

# Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma, Malmi, aikuiset

[Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma pähkinänkuoressa](#) | [Tietojenkäsittelyn koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Lukukausi-temat](#) | [Opetussuunnitelma](#)

<b>Tutkintonimike</b>	Tradenomi
<b>Tutkintotaso</b>	AMK-tutkinto
<b>Ohjelman laajuus</b>	210 opintopistettä
<b>Ohjelman kesto</b>	3,5 vuotta Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma soveltuu erityisesti henkilöille, joilla on ICT-alan koulutusta tai kokemusta. Aiempien opintojen sekä muuten hankitun ammatillisen osaamisen avulla opintoja voi nopeuttaa merkittävästi. Opintosuunnitelma on suunniteltu siten, että aiempaa koulutusta tai kokemusta ICT-alalta ei välttämättä tarvita.
<b>Opiskelumuuoto</b>	Monimuotokoulutus. Tutkinto on mahdollista suorittaa työn ohessa. Opiskelija voi valita itselleen soveltuvia toteutusmuotoja, kuten lähiopetusta iltaisin (ma – to klo 17.40 – 20.30), intensiivikursseja ja verkko-opintoja. Osa opinnoista voi sijoittua arkisin klo 16.00 - 17.30 ja lauantaisin klo 10 - 16. Useimmista opintojaksoista on valittavissa kaksi erilaista toteutustapaa.
<b>Arviointi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tutkintosääntö &gt;&gt; (linkki www-sivulle)</li><li>▪ Arviointiprosessi &gt;&gt; (linkki www-sivulle)</li></ul>
<b>Tutkintovaatimukset</b>	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, pakollinen harjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
<b>Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen</b>	Aiemmillä korkeakouluopinnoilla voi hakea korvaavuutta opinnoista. Muualla hankittua, aikaisempaan opiskeluun tai alan työkokemukseen perustuvaa osaamista on mahdollisuus osoittaa näytöillä. Jos opiskelija on hankkinut alan työkokemusta, hän voi suorittaa työharjoittelun (30 op) näytöllä. Aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteet HAAGA-HELIAssa >> (linkki www-sivulle)
<b>Hakukelpoisuus ja hakeminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma, aikuisten yhteishaku</li></ul>

	<p>2013 (linkki <a href="#">www-sivulle</a>)</p> <p>Maksimipistemäärä valinnassa on 100 pistettä seuraavasti:  1) valintakoe 70 p  2) alan työkokemus 20 p  3) mahdolliset saman koulutusalan ammattikorkeakouluopinnot 10 p</p>
<b>Jatko-opinnot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa &gt;&gt; (linkki <a href="#">www-sivulle</a>)</li> <li>▪ Ylempi amk-tutkinto: Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelma, Pasila &gt;&gt; (linkki <a href="#">www-sivulle</a>)</li> <li>▪ Yliopisto-opinnot</li> </ul>

## Tietojenkäsittelyn koulutusohjelman profiili

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun tietojenkäsittelyn koulutusohjelma tarjoaa opiskelijoilleen vahvan ja ajanmukaisen osaamisen, jota tarvitaan ict-alan vaativissa työtehtävissä. Koulutus merkitsee opiskelijoille oman osaamisen kasvua ja syvenemistä sekä korkeakoulututkinnon tuomaa mahdollisuutta omalla uralla etenemiseen. Opetussuunnitelma on laadittu niin, että se mahdollistaa nopeankin etenemisen opiskelijoille, joilla on ict-alan työkokemusta ja/tai aiempia alan opintoja. Aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisella ja tunnustamisella varmistetaan, ettei opiskelijan tarvitse opiskella sellaista, jonka jo osaa. Aiempaa osaamista ei kuitenkaan edellytetä: tutkinnon lähtötaso on määritelty siten, että myös esimerkiksi alan vaihtajat pääsevät sujuvasti tietotekniikan opintoihin kiinni.

It-tradenomiksi valmistuvat sijoittuvat ict-alan tai tietotekniikkaa hyväksikäyttävien organisaatioiden palvelukseen, tehtävänimikkeinä ovat esimerkiksi tietohallinnon kehittäjä, ohjelmistokehittäjä, sovellusasiantuntija, järjestelmäasiantuntija tai it-asiantuntija. Ammattikorkeakoulututkinto tähtääkin asiantuntijatehtäviin, mutta erityisesti aikuisten, jo alalla työssäkäyvien kohdalla tutkinto antaa mahdollisuuden myös päällikkötasoihin tehtäviin.

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa opiskelu on monimuotoista, se sisältää henkilökohtaisten valintojen mukaisesti perinteistä lähiopetusta pääosin iltaisin, verkkoavusteista opetusta, intensiivikursseja ja erilaisia projektiluonteisia toteutuksia. Opintojaksojen rinnakkaisia toteutuksia on tarjolla sekä syksyisin että keväisin. Pakollisten opintojaksojen ohella koulutusohjelma sisältää mahdollisuuksia henkilökohtaisten kurssivalintojen tekemiseen. Opiskelua tukee vahva opintojen ohjaus, sillä jokaisella opiskelijalla on oma henkilökohtainen ohjaaja koko opintojensa ajan.

## Koulutuksen tavoitteet

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelman tavoitteena on antaa opiskelijoilleen vahva ammatillinen perusosaaminen sekä 1-2 erityisosaamisen aluetta. ICT-opintojen rinnalla opiskelija hankkii hyvän liiketoimintaosaamisen, joka osaltaan edesauttaa ja varmistaa it-tradenomien menestymistä työelämässä. Koulutusohjelma ottaa huomioon kansainvälisen toimintaympäristön vaatimukset. Monikulttuuriset vuorovaikutustaidot auttavat ict-alan työtehtävissä. Opiskelijat voivat suuntautua tietohallinnon kehittäjiksi tai pk-yrityksen ict-asiantuntijaksi, myös ohjelmisto- ja järjestelmäkehittäjän suuntautumisopinnot ovat valittavissa.

Ajankohtaiset opintokokonaisuudet, yhteistyö alueen elinkeinoelämän kanssa sekä tutkivan ja kehittävän oppimisen työskentelymuodot varmistavat osaamisen kehittymisen.

Aikuisten monimuotototeutuksessa opintojen keston vaikuttavat aiemmat opinnot sekä opiskelijan muuten, myös työssä, hankkima ammatillinen osaaminen. Opiskelu on monimuotoista, opiskelija voi valita erilaisia,

itselleen soveltuvia toteutusmuotoja, esimerkiksi iltaopintoja, intensiivikursseja ja verkko-opintoja. Yhteisöllinen oppiminen tapahtuu myös verkossa.

## **Ammatillinen kasvu**

Opiskelu on käytännönläheisempää kuin tietotekniikan alan opiskelu tiedekorkeakouluissa. Käytännönläheisyys toteutuu runsailla harjoituksilla ja jatkuvalla teorian soveltamisella aitoihin työelämän tilanteisiin. Osa harjoitusten työksiannoista on suoraan yrityksiltä.

Opiskelija laatii oman henkilökohtaisen opiskelusuunnitelmansa (HOPS). Suunnitelmassa opiskelija esittää tekemänsä valinnat tarjonnassa olevista vaihtoehtoisista ja vapaasti valittavista opintojaksoista sekä tavoitteellisen aikataulun tutkinnon suorittamiselle. Oma opinto-ohjaaja auttaa ja tukee HOPSin rakentamisessa. Opiskelijalla on vastuu oppimisestaan.

Pakollisten opintojen jälkeen opiskelija erikoistuu valitsemalla yhden vaihtoehtoisista opintokokonaisuuksista. Aikuisten monimuotototeutuksessa tarjotaan Tietohallinnon kehittäjän opintopolkua. Opiskelija osaa hoitaa ICT-hankintaprosessin liiketoiminnan tarpeista lähtien, ymmärtää yrityksen järjestelmien kokonaisuuden, osaa suunnitella järjestelmien yhteentoimivuuden, osaa esitellä ehdotuksensa päättäjille sekä osaa toimia projektin johtoryhmässä. Tietohallinnon kehittäjän ohella opiskelija voi erikoistua pk-yrityksen it-asiantuntijaksi, ohjelmistokehittäjäksi tai järjestelmäasiantuntijaksi.

## **Lukukausiteemat**

Jokainen opiskelija voi suunnitella yksilöllisesti oman etenemismallinsa. Kaikkia pakollisia opintojaksoja tarjotaan valittaviksi sekä syksyisin että keväisin. Lähes kaikkia koulutusohjelmaan kuuluvia pakollisia opintoja voi suorittaa kahdella vaihtoehtoisella tavalla, joko ns. lähiopetukseen osallistumalla tai virtuaali-, intensiivi- tai projektiluonteisena toteutuksena.

Mikäli opiskelija noudattaa opetussuunnitelman perusaikataulua, etenee opiskelu seuraavien teemojen mukaisesti.

**Ensimmäisenä** lukuvuonna opiskelija saa valmiudet pientoimiston tietoteknisten ratkaisujen kehittämiseen (small office junior ict designer). Opinnoissaan opiskelija keskittyy seuraaviin teemoihin

- selkeä kokonaiskuva ict-alasta ja tietotekniikan mahdollisuudet omassa ammatillisessa kehittämisessä
- ammattietiikka ja ammatillinen kasvu opintojen aikana
- henkilökohtaiset ict-valmiudet
- pientoimiston ict-toimintojen hoitaminen

**Toisen** lukuvuoden opinnot valmentavat osaajia liiketoimintaa tukevien ohjelmistojen kehittämiseen (junior software developer). Lukuvuoden opiskelu

- keskittyy ohjelmistojen kehittämiseen
- syventää ict-osaamista opiskelijan valitsemalla osa-alueella
- vahvistaa liiketoimintaprosessien ymmärtämistä

**Kolmantena** ja **neljäntenä** lukuvuonna opiskelija syventää valitsemansa alueen osaamista yhdessä työelämän kanssa, tuloksena kansainvälinen ict-kehittäjä (multicultural ict-developer). Lukuvuosien teemoja ovat

- opiskelijan valitseman suuntautumisalueen opinnot
- opinnäytetyö
- vapaasti valittavat opinnot

# Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

It-tradenomin tutkinnon kokonaislaajuus on 210 opintopistettä. Kaikille pakollisia perus- ja ammattiopintoja on puolet tutkinnosta, 105 op. Vaihtoehtoisia ammattiopintoja, ns. suuntautumisopintoja on 45 opintopistettä, tästä määrästä 15 op voidaan toteuttaa it-projektina tai henkilökohtaisiin valintoihin perustuvina opintoina. Harjoittelun määrä on 30 op, opinnäytetyön 15 op, lisäksi opiskelija suorittaa täysin vapaasti valittavia opintoja 15 op.

Harjoittelu on mahdollista korvata it-alan työkokemuksella, myös pakollisissa opinnoissa voidaan hyödyntää aiemmin hankittua osaamista.

Pakolliset perus- ja ammattiopinnot	105
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot (suuntautumiset)	30
Vapaasti valittavat ICT-opinnot tai projekti	15
Harjoittelu	30
Vapaasti valittavat opinnot	15
Opinnäytetyö	15
<b>Yhteensä</b>	<b>210</b>

<b>Opinnäytetyö, 15 op</b>				
<b>Työharjoittelu, 30 op</b>				
<b>Vapaasti valittavat opinnot, 15 op</b>				
<b>Vaihtoehtoiset opintokokonaisuudet, 30 + 15 op</b>				
Vapaastivalittavat ict-opinnot 15 op tai projekti 15 op				
Tietohallinnon kehittäjä 30 op	Pk-yrityksen it-asiantuntija 30 op	Ohjelmistokehittäjä 30 op	Järjestelmä-asiantuntija 30 op	ICT-innovaattori 30 op (päivätoteutus)
<b>Pakolliset opinnot, yhteensä 105 op</b>				
<b>Pakolliset perusopinnot, yleisvalmiudet 30 op</b>			<b>Liiketoimintaosaaminen 15 op</b>	
Viestintä	Kielet	Kansainvälisyys, monikulttuurisuus	Matematiikka	Tieteelliset työvälineet
				Tieteellinen selvitys ja kouluttaminen
				Yrityksen toiminta
				Yrityksen taloudellisuus ja tulokellisuus
				Liiketoimintaprosessit
				Juridiikka
<b>Pakolliset ict-opinnot 60 op</b>				
Tietoverkot ja työasemat, tietoturva	ict-arkkitehtuurit ja tietohallinto	Ohjelmistokehitys, ohjelmointi, käytettävyys	Tiedonhallinta ja tietokannat	Verkkomulti-media
Orientaatio ict-alaan				

# Opintojaksoluettelo

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma (HETI09)	op
<b>Perusopinnot</b>	<b>60</b>
Pakolliset perusopinnot	60
ICT1TA001 Orientaatio ICT-alaan	3
TOO1TA001 Tietotekniset välineet	3
ICT1TA002 Työasemat ja tietoverkot	9
ICT1TA003 Tietoturva	3
ICT1TA004 Verkkomultimedia	6
ICT1TA005 Tiedonhallinta ja tietokannat	6
ICT1TA006 Ohjelmointi	9
BUS1TA001 Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö	3
COM1TA001 Viestintä ja esiintymistaito	3
COM2TA001 Kokous- ja neuvottelutaito	3
BUS1TA002 Multicultural teamwork	3
ENG1TA001 English 1	3
MAT1TA001 Matematiikka	3
SWE1TA001 IT-Svenska	3
<b>Ammattiopinnot</b>	<b>90</b>
Pakolliset ammattiopinnot	45
ICT2TA007 Ohjelmistokehitys	12
ICT2TA008 Usability and user interface	6
BUS2TA003 Liiketoimintaprosessit	6
BUS2TA004 Juridiikka	3
ENG2TA002 English 2	3
ICT2TA009 Tietohallinto	3
ICT2TA010 ICT-architectures	3
ICT2TA011 Tietotekninen selvitys ja kouluttaminen	6
BUS2TA005 Yrityksen taloudellisuus ja tuloksellisuus	3
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot	45
<i>Tietohallinnon kehittäjä</i>	30
MGT4TA001 Tietohallinto ja sen kehittäminen	3
MGT4TA002 Projektitoiminta	6
MGT4TA003 ICT-hankinnat	6
MGT4TA004 ICT-palvelut	6
MGT4TA005 ICT-johtaminen ja -strategiat	6
MGT4TA006 Tietohallinnon ajankohtaisseminaari	3

<i>PK-yrityksen it-asiantuntija</i>		30
SME4TA001	PK-yrityksen tietojenkäsittely	3
SME4TA002	PK-yrityksen visuaalinen viestintä	3
SME4TA003	PK-yrityksen sähköinen kaupankäynti	3
SME4TA004	Tuotteistaminen	3
SME4TA005	Sosiaalinen media liiketoiminnan tukena	3
SME4TA006	Verkkoviestinnän multimediatyökalut	3
	Muiden suuntautumisten kursseja	12
<i>Ohjelmistokehittäjä</i>		30
Opintojaksot tarjotaan nuorten ohjelmassa Pasilassa		
SWD4TN005	Softalaprojekti 1	9
SWD4TN004	Java EE	3
SWD4TN002	Transaktion hallinto	3
	Intranet- ja	
SWD4TN008	dokumentinhallintaratkaisut, 3 Sharepoint 2010	3
<i>Järjestelmäasiantuntija</i>		30
Opintojaksot tarjotaan nuorten ohjelmassa Pasilassa		
ICT4TN001	Windows palvelinkäyttöjärjestelmänä	3
ICT4TN002	Windows palvelimena	3
ICT4TN003	Linux palvelimena	3
ICT4TN004	Lähiverkon toiminta	3
ICT4TN005	Verkon tietoturva	3
ICT4TN007	Järjestelmäprojekti I	3
Vapaasti valittavat ICT-ammattiopinnot/projekti		15

# Opintojen suoritusjärjestys

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma, Helsinki, monimuoto	Tunnus	Opintopisteet
<b>1. lukukausi</b>		
Orientaatio ICT-alaan	ICT1TA001	3
Työasemat ja tietoverkot	ICT1TA002	9
Tietoturva	ICT1TA003	3
Yrityksen toiminta ja toimintaympäristö	BUS1TA001	3
Viestintä ja esiintymistaito	COM1TA001	3
Tietotekniset välineet	TOO1TA001	3
<b>2. lukukausi</b>		
Verkkomultimedia	ICT1TA004	6
Tiedonhallinta ja tietokannat	ICT1TA005	6
Tietohallinto	ICT2TA009	3
Yrityksen taloudellisuus ja tuloksellisuus	BUS2TA005	3
Matematiikka	MAT1TA001	3
English 1	ENG1TA001	3
<b>3. lukukausi</b>		
Ohjelmointi	ICT1TA006	9
Multicultural teamwork	BUS1TA002	3
Liiketoimintaprosessit	BUS2TA003	6
Kokous- ja neuvottelutaito	COM1TA002	3
English 2	ENG2TA002	3
<b>4. lukukausi</b>		
Ohjelmistokehitys	ICT2TA007	12
Usability and user interface	ICT2TA008	6
Juridiikka	BUS2TA004	3
IT Svenska	SWE1TA001	3
<b>5. lukukausi</b>		
ICT architectures	ICT2TA010	3
Tietotekninen selvitys ja kouluttaminen	ICT2TA011	6
Vaihtoehtoiset ammattiopinnot (suuntaavat opinnot)		15
<b>6.-7. lukukausi</b>		
Ohjelmistokehittäjä		30
Järjestelmäasiantuntija		30
Tietohallinnon kehittäjä		30
ICT-innovaattori		30
PK-yrityksen it-asiantuntija		30
Opinnäytetyö	THE7TA001	15
Vapaasti valittavia opintoja		15

# Opintopolut

## Ict-innovaattori

Ict-innovaattori toimii tuotekehittelijänä ict-alan yrityksessä tai on ict-alan yrittäjä. Hän on innostunut uusista asioista ja osaa nähdä ne uuden liiketoiminnan mahdollistajana tai olemassa olevan liiketoiminnan kehittäjänä ja parantajana. Ict-innovaattori saa myös muut innostumaan uusista asioista. Tämän lisäksi hän haluaa nähdä työnsä jäljen käytäntöön asti viedyissä järjestelmissä, konsepteissa, ohjelmistoissa ja muissa tuotteissa. Ict-innovaattorilla on valmius käyttää innovaatio- ja ohjelmistotuotekehitysprosessissa tarvittavia menetelmiä ja välineitä. Hän osaa kehittää ict-alan tuotteita ja palveluja yhteistyössä asiakkaidensa ja tuotteen käyttäjien kanssa. Hänellä osaa ja haluaa ennakoida tulevaisuuden muutoksia. Yrittäjänä hänellä on riittävä ict-osaaminen alan yrittäjäksi, hän pystyy hallittuun riskinottoon ja hänellä on riittävä liiketoimintaosaaminen oman yrityksensä pyörittämiseen.

## Järjestelmäasiantuntija

Järjestelmäasiantuntija työskentelee yrityksessä, joka hyödyntää tietojärjestelmiä tai tietoverkkopalveluita organisaatiossaan tai tarjoaa konsultointipalveluita tietojärjestelmien ja tietoverkkopalveluiden markkinoille. Järjestelmäasiantuntija neuvottelee liiketoiminnasta vastaavien kanssa järjestelmän kehittämistarpeista, osallistuu tietoteknisten ratkaisujen kehittämiseen ja käyttöönottoon omalla järjestelmäalueellaan ja vastaa näiden ylläpidosta. (esim. tietokannat, tietoverkot). Hän tuntee oman alueensa valmisohjelmistoratkaisuja. Hän kehittää yrityksen liiketoimintaprosesseja tai toimii vastaavasti konsulttina kehittäen asiakkaiden liiketoimintaprosesseja ja palveluprosesseja tietotekniikkaa hyödyntämällä. Tietoverkkojen ollessa kyseessä järjestelmäasiantuntija vastaa siitä, että tietoverkko toimii luotettavasti ja turvallisesti ja että verkon kautta jaettavat palvelut ovat sovitun mukaisesti yrityksen henkilöstön, asiakkaiden ja muiden kumppanien käytettävissä ja ovat helppokäyttöisiä. Tietointensiivisessä yrityksessä koko liiketoiminta voi perustua verkkoratkaisuille, jolloin verkon palveluiden käytettävyys ja skaalautuvuus ovat erityisen merkittäviä. Järjestelmäasiantuntija voi toimia myös tiimin tai projektin vetäjänä.

## Ohjelmistokehittäjä tai verkkomultimediakehittäjä

Ohjelmistokehittäjä toimii ohjelmistoja asiakkaille tuottavassa yrityksessä tai yksikössä, joka tekee ohjelmistoja yrityksen omaan käyttöön. Ohjelmisto voi olla esimerkiksi perinteinen liiketoimintaa palveleva sovellusohjelmisto, tietoverkossa toimiva ohjelmistoon perustuva palvelu, kuluttajille verkossa tai kaupassa myytävä paketoitu ohjelmistotuote, multimediatuote tai pelituote. Ohjelmistokehittäjä osaa määrittää, suunnitella ja toteuttaa asiakkaan vaatimukset täyttävän ohjelmiston. Hän osaa soveltaa ohjelmistotuotannon malleja, menetelmiä, välineitä ja ohjelmistoympäristöjä työssään. Hän osaa määrittää, suunnitella ja toteuttaa tarvittavat tietovarastot sekä tarvittaessa hyödyntää olemassa olevia tietovarastoja. Hän voi toimia myös teknisenä projektipäällikkönä tai tiiminvetäjänä.

## Pk-yrityksen it-asiantuntija

Pk-yrityksen it-asiantuntija työskentelee pienessä tai keskisuuressa yrityksessä tai muussa organisaatiossa, joka hyödyntää tietoteknisiä ratkaisuja. Hän voi olla organisaationsa ainoa ict-osaaja tai toimia muutaman henkilön ict-tiimin vastaavana. Hänen työnkuvansa on laaja ja hän tarvitsee perusosaamista useilta tietotekniikan osa-alueilta. Hän on hyvä verkostoituja. Hän toimii usein muutosagenttina yrityksessä sen ottaessa käyttöön uusia ohjelmistoja ja ict-palveluita. Hän osaa määrittää liiketoiminnan tarpeet ja etsiä, valita ja hankkia liiketoimintaa palvelevia ict-ratkaisuja ja -palveluita, arvioida niiden palvelevuutta ja käytettävyyttä sekä ottaa käyttöön ja integroida niitä organisaation jo käyttämiin ratkaisuihin. Hän osaa kehittää pienen organisaation tietoverkkoa ja sen palveluita. Pk-yrityksen it-asiantuntija osallistuu yrityksen tietotekniikan hyödyntämisen suunnitteluun yhdessä liiketoiminnasta vastaavien kanssa. Hän konsultoi



tietotekniikkaan liittyvien päätösten teossa. Hän laatii yrityksen tai organisaation ict-arkkitehtuurikuvauksia, ict-strategioita ja ict-kehittämiosohjelmia yhdessä liiketoiminnasta vastaavien kanssa. Hän seuraa teknologian kehittymistä ja ymmärtää uusien tietoteknisten mahdollisuuksien hyödyntämisen yrityksen liiketoiminnan kannalta. Hän kehittää yrityksen liiketoimintaprosesseja ja palveluprosesseja tietotekniikkaa hyödyntämällä. Hän voi toimia myös tiimin tai projektin vetäjänä.

## **Tietohallinnon kehittäjä tai sovellusasiantuntija**

Sovellusasiantuntija työskentelee yrityksessä, joka hyödyntää tietojärjestelmiä tai tietoverkkopalveluita organisaatiossaan. Sovellusasiantuntija neuvottelee liiketoiminnasta vastaavien kanssa tietojärjestelmien kehittämistarpeesta, osallistuu tietoteknisten ratkaisuiden kehittämiseen ja käyttöönottoon omalla sovellusalueelleen sekä vastaa ylläpidosta. Hän tuntee oman alueensa valmisohjelmistoratkaisuja. Hän kehittää yrityksen liiketoimintaprosesseja ja palveluprosesseja tietotekniikkaa hyödyntämällä. Hän hankkii liiketoimintaa palvelevia tietoteknisiä ratkaisuita, arvioi niiden palvelevuutta, käytettävyyttä ja turvallisuutta sekä osallistuu niiden integrointiin ja käyttöönottoon yrityksessä. Hän toimii usein muutosagenttina yrityksen ottaessa käyttöön uusia ohjelmistoja ja ict-palveluita. Hän kouluttaa ja tukee järjestelmän käyttäjiä. Hän voi toimia myös projektin vetäjänä.

# Opintojen ohjaus ja HOPS

Opintojen ohjauksen tavoitteena on tukea opiskelijaa tietojenkäsittelyn asiantuntijaksi kasvamisessa, mahdollistaa opiskelijalle tutkinnon suorittaminen mielekkäästi sekä varmistaa tutkinnon suorittaminen kunkin yksilöllisessä tavoiteajassa. Ohjauksessa opiskelijan käsitys opintojen kokonaisvaatimuksista selkiytyy ja hän pystyy tekemään itselleen tarkoituksenmukaisia valintoja. Opinto-ohjauksen lähtökohtana on opiskelijan vastuu omista opinnoistaan.

Opiskelijan omien opintojen suunnitteluprosessi alkaa jo hyväksymiskirjeen myötä. Samoin jo ennen opintojen alkua, opiskelija saa ohjeistusta siitä, miten hänen aiempaa osaamistaan voidaan huomioida osana opintoja. Opiskelijaa ohjataan itse arvioimaan omaa osaamistaan, suhteuttaen sitä opintojaksojen tavoitteisiin ja sisältöihin.

Opintojen aloittamista ja suunnittelua tuetaan ensimmäisissä opinto-ohjaajan henkilökohtaisissa tapaamisissa. Konkreettinen tuotos opiskelijan opintojen suunnittelusta on ensimmäisellä lukukaudella syntyvä henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS). Henkilökohtainen opintosuunnitelma on opintojen suunnittelun ja ohjauksen väline tutkinnon suorittamiseksi ja opintojen sujuvan etenemisen tukemiseksi. Pääsääntöisesti sama opinto-ohjaaja ohjaa opiskelijaa koko opintojen ajan aina valmistumiseen saakka. Toisten opiskelijoiden vertaistuki tukee ja vahvistaa ohjauksen tavoitteita.

## Opetusjärjestelyt

Opiskelusta osa tapahtuu lähiopetustuntien aikana ja osa itsenäisenä opiskeluna. Lähiopetustunnit sijoittuvat neljään iltaan viikossa (ma, ti, ke, to). Kunakin iltana opetusta on pääsääntöisesti klo 17.40 - 20.30, poikkeustapauksissa opetus voi alkaa 16.45. Osa vaihtoehtoisista ja vapaasti valittavista opinnoista voi sijoittua aikavälille klo 16.00 - 17.30. Opintoja voi valita myös päivätoteutuksesta. Itsenäisen opiskelun määrä on keskimäärin 18 h/viikko koko työkauden ajan. Itsenäinen opiskelu edellyttää, että opiskelijalla on käytettävissään mikrotietokonelaitteisto. Lähes jokaisesta opintojaksosta on tarjolla normaali lähiopetukseen pohjautuva toteutus sekä vaihtoehtoinen suoritustapa, esim. verkko- tai intensiivitoteutus.

Pakollisten opintojen jälkeen opiskelija erikoistuu valitsemalla yhden vaihtoehtoisista opintokokonaisuuksista. Iltaryhmälle tarjotaan ilta-aikaan Tietohallinnon kehittäjän opintopolkua. Opiskelija osaa hoitaa ICT-hankintaprosessin liiketoiminnan tarpeista lähtien, ymmärtää yrityksen järjestelmien kokonaisuuden, osaa suunnitella järjestelmien yhteentoimivuuden, osaa esitellä ehdotuksensa päättäjille sekä osaa toimia projektin johtoryhmässä. Tietohallinnon kehittäjän ohella opiskelija voi erikoistua pk-yrityksen it-asiantuntijaksi, ohjelmistokehittäjäksi tai järjestelmäasiantuntijaksi.

# Uratarina Koulutus työn ohessa

*Johanna Raitaneva, valmistunut tietojenkäsittelyn koulutusohjelmasta vuonna 2010*



Nokia Siemens Networksin toimistorakennukset Espoon Karaportissa ovat tulleet Johanna Raitanevalle, 47, tutuiksi, sillä hän on työskennellyt yhtiön palveluksessa jo 17 vuotta. Hän toimii päällikkönä tietojenkäsittelyyksikössä, jossa hänen vastuullaan on osaamisen kehittäminen ja muutoksenhallinta. Hän pitää työstään erityisesti sen laajuuden, vaihtelevuuden ja sosiaalisuuden takia.

”Vastuuta saa niin paljon kuin jaksaa kantaa”, hän kertoo.

Pitkän työuransa aikana Raitaneva on huomannut, ettei omaa uraa tarvitse aina liian tarkkaan suunnitella. Nykyiseen työtehtäväänsä hän kertoo ajautuneensa pikkuhiljaa vuosien saatossa. Vaikka hän pitääkin koulutusta tärkeänä, hänen mukaansa oman urakehityksen kannalta vielä tärkeämpää on työstä saatu kokemus ja oma heittäytyminen työtehtäviin.

”Oma työni ja työpanokseni on ollut ohjaava tekijä urallani. En ole itse asiassa koskaan hakeutunut uusiin työtehtäviin vaan minut on aina pyydetty niihin.”

Lukion jälkeen Raitaneva pääsi kesätöihin pankkiin. Hänen yllätykseksensä pankki tarjosi kesän päätteeksi hänelle vakituista ohjelmatestaajan paikkaa, vaikka hänellä ei ollut siitä minkäänlaista työkokemusta, saati koulutusta. Työsuhde pankissa venyi lopulta 11 vuoteen.

Vaikka Raitaneva saikin osaamisensa alaansa käytännön työstä, hän halusi siitä kuitenkin tulevaisuutta varten konkreettisen todisteen. Niinpä hän hakeutui datanomikoulutukseen, josta hän valmistui vuonna 1993.

Pian valmistumisensa jälkeen Raitaneva pääsi mikrotukihenkilöksi Nokialle. Samalla tiellä hän on vieläkin, mutta työtöntti on vuosien mittaan muuttunut moneen kertaan.

”Etenin pikkuhiljaa tiiminvetäjäksi, tiiminvetäjästä kouluttajaksi ja kouluttajasta kouluttajatiimin vetäjäksi. Sen jälkeen olin mukana koko konsernia koskevissa kansainvälisissä hankkeissa, kunnes aloitin nykyiset työni”, hän valaisee urakehitystään.

Yli kymmenen vuoden työnteon jälkeen Raitaneva halusi päivittää entiset opintonsa ajan tasalle ja päätti palata takaisin koulunpenkille. Hän haki HAAGA-HELIAN aikuiskoulutukseen opiskelemaan tietojenkäsittelyä, josta hän valmistui IT-tradenomiksi vuoden 2010 keväällä. Tärkeimpinä kriteereinä opiskelupaikan valitsemisessa hän mainitsee iltatoteutuksen mahdollisuuden ja toimipisteen sijainnin.

”Iltalinja oli ehdoton, jotta pystyin työskentelemään samaan aikaan, ja Malmin toimipiste on sopivasti työmatkani varrella”, hän kertoo.

Parasta HAAGA-HELIAN opinnoissa oli Raitanevan mielestä verkostoituminen, ja hän sanookin pitävänsä yhteyttä opiskelukavereihinsa säännöllisesti. Opinnot myös kertasivat ja syvensivät hänen aiempia tietojaan tietojenkäsittelyn alalta.

”Tähän mennessä olen työssäni pystynyt parhaiten hyödyntämään lopputyötäni varten kaivamiani tietoja. Myös suuntautumisopinnot tietohallinnon ja henkilöstöjohtamisen puolelta ovat olleet hyödyllisiä.”

Raitanevan toimenkuvaa laajennettiin viime kesäkuussa, joten muutama vuosi lisää Nokia Siemens Networksilla lienee edessä. Tulevaisuudessa kaikki on hänen mukaansa kuitenkin mahdollista. ”Miten ihminen, joka vihaa matematiikkaa, päätyy työskentelemään siihen pohjautuvalle alalle?” hän nauraa.

# Yhteystiedot

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu  
Tietojenkäsittelyn koulutus, monimuoto

Malmin toimipiste  
Hietakummuntie 1 A  
00700 Helsinki

puh. (09) 229 611

Opinto-ohjaaja Irene Vilpponen, puh. 040 4887311

Koulutusohjelmajohtaja Paavo Lehessalo, puh. 050 310 0634

Tietotekniikan yksikön johtaja Harri Palviainen