

Tutkimus- ja kehittämismenetelmät (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV111
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Sidonnaisuudet: Kehittämistehtävän työpaja

Oppimistavoitteet

Opintojakson jälkeen opiskelija:

- Omaa perustiedot tutkimuksen suunnittelusta ja arvioinnista
- Osaa laatia opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen
- Ymmärtää erilaisten kvalitatiivisten ja kvantitatiivisten tutkimusmenetelmien erot

Kuvaus ja sisältö

Johdanto-osuus

- Yleistä tutkimuksesta ja sen suunnittelusta
- Kirjallisuuskatsauksen tekeminen
- Tutkimusmenetelmien vertailua
- Kurssilla tehtävän harjoitustyön läpikäynti

Kvalitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot laadullisen tutkimuksen tekemiseen liittyvistä asioista
- Erilaisten laadullisen tutkimuksen menetelmien esittelyä
- Esimerkkien läpikäyntiä laadullisen tutkimusotteen sisältävistä tutkimuksista

Kvantitatiivisen tutkimustyön perusteet -osuus

- Perustiedot kvantitatiivisen tutkimuksen menetelmistä ICT-alalla
- Selittävän ja ennustavan mallin konstruoiminen datasta
- Esimerkkejä kvantitatiivisista ICT-alan tutkimuksista

Kirjallisuuskatsaus-osuus

- Perustiedot opinnäytetyöhön sisältyvän kirjallisuuskatsauksen tekemisestä
- Eri kirjallisuuslähteistä koostuvan synteesin laatiminen
- Kirjallisuuslähteiden hakeminen, valinta ja arviointi

Tutkimussuunnitelma-osuus

- Perustiedot tutkimuksen suunnittelusta
- Opinnäytetyöraportin rakenteen hahmottelu
- Opinnäytetyöhön liittyvä tutkimusprosessi

Ennakkotehtävät:

lähiopetuskerroille opiskelija tekee aiheeseen liittyviä ennakkotehtäviä

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opiskelija tekee kaksi harjoitustyötä, joihin kuuluu

- Opinnäytetyöhön liittyvän kirjallisuuskatsauksen laatiminen sekä
- Opinnäytetyön tekemiseen liittyvän tutkimussuunnitelman, jossa käytetään esimerkiksi tällä kurssilla läpikäytyä tutkimusmenetelmää. Harjoitustyöhön liittyy sekä tutkimussuunnitelman kirjoittaminen että sen esittely

Harjoitustöiden esitykset

Kurssin yhteenveto ja palaute

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 8 x 4 t = 32 t

Etäopiskelu (harjoitukset ja harjoitustyö) 102 t

Oman oppimisen arviointi 1 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

Berndtsson, M. et al.: Thesis Projects, 2008

Metsämuuronen: Tutkimuksen tekemisen perusteet ihmistieteissä

Ojasalo, K. et al.: Kehittämistyön menetelmät, 2009

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila

Jouni Soitinaho, Pasila

Arviointi

Tutkimussuunnitelma 60 %, esitys 20 % ja aktiivisuus 20 %.

Asteikko: 0-5

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Projektien johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV112
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: 1. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa laatia tutkintoonsa kuuluvan oman kehittämishankkeen projektisuunnitelman (1. versio)
- tietää miten opinnäytetyöprojekti viedään mallikkaasti läpi
- osaa arvioida projektinhallintaprosessia ja tehdä siihen parannusehdotuksia
- tietää miten IT-sopimukset ja projektinhallinta kytkeytyvät yhteen
- tuntee IT-projektinhallintaan liittyvät standardit
- tunnistaa IT-projektin työmäärien arviointimenetelmiä
- ymmärtää moniprojektien hallinnan ongelmallisuutta
- ymmärtää laadun- ja riskienhallinnan merkityksen projektinhallinnassa
- tietää mihin ja miten IT-projektien hallinnassa käytettäviä työkaluja voi soveltaa
- ymmärtää projektin johtoryhmätyöskentelyn haasteet

Sisältö

Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio). Tähän liittyy ennakkotehtävä, tarkennukset opintojakson aikana ja projektisuunnitelman viimeistely.

Opiskelija tutustuu projektinhallinnalliseen dokumentaatioon ja projektinhallintaprosessin hallittuun läpivientiin – projektinhallinnan parhaisiin käytäntöihin (best practises).

Opiskelija harjoittelee projektinhallintaprosessin arviointia, arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia.

Parityönä opiskelijat käyvät läpi IT-alan yleisiä sopimusehtoja ja laativat raportin sopimusten ja projektinhallinnan kytköksistä.

Pienryhminä (4-5 h) opiskelijat tutustuvat IT-projektinhallinnan standardeihin, työmäärien arviointimenetelmiin, projektien laadunhallintaan, projektien riskienhallintaan, moniprojektinhallintaan ja IT-projektien hallinnassa käytettäviin työkaluihin, johtoryhmätyöskentelyyn tms.

Kukin ryhmä tutustuu erikseen nimettyyn osa-alueeseen. Ryhmät esittelevät tuotoksensa lähitapaamisessa ja raportoivat siten, että materiaali on koko opintojaksolle osallistuvien käytössä. Pienryhmät ristiinarvioivat lisäksi toistensa tuotokset ja antavat vertaisarvioinnin ryhmänsä työskentelystä.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi oman työpaikkansa projektinhallintaprosessia ja tekee siihen parannusehdotuksia. Opiskelija käynnistää tutkintoonsa kuuluvan kehittämishankkeen suunnittelun ja laatii tästä projektisuunnitelman (1. versio).

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 4 x 4 h = 16 h, etäopiskelu (pienryhmä- ja parityöskentely sekä yksilötyöt) 64 h, oman oppimisen arviointi 1 h, yhteensä 81 h

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Jos opiskelijalla on esimerkiksi aiempaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä, IT-alan sopimuksista ja standardeista sekä IT-projektien hallinnassa käytettävistä työvälineistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä, voi hän ilmoittautua toteutukseen, pyytää noudettavakseen valokopioina jaettavan materiaalin, tutustua itse sekä jaettavaan että opetuslustralta löytyvään oppiaineistoon ja tehdä arvioitavat tehtävät itsenäisesti osallistumatta lähiopetukseen.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on aiemmin hankittua vankkaa kokemusta IT-projektien läpiviennistä ja projektin johtoryhmätyöskentelystä sekä IT-alan laatustandardeista (sertifikaatteja, auditointikokemusta tai kokemusta laatujohtamisen rakentamisesta), voi hän ilmoittautua toteutukseen, tehdä hyvissä ajoin ennen opintojakson alkua opettajalle esityksen siitä kuinka hänen opintojaksoa vastaava osaamisensa voitaisiin tunnustaa ja tunnustaa sekä myös arvioida. Jos esitys tulee hyväksytyksi (mahdollisin muutoksin), raportoi opiskelija osaamisensa.

Vastuopettaja

Ilmoitetaan

Oppimateriaali

Hankehallinnan työkalupakki (uudistettu painos Tivi-projektien johtaminen –kirjasta), 2009, TTL ry.

SFS-ISO 10006, Laadunhallintajärjestelmät. Suuntaviivat projektien laadunhallinnalle, 2003, Suomen Standardisoimisliitto.

Lisäaineisto: A Guide to the Project Management Body of Knowledge, Third Edition (2004), Project Management Institute.

Opetusalustalla ja valokopioina jaettava materiaali (mm. IT2010-sopimusehdot jaetaan opetuslustralta).

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat

/ Kohteet 1 (min. 50 % suoritettu) 3 (min. 70 % suoritettu) 5 (min. 90 % suoritettu)

Arvosanat	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Kohteet			
Tiedot	<ul style="list-style-type: none">• Tietää heikosti miten opinnäytetyö viedään juuri ja juuri jotenkin läpi (mukaan lukien laadun ja riskienhallinnan arviointi).• Tuntee pintapuolisesti projektinhallintaprosessin auditoinnissa (arvioinnissa) käytettävän standardin.• Tuntee osittain IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön sekä kytkennät projektin toteutukseen.• Tunnistaa IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä, moniprojektinhallinnan käytänteitä.• Tietää jotain IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.	<ul style="list-style-type: none">• Tietää hyvin miten opinnäytetyö viedään joustavasti ja aikataulun mukaisesti läpi (vaihejako ja tehtävät, joilla määritellyt lopputulokset).• Tietää miten työnantajan projektinhallintaprosessia voidaan arvioida ja auditoida standardin mukaisesti.• Tuntee hyvin IT2010-sopimusehtojen keskeisen sisällön projektin läpiviennin kannalta.• Tietää jossain määrin miten käytetään IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä käytänteitä.• Tietää vähän enemmän IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.	<ul style="list-style-type: none">• Tietää erinomaisesti miten opinnäytetyö viedään erittäin hyvin aikataulussaan ja resurssiarvioissaan läpi.• Tietää hyvin miten työpaikan projektinhallintaprosessia arvioidaan standardin mukaisesti ja tehdään kehittämissuhteita.• Tietää erinomaisesti IT2000-sopimusehtojen keskeisen sisällön IT-projektin läpiviennin kannalta.• Tietää miten käytetään IT-projektien hallinnassa käytettäviä standardeja, työmäärien arviointimenetelmiä sekä moniprojektinhallinnassa käytettäviä menetelmiä ja välineitä.• Tietää paljon IT-projektien hallinnassa käytettävistä työkaluista.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 10% Parityö (IT-alan yleiset sopimusehdot / projektinhallinta)

- 30% Oman työpaikan projektinhallintaprosessin arviointi ja parannusehdotukset
- 30% Ryhmätyöskentely (mukaan lukien vertaisarviointi ja itsearviointi)
- 30% Kehittämishankkeen projektisuunnitelma (1. versio).

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ryhmätyö

Tuloksen arviointiin vaikuttaa vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Asiakslähtöiset kehittämismenetelmät

- Tunnus: YTIITV114
- Laajuus: 3 op (81 h)
- Ajoitus: Lukukausi 1
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen metodiset valmiudet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- 1) ymmärtää käsitteet arvo ja sen luominen sekä palvelu, palvelukulttuuri ja palvelumuotoilu
- 2) ymmärtää asiakkaan merkittävän roolin palvelun ja palvelukulttuurin kehittämisessä
- 3) osaa arvioida palveluprosesseja asiakkaan näkökulmasta
- 4) osaa arvioida palveluprosesseja organisaation työntekijöiden näkökulmasta
- 5) osaa arvioida ja kehittää palveluprosesseja ja digitaalisia palveluja käyttäjätiedon pohjalta

Sisältö

- Palvelu, palvelukulttuuri, palvelumuotoilu ja asiakkaan kokeman arvon muodostuminen
- Palveluprosessin arvioiminen asiakkaan ja asiakaspalvelun näkökulmasta
- Palveluprosessin ja digitaalisten palvelujen kehittäminen käyttäjien näkökulmasta
- Customer Journey Canvas, Service Blueprinting ja Rapid Contextual Design
- Käytettävyyden tarkistuslistat ja Design with Intent -kortit digitaalisten palvelujen uudelleenmuotoilussa

Työelämäyhteydet

Palvelukulttuuriin panostaminen on organisaation menestymisen tae. Opintojaksolla opiskelija saa menetelmänäkökulmaa asiakslähtöiseen palvelumuotoiluun. Menetelmiä harjoitellaan esimerkkien

pohjalta ja opiskelijat toteuttavat ryhmissä pienimuotoisen kehittämisprojektin jalkautuen valittuun organisaatioon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus (luennot ja harjoitukset) 21 h.

Kehittämisprojekti ja siihen liittyvä ryhmätyöskentely 60 h.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuupettaja

Jarmo Sarkkinen

Oppimateriaalit

Bitner, M.J., Ostrom A.L. & Morgan, F.N. 2008. Service blueprinting: A practical technique for service innovation. *California Management Review* 50:3, 66-94.

Holtzblatt, K., Wendell, J.B. & Wood, S. 2005. Rapid contextual design. Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Lockton, D, Harrison, D. & Stanton, N. A. 2010. Design with Intent. 101 patterns for influencing behaviour through design.

Miettinen, S. 2011. Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen.

Nuutinen, M., Lappalainen, I., Valjakka, T. & Airola, M. 2012. Arvioimalla oivallukseen: Opas matkalle palvelukulttuuriin. VTT.

Reiss, E. 2012. Usable Usability: Simply steps for making stuff better. Indianapolis: John Wiley & Sons.

Stickdorn, M. & Schneider, J. 2010. This is service design thinking: Basics – Tools – Cases. Amsterdam: Bis Publishers.

Weinschenk, S. M. 2011. 100 things every designer needs to know about people. Berkeley: New Riders.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

**Arvosanat/
Kohteet** **1 (min. 50 % suoritettu)** **3 (min. 70 % suoritettu)** **5 (min. 90 % suoritettu)**

Tiedot	Ymmärtää peruskäsitteet ja menetelmät joko väärin, vain joiltain osin tai korkeintaan pintapuolisesti. Ei osaa soveltaa opittuja käsitteitä.	Tuntee peruskäsitteet hyvin. Tuntee käsitellyt menetelmät hyvin ymmärtäen niiden soveltamistapoja.	Tuntee erinomaisesti peruskäsitteet ja on perehtynyt asiaan lisää myös itsenäisesti. Ymmärtää käsitellyt menetelmät syvällisesti. Kykenee erinomaisesti pohtimaan käsitteiden ja menetelmien hyödyllisyyttä oman kokemuksensa kautta konkreettisten esimerkkien avulla.
Taidot	Osoaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa mekaanisesti tai käyttää menetelmiä väärin. Tulokset olisi saavutettu ilman käytettyjä menetelmiäkin.	Osoaa käyttää menetelmiä kehittämissuorituksissa hyvin ja osaa soveltaa niitä vain joiltain osin. Tulokset ovat hyviä ja menetelmien avulla tuotettuja.	Osoaa soveltaa menetelmiä loistavasti kehittämissuorituksissa. Hyödyntää ansiokkaasti myös itsenäisesti opittuja menetelmän osia. Saavutetut tulokset ovat erinomaisia ja lähes suoraan hyödynnettävissä. Erittäin aktiivinen osallistuminen työskentelyyn
Pätevyys	Ryhmä toimii passiivisesti ja vaatii jatkuvaa ohjausta.	Ryhmä osaa toimia aktiivisesti ja itsenäisesti.	Ryhmä on osoittanut poikkeuksellisen hyvää aktiivisuutta, itsenäistä kehittämissuoritusta sekä ideointikykyä.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Kehittämissuorituksen raportti 100 %. Arvosana on yhteinen kaikille ryhmän jäsenille. Palvelukulttuurin arviointitehtävän palautus on edellytys hyväksytylle suoritukselle.

Henkilökohtainen kehittyminen

- Tunnus: YTIITV121
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Lukukausi: 1
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Tavoitteet

Keskeisenä tavoitteena on kartoittaa opiskelijan kehittämisalueet ja rakentaa tältä pohjalta opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.

Opiskelija

- osaa hahmottaa oppimisen roolin sekä yksilöiden että organisaatioiden muutoksessa
- osaa arvioinnin hyödyntämisen sekä omassa että organisaation kehittämisessä

Kuvaus

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Groupin johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Kehittämistarpeiden perusteella opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman ensimmäisen version ja sitten varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.

Sisältö

- Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.
- Opintojaksolla opiskelijat laativat myös kirjallisuudesta referaatteja, joissa lisäksi mietitään luetun materiaalin soveltamista omaan kehittymiseen. Referaatit esitellään keskustelun pohjaksi ja tallennetaan oppimisalustalle.
- Kukin opiskelija laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman esiversion sekä ensimmäisen lukukauden loppuun mennessä varsinaisen henkilökohtaisen opintosuunnitelman.
- Jakson aikana opiskelijat reflektoivat kehittämistarpeitaan ja oppimistaan verkkokeskusteluissa oppimisalustalla.
- Jaksolla aloitetaan osaamiskansion kerääminen.

Oppimateriaali

Hakkarainen, Kai & Lonka, Kirsti & Lipponen, Lasse (2005 tai 2008). Tutkiva oppiminen – Järki, tunteet ja kulttuuri oppimisen sytyttäjänä. Porvoo. WSOY.

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Muu opintojaksolla jaettava materiaali

Oheiskirjallisuus:

Illeris, Knud (ed.) (2009). Contemporary Theories of Learning. London. Routledge.

Caligiuri, Paula (2010). Get a Life, Not a Job: Do What You Love and Let Your Talents Work for You. New Jersey. Pearson Education Inc.

Heiskanen, Tuula & Leinonen Minna & Järvensivu, Anu & Aho, Simo (toim.) (2008). Kohti uutta työelämää. Tampere. Tampere University Press.

Joutsenvirta, Taina & Kukkonen, Arja (toim.) (2009). Sulautuva opetus – uusi tapa opiskella ja opettaa. Helsinki. Palmenia.

Kalliala, Eija & Toikkanen, Tarmo (2012). Sosiaalinen media opetuksessa. Helsinki. Oy Finn Lectura Ab.

Otala, Leenamajja (2011). Älyllinen kunto – tuottavuutta työhön. Helsinki. WSOYpro Oy.

Silsbee, Doug (2010). The Mindful Coach: Seven Roles for Leader Development. San Francisco. John Wiley & Sons Inc.

Stefani, Lorraine & Mason, Robin & Pegler, Chris (2008). The Educational Potential of e-portfolios. New York. Routledge.

Opettajat

Heikki Suominen

Reijo Kaikkonen, VIA Group

Opetus- ja oppimismenetelmät

Tapaamiset 5 x 4 h = 20 oppituntia

Mittauksen ohjeistus aloitustilaisuuden yhteydessä

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena

Tutustuminen kirjallisuuteen

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Tapaamisiin osallistuminen
- Annettujen tehtävien tekeminen
- HOPSin laatiminen
- Aktiivisuus ja osallistuminen verkkokeskustelussa
- Verkkokeskustelujen dokumentointi

Arvosanat/ kohteet	1 (min. 50 % suoritus)	3 (min. 70 % suoritus)	5 (min. 90 % suoritus)
Tiedot	Tuntee osittain henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja on tietoinen sen keskeisistä haasteista.	Tuntee hyvin henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen keskeiset haasteet.	Tuntee erinomaisesti henkilökohtaisen kehittymisen periaatteet ja menestystekijät sekä sen haasteet
Taidot	Ymmärtää osittain ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden keskeiset vaiheet, menetelmät ja haasteet ja osaa tyydyttävästi soveltaa niitä ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää hyvin ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa hyvin soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen.	Ymmärtää erinomaisesti ammatillisen kasvun sekä opintojensuunnittelun ja niiden vaiheet menetelmät ja haasteet ja osaa erinomaisesti soveltaa itsenäisesti niitä tarvittaessa ohjausta apunaan käyttäen
Pätevyys	Osallistuu melko vähän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti ja noudattaa aikatauluja.	Osallistuu erinomaisesti työskentelyyn ja ryhmiin sekä soveltaa oppimaansa verkkokeskusteluissa, ammatillisen kasvun ja oppimisen suunnittelussa ja noudattaa aikatauluja.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kehittäminen aiemman palautteen pohjalta

- Opintojen suunnittelu ja opintojakson hyödyntäminen siinä
- Pedagogisten ratkaisujen (tutkivan ja kehittävän oppimisen ja vaihtoehtoisten ratkaisujen) tarkempi käsittely
- Oheiskirjallisuuden täydentäminen/uusiminen
- Oheiskirjallisuuden monipuolisempi esittely

Toteutussuunnitelma

1. Aloitusta ja johdantoa opintojaksoon; opintojakson suorittamiseen vaadittavat tuotokset; HOPS; ViaGroupin profiilitutkimuksen ohjeistus; tutkiva oppiminen

2. Tiedonhaun tietoisuus; tutkiva oppiminen; katsaus oheiskirjallisuuteen

3. ViaGroupin profiilitutkimuksen palaute
4. Kirjallisuusreferaattien esittely ja keskustelu niiden annista; HOPS
5. Artikkelin arvioinnin raportointi, HOPS 1 ja HOPS 2; yhteenveto; opintojakson arviointi

Communication skills in ICT (ops 2010)

- Code: YTI1TV122
- Extent: 3 CR (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Basic studies
- Type: Compulsory

Learning outcomes

The course is designed to support students' communication skills, in writing as well as in speech. After successful completion of the course students will improve their oral and written skills in the areas of general and ICT-oriented English.

Course contents

Communication exercises
Oral presentations
Small talk
Cross-cultural issues
Writing formal letters
Language of formal meetings, writing minutes
Language of negotiations
Students' choices

Teaching and learning methods

- Lectures and exercises
- Homework
- Independent self-study
- Self-assessment of learning

Teacher responsible

Anna Kimberley, Malmi

Course materials

To be confirmed later

Assessment criteria

- assignments in class
- examinations
- homework

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Esimestyö (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV123
- Laajuus: 5 op
- AJoitus: 2. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tai vastaavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda selkeä käsitys esimestyön kokonaisuudesta ja lisätä ymmärrystä esimiehen roolista sekä siihen kuuluvista vastuista ja velvoitteista. Taidot toimia erilaisissa esimies – alais – vuorovaikutustilanteissa vahvistuvat. Tavoitteena on antaa opiskelijalle toimintamalleja ja valmiuksia ratkaista erilaisia työyhteisön ongelmatilanteita sekä vahvistaa opiskelijan käsitystä esimiehen merkityksestä liiketoiminnan menestyksen tekijänä.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan esimestyötä eri näkökulmista:

- management / leadership: näkökulmia esimestyön taustoihin
- esimestyön roolit ja taustat
- puitteiden tunnistaminen ja niiden vaikutukset esimestyöhön

Opetus- ja oppimismenetelmät

- lähiopetus
- harjoitukset
- ryhmätehtävät: kirjallisuuskatsaus; paneelikeskustelu
- yksilötehtävät
- oman oppimisen arviointi

Vastuopettajat

Tuomo Ryyänen, Pasila

Maria Haukka

Oppimateriaali

Ilmoitetaan kurssin käynnistyessä.

Arviointi

Oppimistehtävät + Muut opettajan määräämät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen

- Tunnus: YTIITV131
- Laajuus: kirjakokouskohtainen
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: pakolliset syventävät ammattiopinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla suoritetaan osan pakollisista opinnoista (vähintään 2 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintokoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä oman työnsä / oman työyhteisön kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIA:n raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

ICT:n johtaminen organisaatiossa (ops 2010)

- Tunnus: YTIITV132
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Kieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän AMK-tutkinnon koulutusohjelma.

Oppimistavoitteet

Opiskelija saa näkemyksen tietohallinnon johtamiseen liittyvistä haasteista sekä saa edellytyksiä kehittää menetelmiä IT-toiminnan arvonmuodostamiseksi. Tavoitteena on tuottaa ymmärrystä tietohallinnon integroimiseksi toimintaympäristöön ja tunnistaa toimintaympäristöön liittyviä haasteita ja riskejä. Erityisen keskeinen tavoite on kerryttää näkemystä tietohallinnon ohjaukseen liittyviin mekanismeihin ja saada ymmärrystä tekijöihin, jotka vaikuttavat IT-organisaatioon.

Sisältö

- Tietohallinnon muuttuvat roolit organisaatioissa
- IT-resurssina
- IT-hallintomallit
- Tietohallinnon johtamisen kehityskohteet
- Toimintaympäristön vaihtelevat haasteet

Työelämäyhteydet

Vierailuluennot

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus, oppimistehtävät ja/tai tentti.
Oman oppimisen arviointi.

Opintojakso Moodlessa.

Vastuopettaja

Tuomo Ryyänen, Pasila

Oppimateriaalit

Kurssiopettajan tekemä luentomateriaali ja aihetta käsittelevät artikkelit (suomi/englanti).
Mahdollisesta kirjasta ilmoitetaan kurssin aloituksen yhteydessä.

Arviointiperusteet

Yksilöharjoitukset + muut erikseen määrättävät näytöt

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Information Architectures (ops 2010)

- Code: YTIITV133
- Extent: 3 cr (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: master's degree
- Type: compulsory

Starting level and linkage with other courses

None.

Learning outcomes

The student becomes acquainted with the principles of the enterprise architecture and with an enterprise architecture framework and knows the basics of the information architecture and its relationship to the enterprise architecture.

The student can apply the enterprise and information architectures to her/his own working environment.

Course contents

- Introduction to the enterprise architectures by using a general enterprise architecture framework – TOGAF.
- The concept of information architecture
- Information architecture and enterprise architecture
- Tools, techniques and methods for developing information architectures

The student makes a seminar report about the enterprise and information architectures related to her/his working environment.

Teaching and learning methods

Contact hours $6 \cdot 4 = 24$ h

Independent studies 56 h

Self-assessment of learning 1 h

Total 81 h

Recognition of prior learning (RPL)

Recognition of Prior Learning (RPL) is a process that recognizes a student's earlier accomplished skills and experience. These skills can be based on prior studies or work experience. Students wishing to have their prior learning recognized, enroll normally to the course and contact their teacher upon the first lesson to start the RPL-procedure.

Teacher responsible

Arvo Lipitsäinen, Pasila

Course Materials

The material will be specified during the course.

Assessment criteria

Assessment is based on the attendance at the contact hours and seminar report

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen oppinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa- aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmistuvan ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Työelämän kehittämistehtävän työpaja

- Tunnus: YTIITV141
- Laajuus: 3 op
- Ajoitus: Lukukausi 1-X
- Kieli: Suomi
- Opintojakson taso: Ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: Pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen opintojaksolle ei edellytä aiempia suorituksia. Opintojakso kuuluu kokonaisuuteen oppinnäytetyö.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on

- 1) ymmärtää ONT-prosessi ja sen käytännöt,
- 2) ymmärtää mistä ONT-raportit koostuvat,
- 3) saada tukea oman ONT-suunnitelman työstämiseen sekä
- 4) jakaa ONT-kokemuksia muiden opiskelijoiden kanssa.

Sisältö

Kehittämistehtävän työpaja on foorumi, joka helpottaa opiskelijoiden ONT-projektien toteuttamista. Foorumi mahdollistaa tuen saamisen muilta opiskelijoilta. Se on foorumi, jossa opiskelijat jakavat kokemuksiaan. Se tarjoaa mahdollisuuden myös kehittää valmiuksia hyödyntää, jakaa ja yhdessä kehittää osaamista.

Kehittämistehtävän työpajassa käydään läpi ONT-prosessi ja sen käytännöt. Opiskelija tutustuu sopivassa vaiheessa erilaisiin ONT-raportteihin ja analysoi sekä raportoi yhden raportin. Opiskelija saa sopivassa vaiheessa tukea ONT-suunnitelman työstämiseen. Lopulta työpajassa esitellään oma ONT-projekti. ONT- ohje löytyy opiskelijan MyNetistä.

Työelämäyhteydet

ONT-projekti pohjautuu kehittämisprojektiin, jossa ollaan kehittämässä valittua työelämän osa- aluetta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työpajaopinnot perustuvat monimuotoiseen opetukseen ja oppimiseen. Näitä muotoja ovat ryhmä- ja henkilökohtaiset ohjaukset, kokemusten jakaminen ja vertaisoppiminen, ryhmätyöskentelyt ja itsenäinen työskentely. Virtuaalista oppimisympäristöä käytetään etenkin tiedon jakamiseen, mutta se tarjoaa myös paikan, jossa opiskelijat voivat keskustella ja jakaa kokemuksia työpajaistuntojen välillä.

Opiskelija osallistuu vähintään neljään työpajaistuntoon (yhteensä 16 oppituntia). Istuntoja järjestetään n. kerran kuukaudessa. Opiskelija voi osallistua useampaankin istuntoon kiinnostuksensa mukaan. Opiskelija suorittaa työpajaistunnot siinä rytmissä kuin oman ONT-projektin eteenpäin vieminen vaatii. Ensimmäinen istunto järjestetään kuitenkin pakollisena kaikille aloittaville opiskelijoille aloitusvuoden keväällä. Siinä läpikäydään ONT-prosessi ja sen käytännöt.

Oman oppimisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Oppimateriaalit

Sovitaan erikseen henkilö- ja istuntokohtaisesti.

Arviointiperusteet

Suoritus on hyväksytty/hylätty. Opiskelija saa merkinnät yksittäisistä suorituksista sitä mukaa on suoritukset valmistuvat. Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää kaikkien seuraavien suoritusten hyväksyntää:

- 1) Osallistuminen ensimmäiseen (yleis)istuntoon tai sen korvaaminen, jos osallistuminen mahdoton
- 2) Valmistuvan ONT-raportin esittelyn seuraaminen työpajassa
- 3) Osallistuminen oman ONT-suunnitelman työstämiseen työpajassa ja suunnitelma hyväksytty
- 4) Yhden opinnäytetyön arviointiraportti hyväksytty
- 5) Oma ONT-raportti esitetty ja käsitelty työpajassa

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Kypsyysnäyte (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV054
- Laajuus: 5 op (135 t)
- Ajoitus: 1. ja 2. jakso
- Opetuskieli: Suomi
- Opintojen taso: Ammattiopinnot
- Opintojakson tyyppi: Valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ylemmän tutkinnon suoritusoikeus.

Oppimistavoitteet

Yleinen tavoite

- Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation, sen yksikön tai ryhmän tarpeen pienimuotoiselle muutokselle valitussa organisaatiossa, innovoimaan ja suunnittelemaan rajatun muutoksen, kuvaamaan käytäntöjen (ja prosessien) muutoksen sekä mallintamaan kuinka uudet innovatiiviset (järjestelmä)ratkaisut tukevat organisaation uudistettuja käytäntöjä.

Osatavoitteet

Opiskelija

- osaa valita muutoksen tarpeen tunnistamisen menetelmistä sopivat ja soveltaa niitä muutostarpeen tunnistamiseen valitussa organisaatiossa, jossain sen yksikössä tai ryhmässä.
- osaa rakentaa tuntemiensa ja kurssilla tarjottujen mallien pohjalta tunnistettuun muutostarpeeseen sopivan, innovatiivista otetta tukevan muutosprosessimallin.
- osaa prosessimallin pohjalta ottaa haltuun nykytilan kyseenalaistavan toimintatavan valittujen käytäntöjen ja niiden sisään rakennettujen prosessien uudistamiseen.
- osaa soveltaa prosessien kuvaamisen menetelmiä osana uudistettavan työjärjestelmän mallintamista.
- osaa mallintaa kuinka uudet (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut mahdollistavat uudet käytännöt ja sulautuvat saumattomasti käytäntöihin ja niiden sisään rakennettuihin prosesseihin.
- oppii yhteisöllisesti kuvaamaan tulokset Wiki-pohjaisessa Web-ympäristössä.
- oppii hyödyntämään prosessilaboratorion tarjoamia työkaluja.
- oppii pohtimaan oppimaansa ryhmän blogissa.

Sisältö

Opiskelijalle tarjotaan ”työkalupaletti”, joka sisältää kuvaamiskieliä, muutosprosessi- sekä innovaatiomalleja. Menetelmät saavat erityisen painotuksen. Kurssin ytimen muodostavat erilaiset ennakoinnin menetelmät sekä ”ketterä” kontekstuaalinen suunnittelu (Rapid Contextual Design, RCD). Lisäksi tarjotaan yhteen vedettyjä kokemuksia prosessien uudistamisesta kattuen yhteensä 248 organisaatiota, ja muutamia tapauskuvauksia. Työjärjestelmänäkökulma otetaan erityiseen

tarkasteluun kokonaisvaltaisena muutoksen kehikkona, koska se kattaa niin organisaation käytäntöjen monet kasvot kuin prosessit organisaation eri tasoilla. Tapaamiset eivät sisällä perinteisiä luentoja, vaan enemmänkin tietoiskuja, joiden pohjalta ryhmät muodostavat omat tulkintansa.

Opiskelijat muodostavat pienryhmiä (4-5 henkilöä), jotka valitsevat muutoksen kohteen (yhden opiskelijan oman yrityksen valitut käytännöt). Hyvin erilaiset käytännöt ja niiden sisään rakennetut prosessit soveltuvat kehittämisen kohteeksi. Yrityksessä työskentelevä opiskelija toimii asiakkaan edustajana, loput kehittäjinä. Perustellusta syystä työn voi tehdä myös yksin, mutta oppimaa saattaa jäädä tällöin kapeaksi. Tavoitteena on kuvata kohteen nykykäytännöt, uudistetut, innovatiiviset käytännöt ja prosessi-innovaatiot, mallintaa (järjestelmä- ja teknologiset) ratkaisut sekä osoittaa kuinka ratkaisut toimivat muutoksen ytimessä, muutoksen mahdollistajina ja ylläpitäjinä.

Opiskelijat hyödyntävät HAAGA-HELIAn prosessilaboratorion välineitä nykytilan ja muutoksen kuvaamiseen. Tulosten esittämiseen ryhmät käyttävät Wiki-pohjaista Web-ympäristöä. Kurssilla ei tuoteta perinteistä kirjallista raportti! Painotus on kuvauksissa (2/3) ja niiden selittämisessä sekä ymmärrettäväksi tekemisessä (1/3). Seminaariesitykset tapahtuvat suoraan Wiki-ympäristöstä. Muiden ryhmien osallistumista toisten ryhmien osasuoritteiden arviointiin kannustetaan ja siitä palkitaan. Tavoitteena on muodostaa toistensa oppimaa ristiin arvioivia, oman ryhmänsä työskentelyä kaiken aikaa pohdiskelevia innovatiivisia muutosagenttiryhmiä (=ryhmät ylläpitävät oppimisblogia). Mikäli mahdollista opintojakson tehtävä kannattaa ”liittää” tavalla tai toisella omaan ylemmän tutkinnon kehittämistehtävään. Kurssin ohjaaja toimii työn sparraajana prosessin aikana.

Työelämäyhteydet

Kurssitehtävä toteutetaan aitoon työympäristöön liittyen. Yritykset tulevat opiskelijoiden kautta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kurssin menetelmät ovat hyvin konstruktivisia, osin jopa sosio-kulttuurisia ohjauksen ja sparrauksen kuin myös oppimisen näkökulmasta. Kurssi ei perustu perinteiseen opettamiseen, vaan ohjattuun itsenäiseen oppimiseen yksin ja ryhmässä. Luennot ovat tiiviitä tietoiskuja, joilla vahvistetaan opiskelijan olemassa olevaa tietotaitoa, jotta uuden innovointi ja muutoksen suunnittelu tapahtuisi perustellusti.

Yhteiset lähipäivät: $4 \times 3 \text{ t} = 12 \text{ t}$

Ryhmäkoht. sparraustuokiot: $2 \times 1 \text{ t} = 2 \text{ t}$

Seminaari: $2 \times 4 \text{ t} = 8 \text{ t}$

Etäopiskelu (itsenäinen/ryhmätyöskentely): 113 t

Yhteensä: 135 t

Oppimateriaalit

Seuraavat teokset ovat materiaalia, jota opiskelijat hyödyntävät kurssin muutostehtävää suorittaessaan:

Alter, S. 2006. The work system method: Connecting people, processes, and IT for business results. Larkspur, CA: The work system press.

Apilo, T., Taskinen, T. & Salkari, I. 2007. Johda innovaatioita. Helsinki: Talentum.

Harmon, P. 2007. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals (2nd ed.). Amsterdam: Morgan Kaufmann.

Systemityön kehittäminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV053
- Laajuus: 5 op (135 h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

IT-tradenomin tutkinto (tai soveltuva) ja käytännön kokemus systemityöstä

Oppimistavoitteet

Opiskelijalla on valmiudet toimia asiantuntijana valitsemansa systemityön osa-alueen työtapojen ja menetelmien kehittämisessä sekä välineiden valinnassa. Hän osaa mitata ja arvioida systemityöprosessin kyvykkyyttä sekä hallitsee systemityön kehittämisen peruseriaatteen.

Sisältö

Opintojakson sisältö muodostuu ryhmätöissä käsiteltävistä systemityön kehittämiskohteista sekä aiheeseen liittyvistä teoria-alustuksista. Teoria-alustusten aiheita ovat

- Systemityö – mitä se on
- Systemityön kehittämisen perusmalli
- Systemityöprosessin tehokkuuden mittaaminen: standardit ja parhaat käytännöt
- Uuden toimintatavan jalkauttaminen.

Opiskelijat työskentelevät ryhmissä systemityön kehittämistä erilaisista näkökulmista paneutuen esim.

- jonkin systemityövaiheen
- laadun parantamiseen
- tehokkuuden mittaamiseen / arviointiin
- vaihtoehtoisten toimintamallien arviointiin
- systemityöprosessin ja käytäntöjen kehittämiseen
- alihankintana tuotettavan systemityön laatuksiterieihin ja toimittaja - alihankkija rajapinnan hallinnan haasteisiin.

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon merkitystä nykyisissä työtehtävissään sekä työtehtävien kehittymisen mahdollistajana.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 18 tuntia (6 lähiopetuskertaa)
Itsenäinen ja ryhmätyö 114 tuntia
Oman oppimisen arviointi 1 tunti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelijalla on osaamista systeemityömenetelmien arvioimisesta, kyvykkyyden mittaamisesta ja kehittamisestä, hän voi suorittaa opintojakson AHOT-menettelyllä. Tällöin tulee ennen opintojakson alkua laatia kattava selvitys osaamisesta ja liittää siihen näyttö suoritetusta kehittämistyöstä. Jos em. selvitys antaa riittävät perusteet AHOT menettelylle, tulee opiskelijan esitellä toteuttamansa systeemityön kehittämistehtävä opintojakson muille opiskelijoille. Esittelyn tulee sisältää ainakin

- kuvaus lähtötilanteesta ja siinä havaituista ongelmakohtista
- kuvaus kehitetyn toimintatavan onnistumisen arviointiin valituista mittareista perusteluineen
- kuvaus kehittämistoimenpiteistä ja lopputuloksesta
- uuden toiminnan vertaaminen lähtötilanteeseen mittaustulosten valossa
- analyysi kehittämistyössä opitusta sekä jatkokehitysehdotus.

Vastuupettaja

Ulla Vanhanen, Pasila

Oppimateriaalit

Opintojakson verkkosivuilla julkaistava materiaali
Ryhmätöiden lähdemateriaali
Opiskelijaryhmien työt

Arviointiperusteet

Ryhmätyö 60 %
Henkilökohtainen kontribuutio ryhmätöiden yhteisessä käsittelyssä 30 %
Henkilökohtainen analyysi 10 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

ICT:n laatu ja sen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV055
- Laajuus: 5op (135 h)
- Ajoitus: Lukukausi 2-6
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman pakollisten opintojaksojen suoritus.

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää laatujohtamisen merkityksen ICT-toiminnassa
- osaa työskennellä ryhmässä
- osaa hankkia ja soveltaa tietoa itsenäisesti
- osaa ratkaista ja hakea ratkaisua tietoteknisiin laatuksymyksiin ja kokonaisuuksiin
- osaa hyödyntää työnsä tuloksia

Sisältö

Opintojaksolla toteutetaan laatujohtamiseen suoraan tai soveltuvasti liittyvä projektityö, jonka sisältö sovitaan ja suunnitellaan projektikohtaisesti. Jos projektiryhmä tekee soveltavan työn, tehdään opintojakson alussa sopimus kohdeorganisaation kanssa. Projektikohtaisesti pyritään valitsemaan oma aihe (eri kuin muilla projektiryhmillä). Projektiaihteita voivat olla:

- SPICE
- CMMI
- ITIL
- COBIT
- Laatupalkinto
- ISO 9000 tms.

Työviikot

1 – 5 I vaihe, mahdolliset sopimukset kohdeorganisaatioiden kanssa

6 – 10 II vaihe

11 – 15 III vaihe, viimeistely, ristiinauditoinnit ja tulosten julkaisu

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelija-analyysi etukäteen, mahdolliset osaamis-, kiinnostus- ja aihe-ehdotuskyselyt (enakkoilmoittautuneille).

Lähtöpaamiset ovat I vaiheen alussa sekä II vaiheen päättyttyä ja III vaiheen päättyessä. Muutoin

työskentely on ryhmän itsenäistä työskentelyä. Opintojakson suorittamiseen, projekti mukaan lukien, on varattu 135 opiskelijan työtuntia (= 5 op * 27 t/op). Yhteisöllinen työskentely tapahtuu verkossa. Pedagogiikassa sovelletaan tutkivaa oppimista. Mahdolliset sopimusneuvottelut ja sopimusten tekemisen kohdeorganisaation kanssa ryhmä tekee opintojakson aluksi (mukaan lukien salassapito ja projektin tavoitteet).

Oman oppimisen arviointi 1 tunti.

Vastuopettaja

Ilmoitetaan

Oppimateriaalit

Blackboardissa, sopimusehtoaineisto jaetaan ensimmäisellä tapaamiskerralla. Tehtävien palautukset Blackboardiin. Projektiryhmät työskentelevät virtuaalisessa ympäristössä. Itsearviointit ja vertaisarviointit Blackboardissa. Projektikohtainen aineisto.

Arviointikriteerit

Opintojakson osa arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tietää ja ymmärtää heikosti minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää hyvin minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.	Tietää ja ymmärtää erinomaisesti minkälaista laatujohtamista voidaan sovelletaan ICT-toiminnassa.
	Osaa heikosti tai enintään välttävästi hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.	Osaa hyvin hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.	Osaa erinomaisesti hankkia ja soveltaa tietoja sekä tehdä ratkaisuehdotuksia ryhmän valitsemiin tietoteknisiin laatuksymyksiin.
Taidot	Osaa heikosti tuoda esiin työskentelyn tulokset.	Osaa hyvin tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen.	Osaa erinomaisesti, kriittisesti ja rakentavasti tuoda esiin työskentelyn tulokset raportointiohjeita noudattaen.
	Kykenee heikosti osallistumaan laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osallistuu hyvin laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin ja projektin läpivientiin.	Osallistuu erinomaisesti laadun kehittämisen suunnitteluprojektiin sekä projektin läpivientiin.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan	Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän

- toimii myös itsenäisesti. työskentelyyn
- ideointi, kyky, asenne.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Opintojakson osat arvioidaan seuraavin painoarvoin:

- 70 % projektin tuottama tulos (arvioitavat ryhmätyöt)
- 30 % projektityöskentely

Tuloksen arviointiin voi vaikuttaa mahdollinen kohdeyrityksen tekemä arviointi sekä vertaisarviointi, jonka toinen ryhmä tekee sekä toisen ryhmän tuotoksesta että projektityöskentelystä. Ryhmätyöstä kerätään osallistumis palaute (itsearviointi). Jos jokin ryhmän jäsen on osallistunut heikosti ryhmän toimintaa, vähennetään ryhmän saamasta arvosanasta -1. Hyvästä panoksesta voi saada +1. Jos ryhmä on yksimielinen ryhmän jäsenen hyvästä tai huonosta panoksesta, voi ero ryhmän saamaan arviointiin olla suurempikin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Ohjelmistojen tuotekehityksen johtaminen (ops 2010)

- Tunnus: YTI8TV152
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: Kevätlukukausi, 2. periodi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: valinnainen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

AMK-tutkinto

Oppimistavoitteet

Kurssin tarkoitus on toimia johdatuksena ohjelmisto-alan tuotekehityksen johtamiseen – paino on liiketoiminta-näkökulmalla. Tavoitteena on oppia mm. ymmärtämään ohjelmistotuotteiden tuotekehityksen, asiakasarvon tuottamisen ja liiketoiminnan teoreettisia malleja ja kyetä soveltamaan näitä malleja ohjelmistoliiketoiminnan kehittämisessä. Kurssi on rakenteeltaan työseminaarin ideaa soveltava: alkuun teoriomalleihin orientoiva ja sitten malleja ja parhaita käytäntöjä käytäntöön soveltava.

Kuvaus ja sisältö

Ohjelmistotuotekehityksen johtamisen haasteet ja keinot käytännössä, ketterät ohjelmistotuotekehityksen menetelmät (Scrum, The Lean Startup), ekosysteemit, SaaS, pilvipalvelumallit ja globaalit trendit, ICT-markkinoiden ja ohjelmistojen elinkaari sekä asiakaskysynnän rakentuminen, tuotekehityksen tehokkuuden arviointi ja parantaminen, ohjelmistoyritysten evoluutio sekä yrityksen kansainvälistymisen vaikutus tuotekehitykseen.

Harjoitustyö

Harjoitustyön tavoitteena on auttaa konkretisoimaan ja oppia soveltamaan ohjelmistotuotekehityksen tai ohjelmistoliiketoiminnan käynnistämisen malleja ja viitekehyksiä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 6 x 4 t = 24 t

Etäopiskelu (esitehtävä, harjoitukset ja harjoitustyö) 110 t

Oman oppimisen arviointi 1 t

Yhteensä 135 t

Oppimateriaali

- Eric Ries (2011) The Lean Startup. How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses

- Antero Järvi, Jussi Karttunen, Tuomas Mäkilä ja Jouni Ipatti (2011) SaaS-käsikirja (ladattavissa verkosta. <http://soft.utu.fi/saas/>)

Lisäksi aiheeseen liittyviä artikkeleita, materiaali määritellään tarkemmin opintojakson aikana.

Vastuopettaja

Ari Alamäki, Pasila

Arviointi

Arvosanat / kohteet	1 (min. 50 % suoritettu)	3 (min. 70 % suoritettu)	5 (min. 90 % suoritettu)
Tiedot	Tuntee osittain ohjelmistotuotekehityksen periaatteet ja harjoitustyö on hyvin suppea.	Tuntee asiakas- ja liiketoimintalähtöisen ohjelmistotuotekehityksen johtamisen menetelmiä ja yleisesti ICT-liiketoimintaa.	Tuntee erinomaisesti uuden ohjelmistotuotekehityksen käynnistämisen menestystekijät, ICT-markkinoiden kehittymisen ja keskeisiä malleja.
Taidot	Ymmärtää ohjelmistotuotekehityksen keskeiset vaiheet.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmistotuotekehityksen hankkeita ja ymmärtää ICT-markkinoiden ja niiden kysynnän roolin liiketoiminnan rakentamisessa.	Osaa suunnitella ja johtaa ohjelmistotuotekehityksen hankkeita, joiden avulla voidaan luoda uutta liiketoimintaa tai yritystoimintaa joko olemassa olevilla tai avautuvilla markkinoilla.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan ja itsenäinen panostus on vähäistä.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan ja osaa toimia melko itsenäisesti.	Aktiivinen osallistuminen työskentelyyn ja ryhmiin sekä soveltaa oppimaansa ryhmäkeskusteluissa ja noudattaa aikatauluja.

Arvostelu:

- lähiopetus ja aktiivisuus 20 %
- harjoitustyö 80 %

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Johdanto innovointiin

- Tunnus: YTI8TV154
- Laajuus: 5 op (135h)
- Ajoitus: 2.-6. lukukausi
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittava

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää innovaatioprosessin eri vaiheet
- osaa käyttää ja soveltaa ideointimenetelmiä
- osaa käyttää innovaatioprosessia tukevia työkaluja
- osaa esitellä innovatiivisen tuotteen suullisesti ja visuaalisia apuvälineitä käyttäen
- kykenee toimimaan oma-aloitteisesti, ennakoivasti, luovasti ja ratkaisukeskeisesti
- ymmärtää erilaisissa tiimeissä ja sosiaalisessa mediassa toimimisen haasteita
- ymmärtää innovaatioihin liittyviä immateriaalioikeudellisia periaatteita
- tunnistaa erilaisissa tiimeissä projektipäällikkönä toimimisen haasteita

Sisältö

- innovaatioprosessi kokonaisuudessaan: ideoinnista aina lanseeraukseen saakka
- ideointimenetelmien käyttö
- mind mapin ja käsitekartan käyttö
- sosiaalisen median työkalut innovointiprosessissa
- immateriaalioikeudet ja erilaiset ohjelmistolisenssit
- ryhmätyössä ideoidaan ja kehitellään innovaatiota joko itse valitusta tai vierailijayritysten ehdottamasta aiheesta
- informatiivisen posterin koostaminen ja sen esittely
- innovaatioprosessin tuloksena syntyneen ICT-tuotekonseptin WWW-sivujen luominen

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla järjestetään ainakin kaksi vierailuluentoa innovaatioprosessiin liittyvistä aiheista. Opintojaksolla syntyvä tuotekonsepti tai raportti kuvataan ja julkaistaan siten, että sitä voidaan mahdollisesti hyödyntää jossakin yrityksessä tai organisaatiossa tai jatkamalla toteutusta tulevilla opintojaksoilla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakson muodostuu luennoista, harjoituksista ja ryhmätyönä raportoidusta innovaation konseptoinnista. Raportti voi koskea ryhmän omaa tai toisen organisaation innovaatiota. Opintojakson lopuksi innovaatioprosessin tuloksena syntynyt tuotekonsepti esitellään julkisesti. Tuotekonsepti sisältää raportin ja WWW-sivut sekä informatiivisen posterin aiheesta. Oman oppimisen arviointi.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen on prosessi, jossa arvioidaan aikaisemmin hankittua osaamista suhteessa suoritettavaan opintojaksoon. Aiemmin hankittu osaaminen voi perustua aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen. Opiskelijan halutessa suorittaa opintojakso AHOT-menettelyä käyttäen tulee opiskelijan ilmoittautua normaalisti opintojaksolle ja ottaa yhteyttä opintojakson opettajaan AHOT-menettelyn käynnistämiseksi.

Vastuopettajat

Ari Alamäki, Pasila
Lili Aunimo, Pasila

Oppimateriaalit

Taatila V. & Suomala J. 2008. Innovaattorin työkirja. WSOY Oppimateriaalit, Helsinki.
Lisäksi opintojakson aikana esitellään muuta innovaatioprosessiin, immateriaalioikeuksiin ja käytettäviin tietoteknisiin työvälineisiin liittyvää materiaalia.

Arviointiperusteet

20% Luennoilla annettavat tehtävät sekä lähiopiskeluaktiivisuus
80% Ryhmätyö

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.

Opportunities of ICT

- Code: ISM2TX330
- Extent: 3 ECTS (81 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Compulsory

Starting level and linkage with other courses

No prerequisites

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- can identify and reflect on contemporary ICT-trends and technologies
- has practiced critical evaluation of benefits of new technologies to the business or community
- has practiced the presentation and argumentation on introducing new technologies

Course contents

The course is composed of studying and reporting current ICT technology topics, such as cloud computing, mobile technology, social media, etc. The events may include visiting lectures in HAAGA-HELIA, international conferences and seminars, visits in companies and organizations, webinars, etc. The technology topic is reported and its business opportunities are analysed. The results are presented and discussed during contact hours.

Cooperation with the business community

Participation on public events held by companies and organisations.

International dimension

International seminars and conferences, visits in international companies and organisations.

Teaching and learning methods

- Seminars, webinars
- Analysis and reporting of seminar topics
- Contact hours (presentations)
- Self-assessment of learning

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. The student displays with evidence the participation on events that correspond the requirements set for this course and reports and presents the analysis result in the contact lessons. The prior learning is assessed on the scale from 1 to 5. Alternatively the student demonstrates a still valid future anticipation project with written material in which s/he has participated earlier.

Teacher(s) responsible

Jouni Soitinaho

Course materials

Seminar materials

Other material given by the teacher.

Assessment criteria

- Analysis and reporting on the seminar topics
- Presentations and discussions

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in Winha.

Program Management Best Practices

- Code: ISM4TX410
- Extent: 5 ECTS (135 h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- knows various types of programs
- understands the difference between projects, programs and portfolios
- understands what is meant by program maturity
- understands what skills are required from program managers
- understands program lifecycle and different stages of program processes
- understand different program management best practices
- is able to manage scope, time, costs, quality, human resources, communications, risks and stakeholders in different stages of program process in international context
- is able to plan how to apply chosen program management best practices in own work context

Course contents

- Project, program and portfolio management
- Different types of programs
- Program maturity models
- Process for managing programs
- Program lifecycle
- Program manager's mindset and skills required
- Program management best practices

Cooperation with the business community

Visiting lecturers and company visits

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact hours
- Independent studies
- Pair and team work
- Self-assessment of learning

Accreditation of prior learning (APL)

“Accreditation of Prior Learning (APL) is the generic term used for the award of credits on the basis of demonstrated learning which has taken place in the past”. APL gives a student an opportunity to demonstrate his/her knowledge and skills. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

To be announced

Course materials

- The Standard for Program Management, Project Management Institute, 2008

Other selected materials and cases provided by the teacher(s) as handouts.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Service Management Best Practices

- Code: ISM4TX510
- Extent: 5 ECTS credits (135h)
- Timing: 2nd semester
- Language: English
- Level: Advanced professional studies
- Type: Elective

Starting level and linkage with other courses

ICT Management Frameworks (ISM2TX110) must be completed before taking this course.

Learning outcomes

Upon successful completion of the course, the student

- understands the goals and requirements of service management in general
- understands how service management is linked with business
- is familiar with the most important service management best practices
- knows how the best practices are applied according to the field and size of business
- adopts the mindset of continuous improvement of service management practices
- is able to apply some of the best practices in his/her working environment

Course contents

- history of service management best practices
- relationship with standards and frameworks
- insight of selected best practices
- applicability and criticism of best practices
- applications of best practices in different business fields and geographical areas
- literature or real life case studies of service management practices
- presentations and discussions

Cooperation with the business community

Visiting lecturers from companies and organisations and standardisation bodies.

International dimension

Readings are from international business contexts. Students work in multicultural teams.

Teaching and learning methods

- Contact sessions
- Independent studies
- Working on group assignments
- Reporting, presentation and discussion

- Self-assessment of learning

Accreditation of prior learning (APL)

Depending on the requirements of the teacher prior learning could be accepted fully or partly. A student displays with the competence demonstration that s/he manages the course objectives and contents mentioned in the course description. It is possible to participate in the competence demonstration only once before taking the course. A competence demonstration is assessed on the scale from 1 to 5.

Teacher(s) responsible

To be announced

Course materials

- www.ictstandard.org (www.tietohallintomalli.fi)
- <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/COBIT/Pages/Overview.aspx>
- <http://www.itil.org.uk/>
- <http://20000.fwtk.org/index.htm>
- <http://www.sei.cmu.edu/cmami/>
- <http://www.27000.org/index.htm>

Other selected articles and readings provided by the teachers.

Assessment criteria

- Team assignments
- Individual assignments

The self-assessment of learning assignment does not impact your grade. The assignment is the same for all courses/modules and your answers will be used also for course/module development. The assignment is completed online in WinhaOpaali.

Tietojärjestelmäosaamisen erityisalueiden syventäminen 2

- Tunnus: YTI8TV153
- Laajuus: kirjakokouskohtainen (1-5 op)
- Lukukausi: 2 - x
- Opetuskieli: suomi
- Opintojakson taso: ylempi amk-tutkinto
- Opintojakson tyyppi: vapaasti valittavat opinnot

Oppimistavoitteet

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntemusalueensa tietoa sekä kykenee syvälliseen kriittiseen tiedon arviointiin, kokonaisuuksien ja asioiden välisten syy-seuraussuhteiden hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- osaa arvioida uuden tiedon soveltuvuutta omaan työympäristöönsä ja työtehtäviinsä
- kykenee toimimaan aloitteellisesti, ottaa vastuun omasta toiminnastaan ja osaa suunnitella, organisoida ja kehittää omaa toimintaansa
- osaa määritellä osaamisensa kehittämistarpeita, kykenee jatkuvaan oppimiseen, oman oppimisen ohjaamiseen ja opitun jakamiseen
- osaa esittää asiantuntemusalueensa asioita kirjallisesti, (suullisesti) ja visuaalisesti

Sisältö

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelman opiskelijalla voi suorittaa osan vapaasti valittavista opinnoista (1 - 5 op) kirjatenttinä erityisalueista, jotka tukevat hänen HOPS-prosessissa määrittelemäänsä ammatillista kasvua sekä opinnäytetyön tekoa.

Opiskelija ehdottaa vastuuyliopettajalle kirjallisuuspakettia. Vastuuyliopettaja arvioi paketin soveltuvuuden kirjatentiksi.

Kirjatentin voi suorittaa HAAGA-HELIAN virallisina uusintakoepäivinä. Osana kirjatentin suorittamiseen kuuluu myös essee, jossa opiskelija arvioi kirjatentin sisältöä opinnäytetyönsä ja sen kohteen kannalta. Esseen pituus on noin 4 - 5 sivua ja se laaditaan HAAGA-HELIAN virallisten raportointiohjeiden mukaisesti. Opiskelija palauttaa esseen kirjatentin yhteydessä yhdessä tenttivastausten kanssa. Tentin arviointi tehdään vain, jos essee on palautettu.

Kirjatenttien työmäärä on seuraava materiaalin vaativuudesta riippuen:

- Suomenkielinen materiaali: 135 – 170 sivua per opintopiste
- Vieraskielinen materiaali: 85 – 100 sivua per opintopiste
- Reflektioessee: noin 4 - 5 sivua (25% arvioinnista)

Työelämäyhteydet

Opiskelija arvioi uuden tiedon soveltuvuutta omaan opinnäytetyöhönsä, työympäristöönsä ja työtehtäviinsä esseessään.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Ei sovelleta.

Vastuopettaja

Heikki Suominen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kirjaintin kirjallisuuteen tutustuminen

Kirjaintin suorittaminen

Reflektoivan esseen kirjoittaminen (HAAGA-HELIAN raportointiohjeiden mukaisesti)

Oman oppimisen arviointi

Arviointi

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää:

- Kirjaintin hyväksytyt suorittaminen 75%
- Reflektoivan esseen hyväksytyt kirjoittaminen 25%
- Kirjaintin sisällyttäminen HOPSiin

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/-kokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/-kokonaisuuden kehittämiseen. Tehtävä tehdään WinhaOpaalissa.