoimintaan liittyvät yleisimmät juridiset ongelmat.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti, oppimistehtävät ja osallistumisaktiivisuus. Ilmoitetaan tarkemmin opintojakson toteutussuunnitelmassa. Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Itsensä johtaminen

Tunnus: LEA8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimusta.

Oppimistavoitteet

Työntekijänä ja esimiehenä toimitaan vuorovaikutuksessa muihin työyhteisön jäseniin. Työn imu, tiimityötaidot ja tuloksellinen yhteistyö syntyy hyvästä itsetuntemuksesta ja kyvystä tunnistaa omaan käyttäytymiseen vaikuttavia tekijöitä. Hyvät itsensä johtamisen taidot auttavat työyhteisön jäsentä toimimaan tavoitteellisesti ja tehokkaasti, motivoituneena ja omia voimavarojaan hyödyntäen.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää itsensä johtamisen merkityksen
- tunnistaa omaan käyttäytymiseensä vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa omia vahvuksiaan ja kehittämiskohteitaan itsensä johtamisen eri osa-alueilla
- on oppinut keinoja kehittää itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja ammatti-identiteettiään

Sisältö

Opintojaksolla käsiteltävät asiat ovat:

- Itsetuntemuksen merkitys
- Itsetunnon osa-alueet ja niiden kehittäminen
- Omien arvojen ja asenteiden reflektointi
- Omien tunnereaktioiden tunnistaminen ja tunneällyn kehittäminen
- Oman persoonallisuuden ja temperamentin hyödyntäminen
- Muutosjoustavuuden lisääminen
- Luovuus voimavarana
- Ajankäytön hallinta
- Henkilökohtaisen ammatti-identiteetin ja uravision työstäminen

Työelämäyhteydet ja yritys yhteistyö

Yritys yhteistyötä tehdään Oy Minä Ab:n kanssa koko opintojakson ajan.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h
Itsenäinen opiskelu 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimismenetelminä käytetään itsearviointia, opetuskeskusteluita, toiminnallisia ja ratkaisukeskeisiä menetelmiä sekä omien työ- ja oppimiskokemusten reflektointi.

Opintojaksoa toteutetaan myös verkkototeutuksena.

Vastuopettajat

Anu Santala
Timo Lampikoski (verkkototeutus)

Oppimateriaalit

Sydänmaalakka, P. 2006. Älykäs itsensä johtaminen. Talentum.

Tuntityöskentelyn materiaalit sekä muu opettajan ilmoittama ja jakama materiaali

Edellisten lisäksi virtuaalitoteutuksessa myös: Lampikoski, T. 2009. Hidasta! Ajankäytön valinnat arjessa ja työssä. PS-kustannus.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärrän ja osaan kuvata itsensä johtamisen merkitystä yksilötasolla ja vaikutusta yhteistyössä muiden ihmisten kanssa. Tiedän itsensä johtamisen osa-alueet.	Ymmärrän ja osaan kuvata hyvin itsensä johtamisen merkitystä yksilötasolla ja vaikutusta yhteistyössä muiden ihmisten kanssa. Tiedän ja osaan kertoa ymmärrettävästi itsensä johtamisen osa-alueista.	Ymmärrän ja osaan kuvata syvällisesti itsensä johtamisen merkitystä yksilötasolla ja vaikutusta yhteistyössä muiden ihmisten kanssa. Tiedän ja osaan kertoa erinomaisesti itsensä johtamisen osa-alueista . Tiedän miten itsensä johtamista voi kehittää.
Taidot	Osaan jonkin verran löytää ja analysoida itsensä johtamisen kirjallisuutta sekä soveltaa sitä pääsääntöisesti muihin, mutta vähäisessä	Osaan löytää ja analysoida itsensä johtamisen kirjallisuutta ja soveltaa sen antia omaan tilanteeseeni. Kehittävä ote näkyvissä. Teorian hyödyntäminen on	Osaan löytää ja analysoida itsensä johtamisen kirjallisuutta ja soveltaa sen antia omaan tilanteeseeni konkreettisella tasolla. Kehittävä ote on konkreettinen ja tuloksellinen.

	<p>määrin itseäni. Kehittävä ote on vähäistä. Teorian hyödyntäminen näkökulman laajentamisessa on heikolla tasolla. Muilta oppiminen on kapea-alaista. Itsensä johtamisen työkalujen käyttäminen on vähäistä. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen on heikkoa. Oman oppimisprosessin tarkkailu ja kehittäminen ei ole näkyvää.</p>	<p>hyvällä tasolla. Pidän muilta oppimista arvossa. Itsensä johtamisen työkalujen käyttäminen on melko aktiivista. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen on aktiivista. Oman oppimisprosessin tarkkailu ja kehittäminen on havaittavaa.</p>	<p>Teorian hyödyntäminen näkökulman laajentamiseen ja kehittämissuunnitelman tekemiseen on esimerkillistä. Pidän muilta oppimista arvossa ja osaan hyödyntää tätä oppia omassa toiminnassani. Itsensä johtaminen työkalujen käyttäminen on aktiivista ja tavoitteellista. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen on aktiivista ja pyrin edelleen kehittämään itseäni siinä. Oman oppimisprosessin tarkkailu ja kehittäminen tehdään näkyväksi.</p>
Pätevyys	<p>Työskentelyotteeni ryhmässä on pääsääntöisesti ammatillista. Keskustelen itsensä johtamisesta joitakin asiantuntevia käsitteitä käyttäen. Osaan kuvata itsensä johtamisen kenttää. Näkökulmani laajentaminen on rajoittunutta. Pystyn harvoin jakamaan uusia ajatuksia rakentaen tiedon ja näkemysten tuottamista muiden osallistujien puheenvuorojen pohjalta.</p>	<p>Työskentelyotteeni ryhmässä on ammatillista. Keskustelen itsensä johtamisesta asiantuntevia käsitteitä käyttäen. Osaan kuvata ja analysoida itsensä johtamisen kenttää. Kuuntelen ja haluan ymmärtää eri näkökulmia sekä esitän omat näkökulmani ymmärrettävästi. Jaan uusia ajatuksia rakentaen tiedon ja näkemysten tuottamista muiden osallistujien puheenvuorojen pohjalta.</p>	<p>Työskentelyotteeni ryhmässä on ammatillista ja toisia arvostavaa. Keskustelen itsensä johtamisesta käyttäen käsitteitä sujuvasti. Osaan kuvata ja analysoida ja soveltaa itsensä johtamisen osa-alueita. Kuuntelen ja haluan ymmärtää eri näkökulmia sekä oppia niistä itseni kehittämiseksi. Esitän omia näkökulmia avoimesti ja ymmärrettävästi. Jaan uusia ajatuksia rakentaen tiedon ja näkemysten tuottamista muiden osallistujien puheenvuorojen pohjalta.</p>

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oman oppimisen arviointi itsearviointina 20 %

Läsnäolo 20 %

Oppimistehtävä 30 %

Tentti 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Palkkahallinnon perusteet

Tunnus: LEA8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija tuntee palkkahallinnon keskeiset osa-alueet.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää palkkahallinnon merkityksen yrityksen toiminnassa
- osaa tulkita ja soveltaa jatkuvasti muuttuvia palkanmääritysperusteita
- tuntee jonkin työehtosopimuksen sisällön

Sisältö

- ennakonpidätys, työnantajatililykset
- luontoisedut
- työaika
- kustannusten korvaukset
- vuosiloma
- palkkaus osa-aikatilanteissa
- työkyvyttömyyden aikainen palkanmaksu
- kotitalous työnantajana
- työehtosopimukseen tutustuminen
- opi.palkka.fi-ympäristö

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h (sisältää palkanlaskennan luennot ja tentin)

Itsenäinen opiskelu 48 h (sisältää viikkotehtäviä, opi.palkka.fi-tehtävät ja kirjallisen oppimistehtävän)

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksosta on myös virtuaalitoteutus.

Vastuopettaja

Raija Niemelä

Oppimateriaalit

Syvänperä, O. & Turunen, L. 2015. Palkkavuosi. Edita.

Mattinen, Parnila, Orlando 2015. Palkanlaskenta käytännönläheisesti. Helsingin Kauppakamari.

Helsingin Kauppakamari. Palkkakansio® 2014–2015

Kondelin, A. & Laitinen, M. & Peltomäki, T. (toim.) 2015. Palkkahallinnon säädökset. SanomaPro.

Muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/1 (min. 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot Opiskelija tuntee palkkahallinnon merkityksen yrityksen toiminnassa. Hän tuntee palkanlaskennan käsitteitä.	Opiskelija ymmärtää palkkahallinnon merkityksen yrityksen toiminnassa ja hän osaa tulkita jatkuvasti muuttuvia palkanmäärityspäruusteita.	Opiskelija ymmärtää palkkahallinnon merkityksen yrityksen toiminnassa ja hän osaa tulkita ja soveltaa jatkuvasti muuttuvia palkanmäärityspäruusteita.
Taidot Opiskelija osaa laskea palkanlaskennan perustehtäviä.	Opiskelija osaa laskea palkanlaskennan tehtäviä ja käyttää palkkaohjelman toimintoja annettuihin tehtäviin.	Opiskelija osaa laskea yrityksen palkkoja palkkaohjelmaa käyttäen, toimittaa viranomaisille tarvittavat tilitykset, ilmoitukset ja tilastot.
Pätevyys Opiskelija osaa etsiä palkanlaskentaan liittyviä tietoja mm. verottajan tiedotteista ja valitsemastaan työehtosopimuksesta.	Opiskelija osaa hakea palkanlaskennassa tarvittavia tietoja. Opiskelija tuntee jonkin työehtosopimuksen ja osaa käyttää sen keskeisiä tietoja käytännön tilanteisiin.	Opiskelija osaa hakea palkanlaskennassa tarvittavat tiedot. Opiskelija tuntee hyvin jonkin työehtosopimuksen sisällön ja osaa käyttää sitä monipuolisesti käytännön tilanteisiin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti ja viikkotehtävät 60 %

Kirjallinen oppimistehtävä 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään e-lomakkeella.

Trender i nordiskt kundorienterat ledarskap

Tunnus: LEA8LH005

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Utgångsnivå och sammanhang med andra kurser

Modul A1 i inriktningsstudierna **eller motsvarande kunskaper.**

Inlärningsmål

Kursens mål är att öka deltagarnas kännedom i det internationella ledarskapet med hjälp av årligen varierande HR-teman och att undersöka, jämföra och lära av de andra ländernas ledarskapspraxis. Målet är även att effektivisera den mångkulturella växelverkan och befrämja språkkunskaperna, speciellt i svenska och engelska. Kursen består av HR-undersökningsprojekt som görs i hemlandet och deras resultat presenteras på ett gemensamt seminarium. Projektet är avsett speciellt för ledarskapsstuderande samt studerande som redan har arbets- och studieerfarenhet av personalledarskap eller chefsarbete.

Innehåll

- Val av ett aktuellt HR-tema
- Val av praktikfall
- Kundorienterat HR-ledarskap
- Kulturella skillnader/likheter i respektive deltagande land

Anknytning till arbetslivet

Undersökningsprojekten genomförs i samarbete med företag (2 – 3 st.)

Undervisnings- och inlärningsmetoder

Självständigt arbete 40 h

Närundervisning 27 h

Gruppdiskussioner och projektarbete 54 h

Presentationer, internationellt seminarium 40 h

Värdering av egen inläring 1 h

Ansvarig(a) lärare

Kirsi Lehtoviita

Studiematerial

Studenterna får på förhand referenslitteratur på finska, svenska och engelska om aktuella teman i HRM.

Bedömningsgrunder

Kursen förutsätter en godkänd undersökningsrapport om HR-temat, godkänd inlärningsdagbok och aktivt deltagande i projektmöten samt en presentation på seminarium. I bedömningen beaktas även studentens språkliga och kulturella färdigheterna.

HR-undersökningsrapport 60 %

Seminariearbete och presentation av undersökningsresultat samt inlärningsdagbok 40 %

Utvärderingsuppgiften över egen inlärnin g inverkar inte på kursvitsordet. Uppgiften är gemensam för alla kurser och studieperioder och responsen samlas också in med tanke på utvecklandet av kursernas innehåll. Uppgiften görs med e-formuläret.

Tabell 1. Bedömningskriterierna

Bedömningskriterier	T	H	K
Kunskaper	Den studerande förstår betydelsen av samarbetet och målet för projektet	Den studerande förstår vikten av grupparbetet och är medveten om vad projektet syftar till	Den studerande vet och känner till de olika skedena i HR-undersökningsprojektet
Färdigheter	Den studerande känner igen nyckelfaktorerna i teamarbetet och målet för HR-projektet och förstår arbetslivets svenska och de kulturella skillnaderna/likheterna	Den studerande kan aktivt fungera i gruppen och projektet och förstår arbetslivets svenska och de kulturella skillnaderna/likheterna. Den studerande kan och vågar använda svenska i tal och skrift.	Den studerande kan tillämpa grupparbetets metoder och HR-projektets plan. Den studerande förstår arbetslivets svenska och de kulturella skillnaderna/likheterna och kan tala och skriva svenska flytande.
Kompetens	Den studerande kan fungera som ansvarsfull gruppmedlem och känner igen projektets nyckelfaktorer.	Den studerande kan tillämpa grupparbetsmetoder och - redskap då han/hon presenterar projektets resultat.	Den studerande kan genomföra undersökningsprocessen och presentera resultaten.

Bedömning	1 - 2	3 - 4	5
------------------	--------------	--------------	----------

Työpsykologia

Tunnus: LEA8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee työ- ja organisaatiopsykologian perusteet.
- tuntee positiivisen psykologian perusteet.
- perehtyy ihmisen käyttäytymiseen työympäristössä.
- ymmärtää muuttuvia toimintaympäristöjä.

Sisältö

- Työ- ja organisaatiopsykologian perusteet
- Positiivinen psykologia
- Energian johtaminen (ajattelu – tunteet – toiminta)
- Psykologinen pääoma, työn imu ja työssä innostuminen
- Työelämän muutos: mahdollisuudet ja haasteet
- Työssä jaksaminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijoilta odotetaan aktiivista osallistumista lähiopetukseen sekä tutkivaa ja ratkaisukeskeistä työskentelytapaa. Lähi- ja muoto-ototeutuksiin sisältyy lähiopetusta ja oppimistehtäviä /tentti.

Vastuopettajat

Martina Roos-Salmi

Oppimateriaalit

Leppänen, M. & Rauhala, I. 2012. Johda ihmistä – psykologiaa johtajille. Helsinki: Talentum.

McKenna, E. 2011. Business Psychology and Organizational Behavior. Hove and New York: Psychology Press. (osiot 1-2)

Oheismateriaali

Arnold, J. & Randell, R. et al. 5th ed. 2010. Work Psychology -Understanding Human Behaviour in the Workplace. England: Pearson.

Aro, A., Feldt, T. & Ruohomäki, V. (toim) 2007. Puheenvuoroja työ- ja organisaatiopsykologiasta. Helsinki: Edita.

Ashleigh, M. & Mansi, A. 2012. The Psychology of People in Organisations. Harlow: Pearson.

Dunderfelt, T. 2011. Minä, onnistujaksi joka olen. Helsingin seudun Kauppakamari. Hämeenlinna: Karisto.

Kinnunen & Feldt, M. 2005. (toimi.): Työ leipälajina. Keuruu: PS-kustannus.

Lämsä, A-M. & Päivike, T. 2010. Organisaatiokäyttäytymisen perusteet. Helsinki: Edita.

Ojanen, M. 2013. Positiivinen psykologia. Helsinki: Edita.

Pietikäinen, A. 2014. Joustava mieli. Helsinki: Duodecim.

Perttula, J. & Syväjärvi, A. 2012. Johtamisen psykologia. Juva: PS-kustannus.

Rauhala, I., Leppänen, M. & Heikkilä, A. 2013. Pääasia. Organisaation psykologinen pääoma. Helsinki: Talentum.

Uusitalo-Malmivaara, Lotta (toim.). (2014). Positiivisen psykologian voima. Helsinki: PS-Kustannus.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivisuus 50 %

Oppimistehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä (1 h) ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Toteutustavat

Lähi-, monimuoto- ja verkkototeutuksia.

Elämäntaitokurssi

Tunnus: LEA8HH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on edistää opiskelijan elämäntaitoja ja hyvinvointia sekä lisätä itsetuntemusta ja itsestä välittämistä. Opiskelija tunnistaa ja ymmärtää ajatusten, toiminnan, mielialan ja jaksamisen välisen yhteyden. Opiskelija pystyy arvioimaan kriittisesti hyvinvointiinsa liittyviä tekijöitä ja saa valmiuksia työskennellä niiden kanssa. Opintojakso tarjoaa tukea opiskelijan psyykkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin.

Sisältö

Opintojakson keskiössä on yksilön prosessi, jota tukevat lähiopetus, henkilökohtaiset tehtävät, kurssimateriaalit ja kirjallisuus. Opintojakso sisältää opiskelijan omaan elämään liittyvää itsenäistä pohtimista erilaisten harjoitusten avulla. Opintojaksolla käsiteltävien teemojen kautta opiskelijalle muodostuu keinoja jaksamisen ja hyvinvoinnin edistämiseen. Kurssilla käsitellään muun muassa seuraavia aiheita:

- Itsetunto ja itseluottamus
- Mielialaan ja jaksamiseen vaikuttavat tekijät
- Ajankäyttö
- Ajatusten kanssa työskentely
- Omien ratkaisutaitojen parantaminen ja tavoitteiden saavuttaminen
- Toiset ihmiset ja minä
- Yhteyksien luominen toisiin ihmisiin ja näiden yhteyksien säilyttäminen ja vaaliminen
- Tulevaisuuden suunnitelmien tekeminen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla opittavat välineet ja keinot ovat jatkossa käytettävissä myös oman työssä jaksamisen tukena.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson kokonaislaajuus on 3 op eli 81 tuntia. Opintojakso kestää 1 jakson eli 8 viikkoa.

Opiskelijan edellytetään osallistuvan aktiivisesti lähiopetukseen. Lähiopetusta on 2 h viikko. Etätehtävien avulla opiskelija paneutuu omaan elämäänsä ja reflektoi sitä. Kurssiin sisältyy oppimistehtäviä ja raportointia.
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja

Vaihtelee toteutuksittain

Oppi- ja oheismateriaalit

www.nyyti.fi

Dunderfelt, T. 2009. Voimavarana itsetuntemus. Helsinki: Kirjapaja.

Keltikangas-Järvinen, L. 2008, Temperamentti, stressi ja elämänhallinta. Juva: WS Bookwell Oy.

Mattila, Juhani, 2005, Ujoudesta, yksinäisyydestä. WSOY.

Ojanen, M. 2011. Hyvinvoinnin käsikirja. Juva: Bookwell Oy.

Partinen, M & Huovinen, M. 2011. Unikoulu aikuisille. Opi selättämään unettomuus. Juva: WSOY.

Pietikäinen, A. 2010. Joustava mieli – vapaudu stressin, uupumuksen ja masennuksen yliotteesta. Porvoo: Duodecim.

Turunen, K, 2005, Ikävaiheiden kriisit. Atena Kustannus Oy.

Salmimies, R. & Ruutu, S. 2009. Myönteisen muutoksen työkirja. Porvoo: WS Bookwell Oy.

Williams, M., Teasdale, J., Segal, Z., Kabat-Zinn, J. 2009. Mielekkäästi irti masennuksesta. Tietoisien läsnäolon menetelmä. Helsinki: Basam Books Oy.

Arviointiperusteet

Opintojakson hyväksyty osallistuminen edellyttää annettujen tehtävien tekemistä ja osallistumista lähiopetuskertoihin.

Arviointi hyväksyty (H) - hylätty (0).

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Mentoring Program

Code: LEA8HH005

Extent: 3 ECTS (81 h)

Timing: 4th - 6th semester

Language: English

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

No prior studies required. The Mentoring Program is most beneficial towards the end of the studies.

Learning outcomes

Students upon completing the course develop their knowledge and competencies as business professionals. Mentoring Program is a process which supports the professional growth and development of participants. It is a process where an experienced professional (member of HH alumni) acts as a mentor to a mentee (HH student). The basis for objectives lies in the needs of the mentee. Objectives for each mentoring meeting are set together by mentee and mentor. Mentoring is based on conversations, exchange of experiences, and mutual learning.

Course contents

The Mentoring Program consists of

- Mentoring meetings (face-to-face meetings of mentor and mentee)
- Group sessions in Haaga-Helia

The content of Mentoring meetings could include e.g. career planning, professional identity, challenges in work, challenges in finishing the studies, self-development.

Group sessions include forming mentoring pairs, clarifying mentoring objectives and rules, drawing of mentoring agreement, sharing experiences on mentoring process and developing interaction competencies.

Co-operation with the business community

The Mentoring Program is done together with Haaga-Helia alumni business professionals who act as mentors in the program.

In addition to credit units a separate diploma will be given to the participants of the Mentoring Program.

Learning and teaching methods

Group sessions in Haaga-Helia 12 h

Mentoring meetings (face-to-face meetings of mentor and mentee) 12 h

Independent work 56 h
The own learning assessment 1 h

Accreditation of prior learning (APL)

The nature of Mentoring Program is developing professionals from the current status. Due to this Accreditation of prior learning (APL) is not possible.

Teacher responsible

Anu Santala

Assessment criteria

Participation in Group sessions (pass/fail)

Preparation and participation in Mentoring meetings (pass/fail)

Learning diary and final report of the mentoring process and learning (pass/fail)

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Intercultural Leadership

Code: LEA8LH007

Extent: 6 ECTS (162 h)

Timing: 1st and 2nd semesters

Language: English

Level: Free choice studies

Type: Optional

Starting level and linkage with other courses

Students will be selected to the course: students must have at least 80 ECTS, good English language skills and completed the Cross-Cultural Management course. Exchange students can take the course without prerequisites.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- knows how to operate in an international virtual team environment (professional practice skills)
- knows how international business is related to IHRM
- gets familiar with the current debate on labour mobility and diversity strategies of workforces
- has strengthened her/his personal cross-cultural competence (qualifications)
- understands national culture's impact on behaviour in a work community.

Course contents

- Global business environments and multicultural behavior
- Current topics on international business and labour mobility
- Cross-border integration
- International business vs. intercultural management
- Organizational structures of global organizations
- Multinational teambuilding
- Expatriation issues and contracts
- Multicultural workforce competence
- Intercultural leadership competence

International dimension

This is a collaborative course with an international partner university.

Teaching and learning methods

Virtual based implementation:

Intensive start of the course 4 h

Weekly based learning assignments in an international virtual team 145 h

Videoconferences 8 h

Exam 4 h

The assessment of one's own learning

A more detailed description of this will be given in the course implementation plan.

Teacher(s) responsible

Anita Lehtinen-Toivola

Learning materials

Moran, R., Harris, P. & Moran, S. 2007. Managing cultural differences.

Jacob, N. Intercultural management.

Other material handed out during the course.

Assessment criteria

Assessment components and their respective weights

Course assessment is weighted as follows:

Virtual team work performance (weekly learning assignments) 40%

Participating in the discussion 20%

Final test (web-based test) 40%

All parts of the course must be completed on an acceptable level (50%).

The own learning assessment assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Mentorointiohjelma

Tunnus: LEA8HH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Mentorointiohjelmaan osallistuminen ei edellytä aiempia opintoja. Ohjelma on suunnattu lähinnä opintojen loppuvaiheessa oleville opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Mentorointiohjelma on mentoroitavan (HAAGA-HELIA opiskelija) ja mentorin (HAAGA-HELIA alumni) välinen kehittämisprosessi. Mentorointi on yhdessä oppimista, kokemusten ja osaamisen jakamista vuorovaikutuksen avulla. Tavoitteena on opiskelijan ammatillisen kasvun, valmistumisen ja työelämään sijoittumisen tukeminen.

Mentorointiohjelman yksilölliset tavoitteet nousevat mentoroitavan henkilökohtaisista tarpeista.

Sisältö

Mentorointiohjelma muodostuu mentorin ja mentoroitavan välisistä kahdenkeskisistä mentorointitapaamisista sekä yhteisistä ryhmätapaamista.

Mentorointitapaamisten sisältö voi liittyä esimerkiksi urasuunnitteluun, työelämän haasteisiin, opiskelun päätösvaiheen haasteisiin, itsensä kehittämiseen tai asiantuntijuuden syventämiseen.

Ryhmätapaamisissa muodostetaan mentorointiparit, käydään läpi mentoroinnin tavoitteet ja pelisäännöt, laaditaan mentorointisopimus, jaetaan kokemuksia mentorointiprosessista ja kehitetään vuorovaikutusosaamista.

Työelämäyhteydet

Opintojakso toteutetaan työelämälähtöisesti yhteistyössä HAAGA-HELIAN alumnien kanssa, jotka toimivat ohjelmassa mentoreina.

Mentorit ja mentoroitavat saavat erillisen todistuksen ohjelmaan osallistumisesta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Mentorointitapaamiset 12 h

Ryhmätapaamiset 12 h

Itsenäinen opiskelu 56 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) ei ole tällä opintojaksolla käytössä.

Vastuuopettaja

Päivi Käre-Zein

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Mentorointitapaamisiin valmistautuminen ja osallistuminen (hyväksytyt / hylätyt)

Ryhmätapaamisiin osallistuminen (hyväksytyt / hylätyt)

Oppimispäiväkirja ja loppuraportti (hyväksytyt / hylätyt)

Kaikki osat on suoritettava hyväksyttävästi.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Digitaalinen markkinointi

Tunnus: MAR8LH003

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Toteutus: virtuaalinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelijalla on lähtötasona asiakaslähtöisen markkinoinnin perusosaaminen. Virtuaalitoteutuksen osallistujaryhmän monialaisuus rikastuttaa oppimissisältöjä yhteisöllisessä oppimisympäristössä.

Digitaalinen markkinointi –opintojaksolla opiskelijalla on mahdollisuus syventää asiakkuusstrategiat ja asiakkuuksien johtaminen –opintojaksolla (MAR4LH002) hankkimaansa integroidun monikanavaisen markkinoinnin osaamistaan mm. sosiaalisen median työkalujen käytön hyödyntämisessä markkinoinnissa.

Opintojakso antaa valmiudet tehdä opinnäytetyö digitaalisen markkinoinnin ja sosiaalisen median opinnäytetyöteemaryhmässä (MyNet, opinkelu, opinnäyte, teemaryhmät).

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson jälkeen opiskelija

- ymmärtää toimintaympäristön digitalisoitumisen vaikutukset monikanavaisen asiakaslähtöiseen vuorovaikutteiseen markkinointiin,
- tuntee ne mahdollisuudet, joita digitaaliset ympäristöt ja välineet tarjoavat markkinoijalle,
- ymmärtää voimaantuneen kuluttajan verkkokäyttäytymisen lainalaisuudet ja markkinoijan mahdollisuudet toimia vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa,
- ymmärtää perinteisen ja digitalisoituneen markkinoinnin erot ja niiden toisiaan tukevan roolin.

[Sisältö, toteutustapa ja oppimateriaalit](#)

Opintojakso on moduulirakenteinen ja se etenee teema-aiheittain. Lukuisista tarjolla olevista teemoista opiskelija voi valita oman osaamisensa kehittymisen kannalta tärkeimmät ja mielenkiintoisimmat aihealueet. Opiskelija voi myös suorittaa opintojakson henkilökohtaistamisen periaatteita noudattaen hänen omaa osaamisensa kehittymistä parhaiten tukevalla tavalla, jolloin suoritustapa sovitaan ohjaajan kanssa ennen opintojakson alkua opiskelijan tultua hyväksytyksi opintojaksolle.

Opiskelun tukena on tarjolla opiskelumateriaalia, joka löytyy verkkoympäristöstä (videot, artikkelit, uutiskirjeet, mallinnukset yms.) Opiskelijoille on tarjolla myös suomenkielinen kirjallisuuslista, jota ohjaaja päivittää omien ja opiskelijoiden lähdesuosittelun perusteella. Opintojaksolla pyritään hyödyntämään koko yhteisön osaamista, koska toimintaympäristöt digitalisoituvat nopeasti ja ymmärrys aiheesta kasvaa käytäntölähtöisesti.

Virtuaalitoteutuksessa noudatetaan sulautuvan ohjauksen käytäntöjä ja pedagogiikkaa. Itsenäistä opiskelua tukee personoitu keskustelumahdollisuus ohjaavan opettajan kanssa sekä opiskelijayhteisön tuki (verkkoyhteisö). Osaaminen näytetään teemakohtaisissa oppimistehtävissä. Opiskelija voi edetä opintojakson aikakehyksen puitteissa yksilöllisesti, mutta myös ryhmätyöt ovat sallittuja.

Osittain hyödynnettäväksi oheilukemistoksi sopivia kirjoja:

Arikan, Akin. 2008. Multichannel Marketing: Metrics and Methods for On and Offline Success. Wiley Publishing Inc. , Indianapolis, Indiana.

Chaffey, Dave & Ellis-Chadwick, Fiona. 2012. Digital Marketing: Strategy, Implementation and Practice. Pearson Education. ks. myös <http://www.smartinsights.com>.

Greenberg, Paul. 2009. CRM Customer Relationship Management at the Speed of Light: social CRM strategies, Tools and Techniques for Engaging Your Customers. The McGraw-Hill Companies, USA.

Jaffe, Joseph. 2010. Flip the Funnel. How to Use Existing Customers to Gain New Ones. John Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey.

Smith, Mari. 2011. The new Relationship Marketing: How to build a large, loyal, profitable network using the Social Web. John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun yleisten ahointiohjeiden mukaisesti. Sovi heti opintojaksolle ilmoittautumisesi jälkeen ohjaavan opettajan kanssa ahointitapaaminen, jos aiot ahotoida koko opintojakson tai osan siitä.

Vastuuopettaja

Marketta Yli-Hongisto

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Orientaatiotehtävä ja osaamisen lähtötason tunnistus 10 %

Teemakohtaiset oppimistehtävät 80%

Osaamisen kehittymisen reflektointi ohjaajan kanssa 10 %
tai ohjaajan kanssa sovittu personoitu suoritustapa 100 %

Oman oppimisen arviointitehtävä (1 h) ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

B-to-B markkinointi

Tunnus: MAR8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Markkinoinnin ja myynnin perusteet MAR1LH001 sekä Asiakkuuksien hallinta MAR2LH001 on suoritettu.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tunnistaa ja ymmärtää b-to-b-markkinoinnin erityispiirteet. Opiskelija osaa selvittää erilaisten organisaatioiden ostokäyttäytymistä, markkina-, asiakas- ja kilpailijatiedon hankintaa sekä arvioida arvon tuottamista b-to-b-asiakassuhteissa. Opiskelija osaa vertailla b-to-b-markkinoinnissa käytettäviä kilpailukeinoja suhdemarkkinoinnin näkökulmasta.

Sisältö

- B-to-b -markkinoinnin toimintakenttä ja erityispiirteet
- Ostokäyttäytyminen erilaisissa organisaatioissa
- Markkina-, asiakas- ja kilpailijatiedon käyttö ja arvon tuottaminen asiakkaalle
- B-to-b -markkinoiden segmentointi ja markkinoinnin kilpailukeinot
- B-to-b -markkinointiviestinnän erityispiirteet ja digitaalinen markkinointi
- B-to-b -markkinoinnin kehittyminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkkototeutus, jossa on 3 yksilötehtävää ja kaksi verkkokeskustelua
Organisaation ostokäyttäytyminen -tehtävä & keskustelu
Arvon tuottaminen ja tarjoama -tehtävä
Mainonnan analysointi ja vertailu -tehtävä & keskustelu
Tehtävät perustuvat todellisiin yritystapauksiin
Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimateriaalit

Verkkoaineistot ja sähköiset tietolähteet
Opiskelijoiden tuottama aineisto
Opintojaksolla käytettävä kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin

Vastuuopettajat

Ilmoitetaan myöhemmin.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Yksilötehtävät 70 %

Ryhmätyöskentely 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Messut, näyttelyt ja tapahtumat

Tunnus: MAR8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötaaso vaatimuksia

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää opiskelija messujen ja näyttelyiden käyttöön markkinoinnin menekin edistämiseksi.

Sisältö

Opintojakson aikana opiskelija osallistuu messu- tai näyttelyprojektin suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Työelämäyhteydet

Messu- tai näyttelyprojekti tehdään yhteistyössä case -yrityksen kanssa. Projekti voidaan toteuttaa myös ulkomailla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Osallistuminen messu- tai näyttelyprojektiin

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Ilmoitetaan myöhemmin

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan myöhemmin

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Messuprojekti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Nonprofit-markkinointi

Tunnus: MAR8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut Markkinoinnin ja myynnin perusteet MAR1LH001 -opintojakson.

Oppimistavoitteet

Opiskelija tuntee ja ymmärtää nonprofit-markkinoinnin erityispiirteet ja haasteet. Opiskelija osaa kartoittaa, vertailla ja analysoida erilaisten nonprofit-organisaatioiden markkinointitoimenpiteitä ja tehdä pienimuotoisen kehittämissuunnitelman valitsemalleen nonprofit-organisaatiolle tai sosiaalisen markkinoinnin kohteelle.

Sisältö

- Nonprofit-markkinoinnin muodot, erityispiirteet ja haasteet
- Sosiaalisen markkinoinnin toteutustavat
- Nonprofit-markkinoinnin keinot
- Digitaalinen nonprofit-markkinointi

Opetus- ja oppimismenetelmät

Verkkototeutus, jossa pienryhmässä kartoitetaan, vertaillaan ja analysoidaan valitun organisaation tai sosiaalisen markkinoinnin kohteen markkinointitoimenpiteitä ja tehdään kehittämissuunnitelma. Yksilötehtävä: perehtyminen nonprofit-markkinoinnin kirjallisuuteen. Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimateriaalit

Verkkoaineistot ja sähköiset tietolähteet

Opiskelijoiden tuottama aineisto

Opintojaksolla käytettävä kirjallisuus ilmoitetaan myöhemmin

Vastuuopettajat

Ilmoitetaan myöhemmin

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Ryhmätyöskentely
Kehittämissuunnitelma
Vertaisarviointi 60 %
Yksilötehtävä 40 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrityksen esittely ja markkinointi

Tunnus: MAR8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuutta muihin opintoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella ja toteuttaa myyvän markkinointiesityksen
- tuntee vaikuttavan esityksen suunnittelun ja toteutuksen periaatteet, käytännöt ja menetelmät
- on oppinut työelämän myynti- ja markkinointitilanteissa tarvittavia esiintymistaitoja.

Sisältö

- Vaikuttava esiintyminen
- Kohderyhmän intressit huomioon ottavan viestin muotoilu
- Vuorovaikutus ja yleisön osallistaminen
- Esityksen kokonaisvaltainen suunnittelu
- Esityksen pitäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso suoritetaan lähiopetuksessa ja projektina. Lähiopetuksen yhteydessä tehdään erilaisia harjoituksia. Projektissa opiskelija osallistuu HAAGA-HELIAN oppilaitosmarkkinointiin. Hän osallistuu markkinointiesityksen suunnitteluun ja toteuttamiseen markkinointitapahtumassa.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja(t)

Tuula Ryhänen

Oppimateriaalit

Torkki, J. 2006. Puhevalta – kuinka kuulijat vakuutetaan.

Muu opettajan ilmoittama materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Projektitehtävä: osallistuminen oppilaitosmarkkinointiin 30 %

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen 40 %

Harjoitusten suorittaminen 30 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Customer Relationship Management

Code: MAR8LH007

Extent: 6 ECTS (162 h)

Timing: Semester 4 - 7

Language: English

Level: Professional Studies

Type: Free Choice Studies

Prerequisites

The student has successfully completed the obligatory basic and professional studies. The course is a part of module B in marketing free choice professional studies.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the process of customer relationships management
- knows the central terminology of CRM
- can collect customer data from different sources
- understands the significance of customer insight
- can analyse the customer relationships and use relevant customer data to develop customer relationships
- works professionally with a client company in a multicultural team in projects covering customer relationships management for small or medium size companies

Course contents

- processes of customer relationships management
- customer strategies and the choice of strategic customers
- everyday practises and supporting the value creation of customers
- analyzing the customer relationships ; profitability and loyalty effect
- tools for developing the relationships with customers

Cooperation with the business community

Guest lecturers via video conferences or connect pro

Client projects in the form of learning tasks for a small or medium size companies

International dimension

The co-operation partner at this course is University of Genoa, Italy. All course material is in English.

Teaching and learning methods

This is a virtual course. Learning methods are integrated solutions of different virtual learning methods mainly based on the learning platform including, for example, a contact lessons and learning tasks. The learning platform is Moodle. Orientation at contact lessons in the beginning. Independent information search and studies.
The assessment of one's own learning 1 h

Accreditation of prior learning

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course according to separate instructions.

Teacher with the main responsibility for the course

Minna Saukkonen

Course materials

Kimmel, Allan J. 2010. Connecting with consumers. Marketing for new marketplace realities. Oxford University Press: Oxford.
Reichheld, F. 2006. Ultimate Question, Driving Good Profits and True Growth. Harvard Business School Press. Bain & Company.
Links, articles and other sources indicated by teacher

Assessment criteria

The course is evaluated on scale 1 to 5. The assessment criterias are presented on scale 1 to 5.

Grade/ Learning Outcomes	1 (Min. 40% competence level)	3 (Min. 70% competence level)	5 (Min. 90% competence level)
Knowledge	The student can partly understand but only poorly describe customer relationship processes and value creation. The understanding of customer strategies is insufficient. Using the customer data as a tool for developing the customer relationships management and marketing is at lower level.	The student can mostly understand and mostly describe customer relationship processes and value creation. The understanding of customer strategies is sufficient. Using the customer data as a tool for developing the customer relationships management and marketing is at good level.	The student can fully understand and very clearly describe customer relationship processes and value creation. The understanding of customer strategies is excellent. Using the customer data as a tool for developing the customer relationships management and marketing is at very good level.
Skills	With great difficulty and under strict supervision, the student can partly collect,	The student can collect, partly analyze and partly use relevant customer data to	The student can collect, analyze and use relevant customer data to create

	poorly analyze and partly use relevant customer data to create customer insight and/or a customer relationships plan for a client company at a beginner's level.	create customer insight and/or a customer relationships plan for a client company at a beginner's level.	customer insight and/or a customer relationships plan for a client company at a high professional level.
Competence	With great difficulty and under strict supervision, the student can partly work with a client company in a multicultural team. He/she can poorly apply problem identification, analysis and solving to customer relationship plans and projects.	The student can work with a client company in a multicultural team. He/she can apply problem identification, analysis and solving to customer relationship plans and projects.	The student can work very professionally with a client company in a multicultural team. He/she can fully apply problem identification, analysis and solving to customer relationship plans and projects.

Modes of assessment and their weights

Web-based test 30 %

Virtual communication 30 %

Team reports including client project 40 %

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Yrityksen sisältöstrategia

Yrityksen sisältöstrategia

Tunnus: MARLH010

Laajuus: 6 op (162 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Toteutus: 100 % virtuaalinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelijalla on lähtötasona asiakaslähtöisen markkinoinnin perusosaaminen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija

- ymmärtää yrityksen digitaalisen liiketoiminnan edistämiseen tähtäävää ja asiakkaan tarpeista lähtevää sisältösuunnittelua sekä -tuotantoa
- osaa laatia yritykselle yltäason sisältöstrategian sekä tuntee erilaisten digitaalisten ympäristöjen ja kanavien tarjoamat mahdollisuudet modernille markkinoijalle
- ymmärtää uusien teknologioiden ja alustojen asettamat vaatimukset yrityksen sisällöntuotannolle
- ymmärtää, miten luodaan kohderyhmälähtöistä ja monikanavaista sisältöä yrityksen digitaalisissa kanavissa asiakasdialogin lisäämiseksi ja asiakassuhteen lujittamiseksi
- tutustuu palvelumuotoilun mahdollisuuksiin yrityksen palvelukokemuksen kehittämisessä
- pystyy rakentamaan asiakkaita kiinnostavaa sisältöä eri kanaviin sekä seuraamaan ja mittaamaan sen tuloksellisuutta.

Sisältö

Opintojakson on rakennettu teemoittain ja viimeinen soveltava harjoitus kokoaa teemat kokonaisuudeksi. Tavoitteena on sisältöstrategian ja -markkinoinnin menetelmiä hyödyntäen luoda ja jakaa sisältöjä, joiden avulla pyritään joko sitouttamaan olemassa olevia asiakkaita tai laajentamaan potentiaalista asiakaspohjaa. Sisältöjen jakamisen kautta tutustaan yritysten omien verkkopalveluiden, ostettavien markkinointikanavien sekä sosiaalisen median kanaviin. Muita teemaan liittyviä aiheita ovat mm. ketterä verkkopalvelun kehittäminen, responsiivinen suunnittelu ja mobiili.

Oppimisympäristö

Opintojakso toteutetaan Moodle-oppimisympäristössä. Lähitapaamisista ohjaajan ja opiskelijoiden kanssa sovitaan tapauskohtaisesti. Muita mahdollisia opiskelijoiden toivomia oppimisympäristöjä on mahdollista käyttää tutkintosäännön ja muiden Haaga-Helia ammattikorkeakoulun toimintaa säätelevien lakien ja opiskelua koskevien ohjeistusten ehdoilla.

Työelämäyhteydet

Oppimateriaaleina käytetään paljon alan toimijoiden julkaisuja. Lisäksi oppijaksolla tutustutaan kyseisen toimialueen tärkeimpiin osaajiin Suomessa ja maailmalla. Sisältöstrategioita tarkastellaan yritysten näkökulmasta aitoja case-esimerkkejä hyödyntäen.

Kansainvälisyys

Digitaalista markkinointiviestintää tarkastellaan myös kansainvälisesti toimivan yrityksen näkökulmasta sekä tarkastellaan teemaan liittyviä aiheita kansainvälisten toimijoiden toteuttamina.

Oppimateriaalit

Opintojaksolla pyritään hyödyntämään koko yhteisön osaamista, koska toimintaympäristöt muuttuvat nopeasti ja ymmärrys aiheesta kasvaa käytäntölähtöisesti.

Opiskelun tukena on tarjolla opiskelumateriaalia, joka löytyy verkkoympäristöstä (videot, artikkelit, uutiskirjeet, mallinnukset yms. Etukäteen on hyvä tutustua kirjaston e-aineistoihin (e-kirjat, kansainväliset lehdet, tiedonlähteet aiheittain jne.)

Opiskelijat saavat lisäksi ohjaajalta opintojakson alussa laajan suomen- ja englanninkielisen ajankohtaisen kirjallisuuden luettelon (Luettelo Moodlessa).

Vastuopettajat

Tarja Autio

Johanna Mäkeläinen

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Kaikki tehtävät on palautettu, mutta opiskelijan vastausten sisältö on varsin haparoivaa. Hän osoittaa kuitenkin jossain määrin omaksuneensa käsiteltävät asiat. Palautetut tehtävät ovat suppeita ja aihealueiden käsittely pinnallista.

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelijan vastausten sisältö on hyvä ja niistä näkyy perehtyminen ja kiinnostus aiheeseen. Hän osoittaa omaksuneensa käsiteltävät asiat melko hyvin ja osaa jossain määrin myös soveltaa oppimaansa. Palautetut tehtävät ovat pyydetyn laajuisia ja niiden pohdintaan on käytetty aikaa.

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelijan vastausten sisältö on erinomainen ja hän osoittaa aitoa kiinnostusta aiheeseen. Hän on omaksunut käsiteltävät asiat erittäin hyvin ja osaa soveltaa oppimaansa erinomaisesti käytäntöön. Palautetut tehtävät ovat kaikilta osin ansiokkaita ja pohdinnassa on ammattimainen ote.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Ennakkotehtävä:	10 %
Tehtävä 1. Sisältöstrategia:	20 %
Tehtävä 2. Palvelupolku:	20 %
Tehtävä 3. Sisältökanavat:	20 %
Tehtävä 5. Case-harjoitus:	30 %
Oman oppimisen arviointi	1 h

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella

Managing Service Design and Operations

Code: MAR8LH011

Extent: 3cr (81h) and 2cr for voluntary project (54h)

Timing: Summer 2015 (3cr) and 22nd August Project Deadline (+2cr)

Language: English

Type: Free-elective

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

Learning outcomes

Goal: The Finnish service economy is large (73% of all jobs), increasing (+4% in 4th Quarter of 2014) and global (Euro 26.4 billion trade in 2013). Students will gain an appreciation for the growing importance of services, service design and service management. This course has been designed around the principles Harvard University course Managing Service Design and Operations.

Watch the course introduction video: <https://www.youtube.com/watch?v=R-AVipOpS8o>

Upon completion of the course, the student has;

- Has the ability to identify, describe, and explain service models
- Has a knowledge of relevant service management concepts and service design tools
- Is able to apply service management concepts and service design tools to a service process
- Is able to analyze, criticize and compare service management and service design tools
- Is able to plan, construct and create an effective service management moment
- Is able to evaluate, appraise, measure and judge a service failure and service excellence case
- Is able to complete a service innovation case identification & diagnosis (voluntary course project +2cr)

Course content

- Principles of Service Management
 - Service design models (B2C & B2B)
 - Operating role of customer
 - Operating role of employees & culture
 - Customer satisfaction, loyalty etc.
 - Managing capacity and demand
 - Shared services
- Principles of Service Design
 - Design thinking
 - Improving the service journey (excellence and failure)
 - Service design tools
- Voluntary Project: Analysis of a Service Innovation or Failure Case (students completing the project successfully receive +2cr)

Cooperation with the business community

Practical and current service cases will be investigated and analyzed (B2C and B2B).

International dimension

International service business cases.

Teaching and learning methods

Self-guided online textbooks, articles and cases

Self-guided online tutorials (video)

Online individual tutorial quizzes, tests and assignments

Individual project (+2cr)

Accreditation of prior learning (APL)

Accreditation of prior learning (APL) is observed on the course. The requirements for APL can be agreed with the instructor.

Teacher(s) responsible

Dr. Gerard L. Danford, Pasila

Required Course Materials

Video Tutorials.

Developing New Products and Services. G. Lawrence Sanders, State University of New York at Buffalo. <http://open.umn.edu/opentextbooks/BookDetail.aspx?bookId=125> (Creative Commons Licensed).

Principles of Marketing. Jeff Tanner, Baylor University and Mary Raymond, Clemson University. <http://open.umn.edu/opentextbooks/BookDetail.aspx?bookId=50> (Creative Commons Licensed).

Various online tools, content and articles including;
<http://www.servicedesigntoolkit.org/downloads.html> (Creative Commons Licensed).

Voluntary Course Materials

Advanced reading will be made available (Harvard Business Review) for students who wish to develop a deeper understanding of service design & management concepts, models and tools.

Assessment criteria

The course is evaluated on a scale of 1 to 5. The assessment criteria is presented on scale 1 to 3.

Components	#1 (40%)	#3 (70%)	#5 (90%)
Knowledge & Comprehension	The student can identify, list, define and explain the main service management tools, models and concepts.	#1 and the student can describe the relevant service concepts and tools within a specific context. The student can link the key concepts to a practical task in order to illustrate the bigger service model.	#1 + #3 and the student uses and combines different service concepts to derive own models. Student is aware of alternative views of the knowledge. His/her use of concepts, tools and specific terminology is very accurate. S/he uses findings to compare different service concepts and viewpoints.
Apply and Analyze	With great difficulty and under strict supervision, the student can partly apply concepts and tools to a service process.	The student can independently collect, partly analyze and partly apply concepts & tools to a service process. The student can criticize the chosen tools and compare alternative tools for a specific context.	The student can independently collect, partly analyze and partly apply concepts & tools to a service process. The student can criticize the chosen tools and compare alternative tools for a specific context at a high professional level.
Synthesize	With great difficulty and under strict supervision, the student can partly plan, design and construct an effective service management moment.	The student can independently propose, plan, design and construct an effective service management moment and offer recommendations for improvements.	The student can independently propose, plan, design, organize and construct an effective service management moment. The student can evaluate the plan and proposal and offer recommendations for further improvements.
PROJECT (+2cr) Evaluate	With great difficulty and under strict supervision the student can; evaluate, appraise, measure and judge a service failure or service innovation case.	The student can work independently on evaluating, appraising, measuring and judging a service failure or service innovation case and offer recommendations for improvements.	The student can work very professionally on evaluating, appraising, measuring and judging a service failure or service innovation case, offer recommendations for improvement and suggest means to implement the recommendations.

Assessment components and their respective weights

Mini-quizzes and virtual exam (automatically graded) 30%

Assignments: mini-tasks, application of tools, cases, etc. (assessed by teachers and peer-to-peer) 50%

Discussion board participation 20%

Project +2cr*

*An additional 2cr can be earned by completing the individual course project (service innovation case or service failure case). The project report is due at the end of the Fall semester intensive week (21st August 2015).

Matematiikan johdantokurssi

Tunnus: MAT8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Johdantokurssin suoritusta suositellaan opiskelijalle orientaatioviikon aikana tehtävän lähtötasotestin perusteella. Opintojakso on tarkoitettu etenkin opiskelijoille, jotka eivät ole kirjoittaneet yo-kirjoituksissa matematiikkaa tai kokevat tarvitsevansa kertausopintoja. Johdanto-opintojakso tulee suorittaa ennen opintojaksoa Liike-elämän matematiikka 1.

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla kerrataan ja vahvistetaan lukion matematiikan sisältöjä liike-elämän matematiikan tarpeisiin. Opintojakson suorittanut opiskelija osaa prosenttilaskun peruslaskutoimitukset sekä toisen asteen yhtälöt. Hän hallitsee eksponentti- ja logaritmfunktioiden soveltamisalueet.

Sisältö

- Yhtälöoppi
- Ongelman ratkaisu
- Funktiolaskimen perustoiminnot ja käytön harjoittelu
- Prosenttilaskun peruslaskutoimitukset

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja(t)

Katri Währn

Mirja Visuri

Tuula Kinnunen

Oppimateriaalit

Saaranen, P., Kolttola, E., ja Pösö, J. 2014. Liike-elämän matematiikka. Edita.
Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu luennoitsijan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Osaa hyvin kaksi arvioinnin kohteena olevista aihealueista: yhtälöt, prosenttilaskun peruslaskutoimitukset. Tunnistaa, onko annettu menetelmä oikea.	Osaa keskeisten käsitteiden osalta tuottaa verbaalisen, symbolisen ja kuvallisen esitysmuodon, kun yksi esitysmuoto annetaan.	Hallitse hyvin kaikki aihealueet (yhtälöt, ongelma ratkaisu, laskimen käyttö ja prosenttilaskun perustapaukset). Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	On omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamia tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat laskentamenetelmät ja poimia niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Osaa liike-elämän ongelmassa valita oma-aloitteisesti oikeat laskentamenetelmät. + Toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella liike-elämän ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti ja harjoitustehtävät

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Liiketoiminnan matemaattiset mallit ja menetelmät

Tunnus: MAT8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot Liike-elämän matematiikka 1 ja 2 tai omaa vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson lähtökohtana on hyödyntää differentiaali- ja integraalilaskennan antamia tuloksia tyypillisiin talouselämän sovelluksiin. Opiskelija oppii tekemään laskelmia, joilla autetaan yritystä toimimaan optimaalisella tavalla omassa toimintaympäristössään ja joilla autetaan yritystä tuotannon laajuutta, hinnoittelua ja varastointia koskevissa päätöksentekotilanteissa.

Sisältö

- Differentiaalilaskennan taloudellisia sovelluksia: kustannus- ja tuottofunktiot sekä kysynnän, tarjonnan ja hintojen joustot
- Varastojen kiertonopeudet
- Integraalilaskennan taloudellisia sovelluksia

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen opiskelu 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettajat

Tuula Kinnunen

Juha Nurmonen

Mirja Visuri

Oppimateriaalit

Anderson, D., Sweeney, D. & Williams, T. 2007. An Introduction to Management Science, Quantitative Approaches to Decision Making. 12. painos. West Publishing Company. Minneapolis.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Suorittaa vähintään puolet tuntiharjoituksista hyväksytysti. Osallistuu tenttiin ja osaa siinä laatia virheettömästi peruslaskuja.	Osaa virheettömästi 70 % harjoitustehtävien ja tentin analyseistä. Osaa tulkita tulokset sanallisesti.	Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä itsenäisesti ja tentistä lähes virheettömästi 90 %. Osaa määritellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamiaan tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä tarvittavat tiedot.	+ Osaa ongelmissa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 80 %

Harjoitustyö 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Optimointi päätöksenteossa

Tunnus: MAT8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Liike-elämän matematiikka 1 tai 2 -opintojaksot tulee olla suoritettuna.

Oppimistavoitteet

Opiskelija oppii tuntemaan sovelluksia liike-elämän ongelmatilanteissa.

Sisältö

- Matriisilaskenta: perusoperaatiot, determinantti, käänteismatriisi
- Lineaariset yhtälöryhmät
- Lineaarinen optimointi
- Kustannusten minimointi
- Tuottojen maksimointi
- Logistiset kuljetusongelmat
- Tavoitefunktio ja rajoittavat ehdot
- Graafinen ratkaisumenetelmä
- Pelivara, ylijäämä ja varjohinnat
- Optimointi Excelin työkalulla Ratkaisin (Solver)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen valmistelutyö 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Intensiivitoteutus

Vastuopettajat

Pirjo Saaranen

Aki Taanila

Mirja Visuri

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Suorittaa vähintään puolet tuntiharjoituksista hyväksytysti. Osallistuu tenttiin ja osaa siinä laatia virheettömästi peruslaskuja.	Osaa virheettömästi 70 % harjoitustehtävien ja tentin analyseistä. Osaa tulkita tulokset sanallisesti.	Suoriutuu sekä harjoitustehtävistä itsenäisesti ja tentistä lähes virheettömästi 90 %. Osaa määritellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiinomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa verbaalisesti selittää ja tulkita saamiaan tuloksia. + Osaa osin itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä tarvittavat tiedot.	+ Osaa ongelmassa valita oma-aloitteisesti oikeat analysointimenetelmät. Lisäksi hän osaa tehdä tulosten perusteella oikeita toimenpidepäätöksiä. + Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Edellisten sekä henkilökohtaisten muiden valmiuksien hyväksikäyttö omaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Tuntiharjoitukset 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Rahoitusmatematiikkaa Excelillä

Tunnus: MAT8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Liike-elämän matematiikka 1 ja 2.

Tavoitteet

Osaa soveltaa rahoitukseen liittyvien laskelmien ratkaisemiseen Excelin funktioita. Opintojakson suoritettuaan opiskelija hallitsee Excelillä työelämässä eteen tulevista rahoituslaskelmista, osaa tulkita saamia tuloksia ja tehdä laskelmien perusteella johtopäätöksiä.

Sisältö

- Jaksollisten suoritusten loppuarvo ja alkuarvo
- Lainalaskelmat
- Osamaksu- ja leasingrahoituslaskelmat
- EU-direktiivin mukainen luottojen todellinen vuosikorko
- Investointilaskelmat

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja

Pirjo Saaranen

Oppimateriaalit

Saaranen, P. & Koltola, E. 2014. Rahoitusta Excelillä.

Muu luennoitsijan ilmoittama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Tiedot	Palauttaa jokaisen harjoituksen ja osaa kustakin vähintään 50 % hyväksytysti. Osallistuu tenttiin ja osaa siinä virheettömästi käyttää Excelin tärkeimpiä rahoitusfunktioita.	Palauttaa jokaisen harjoituksen ja osaa kustakin vähintään 70 % hyväksytysti. Osaa virheettömästi 70 % tentin analyysistä. Osaa tulkita tulokset sanallisesti.	Palauttaa jokaisen harjoituksen ja osaa kustakin vähintään 90 % hyväksytysti. Suoriutuu tentistä lähes virheettömästi (90 %). Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa osin itsenäisesti valita oikeat rahoitusfunktiot ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyytisesti tarkastella rahoitusmatematiikan ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Palautettavat oppimistehtävät 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kyselytutkimuksen analysointi tilasto-ohjelmalla

Tunnus: MAT8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Tavoitteet

Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija osaa analysoida kvantitatiivisen kyselytutkimuksen SPSS-tilasto-ohjelmistolla. Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ohjelman roolin kyselytutkimuksen analysoinnissa
- osaa valita edellytysvaatimusten mukaisesti oikeat analyysit
- hallitsee tulosten tulkinnan ja raportoinnin peruseräät.

Sisältö

- Havaintomatriisin luominen: muuttujien määrittely, aineiston syöttö
- Muuttujien luokittelu ja uusien muuttujien luominen
- Frekvenssitaulukot ja niiden muotoilu raporttikelpoisiksi
- Kuviot ja niiden muotoilu raporttikelpoisiksi
- Tunnusluvut: sijainti- ja hajontaluvut sekä jakauman muotoa kuvailevat luvut
- Ristiintaulukointi ja khin neliötestit
- Korrelaatiokertoimet ja niiden testaus
- Regressioanalyysit
- Jakauman normaalisuuden testaus
- Parametriset merkitsevyytestit
- Parametrittomat merkitsevyytestit

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama materiaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Suorittaa vähintään 50 % tuntiharjoituksista	Osaa virheettömästi 70 % harjoitustehtävien ja tentin harjoitustehtävistä	Suoriutuu sekä harjoitustehtävien ja tentin harjoitustehtävistä

	hyväksytysti. Osallistuu tenttiin ja osaa siinä laatia virheettömästi perusanalyysijä (lukumäärätaulukot ja grafiikkaa).	analyyseistä. Osaa tulkita tulokset sanallisesti.	itsenäisesti ja tentistä lähes virheettömästi (90 %). Osaa määrittellä kaikki tärkeimmät käsitteet. Osaa raportoida tulokset selkeästi ja täsmällisesti. Osaa soveltaa käsitteitä laajempiin yhteyksiin.
Taidot	Opiskelija on omaksunut ammattikorkeakouluopiskelun periaatteet, käyttäytyy hyvin ja asenne työskentelyyn on oikea. Suoriutuu rutiininomaisista sovellustilanteista.	+ Osaa osin itsenäisesti valita oikeat analysointimenetelmät ja kerätä niiden ratkaisemiseen tarvittavat tiedot.	+ Opiskelija toimii oma-aloitteisesti, kriittisesti ja osaa analyttisesti tarkastella tilastollisia ongelmia laajemmassa kontekstissa.
Pätevyys	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.	Pätevyyttä ei mitata tämän opintojakson yhteydessä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40 %

Tuntiharjoitukset 60 %

Oman oppimisen arviointitehtävä (1 h) ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Callidus-tutorointi

Tunnus: OTH8LH001

Laajuus: 1 – 5 op (esim. 3 op = 81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi / englanti

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin: Ei edeltävyysvaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan Callidus-tutor

- ymmärtää, mitä callidustutorointi on, miten sitä toteutetaan ja miten sitä voi kehittää
- syventää osaamistaan niissä aineissa ja aihealueissa, joissa toimii vertaisohjaajana
- kehittää asiantuntijarooliaan
- ymmärtää myönteisen ajattelun ja asennoitumisen merkityksen opiskelussa, opetuksessa ja oppimisessa
- ymmärtää motivoinnin merkityksen
- tuntee ja osaa soveltaa erilaisia opetustekniikoita
- osaa tunnistaa erilaisia oppijoita
- ymmärtää työparitoiminnan
- tiedostaa opintojaksolla saatujen työelämävalmiuksien merkityksen.

Sisältö

- Erilaiset oppimistyyli
- Erilaiset oppijat
- Ryhmän toiminta
- Työparitoiminta: callidus-tutor - opiskelija sekä mahdollisuuksien mukaan ohjaava opettaja – callidus-tutor
- Oppimateriaaliin tutustuminen ja tarvittaessa sen laadinta
- Ohjauksen suunnittelu ja toteutus

Opetus- ja oppimismenetelmät (esimerkki 3 op:n opintojaksosta)

- koulutus (4 t)
- itsenäinen opiskelu (9 t)
- vertaisohjauksen suunnittelu (22 t)
- vertaisohjaus (26 x 45 min)
- raportin kirjoittaminen, sisältäen itsearvioinnin (9 t)
- käytännön järjestelyt (10 t) = 81 t työtä, 3 op
- Oman oppimisen arviointi 1 h

Callidus-tutoroinnin voi suorittaa 1 – 5 opintopisteen laajuisena, riippuen esim. siitä, kuinka monta ohjattavaa callidus-tutorilla on ja kuinka laajasta opintojaksosta on kyse.

Vastuuohjaaja

HELGA: Kansainvälisten ja tutorasioiden sihteeri (Harri Lähdekorpi)

HAAGA-HELIA: Tutortoryhmä (Pirjo Heikkinen, Marit Keränen, Heini Liesvirta)

Opintojakso toteutetaan yhteistyössä opiskelijakunta HELGA:n kanssa.

Oppimateriaalit

Opettavan aineen tai aihealueen opiskelumateriaali.

Callidus-tutorointiin liittyvät aiheartikkelit, sähköiset ja kirjalliset lähteet.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Arviointiin vaikuttaa opiskelijan oma-aloitteisuus ja aktiivisuus

Arviointiasteikko hyväksytty - hylätty.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Stressinhallinta

Tunnus: OTH8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyysvaatimuksia.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää, mitä stressi on, miten se ilmenee ja miten sitä voi ennaltaehkäistä
- tiedostaa oman stressinsietokykynsä ja oppii paineita aiheuttavissa tilanteissa löytämään selviytymiskeinoja ja hallitsemaan stressiä
- ymmärtää myönteisen ajattelun ja asennoitumisen merkityksen elämässä ja työssä jaksamisessa
- tuntee ja hallitsee erilaisia hengitys- ja rentoutumismenetelmiä
- osaa tunnistaa jännityksen ja rentouden eron ja hyödyntää sitä jokapäiväisessä toiminnassaan.

Sisältö

- Stressi ilmiönä
- Stressin ilmenemismuodot ja vaikutukset
- Stressin ennaltaehkäisy
- Kokonaisjaksaminen
- Omakohtaiset stressinhallintakeinot
- Uni, lepo ja palautuminen
- Hengitys- ja rentoutusmenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

Vastuopettaja, opettaja(t)

Auli Pekkala

Oppi- ja oheismateriaalit

Alueen aiheartikkelit, sähköiset ja kirjalliset lähteet. Ajankohtainen kirjallisuusluettelo sekä sähköisten lähteiden lista jaetaan opintojakson alussa.

Toppinen-Tanner, S. & Ahola K. (toim.) 2012. Kaikkea stressistä. Työterveyslaitos.

Vartiovaara, Ilkka. 2004. Voimaa eustressistä. Jyväskylä: Gummerus kirjapaino Oy.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
	Opiskelija ymmärtää stressin määrittelyn, ilmenemisen ja vaikutuksen yksilö- ja yhteisötasolla.	Opiskelija sisäistää hyvin stressin ilmenemisen, omaehtoisen ennaltaehkäisy- ja hallintakeinojen merkityksen ja hyödyntämisen yksilö- ja yhteisötasolla.	Opiskelija hallitsee ja soveltaa monipuolisesti stressinhallinnan teoriaa, ennaltaehkäisy- ja hallintatietoja. Pystyy edistämään stressinhallintaan liittyvää suunnittelua ja toimenpiteitä yhteisötasolla.
Tiedot	Tietää opintojakson osien muodostaman kokonaisuuden ja soveltamismahdollisuudet. Käyttää opintojakson lähiopintojen tietoja ja oheistietoa jakson tehtävien laatimisessa.	Osaa hyödyntää hyvin opintojakson tietoja omakohtaisessa ja yhteisötasoisessa stressinhallinnassa. Tuntee stressinhallinnan kokonaisuuden ja hyödyntää hyvin tietoja opintojakson tehtävien laatimisessa.	Hyödyntää tietoja monipuolisesti ja soveltaa niitä laajasti omakohtaisessa ja yhteisötasoisessa stressinhallinnassa. Hankkii itsenäisesti monipuolista tietoa ja kartuttaa stressinhallinnan osaamistaan ja soveltaa niitä monipuolisesti opintojakson tehtävissä.
Taidot	Opiskelija ymmärtää stressinhallinnan merkityksen ja osaa hyödyntää stressinhallintataitojaan.	Opiskelija hallitsee hyvin stressinhallinnan menetelmiä ja osaa hyödyntää niitä eri elämän alueilla. Pystyy hyvin suunnittelemaan ja hyödyntämään taitojaan omaehtoisessa stressinhallinnassa.	Opiskelija hallitsee monipuolisesti stressinhallinnan keinoja ja pystyy hyödyntämään niitä laajasti ja löytämään vaihtoehtoja stressinhallinnan toteuttamisessa eri elämänalueilla. Osaa kehittää omaa ja yhteisön stressinhallinnan kokonaisuutta ja menetelmiä.

Pätevyys	Opiskelija osallistuu ryhmän toimintaan, tehtävien laatimiseen, toteutuksiin ja keskusteluihin.	Opiskelija osallistuu hyvin ryhmän toimintaan, tehtäviin, käytännön toteutuksiin ja keskusteluihin.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti ja monipuolisesti ryhmän toimintaan, tehtävien ja käytännön toteutuksiin. Osoittaa oma-aloitteisuutta ja aktiivisuutta keskusteluissa.
-----------------	---	---	---

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Arviointiin vaikuttavat opiskelijan oma-aloitteisuus ja aktiivisuus jaksoon osallistumisessa, lähituntiaktiivisuus, ryhmätöihin ja -keskusteluihin osallistuminen: (50%) sekä kirjallisen yhteenvetotyön toteuttaminen ja jakson toteuttamisen itsearviointi: (50 %). Arviointiasteikko 1 - 5.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-

kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Urapolulla eteenpäin

Tunnus: OTH8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: kaksi kertaa lukuvuodessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasoedellytyksiä.

Oppimistavoitteet

Opintojakso auttaa osallistujaa suunnittelemaan omaa uraansa ja elämäänsä sekä löytämään oman mielekkään urapolun. Se auttaa tekemään tietoisia ja motivoivia työhön liittyviä valintoja. Opintojakso auttaa osallistujaa kartoittamaan omat vahvuutensa ja markkinoimaan omaa osaamistaan tuloksellisesti.

Sisältö

Nykyaikainen urasuunnittelun prosessi:

- Itsetuntemuksen lisääminen
- Tiedon hakeminen
- Uravision ja tavoitteiden asettaminen
- Toimintasuunnitelman tekeminen
- Toimintasuunnitelman toteuttaminen
- Kontaktiverkoston rakentaminen.

Oman osaamisen markkinointi:

- Mistä saa tietoa avoimista työpaikoista
- Miten kontaktoida yrityksiä
- Omien myyntivalttien hahmottaminen ja markkinointi
- Kohdistettu markkinointikampanja
- Myyvät ja persoonalliset hakupaperit
- Onnistunut työhaastattelu
- Internetin hyödyntäminen työnhakemisessa.

Oppimateriaalit

Lampikoski, T. 2010. Tradenomin uraopas. HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun puheenvuoroja. Uraopas sisältää kirjan ja verkkomateriaalin Moodlessa. MyNetin Urapalvelut-sivusto.

Vastuuopettaja, opettaja(t)

Timo Lampikoski

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monipuolisena monimuoto-opiskeluna, jossa pääpaino on etä- ja verkko-opiskelussa.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson arviointi on: hyväksytty/hylätty.

Hyväksytty suoritus edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen, etätehtävien tekemistä ja loppuesseen kirjoittamista.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Maton kudonta

Tunnus: OTH8LH005

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus:

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Ei edeltävyyssehtoja

Oppimistavoitteet

Opintojaksolla kudotaan matto, ja opintojakson suoritettuaan opiskelija omaa kutomisen perustaidot, oman työn suunnittelun, kutomisen ja kudotun työn viimeistelyn. Opintojakso on tarkoitettu uusille, harrastusta aloittaville opiskelijoille, joten ennakkotietoja ei tarvita.

Sisältö

Opintojaksolla opitaan maton suunnittelu, kuteen menekin laskeminen, maton kutominen ja viimeistely, tutustutaan kangspuihin ja niiden toimintaperiaatteeseen sekä opitaan perustiedot kankaan rakenteesta ja erityisesti tutustutaan palttinan, toimikkaan ja kuderipsin rakenteisiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kangaspuilla kutominen on kurssimuotoista. Kudottava matto suunnitellaan ensimmäisellä kerralla, jolloin läsnäolo on välttämätöntä. Loimilangat on tilattu ja laitettu puihin etukäteen. Loimilangoista tulee erillinen lasku. Kuteet eivät sisälly kurssimaksuun, vaan ne jokainen hankkii itse.

Opintojaksolla on käytössä yhdet kangaspuut, ja opiskelijat kutovat työnsä vuorotellen.

Opetuskertojen lisäksi kutomiseen on varattava omatoimista työskentelyaikaa.

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 15 h

Vastuupettajat

Leena Jaatinen, Helsingin työväenopisto

Oppimateriaalit

Opettajan jakamat opetusmonisteet.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytty/Hylätty.

Ensimmäinen lähiopetuskerta pakollinen ja aktiivinen osallistuminen muuhun lähiopetukseen sekä omatoiminen työskentely.

Kuntosaliharjoittelu

Tunnus: PHY8LH001

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3 - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kuntosaliharjoittelun perusteet ja merkityksen oman kuntosensa kannalta
- osaa käyttää kuntosalilaitteita turvallisesti ja osaa oikeat liikkeiden suoritustekniikat
- osaa laatia kuntosaliharjoitteluohjelman itselleen sekä toteuttaa ja seurata sitä
- osaa ottaa huomioon harjoittelua edistävän lihaskuntoutuksen, levon ja palautumisen sekä oikean ruokavalion merkityksen.

Sisältö

- Kuntosalilaitteet
- Harjoittelutekniikat
- Yksiköllinen harjoitteluohjelma
- Oman edistymisen analysointi
- Lihaskuntotestimahdollisuudet

Työelämäyhteydet

Kuntosalitutustumiskäynnit

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähituntien osuus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h. Itsenäiseen työskentelyyn kuuluvat omatoiminen harjoittelu ja tiedonhankinta

Harjoittelupäiväkirja

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettajat

Liisa Aarnio

Oppimateriaalit

Opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja omatoiminen harjoittelu

Itse tehty harjoitusohjelma

Harjoittelupäiväkirja

Hyväksytty/Hylätty

Hyväksytty suoritus edellyttää kaikkien osa-alueiden hyväksytyä suorittamista (vähintään 80% osallistuminen lähiopetukseen ja sovitut oppimistehtävät)

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kuntoliikunta

Tunnus: PHY8LH002

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimia kannustavasti ja käyttää liikuntaa ryhmän yhteishengen ja hyvinvoinnin kohentamisessa
- parantaa liikunnan avulla omaa fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointiaan
- osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ohjata ryhmää.

Sisältö

Opintojakso sisältää kuntoliikuntaa ja omalle kurssille suunniteltuja yhteishenkeä kohentavia liikuntatempauksia. Opintojaksolla opiskelija perehtyy myös työpaikkaliikuntaan.

- Liikuntatempaukset
- Kuntoliikunta
- Työpaikkaliikunta

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetuksessa työmuotoina ovat pääasiassa ryhmä- ja parityöskentely. Etätyöskentelyyn kuuluu itsenäinen harjoittelu, tiedonhankinta ja raportointi.

Oppimateriaalit

Suomen Liikunta ja Urheilu www.slu.fi

Suomen Kuntoliikuntaliitto www.kunto.fi

Työterveyslaitos www.ttl.fi

Alan lehdet ja julkaisut

Vastuupettajat

Liisa Aarnio
Tuula Paakkari

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Harjoitustyöt
Ryhmätyön osalta vertaisarviointi

Hyväksytyt suoritus edellyttää kaikkien osa-alueiden hyväksytyä suorittamista (vähintään 80% osallistuminen lähiopetukseen ja sovitut oppimistehtävät).

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kuntoliikunta ja pallopelit

Tunnus: PHY8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyysehtoja.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää kestävyyskunnan merkityksen ja osaa valita tätä tukevat lajit
- osaa ylläpitää ja parantaa kestävyyskuntoa
- osaa seurata oman kuntonsa kehittymistä
- hallitsee pelien perustaidot
- osaa toimia itsenäisesti, ryhmän jäsenenä ja ohjata ryhmää.

Sisältö

Opintojaksolla pelataan eri palloilulajeja sekä tehdään niihin liittyviä lajikohtaisia harjoitteita. Opintojakso sisältää lisäksi muuta kuntoa kohentavaa liikuntaa, kuten uintia, lenkkeilyä jne. Lisäksi opiskelija laatii ja toteuttaa oman kestävyyskunto-ohjelman.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Lähiopetukseen kuuluu yksilö ja ryhmätyöskentelyä. Lähitunnit 4 h/vk/8 vk

Itsenäinen työskentely 48 h

Tämä osuus sisältää itsenäistä kuntoilua, tiedonhankintaa ja raportointia.

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettajat

Liisa Aarnio ja Tuula Paakkari

Oppimateriaalit

Lajiliittojen materiaali/Suomen Liikunta ja Urheilu www.slu.fi

UKK-instituutin materiaali www.ukkinstituutti.fi

Kuntoliikuntaliiton materiaali www.kunto.fi

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetus

Harjoitustyöt sisältäen itsearvioinnin

Hyväksytty/hylätty

Hyväksytty suoritus edellyttää kaikkien osa-alueiden hyväksyttyä suorittamista (vähintään 80% osallistuminen lähiopetukseen ja sovitut oppimistehtävät)

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Golf

Tunnus: PHY8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee golfiin lajina sekä välineet ja lajin historiaa
- osaa peruslyöntitekniikat
- tuntee pelaamisen alkeet ja osaa tärkeimmät säännöt ja etiketin.

Sisältö

- Perustiedot välineistä, säännöistä, etiketistä ja lajin historiasta
- Peruslyöntitekniikat, harjoittelun ja pelaamisen perusteet
- Tutustuminen Green Card -kortin osasuorituksiin

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 49 h

Itsenäiseen työskentelyyn kuuluvat omatoiminen harjoittelu ja tiedonhankinta. Opintojaksosta syntyvistä kustannuksista vastaa opiskelija (n. 50 € lähiopetuksen harjoituskerrat Rangella, lisäksi etätöinä tehtävät harjoitteet tuottavat lisäkustannuksia).

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettajat

Liisa Aarnio

Oppimateriaalit

Jaksolla jaettava oheismateriaali, Golfin sääntökirja, golf-aiheiset nettisivut.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Hyväksytty/Hylätty.

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja omatoiminen harjoittelu.

Harjoittelupäiväkirja sekä sääntöihin ja etikettiin liittyvät kirjalliset tehtävät.

Hyväksytty suoritus edellyttää kaikkien osa-alueiden hyväksytyä suorittamista (vähintään 80% osallistuminen lähiopetukseen ja sovitut oppimistehtävät)

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Träna strukturer

Tunnus: SWE8LH001
Laajuus: 3 op (81 h)
Ajoitus: 1. lukukausi
Opetuskieli: suomi/ruotsi
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso on pakollinen tasotestin hylätysti suorittaneille opiskelijoille.

Oppimistavoitteet

Opiskelija osaa käyttää kielen keskeisiä rakenteita ja hän hallitsee yleissanastoa. Hän saa valmiuksia ilmaista itseään suullisesti ja kirjallisesti sekä ymmärtää helpohkoja tekstejä ja puhetta.

Sisältö

- Keskeisimmät kielioppiasiat
- Sanaston kertaus
- Jokapäiväisiä aiheita käsitteleviä tekstejä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus ja tentti 32 h
Itsenäinen työskentely 48 h
Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakson voi suorittaa vaihtoehtoisesti verkko-opintojaksona SWE8HH001.

Vastuuopettaja(t)

Ria Heiska
Leena Puotiniemi
Pirjo Heikkinen

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 60 %
Oppimistehtävät 20 %
Jatkuva näyttö 20 %
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille

opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Diskutera på svenska

Tunnus: SWE8LH003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: ruotsi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- selviytyy ruotsin kielellä tavallista arkielämän sekä työelämän vaatimista keskustelutilanteista
- pystyy johtamaan ruotsin kielellä ennakon valmisteltuun aiheeseen liittyvää keskustelua.

Sisältö

Opintojaksolla harjoitellaan valmistautumista ja osallistumista erilaisiin keskustelutilanteisiin sekä tutustutaan ruotsinkieliseen teatterin sekä yrityksiin/yhteisöisiin, joissa käytetään ruotsin kieltä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 48 h

Itsenäinen työskentely 31 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksolla osallistutaan monin keskusteluihin eri rooleissa, keskustelun vetäjänä ja paneelin osallistujana. Tilaisuuksiin valmistaudutaan tutustumalla aiheeseen liittyvään sanastoon. Opintojaksolla käydään katsomassa ruotsinkielistä teatteria sekä tehdään opintokäyntejä.

Vastuuopettaja

Britt-Marie Carlsson

Oppimateriaalit

Lehtiartikkelit ja sanastot

Ruotsin tv

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana 1 (40%)
B1.1 Peruskielitaito

Opiskelija osoittaa tyydyttävää kielitaitoa yksinkertaisissa suullisissa tehtävissä. Hän osallistuu esim. artikkelikeskusteluun itsenäisesti ja yrittää vastata kysymyksiin ruotsiksi.

Arvosana 3 (70%)
B1.2 Hyvä peruskielitaito

Opiskelija osoittaa hyvää kielitaitoa suullisissa tehtävissä. Opiskelijalla on valmiuksia ilmaista itseään ruotsiksi sekä valmiuksia kehittää ja soveltaa tietojaan ja taitojaan. Opiskelija osaa ilmaista mielipiteensä, on aktiivinen ja aloitteellinen oppimistilanteissa. Opiskelija hallitsee hyvin esim. keskustelujen sanaston.

Arvosana 5 (90%)
B1.2 Hyvä peruskielitaito

Opiskelija osoittaa erinomaista kielitaitoa suullisissa tehtävissä. Hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn sekä kehittämään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan yllättävissä tilanteissa. Opiskelija on erittäin aktiivinen ja omatoimisesti mukana keskusteluissa ja selviytyy erittäin hyvin yllättävissäkin tilanteissa. Opiskelija reagoi tilanteen edellyttämällä tavalla ruotsiksi.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oppimistehtävä 50 %

Jatkuva näyttö 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Koll på Norden

Tunnus: SWE8LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- pystyy keskustelussa hyödyntämään pohjoismaiden kulttuurierojen tuntemustaan
- osaa keskustella elinkeinoelämästä ja yhteiskunnasta ruotsin kielellä.

Sisältö

Tarkoituksena on vahvistaa puhetaitoa keskustelujen ja esittelyjen avulla sekä syventää Pohjoismaiden tuntemusta jatkuvasti integroituvana työmarkkina-alueena.

Opetus ja oppimismenetelmät

Lähiopetus

Opintokäynnit Pohjoismaiden suurlähetystöihin ja kaupallisiin lähetystöihin

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja

Britt-Marie Carlsson

Oppimateriaalit

Lehtiartikkelit

Opiskelijoiden oma tuotokset

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)

Opiskelija osoittaa tyydyttävää kielitaitoa yksinkertaisissa suullisissa tehtävissä. Osaa ilmaista tietonsa

3 (min. 70 % tavoitteesta)

Opiskelija osoittaa hyvää kielitaitoa suullisissa tehtävissä. Opiskelijalla on valmiuksia ilmaista itseään ruotsiksi sekä valmiuksia kehittää ja soveltaa tietojaan ja taitojaan. Opiskelija osaa

5 (min. 90 % tavoitteesta)

Opiskelija osoittaa erinomaista kielitaitoa suullisissa tehtävissä. Hän kykenee itsenäiseen työskentelyyn sekä kehittämään ja soveltamaan tietojaan ja taitojaan

pohjoismaista
välttävästi ruotsin
kielellä.

ilmaista mielipiteensä ja osaa esim.
kertoa yleisesti pohjoismaiden
yhteisestä historiasta ruotsiksi.
Opiskelija on aloitteellinen
oppimistilanteissa.

yllättävissä tilanteissa Opiskelija
on erittäin aktiivinen ja
omatoimisesti mukana
keskusteluissa ja selviytyy erittäin
hyvin yllättävissäkin tilanteissa.
Opiskelija osaa luontevasti ja
sujuvasti keskustella ja kertoa
pohjoismaista ruotsiksi.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aktiivisuus 50 %

Esitykset ja keskustelut 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Skrivkurs på nätet

Tunnus: SWE8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: ruotsi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti opintojakson SWE1LH002A&B ”Svenska för arbetslivet” tai omaa vastaavat tiedot ja taidot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää kirjoittamisprosessin eri vaiheita
- osaa jäsentää omaa kirjoittamisprosessiaan
- osaa tuottaa erilaisia tekstityyppejä
- on parantanut kirjallista ilmaisuaan.

Sisältö

- Kirjoittamiseen liittyvä teoria
- Eri tekstityyppien tuottaminen: aihealueina liike-elämä, yhteiskunta ja kulttuuri
- Ajankohtaiset asiat ruotsinkielisessä mediassa

Työelämäyhteydet

Opiskelijoilla on halutessaan mahdollisuus teatterikäyntiin kulttuuritehtävän yhteydessä.

Kansainvälisyys

Mahdollisimman monessa oppimistehtävässä käytetään ruotsalaista lähdemateriaalia.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojaksolla sovelletaan verkko-oppimisen menetelmiä.

Itsenäinen työskentely (81 h) aikataulun mukaisesti yhden lukukauden ajan: mm. teoriataustaan tutustuminen, omien tekstien tuottaminen ja työstäminen, ruotsinkielisen median seuraaminen. Oman oppimisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettajat

Maarit Ohinen-Salvén

Oppimateriaalit

Oppimateriaali jaetaan opiskelijoille opintojakson alkaessa Moodlessa.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Opiskelija osoittaa tyydyttävää kielitaitoa ja tuottaa suhteellisen yksinkertaisia tekstejä, joissa esiintyy huomattavia puutteita rakenteiden ja sanaston osalta.	Opiskelija osoittaa hyvää kirjallista kielitaitoa. Opiskelijalla on valmiuksia itsenäiseen työskentelyyn sekä valmiuksia tuottaa sisällöllisesti, rakenteellisesti ja sanastollisesti hyviä tekstejä.	Opiskelija osoittaa erinomaista kielitaitoa kirjallisissa tehtävissä. Opiskelija kykenee itsenäiseen työskentelyyn sekä tuottamaan sisällöllisesti erinomaisia rakenteellisesti ja sanastollisesti vaihtelevia tekstejä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Omien tekstien tuottaminen 80 %

Aktiivisuus (aikataulun ja ohjeiden noudattaminen) 20 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Kulturportföljen

Tunnus: SWE8LH006

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on syventänyt kieli- ja kulttuurituntemustaan
- on vahvistanut ja aktivoanut kielitaitojaan

Sisältö

- Ruotsinkielinen teatteriesitys
- Ruotsinkielinen elokuva
- Ruotsinkielisen lehden ja/tai ajankohtaisen tv-ohjelman seuraaminen noin viikon ajan
- Pohjoismaisen kulttuurihenkilön esittely, esim. kirjailija, kuvataiteilija tai muusikko
- Ruotsinkielinen kirja (kirjaluettelo ja tehtävä opintojakson kuvauksen lopussa)

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija laatii portfolion (5 – 7 sivua), johon hän sisällyttää edellä olevista viidestä aihepiiristä vähintään kolme. Opintojaksoon sisältyy lisäksi 2 – 3 ruotsinkielistä vierailua, jotka opiskelija sisällyttää portfolioon. Vierailuohjelma tarkentuu opintojakson alussa.

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Oppimateriaali

Ruotsinkieliset sanomalehdet

Ruotsinkielinen tv/radio

Yksi seuraavista tai jokin muu vaihtoehtoinen ruotsinkielinen kirja.

Susanna Alakoski: Svinalängorna, Håpas du trifs bra i fengelset

Karin Alvtegen: Svek, Skugga, Skam, Saknad, Skuld

Staffan Bruun: Fällan

Torbjörn Flygt: Underdog

Jonas Gardell: Så går en dag ifrån vårt liv och kommer aldrig tillbaka

Astrid Lindgren: Bröderna Lejonhjärta

Henning Mankell: Danslärarens återkomst, Mördare utan ansikte

Liza Marklund: Asyl, Gömda, Studio sex, Sprängaren, Primetime

Katarina Mazetti: Grabben vid graven bredvid

Johanna Nilsson: Rebell med frusna fötter

Kjell Westö: Drakarna över Helsingfors, Gå inte ensam ut i natten, Där vi en gång gått

Vastuuopettajat

Pirjo Heikkinen

Kirsi Lehtoviita

Britt-Marie Carlsson

Arviointimenetelmät

Hyväksytyt/ Hylätyt

Jokainen osasuoritus tulee olla hyväksytysti suoritettu.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Samhälle och ekonomi i Norden

Tunnus: SWE8LH007

Laajuus: 3 op

Ajoitus: jatkuva

Opetuskieli: ruotsi

Opintojakson taso: valinnainen

Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut hyväksytysti tasotestin tai Träna strukturer SWE8LH001 -opintojakson

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee ajankohtaista pohjoismaista elinkeinoelämää ja siinä Suomessa toimivia järjestöjä ja yrityksiä
- osaa hyödyntää pohjoismaisen yhteistyön tarjoamia mahdollisuuksia
- kykenee keskustelemaan kansantaloudellisista kysymyksistä Pohjolassa
- haluaa ylläpitää tietojaan kielialueen talouselämästä

Opintojakson tavoite on saavuttaa eurooppalaisen viitekehyksen B2-tason osaaminen.

Sisältö

- Valmistautuminen ja osallistuminen kolmeen taloutta ja yhteiskuntaa käsittelevään seminaariin.
- seminaariraporttien laatiminen
- suullinen raportointi ja keskustelu kunkin seminaarin sisällöstä kurssin ohjaajan kanssa

Esimerkkejä HAAGA-HELIAN opiskelijoille tarjolla olevista seminaareista

- Pohjola- Nordenin elinkeinoelämäseminaarit (3kpl / v), HAAGA-HELIALla on viiden opiskelijan kiintiö www.pohjola-norden.fi
- Hanaforum seminaarit, jotka käsittelevät yhteiskuntaa ja elinkeinoelämää, järjestäjä Hanasaari – Kulturcentrum för Sverige och Finland www.hanaholmen.fi
- Sverigepaket – joka syksyinen seminaari korkeakouluopiskelijoille - ajankohtaista Ruotsin taloudesta ja yhteiskunnasta, järjestäjät: Hanaholmen- kulturcentrum för Sverige och Finland, Sverigekontakt i Finland rf, Aalto yliopisto/ HSE, Helsingin yliopisto / kielikeskus, Haaga-Helia, Laurea; www.hanaholmen.fi
- HAAGA-HELIAN kevätseminaari Pohjoismaista
- Muut pohjoismaiset seminaarit sovitaan vastuuopettajan kanssa

Seminaareja syksyllä 2013:

- Sverigepaket 2013 - Aktuellt i Sverige på Hanaholmen kulturcentrum för Sverige och Finland mån 18.11. kl. 13 - 19

Lähempää tietoa edellä mainituista seminaareista vastuuopettajalta.

Työelämäyhteydet

Seminaarien puhujat yrityksistä ja muita pohjoismaisia toimijoita

Opetus ja oppimismenetelmät

Itsenäinen työskentely 56 h

Lähiopetus 21 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Lähiopetus muodostuu seminaareista ja niiden palaute- ja sisältökeskusteluista vastuuopettajan kanssa, itsenäinen työskentely valmistautumisesta sekä raportoinnista ja reflektoinnista.

Vastuuopettaja

Kirsi Lehtoviita

Oppimateriaalit

Seminaari- sekä verkkomateriaalit

Ennakkotehtävät sekä raportointiohjeet vastuuopettajalta.

Arviointiperusteet

Arviointi hyväksytty - hylätty

Kurssin suorittaminen hyväksytysti edellyttää osallistumista kolmeen kielialueen seminaariin, hyväksytyjä ennakkotehtäviä, raportteja (2 - 3 A4) sekä palautekeskusteluja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Marketing Competency Management

TKI8LH005

6 credits

Background

This course will be planned and taught at Haaga-Helia University of Applied Sciences and FINEC, St.Petersburg, Russia. The general aim of the course is to build new kind of co-operation between the two Universities, connect Finnish and Russian companies to international project and coach students to work in multinational teams.

Aims

- To develop marketing competency of both students and participating companies
- To create knowledge of marketing information sources in international context
- To build competencies to work in international groups

Content

- Analyzing and building marketing competency
- Global marketing strategy formation
- Marketing management and planning in international context

Teaching and learning methods

Lectures 32h

Group consulting 10h

The own learning assessment 1h

Independent study, individual work, company visits 120h

Lectures will take place both in Helsinki and in St.Petersburg in February – April 2014

Project description

Small project teams will be formed including both Russian and Finnish students. A Case company will be organized for the teams to work with. The case company will be selected according to their interest in Finnish/Russian markets. The project groups will analyze, plan and solve a business case in Russian markets. In short, the project consists of market / competitive situation analysis and marketing planning for Russian markets.

Learning material

Will be informed later

Assessment criteria

Active participation and project work

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed on an electronic form.

Word-jatkokurssi

Tunnus: TOO8LH007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Opiskelija on suorittanut TOO1LH001 Henkilökohtainen tietojenkäsittely -opintojakson tai vastaavat tiedot.

[Oppimistavoitteet](#)

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija osaa

- soveltaa tekstinkäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien monipuolisia sekä aikaa että työtä säästäviä ominaisuuksia erilaisissa asiakirjoissa ja esitysmateriaaleissa Suomen asiakirjastandardien mukaisesti
- laatia laajoja kirjoitteita ja käyttää näissä ohjelman mahdollisuuksia
- tehdä yrityksen tarpeisiin monipuolisia lomakkeita, joukkokirjeitä ja tarroja
- laatia esitysgrafiikkaohjelmalla kuvia ja tehosteita sisältävän esityksen.

[Sisältö](#)

Opintojaksolla käydään läpi tekstinkäsittely- ja esitysgrafiikkaohjelmien tarjoamia mahdollisuuksia parantaa kirjoitteiden ja esitysmateriaalin laatua sekä lisätä työn tuottavuutta.

- Suomen asiakirjastandardien soveltaminen asiakirjoihin
- Sisällysluettelon sekä kuvio- ja taulukoluetteloiden tekeminen, kirjanmerkit ja viittaukset, yhdistämistoiminnot esim. joukkokirjeissä ja tarroissa
- Tyylien ja asiakirjamallien käyttäminen, kehitystyökalut ja lomakkeiden laatiminen
- Työtä helpottavien makrojen nauhoittaminen sekä ohjelman työkalujen muuttaminen oman työn tarpeiden mukaisesti
- Laajojen kirjoitteiden tekoa helpottavia toimintoja esim. ylä- ja alatunnisteet, rakenneosat, automaattiset tekstit sekä grafiikan, kuvien ja eri ohjelmista saatavien tiedostojen yhdistäminen tekstiin, piirtotyökalut ja monipuolisen esitysgrafiikan teko sekä kuvien skannaaminen

[Opetus- ja oppimismenetelmät](#)

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opetuksessa käytetään tukena oppimisympäristöä. Opiskelumateriaalissa olevat mallit ja esimerkit ovat yrityselämän asiakirjoja ja esityksiä. Etätehtävinä opiskelija suunnittelee ja ratkaisee työhönsä

tai opiskeluunsa liittyviä todellisia käytännön tehtäviä. Opintojaksolla tehdyt harjoitukset ja tehtävät soveltuvat hyvin opiskelijan opiskelun aikana keräämäänsä portfolioon.

Opintojakso toteutetaan myös virtuaali- sekä intensiivitoteutuksena.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi halutessaan osoittaa osaamisensa opintojakson aiheista esittämällä portfolion itse laadituista töistä ennen opintojakson alkua. Opiskelija voi saada portfoliolla hyväksytyksi koko opintojakson tai sen osan. Mahdolliset puuttuvat osiot opiskelija suorittaa osallistumalla opintojakson toteutukseen.

Vastuupettaja

Raija Niemelä

Oppimateriaalit

Ornanet - Tekstinkäsittelyn sähköinen opintomateriaali

Harjoitus- ja ohjeaineisto

Oheismateriaali:

Manu, Petri: Word 2013 - selkeyttä asiakirjoihin. Docendo.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Opiskelija tuntee ohjelman käsitteitä ja ohjelman keskeiset toiminnot.	Opiskelija tuntee ohjelman käsitteet ja melko laajasti sen toiminnot.	Opiskelija hallitsee ohjelman käsitteet ja toiminnot monipuolisesti.
Taidot	Opiskelija selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä ja osaa käyttää ohjelman perustoimintoja hyvin. Opiskelija tuntee Suomen asiakirjastandardin.	Opiskelija osaa käyttää ohjelman toimintoja sujuvasti ja tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija osaa soveltaa asiakirjastandardia omissa töissään.	Opiskelija osaa käyttää ohjelmien toimintoja monipuolisesti ja soveltaa niitä laajasti käytännön tehtävis-sä. Opiskelija tuntee asiakirjastandardin ja soveltaa sitä asiantuntemuksella.
Pätevyys	Ohjelman laajempien toimintojen soveltaminen	Opiskelija pystyy löytämään uusia ratkaisuja työhönsä	Opiskelijalla on vahvat taidot ja varmaa osaamista. Hän pystyy itsenäisesti löytämään uusia ja tehokkaita ratkaisuja ja

itsenäisesti vaativampiin tehtäviin on vähäistä. käyttäen ohjelman toimintoja monipuolisesti. käyttämään ohjelman monipuolisia mahdollisuuksia uusissa tilanteissa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Etätehtävät 50 %

Opiskelija saa palautteen opettajalta jokaisesta itsenäisesti tekemästään työstä oppimisympäristön kautta, jolloin myös muut opiskelijat voivat oppia esimerkeistä sekä palautteesta.

Opiskelijan opintomenestys arvioidaan tehtyjen henkilökohtaisten tehtävien sekä tentin arvosanan perusteella.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Excel-jatkokurssi

Tunnus: TOO8LH006

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut TOO1LH001 Henkilökohtainen tietojenkäsittely -opintojakson tai hänellä on vastaavat tiedot.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa käyttää monipuolisesti Excel-ohjelmaa liiketalouden toimintojen ja päätöksenteon tukena
- osaa tulkita ja muokata digitaalista tietoa Excelin avulla
- osaa ratkaista ongelmia funktioiden avulla
- osaa muodostaa ja hyödyntää taulukoiden välisiä yhteyksiä
- tuntee aikalaskennan periaatteet
- osaa soveltaa hakutoimintoja
- hallitsee Pivot-taulukoinnin
- osaa muodostaa makroja nauhoittamalla.

Sisältö

- Excel-ohjelman perusteiden kertaus
- Pyöristäminen ja katkaisu
- Ajoilla laskeminen
- Pivot -toiminto
- Hakufunktiot
- Ohjaimet
- Tavoitteen haku ja skenaariot
- Lineaarisen ongelman ratkaisu
- Makrot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä.

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojaksoa järjestetään myös NonStop-tyyppisenä verkkototeutuksena ja intensiivitoteutuksena.

Vastuuopettajat

Antti Mitronen
Juha Tamminen

Oppimateriaalit

Ornanet-verkkomateriaali: Excel 2013 - ab - e
Opettajan jakama materiaali ja verkko-ohjeet.

Oheismateriaali

Lammi, Outi: Excel 2013 - laatua taulukoihin. Docendo.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija osaa ohjelman peruskäytön ja selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä.	Opiskelija osaa soveltaa taulukkolaskentaohjelmaa tarkoituksenmukaisesti.	Opiskelija osaa soveltaa ohjelmaa käytännön tilanteisiin kiitettävästi ja vaadituissa taidoissa hänellä on varmaa osaamista ja ammattitaitoa.
Pätevyys	Ohjelman laajempien toimintojen soveltaminen itsenäisesti vaativampiin tehtäviin on vähäistä.	Opiskelija pystyy löytämään uusia ratkaisuja työhönsä käyttäen taulukko-laskentaohjelman toimintoja monipuolisesti.	Opiskelijalla on vahvat taidot ja varmaa osaamista. Hän pystyy itsenäisesti löytämään uusia ja tehokkaita ratkaisuja ja käyttämään ohjelman monipuolisia mahdollisuuksia uusissa tilanteissa.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %
Etätehtävät 50 %

NonStop-verkkototeutuksella arvioinnin painoarvot ovat: tentti 40 % ja etätehtävät 60 %.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Yrityksen julkaisut ja kuvankäsittely

Tunnus: TOO8LH005

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava, vaihtoehtoinen opintojaksolle TOO8LH005B

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut TOO1LH001 Henkilökohtainen tietojenkäsittely -opintojakson tai vastaavat tiedot. Opintojakso soveltuu hyvin täydennykseksi Markkinointiviestinnän opintokokonaisuuteen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee graafisen suunnittelun periaatteet ja osaa soveltaa niitä suunnitellessaan ja luodessaan yrityksen julkaisuja
- osaa tuottaa erilaisia yrityksen julkaisuja kuten yrityslehti, vuosikertomus, esite, ilmoitus tms. julkaisuohjelmaa käyttäen
- osaa tuottaa, käsitellä ja viimeistellä julkaisuihin sijoitettavan grafiikan ja kuvat kuvankäsittely- tms. ohjelmalla
- oppii suunnittelemaan ja tuottamaan julkaisu-, kuvankäsittely- ja muita tarvittavia ohjelmia käyttämällä yrityksen graafisen tavallisimpia lomakkeita ja tunnuksia

Sisältö

- Julkaisun suunnitteleminen ja toteuttaminen: taitto, typografia, kuvitus, värit, graafiset korostuskeinot
- Yrityksen julkaisujen esim. yrityksen lehden, esitteen, vuosikertomuksen (sisältäen mm. kuvia, grafiikkaa, kaavioita, taulukoita) suunnitteleminen ja toteuttaminen julkaisu-, kuvankäsittely- ym. ohjelmilla
- Painettavaan/tulostettavaan julkaisuun ja verkkojulkaisuun sijoitettavien kuvien valinta ja käsittely kuvan käyttö- ja sijoitustarkoituksen mukaan

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja/tai itsenäisestä työskentelystä sekä virtuaaliopinnoista verkko-oppimisympäristössä.

Lähiopetus 32 h

Itsenäinen työskentely 47 h

Oman oppimisen arviointi 1 h

Opintojakso toteutetaan sekä verkko- että lähitoteutuksena.

Verkkototeutuksessa opintojakso suoritetaan itsenäisesti opiskellen palauttamalla viikoittaiset tehtävät verkko-oppimisympäristöön. Opiskelija saa viikoittain arvion tehtävistään, minkä jälkeen hän voi palauttaa korjatun version, joka arvostellaan uudelleen. Tarvittaessa on mahdollista saada lähiopastusta.

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi halutessaan osoittaa osaamisensa opintojakson aiheista esittämällä portfolion itse laadituista töistä ennen opintojakson alkua. Opiskelija voi saada portfoliolla hyväksytyksi koko opintojakson tai sen osan. Mahdolliset puuttuvat osiot opiskelija suorittaa osallistumalla opintojakson toteutukseen.

Vastuupettaja

Vuokko Vanhala-Nurmi

Oppimateriaalit

Korkeila, Sampo – Lammela, Miika – Paananen, Petteri: Julkaisijan toivepaketti. WSOY, 2012

Ohjelmien oppaat ja käyttöohjeet.

Oppimisympäristön harjoitus- ja ohjeaineisto.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä, mutta kokonaiskuva ohjelmien toiminnasta puuttuu.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä ja osaa käyttää ohjelmien perustoimintoja.	Opiskelija osaa ohjelmien peruskäytön sujuvasti ja tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija ymmärtää julkaisun ja kuvankäsittelyn keskeiset periaatteet.	Opiskelija osaa käyttää ohjelmien toimintoja monipuolisesti ja sujuvasti sekä soveltaa niitä käytännön tehtävissä..
Pätevyys	Ohjelmien toimintojen soveltaminen vaativampiin tehtäviin on vähäistä.	Opiskelija pystyy löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä.	Opiskelijalla on vahvat taidot ja hän pystyy itsenäisesti ja monipuolisesti löytämään uusia ratkaisuja ohjelmien käytössä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 50 %

Etätehtävät 50 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Corporate Identity Design and Image Processing

Code: TOO8LH005B

Extent: 3 cr (81 h)

Language: English

Timing: semesters 3-7

Level: professional studies

Type: free-choice, optional for course TOO8LH005A

Prerequisites

None

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the role and potential of corporate design and communication
- can create and analyse a design brief and understands its role in the design process
- knows identity design theory
- has basic skills in graphic design programmes
- can visually interpret concepts and ideas to a professional level

Course contents

- Corporate identity design
- Design brief creation and analyses
- Marketing solution development and concept creation
- Visualisation concepts and techniques
- Graphic design programmes
- Visual identity solution

Cooperation with the business community

TBA

Teaching and learning methods

Tutorials 20 h

Lectures, discussions 13 h

Project work in class 18 h

Project work self-study and teamwork 46 h

The assessment of one's own learning 1 h

The teacher with main responsible for the course

Graham Hill

Course materials

Provided by the teacher

Assessment criteria

Tutorial/class performance 20%

Project work 80%

Self-assessment

Project work

Course evaluation

Peer assessment

Tutorial evaluation

Project Presentations/interviews

The assessment of one's own learning does not influence the grade. The assignment is the same for all courses/modules and the answers will also be used for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Verkkojulkaisujen tekeminen

Tunnus: TOO8LH004

Laajuus: 3 op (80 h)

Ajoitus: 1. lukukausi tai myöhemmin

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: perusopinnot

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

- tietää www:n periaatteet, miten verkkosivu laaditaan, työkalut
- ymmärtää www-sivun rakenteen
- osaa koodata validin www-sivun sekä osaa tulkita verkkosivun koodia
- tuntee verkkojulkaisun suunnittelun vaiheet
- tuntee verkkojulkaisun käytettävyyden ja visuaalisen suunnittelun periaatteet sekä osaa soveltaa niitä suunnitellessaan ja luodessaan verkkojulkaisuja
- tietää hakukoneoptimoinnin ja responsiivisen suunnittelun merkityksen www-sivun suunnittelussa
- osaa suunnitella ja toteuttaa verkkojulkaisun

Sisältö

- verkkopalvelun suunnittelun ja toteutuksen vaiheet
- www-sivun luominen koodaamalla ja Dreamweaverilla
- verkkopalvelun visuaalinen (typografia, sommittelu, kuvat, layout ym.) suunnittelu
- verkkopalvelun käytettävyys ja sen arviointi
- hakukoneoptimointi
- responsiivinen suunnittelu
- verkkojulkaisun suunnittelu ja toteutus

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista, itsenäisestä työskentelystä sekä virtuaaliopinnoista verkko-oppimisympäristössä.

Lähiopetus ja kirjalliset kokeet 32 h

Itsenäinen työskentely 48 h

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi halutessaan osoittaa osaamisensa opintojakson aiheista esittämällä portfolion itse laadituista töistä ennen opintojakson alkua. Opiskelija voi saada portfoliolla hyväksytyksi koko opintojakson tai sen osan. Mahdolliset puuttuvat osiot opiskelija suorittaa osallistumalla opintojakson toteutukseen.

Vastuuolettaja(t)

Mirja Jaakkola

Oppimateriaalit

Opetusmonisteet, oppaat, ohjelmien käyttöohjeet ja www-materiaali.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija tuntee joitakin opintojakson sisältöön liittyviä käsitteitä, mutta kokonaiskuva aiheesta toiminnasta puuttuu.	Opiskelija tuntee keskeiset käsitteet.	Opiskelija hallitsee keskeiset käsitteet.
Taidot	Opiskelija selviytyy auttavasti annetuista tehtävistä ja osaa luoda yksinkertaisen www-sivun/sivuston.	Opiskelija osaa luoda itsenäisesti perustoimintoja sisältävän verkkojulkaisun	Opiskelija osaa luoda monipuolisen verkkojulkaisun .
Pätevyys	Ohjelmien toimintojen soveltaminen vaativampiin tehtäviin on vähäistä.	Opiskelija pystyy löytämään omia ratkaisuja verkkojulkaisun tekemiseen. Opiskelija	Opiskelijalla on vahvat taidot ja hän pystyy itsenäisesti ja monipuolisesti löytämään uusia ratkaisuja

osaa soveltaa malleja ja ohjeita.

verkkojulkaisujen tekemiseen.
Opiskelija soveltaa malleja ja ohjeita itsenäisesti ja sujuvasti omaan työhönsä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kirjallinen tentti 50 %

Oppimistehtävät 30 %

Läsnäolo 20%

Työharjoittelu

Tunnus: PLA6LH001 (perus- ja syventävä harjoittelu)

Laajuus: 30 op (810 h) osat A: Perusharjoittelu (PLA6LH002A) ja B: Syventävä harjoittelu (PLA6LH002B) tai C: Perus- ja syventävä harjoittelu (PLA6LH001)(30 op)

Ajoitus: 3. - 7. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: harjoittelu

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Perusharjoittelun voi aloittaa suoritettuaan noin yhden vuoden opinnot ja syventävän harjoittelun suoritettuaan noin kahden vuoden opinnot sisältäen ASO-opintoja. Perus- ja syventävän harjoittelun voi suorittaa myös yhdessä jaksossa, opiskelijan suoritettua n. kahden vuoden opinnot. Harjoittelut voi suorittaa myös kesällä.

Harjoittelun ajoitus on opiskelijan päätettävissä, mutta siitä tulee sopia harjoittelukoordinaattorin kanssa ennen harjoittelun alkua tekemällä harjoittelusuunnitelma. Harjoittelusuunnitelma löytyy MyNet:stä (Opiskelu > Työharjoittelu > HELIn työharjoitteluohjeet).

[Oppimistavoitteet](#)

Harjoittelu on osa ammattikorkeakouluopintoja. Harjoittelussa sovelletaan opittua ja opitaan uutta. Harjoittelu myös kannustaa tekemään perusteltuja valintoja jäljellä olevien opintojen ja uran suhteen. Harjoittelu voidaan suorittaa yhdessä tai kahdessa osassa. Mikäli harjoittelu suoritetaan yhdessä osassa, tavoitteisiin kuuluvat sekä perusharjoittelun että syventävän harjoittelun tavoitteet.

Opiskelija kehittää työelämävalmiuksiaan, soveltaa oppimaansa ammatillista osaamista käytäntöön ja perehtyy yrityksen toimintaan sekä uramahdollisuuksiin harjoittelun aikana.

Perusharjoittelun tavoitteiden saavuttamista palvelee ennakotehtävä, joka liittyy yleisiin työelämätaitoihin. Syventävän harjoittelun tavoitteisiin kuuluu kehittämistehtävän tekeminen osana työelämän kehittämistä.

Perusharjoittelun suoritettuaan opiskelija

- osaa tunnistaa ja arvioida omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan yleisten työelämävalmiuksien suhteen
- ymmärtää palvelun, myynnin ja yrittäjyyden merkityksen työssä ja edistää sitä omalta osaltaan
- ymmärtää harjoittelun merkityksen oman osaamisensa kehittämisessä
- tutustuu ja osaa verkottua valitsemaansa toimialaan ja selvittää sen osaamistarpeita
- osaa analysoida omaa työtään ja osaamistaan nykytilanteen ja kehittämistarpeiden kannalta ja muuttaa toimintaansa tarpeen mukaan
- osaa päivittää opinto- ja urasuunnitelmansa.

Syventävän harjoittelun suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata ja arvioida omien työtehtäviensä merkitystä ja työssä vaadittavaa osaamista
- osaa soveltaa ammatillista osaamistaan vastuulliseen, itsenäiseen ja tulokselliseen toimintaan
- osaa suunnitella, arvioida ja kehittää omaa työtään ja osaamistaan yhteistyössä oman esimiehen ja kollegoiden kanssa
- osaa ennakoida työpaikan osaamistarpeita ja päivittää urasuunnitelmansa
- on selvittänyt harjoittelupaikalle sopivan opinnäytetyön sisältöjä ja toteuttamismahdollisuuksia oman opiskelun edistämiseksi.

Sisältö

Suoritetusta harjoittelusta laaditaan yhteenvetoraportti, jonka keskeiset osa-alueet ovat perusharjoittelussa:

- Toimialan, harjoittelupaikan ja omien työtehtävien kuvaus sekä omat uramahdollisuudet
- Yleiset työelämätaidot ja niiden itsearviointi
- Omien työtehtävien hallinta ja kehittämistarpeet
- Henkilökohtaisen ura- ja opiskelusuunnitelman päivittäminen

ja syventävässä harjoittelussa:

- Työtehtävät ja niiden vaatiman ammatillisen osaamisen ja merkityksen kuvaus
- Oma osaaminen ja sen soveltaminen käytännön työtehtävissä
- Oman osaamisen arviointi ja palaute
- Työn ja työympäristön kehittämistarpeiden kartoitus ja kuvaus
- Opinnäytetyömahdollisuuksien selvittäminen
- Ura- ja opiskelusuunnitelman päivittäminen

Työelämäyhteydet

Harjoittelu suoritetaan liiketalouden alaan liittyvissä tehtävissä yrityksessä tai muissa organisaatioissa.

Kansainvälisyys

Harjoittelun voi suorittaa myös ulkomailla tai kansainvälisessä organisaatioissa Suomessa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Harjoittelu voidaan suorittaa yhdessä tai kahdessa jaksossa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erillisen ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Kimmo Greis, Malmi
Liisa Aarnio, Pasila
Harri Malkki, Pasila

Oppimateriaalit

Haaga-Helian liiketalouden koulutusohjelman työharjoitteluohje

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Työharjoittelu arvioidaan: Hyväksytty/hylätty.

Opiskelija raportoi työharjoittelun päätyttyä työharjoittelun ohjaajalle ohjeiden mukaisesti.

Opinnäytetyö

Tunnus: THE7LH001

Laajuus: 15 op (400 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojaksot Tilastolliset menetelmät sekä Tutkimustyön perusteet ja menetelmät. Opiskelijalla on alustava idea tai suunnitelma opinnäytetyön aiheesta.

Oppimistavoitteet

Ammattikorkeakouluista annetun asetuksen (352/2003) mukaan ”Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä”. Opinnäytetyö voi olla luonteeltaan työelämää hyödyttävä toiminnallinen tai tutkimuksellinen tutkielma, selvitys tai kehitysprojekti. Opinnäytetyön suunnittelu, laatiminen ja esittäminen perehdyttävät opiskelijan oman alansa tiedontuottamisprosessiin. Opiskelija oppii esittelemään tutkimus- tai projektityyppistä työtään ja työnsä tuloksia sekä perustelemaan valitsemiaan ratkaisuja.

Sisältö

- Aiheanalyysi, opinnäytetyösuunnitelma, menetelmävalinnat, raportointiohje, tiedonhaku
- Oman työn tekeminen pääohjaajan ohjauksessa sekä tarvittaessa menetelmä- ja tekstipajoissa ([Kvantitatiivinen menetelmäpaja](#), [Produktipaja](#), [Tekstipaja](#))
- Oman valmiin työn esittäminen
- Kypsyysnäyte
- Oman työn julkistaminen

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyön toimeksiantajana voi olla yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos. Opinnäytetyöprojektista laaditaan toimeksiantajan kanssa kirjallinen toimeksiantosopimus. Lisätietoja on Opiskelijan MyNetistä: www.haaga-helia.fi > Opiskelijan MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö > Toimeksiantosopimus.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Seminaarityöskentely, ohjaus, menetelmä- ja tekstipajatyöskentely sekä itsenäinen työskentely
Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuupettaja(t)

Pirjo Saaranen
Juhani Ylikerälä
Mia Lahtela

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Opiskelijan MyNet. Opiskelu. Opinnäytetyö. Luettavissa: Opiskelijan MyNet.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Tammi. Helsinki.

Seminaarien ja työpajojen vetäjien sekä ohjaajien ilmoittama materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

HAAGA-HELIA:n yhteiset arviointikriteerit: www.haaga-helia.fi > MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö > Opinnäytetyön arviointi.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Tutkimustyön perusteet ja menetelmät

Tunnus: THE7LH004

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut opintojakson Tilastolliset menetelmät MET2LH001. Opintojakso on osa opinnäytetyötä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee tutkimuksen tekemiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- osaa käyttää ja soveltaa tyypillisimpiä liiketalouden alan laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä ja hyödyntää niitä käytännön työtehtävissä
- osaa suunnitella, ohjattuna toteuttaa ja esittää liiketaloudellisen tutkimuksen tai kehittämistehtävän.

Sisältö

- Tutkimus- ja kehittämistyön peruskäsitteet
- Aiheen valinta ja tutkimusongelman tai kehittämistehtävän muotoilu
- Tiedonhaku ja viitekehyksen laatiminen
- Tutkimusstrategian valinta
- Tiedonhankintamenetelmät
- Analyysimenetelmät
- Tutkimusraportin rakenne ja kirjoittaminen
- Tutkimuksen luotettavuus ja pätevyys
- Tutkimuksen etiikka

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso muodostuu lähiopetustunneista ja itsenäisestä työskentelystä, yhteensä 81 h opiskelijan työtä. Opetusmenetelminä käytetään luentoja, pienryhmätyöskentelyä ja esimerkkitaapauksia. Oman oppimisen arviointi 1 h.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Opiskelija voi suorittaa virtuaalitoteutuksena opintojakson Tutkimuksen suunnittelu MET8HH001.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamisen menettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Seppo Suominen
Juhani Ylikerälä
Mia Lahtela

Oppimateriaalit

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Edita, Helsinki.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2004. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Tammi, Helsinki.

Uusitalo, H. 1991. Tiede, tutkimus ja tutkielma. WSOY. Juva.

Luentomateriaali ja opettajan ilmoittama muu oheismateriaali.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/1 (min 40 % Kohteet tavoitteesta)	3 (min 70 % tavoitteesta)	5 (min 90 % tavoitteesta)
Tiedot Opiskelija hallitsee tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa liiketalouden alan yksinkertaisimpia laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa erin-omaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä laadullisia ja määrällisiä tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.
Pätevyys Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan tutkimus- tai kehittämistehtävä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tentti 40-60 %

Oppimistehtävät 40-60%, kunkin opintojakson suunnitelman mukaisesti.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kvalitatiivinen menetelmäpaja

Tunnus: THE7LH002A

Laajuus: sisältyy opinnäytetyön 15 op:hen

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Tutkimustyön perusteet ja menetelmät opintojakso tulisi olla suoritettuna. Opinnäytetyön pääohjaaja voi velvoittaa opiskelijan osallistumaan pajatyöskentelyyn, opinnäytetyön niin vaatiessa. Opinnäytetyön aiheesta on oltava alustava idea ja mielellään myös suunnitelma.

Oppimistavoitteet

Pajan tavoitteena on neuvoa ja ohjata opinnäytetyön tekijää kvalitatiivisiin tutkimuksiin liittyvissä ongelmissa ja kysymyksissä siten, että opinnäytetyö saavuttaa ammattikorkeakoulutasolla edellyttävän menetelmällisen tason.

Sisältö

Ohjauksellinen tuki kysymyksissä, jotka liittyvät seuraaviin aihealueisiin:

- Näytteen määrittelyyn ja valintaan
- Tiedonkeruutavan valintaan
- Erilaisten haastattelu yms. runkojen laadintaan
- Aineiston tallennukseen ja analysointitapoihin
- Tulosten esittämiseen raportissa ja niiden tulkintaan
- Luotettavuustarkasteluun
- Empiirisen osan raportointiin kokonaisuudessa.

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyö on pääsääntöisesti toimeksianto ja toimeksiantajana voi olla yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 2 h/viikossa

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Seppo Suominen
Juhani Ylikerälä
Pirjo Takanen-Körperich

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Opiskelijan MyNet. Opiskelu. Opinnäytetyö. Luettavissa:
Opiskelijan MyNet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointitavat

Ei arviointia

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kvantitatiivinen menetelmäpaja

Tunnus: THE7LH002B

Laajuus: sisältyy opinnäytetyön 15 op:hen

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tilastolliset menetelmät ja Tutkimustyön perusteet ja menetelmät -opintojaksojen on oltava suoritettuna. Opinnäytetyön aiheesta on alustava idea tai suunnitelma.

Oppimistavoitteet

Pajan tavoitteena on neuvoa ja ohjata opinnäytetyön tekijää kvantitatiivisiin tutkimuksiin liittyvissä ongelmissa ja kysymyksissä siten, että opinnäytetyö saavuttaa ammattikorkeakoulutasolla edellyttävän menetelmällisen tason.

Sisältö

Ohjauksellinen tuki kysymyksissä, jotka liittyvät seuraaviin aihealueisiin:

- Perusjoukon ja mahdollisen otantatavan määrittely
- Lomakkeen laatiminen
- Tiedonkeruu
- Aineiston tallennus ja analysointi
- Tulosten tulkinta
- Pätevyys- ja luotettavuustarkastelu
- Tulosten esittäminen raportissa

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyö on pääsääntöisesti toimeksianto ja toimeksiantajana voi olla yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 2 h/viikossa

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuuopettaja(t)

Pirjo Saaranen

Aki Taanila

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Opiskelijan MyNet. Opiskelu. Opinnäytetyö. Luettavissa: Opiskelijan MyNet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointitavat

Ei arviointia

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Produktipaja

Tunnus: THE7LH002C

Laajuus: sisältyy opinnäytetyön 15 op:hen

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tutkimustyön perusteet ja menetelmät -opintojakso tulisi olla suoritettuna. Opinnäytetyön pääohjaaja voi velvoittaa opiskelijan osallistumaan pajatyöskentelyyn, opinnäytetyön niin vaatiessa. Opinnäytetyön aiheesta on oltava alustava idea ja mielellään myös suunnitelma.

Oppimistavoitteet

Pajan tavoitteena on neuvoa ja ohjata opinnäytetyön tekijää projektityyppiseen opinnäytetyöhön liittyvissä ongelmissa ja kysymyksissä siten, että opinnäytetyö saavuttaa ammattikorkeakoulutasolla edellyttävän menetelmällisen tason.

Sisältö

Ohjauksellinen tuki kysymyksissä, jotka liittyvät

- projektin suunnitteluun
- projektin tallentamiseen
- erilaisten tukiaineistojen hankkimiseen ja hyödyntämiseen
- tuotoksen esittämiseen raportissa ja sen tulkintaan
- luotettavuustarkasteluun
- empiirisen osan raportointiin kokonaisuudessa

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyö on pääsääntöisesti toimeksianto ja toimeksiantajana voi olla yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 2 h/viikossa

Oman oppimisen arviointi 1 h

Vastuopettaja(t)

Seppo Suominen
Juhani Ylikerälä
Mia Lahtela

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Opiskelijan MyNet. Opiskelu. Opinnäytetyö. Luettavissa:
Opiskelijan MyNet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointitavat

Ei arviointia

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Tekstipaja

Tunnus: THE7LH002D

Laajuus: sisältyy opinnäytetyön 15 op:hen

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opinnäytetyön suunnitelma on hyväksytty ja opinnäytetyöraportin kirjoittaminen on aloitettu.

Oppimistavoitteet

Tekstipajan tavoite on neuvoa ja ohjata opinnäytetyön tekijää tutkimusraportin kirjoittamiseen liittyvissä ongelmissa ja kysymyksissä.

Sisältö

- Opinnäytetyöraportin rakenne
- Lähteiden käyttö ja merkitseminen
- Havainnollistaminen
- Kirjallinen ilmaisu

Työelämäyhteydet

Opinnäytetyö on pääsääntöisesti toimeksianto. Toimeksiantajana voi olla yritys, julkisyhteisö, yhdistys, ammattikorkeakoulu tai muu oppilaitos. On tärkeää, että toimeksiantajille luovutetut opinnäytetyöraportit osoittavat hyvää ammatillista viestintäosaamista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Ryhmätapaamiset

Henkilökohtaiset ohjaukset

Oman oppimisen arviointi 1 h

Tekstipaja järjestetään joka periodissa.

Vastuuopettajat

Sirkka Kortetjärvi-Nurmi/Anja Rosenström

Ritva Haapoja

Mia Snellman/Kati Selvenius

Oppimateriaalit

HAAGA-HELIA:n raportointiohjeet
Muu opettajan osoittama tukimateriaali

Arviointitavat

Ei arviointia

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kypsyysnäyte

Tunnus: THE7LH003

Laajuus: sisältyy opinnäytetyöhön

Ajoitus: opinnäytetyön yhteydessä

Kieli: suomi, ruotsi tai englanti

Opintojakson taso: ammatilliset syventävät opinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

[Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin](#)

Ennen valmistumistaan opiskelijan on osoitettava hallitsevansa opinnäytetyönsä alan sekä koulutussivistyskielensä. Tätä varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyöstään kypsyysnäyte. Opiskelija voi ilmoittautua kypsyysnäytteeseen, kun hänen opinnäytetyönsä on käsitelty tai hyväksytty.

Kypsyysnäytteen kirjoittaminen suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi edellyttää erittäin hyvää kielitaitoa. Kypsyysnäytteen kieli määräytyy seuraavasti (taulukko 1):

- Opiskelija kirjoittaa kypsyysnäytteen koulusivistyskielellään huolimatta koulutusohjelmansa kielestä. Koulusivistyskieli tarkoittaa kieltä, jolla opiskelija on opiskellut peruskoulussa, lukiossa tai ammattioppilaitoksessa.
- Opiskelija, joka on saanut koulusivistyksenä muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä tai saanut sen ulkomailla, suorittaa kypsyysnäytteensä koulutusohjelmansa kielellä, esimerkiksi englanniksi.

Taulukko 1. Kypsyysnäytteen kieli määräytyy opiskelijan koulusivistyskielen ja koulutusohjelman kielen mukaisesti

Koulusivistyskieli ennen HH:n opintoja	Koulutusohjelman virallinen opetuskieli	
	suomi	englanti ruotsi
suomi	suomi	suomi suomi
ruotsi	ruotsi	ruotsi ruotsi
muu kieli	suomi	englanti ruotsi

[Oppimistavoitteet](#)

Kypsyysnäyte on opiskelijalle oppimiskokemus, jonka avulla hän pystyy kehittämään omia viestintätaitojaan. Kypsyysnäytteen tavoitteena on myös olla työnäyte opiskelijan taidoista sekä

väline oman lopputyön esilletuontiin. Tämän näytteen opiskelija voi sijoittaa opiskeluportfolioonsa, joka tuo lisäarvoa esimerkiksi työnhaussa.

Kypsyysnäytteellä opiskelija osoittaa perehtyneisyyttään opinnäytetyönsä alaan sekä suomen tai ruotsin kieleen valtioneuvoston ammattikorkeakoulututkintoa koskevan asetuksen (A352/2003, § 10) mukaisesti. Koulusivistyskielellä (suomi tai ruotsi) tehty kypsyysnäyte on samalla todiste siitä, että opiskelijalla on kyseisestä kielestä lain (A481/2003, § 15) mukainen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito. Hän saa tästä merkinnän todistukseensa.

Sellainen opiskelija, jonka koulusivistyskielenä ei ole ollut suomi tai ruotsi, mutta joka saa suomeksi tehdyn kypsyyskokeen hyväksytysti suoritettua, osoittaa kokeella hyvää kirjallista ja suullista kielitaitoa (A481/2003, § 16). Tämä riittää osoitukseksi riittävästä kielitaidosta esimerkiksi Suomen kansalaisuutta haattaessa.

Sisältö

HAAGA-HELIAssa kypsyysnäyte on kirjoitus, jonka tekstilajina on esse, mediatiedote tai henkilöstötiedote. Kypsyysnäyte ei ole tenttivastaus.

Essee on teksti, jossa kirjoittaja osoittaa analyttistä kirjoitustaitoa pohtimalla ja erittelemällä annettua aihetta tai ongelmaa eri näkökulmista. Esseessä on faktojen lisäksi kirjoittajan omia näkemyksiä, mielipiteitä, arviointeja ja päätelmiä. Esseessä on otsikko, aloituskappale, käsittelykappaleet ja lopetus. Kypsyysnäytteen esseessä ei ole väliotsikoita, kuvioita eikä taulukoita.

Kypsyysnäytteen esseen pituus on 450 - 600 sanaa. Se vastaa enintään neljää käsin kirjoitettua konseptipaperin sivua, kun teksti kirjoitetaan jokaiselle riville.

Mediatiedote ja henkilöstötiedote sisältävät uutisen. Uutinen kertoo jostakin hiljattain tapahtuneesta, yllättävästä tai merkittävästä asiasta, joka on yleisesti kiinnostava. Opinnäytteestä kertova tiedote kiteyttää esimerkiksi tutkimuksen tärkeimmät tulokset tai tuotoksen uutuusarvon toimialalle tai organisaation henkilöstölle. Tiedote etenee tärkeysjärjestyksessä. Hyvä tiedote sisältää vain yhden uutisen eli kärjen. Tiedotteessa on otsikko, ingressi, käsittelykappaleet ja lisätietojen antaja. Mediatiedotteessa on lisäksi lähettävän organisaation taustatiedot.

Kypsyysnäytteen tiedotteen pituus on 150 - 230 sanaa. Se vastaa enintään kahta käsin kirjoitettua konseptipaperin sivua, kun teksti kirjoitetaan jokaiselle riville.

Tekstien laatimisohteet ovat MyNetin opinnäytetyösivustolla: Opiskelijan MyNet > Opiskelu > Opinnäytetyö, AMK > Raportointiohteet.

Työelämäyhteydet

Mediatiedote ja henkilöstötiedote liittyvät kiinteästi työelämään. Opiskelija voi sopia tekstien julkaisusta opinnäytetyön toimeksiantajan tai HAAGA-HELIAN kanssa. Uutiskynnyksen ylittävät mediatiedotteet julkaistaan HAAGA-HELIAN verkkosivuilla. Parhaat tiedotteet lähetetään mediallyle.

Suoritusmenetelmät

Kypsyysnäyte annetaan valvotussa tilanteessa, esimerkiksi uusintatenttitilaisuudessa. Opiskelija ilmoittautuu kypsyysnäytteeseen normaalin tentti-ilmoittautumiskäytännön mukaisesti opinnäytetyötä ohjaavalle opettajalle. Ohjaava opettaja toimittaa kypsyysnäytetilaisuuteen joko esseekysymykset tai tiedotteiden laatimisohteet.

Kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin tai koneella ohjaavan opettajan päätöksen mukaisesti. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan käsin, käsialan tulee olla selvästi luettavaa. Isojen ja pienten kirjainten, välimerkkien ja yhdyssanojen täytyy erottua selvästi. Jos kypsyysnäyte kirjoitetaan tietokoneella, kone ei saa olla kytkettynä verkkoon eikä siinä saa olla käytössä automaattista kielentarkistusta.

Opiskelija ei saa tuoda tilaisuuteen muistitikkua eikä matkapuhelinta. Opiskelija voi kirjoittaa kypsyysnäytettä enintään 3 tunnin ajan. Opettaja säilyttää kypsyysnäytettä puoli vuotta.

Vastuuopettaja

Opinnäytetyötä ohjaava opettaja

Oppimateriaali

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu. Opiskelijan MyNet. Opiskelu. Opinnäytetyö. Luettavissa: Opiskelijan MyNet.

Arviointitavat

Kypsyysnäyte arvioidaan asteikolla hyväksyty-hylätty HAAGA-HELIA:n kypsyysnäytteen arviointikriteerien mukaan. Kypsyysnäytteestä tarkistetaan sekä sisältö että kieliasu. Sisällön tarkistaa opinnäytetyön ohjaaja ja kieliasun kielen opettaja. Hylätty kypsyysnäyte pitää uusia.