

Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Koulutusohjelma pähkinänkuoressa | Koulutusohjelman profiili | Tavoitteet | Ammatillinen kasvu | Lukukausiteemat | Opetussuunnitelma

Matkailun koulutusohjelma pähkinänkuoressa

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa päiväohjelmaan
Arviointi:	Lue tutkintosäännöstä >> Tutustu arviointiprosessiin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, oppinäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu HAAGA-HELIAn aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§ Tutustu ohjelmakohtaiseen haluohjeeseen Tutustu nuorten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2014- kevät
Jatko-opinnot:	Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa >> Ylempi amk-tutkinto: Degree Programme in Tourism (Master in Hospitality Management) >> ja Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma >> Yliopisto-opinnot
Sijoittuminen työelämään	Matkailun koulutusohjelmasta valmistuvalla restonomilla on valmiudet toimia matkailualan myynti- ja asiantuntijatehtävissä. Tulevia työpaikkoja ovat mm. liikenneyhtiöt, lentokentät, matkatoimistot, matkailun myynti- ja markkinointiorganisaatiot, majoitus- ja ravitsemisala tai ohjelmapalveluala. Opintojen aikana opiskelijat osallistuvat projekteihin, jotka tehdään yhdessä matkailualan yritysten ja organisaatioiden kanssa. Lisäksi työharjoittelu ja oppinäytetyö antavat mahdollisuuden verkostoitua matkailualan toimijoiden kanssa.
Kansainvälistyminen	Opintojen aikana tehtäviin projekteihin kuuluu kansainvälinen osuus esim. opintomatka. Opintomatalla tutkitaan matkailualan ilmiöitä aina toimeksiannon teeman mukaisesti. Kansainvälinen opiskelijavaihto ja ulkomainen työharjoittelu antavat mahdollisuuden tutustua syvemmin kohtemaahan ja sen kulttuuriin. Porvoo Campus on kansainvälinen. Campuksella opetus tapahtuu suomen lisäksi englanniksi ja ruotsiksi. Matkailun koulutusohjelman kielten opinnot sisältävät äidinkielen, toisen kotimaisen kielen, englannin ja toisen vieraan kielen opintoja. Kielten opinnoissa painotetaan kirjallisen viestinnän lisäksi matkailualalla tärkeää suullista kielitaitoa. Opiskelijan tutkintoon kuuluu matkailualan opintoja myös muulla kuin suomen kielellä.
Työelämäyhteistyö / yhteistyö muiden toimijoiden kanssa	Matkailun koulutusohjelman opetussuunnitelma perustuu tutkivaan ja kehittäväan oppimiseen ja lukukausiprojekteihin, joiden toimeksiannot tulevat yrityksiltä. Lukukauden työ suunnitellaan yhteiseksi kokonaisuudeksi, jossa opintojaksot linkitetään työelämälähtöiseen projektiin.

Matkailun koulutusohjelman profiili

Matkailun koulutusohjelman opinnot toteutetaan Porvoo Campuksella. Koulutusohjelmassa pedagoginen lähestymis- ja toimintatapa perustuu tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Tämä toimintatapa ilmenee oppimisprojekteissa, jotka tehdään yhdessä yritysten, opettajatiimien ja opiskelijatiimien kanssa. Tällä tavoin saavutetaan työelämässä tarvittavia metataitoja: projektiosaamista, tutkimus- ja kehittämisosaamista, valmennusosaamista, arkielämäntaitoja ja innovaatio-osaamista.

Restonomien osaamisalueet

- Matkailun viestintäosaaminen: ammattimainen viestintä, kielet ja työvälineohjelmat
- Matkailun toimintaympäristöosaaminen: taloudellinen, juridinen ja sosiaalinen toimintaympäristö globaalissa kontekstissa
- Matkailupalvelujen tuottamisen ja myynnin osaaminen: käytännön myyntityö, asiakkuuksien hallinta ja palveluiden tuottaminen, hyvinvointipalveluiden tuottaminen ja alan yrittäjyyden perustaidot sekä kehittäminen
- Yhteisöosaaminen: itsensä johtaminen, työyhteisöissä ja verkostoissa toimiminen, johtaminen, kehittäminen
- Matkailun liiketoiminnan ja yrittäjyyden osaaminen: yritysten ja organisaatioiden toiminta, kannattavan liiketoiminnan rakentaminen ja kehittäminen

Koulutuksen tavoitteet

Matkailun koulutusohjelmasta valmistuneella restonomilla on laajaa palvelutoiminnan ja liiketoiminnan osaamista. Opiskelijalla on näkemys matkailualasta kansainvälisenä liiketoimintana, ja hän osaa toimia matkailualan asiakaspalvelutilanteissa kahdella kotimaisella ja kahdella vieraalla kielellä. Opiskelija osaa tarkastella toimintaympäristöään kokonaisvaltaisesti, tehdä itsenäisiä päätöksiä ja toimia työryhmän jäsenenä rakentavasti. Hän pystyy toimimaan palvelutilanteissa asiakaslähtöisesti. Opiskelija osaa käyttää oman toimialansa varausjärjestelmiä ja muita alan sovelluksia. Hän tuntee oman alansa keskeisimmät prosessit, osaa arvioida niitä ja osallistua niiden kehittämistyöhön.

Koulutusohjelman ammatillisten opintojen painopistealueina ovat

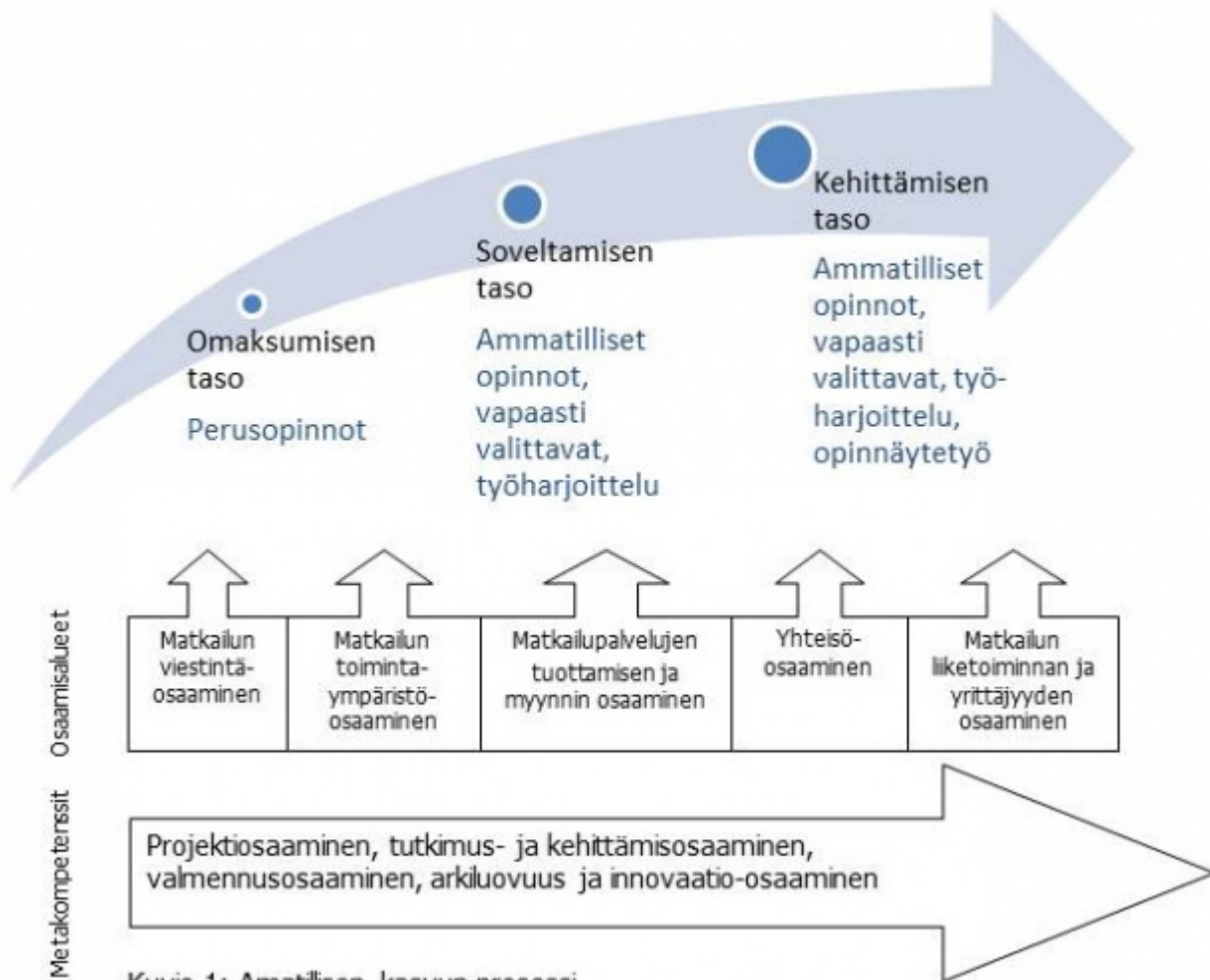
- Matkailupalvelujen myynti ja asiakasosaaminen
- Hyvinvointimatkailupalvelujen tuottaminen ja kehittäminen

ja syksystä 2014

- Tapahtumapalveluiden kehittäminen
 - antaa valmiudet tuottaa ja kehittää elämyksiä matkailijoille liittyen ohjelmalveluihin, tapahtumiin ja ruokaan
- Myyntipalveluiden kehittäminen
 - antaa valmiudet kehittää ja myydä vapaa-ajan ja liikematkailijoille laadukkaita ja kannattavia matkailupalveluja.

Ammatillinen kasvu

Opiskelija kehittää ammatillista osaamistaan ja työelämässä tarvittavia yleisiä metakompetensseja kolmen tason, omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen tason kautta. Toimiessaan projekteissa opiskelijan osaaminen kehittyy integroituen kaikista osaamisalueista ja opintojen edetessä vaativuustaso muuttuu haasteellisemmaksi.



Kuvio 1: Amatillisen kasvun prosessi

Lukukausiteemat

1. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
2. lukukausi Perusopinnot, omaksuminen
3. lukukausi Ammatilliset uuntauopinnnot, soveltaminen
4. lukukausi Ammatilliset suuntautumisopinnot, soveltaminen
5. lukukausi Soveltavat ammattiopinnot, kehittäminen

Opetussuunnitelma

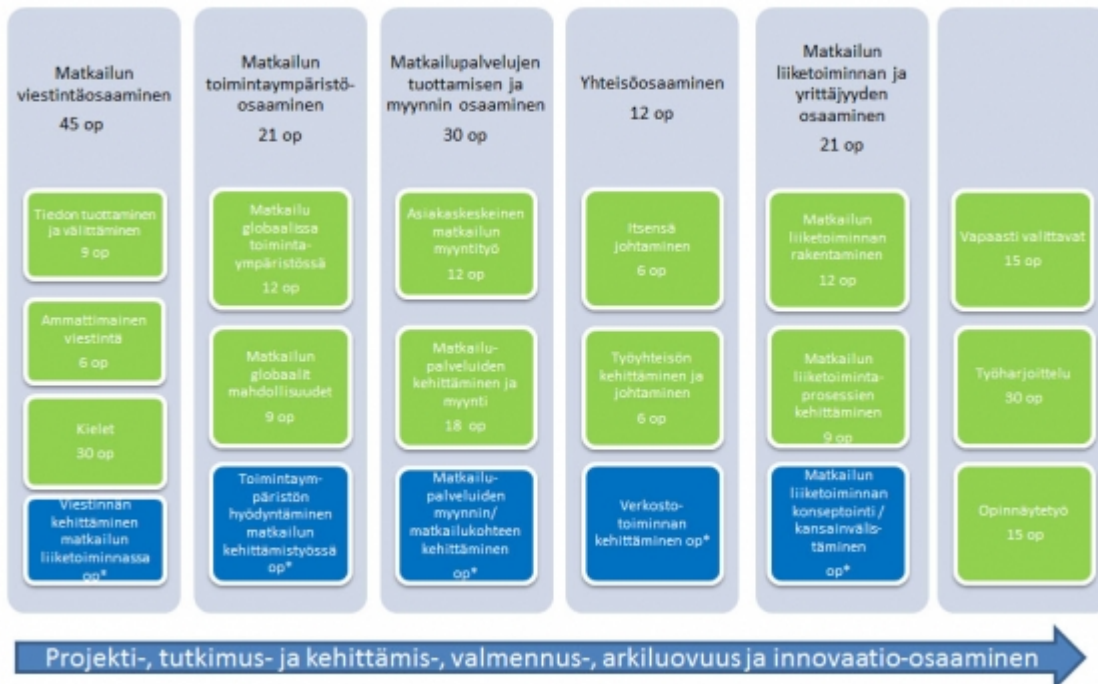
[Opiskelijan ammatillinen kehittyminen](#)
[Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus](#)
[Opintojaksoluettelo](#)

Opiskelijan ammatillinen kehittyminen - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Porvoon yksiköstä valmistuvat restonomit vievät mukanaan työelämään kompetenssisalkun, joka koostuu meta- ja ammattiosaamisesta. Opiskelijalla on koulutusohjelman ja omien tavoitteidensa pohjalta rakennettu kompetenssisalkku, jota täytetään pääasiassa laajoissa tutkimus- ja kehittämisprojekteissa toimimalla.

Opiskelijan rooli eri hankkeissa on vaativuustasoltaan aina haasteellisempi sitä mukaa kuin opinnot etenevät ja osaamista tulee lisää. Opinnot etenevät ja arvioinnit tehdään omaksumisen, soveltamisen ja kehittämisen osaamistasoilla. Ensimmäisen vuoden jälkeen opiskelija siirtyy vaativampiin tutkimus- ja kehittämisprojekteihin. Kompetenssisalkkuun kerätään oleellisenä osana myös kieliosaamista, ja kielten oppiminen tapahtuu hanketyöskentelyyn integroituen aina, kun se on mahdollista. Tutkimus- ja kehittämisprojekteissa korostuvat myynti- ja palveluosaaminen, liiketoiminnan uudistaminen, yrittäjämäinen asenne sekä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa tarvittava metodinen osaaminen. Valmennus- ja esimiestyöskentelyn osaamista opiskelija kerää toimimalla esimies-tehtävissä (esim. tiiminjohtaja, projektipäällikkö).

Opiskelija voi henkilökohtaisen opetussuunnitelmansa mukaisesti hyödyntää Campuksen tarjoamaa mahdollisuutta toimia eri koulutusohjelmien projekteissa ja opintokokonaisuuksissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä, mikä laajentaa hänen erikoistumismahdollisuuksiaan.



Kuvio: Matkailun koulutusohjelman opintokokonaisuudet (Siniset laatikot kuvaavat vaihtoehtoisia/vapaasti valittavia moduullopintoja)* opintopistemäärä yksilöllisesti valittavissa

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Tutkinnon laajuus on yhteensä 210 opintopistettä ja sen tavoitteellinen suoritus aika on 3,5 vuotta.

Matkailun koulutusohjelma		Opinto- pisteet
Perusopinnot		60
	Pakolliset perusopinnot	
	Tiedon tuottaminen ja välittäminen	9
	Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	12
	Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	12
	Itsensä johtaminen	6
	Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	12
	Kielet (ruotsi 3 op, englanti 3 op)	6
	Vaihtoehtoiset perusopinnot	
	Kielet (vaihtoehtoinen vieras kieli 3 op)	3
Ammattiopinnot		90
	Pakolliset ammattiopinnot	
	Ammattimainen viestintä	6
	Matkailun globaalit mahdollisuudet	9
	Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	18
	Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	6
	Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	9
	Kielet (ruotsi, englanti, vaihtoehtoinen vieras kieli)	21
	Vaihtoehtoiset ammattiopinnot	21
Vapaasti valittavat opinnot		15
Työharjoittelu		30
Opinnäytetyö		15
yhteensä		210

Opintojaksoluettelo - Matkailun koulutusohjelma, Porvoo, nuoret

Matkailun koulutusohjelma				
Perusopinnot			Tunnus	Opinto-pisteet
	Pakolliset perusopinnot			
		Tiedon tuottaminen ja välittäminen	COS1RM001	9
		Viestintä 1	COS1RM0011	3
		Tieto- ja viestintäteknologia 1	COS1RM0012	3
		Tieto- ja viestintäteknologia 2	COS1RM0013	3
		Ammattimainen viestintä	COS2RM002	6
		Ammattimainen viestintä 1	COS2RM0021	3
		Ammattimainen viestintä 2	COS2RM0022	3
		English for International Tourism	ENG1RM101	3
		Servicesvenska för turistbranschen	SWE1RM101	3
		Matkailu globaalissa toimintaympäristössä	OPE1RM001	12
		Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 1	OPE1RM0011	9
		Matkailu globaalissa toimintaympäristössä 2	OPE1RM0012	3
		Asiakaskeskeinen matkailun myyntityö	PSS1RM001	12
		Tapahtumaprojektin perusteet	PSS1RM0011	9
		Travel Technology	PSS1RM0012	3
		Itsensä johtaminen	SCS1RM001	6
		Itsensä johtaminen 1	SCS1RM0011	4
		Itsensä johtaminen 2	SCS1RM0012	2
		Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM001	12
		Matkailun liiketoiminnan rakentaminen	BES1RM0011	9

		Talousmatematiikka	BES1RM0012	3
Ammattiopinnot				
Pakolliset ammattiopinnot				
		English for Tourism Professionals 1	ENG2RM202	3
		English for Tourism Professionals 2	ENG2RM203	3
		Muntlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM202	3
		Skriftlig affärskommunikation inom turismen	SWE2RM203	3
		Matkailun globaalit mahdollisuudet	OPE2RM002	9
		Kansainvälinen verkottuminen	OPE2RM0021	3
		Tutkimusmenetelmät 1	OPE2RM0022	3
		Tutkimusmenetelmät 2	OPE2RM0023	3
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti	PSS2RM002	18
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 1	PSS2RM0021	12
		Matkailupalveluiden kehittäminen ja myynti 2	PSS2RM0022	6
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen	SCS2RM002	6
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 1	SCS2RM0021	3
		Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen 2	SCS2RM0022	3
		Matkailun liiketoimintaprosessien kehittäminen	BES2RM002	9
		Katetuottolaskenta ja hinnoittelu	BES2RM0021	3
		Kirjanpidon ja verotuksen perusteet	BES2RM0022	3
		Asiakkuuksien hallinta	BES2RM0023	3
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot				
		Yhteisöviestinnän kehittäminen	COS4PO041	6-12
		Responsible Development of Tourism Destinations	OPE4RM041	6

		Sustainable Tourism	TOU4RM141	6
		IATA Regulations and Management	TRA4RM036	6
		Kokin Taidot	RES4RM111	6
		Kieliopinnot	Kurssit >>	
Vapaasti valittavat opinnot				
		Remedial English	ENG8RM109	3
		Ruotsinkielen intensiivi	SWE8RM109	3
		Vapaasti valittavat opinnot / Kieliopinnot	Kurssit >>	
Työharjoittelu				
		Työharjoittelu	PLA6RM103	30
		Työharjoittelu 1	PLA6RM101	15
		Työharjoittelu 2	PLA6RM102	15
		International Work Placement	PLA6RG113	30
		International Work Placement 1	PLA6RG111	15
		International Work Placement 2	PLA6RG112	15
Opinnäytetyö				
		Opinnäytetyö	THE7RM004	30
		Opinnäytetyön orientointikurssi	THE7RM001	
		Kypsyyskoe	OPI7RM003	0