

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma, nuoret ja aikuiset

[Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinäkuoressa](#) | [Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili](#) | [Koulutuksen tavoitteet](#) | [Ammatillinen kasvu](#) | [Opetussuunnitelma](#)

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma pähkinäkuoressa

Kiinnostaako Sinua ura matkailualan esimiestehtävissä, asiantuntijaroolissa tai kenties yrittäjänä? Miltä tuntuisivat vaikkapa myynti- ja markkinointitehtävät hospitality-alalla?

Huomioithan, että noin 20 prosenttia opinnoista tapahtuu englanniksi.



Toteuta unelmasi - opiskele restonomiksi Haagassa!

Tutkintonimike:	Restonomi (AMK)
Tutkintotaso:	AMK-tutkinto
Ohjelman laajuus:	210 opintopistettä
Ohjelman kesto:	3,5 vuotta
Opiskelumuoto:	Haettavissa sekä päivä- että monimuoto -ohjelmaan
Arviointi:	<ul style="list-style-type: none">▪ Lue tutkintosäännöstä >>▪ Tutustu arviointiprosessin >>
Tutkintovaatimukset:	Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, työharjoittelu, oppinnäytetyö ja kypsyysnäyte. Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 15.5.2003/352
Aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen:	Tutustu HAAGA-HELIAN aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisen periaatteisiin >>
Hakukelpoisuus ja hakeminen:	Ammattikorkeakoululaki 9.5.2003/351 20§ <ul style="list-style-type: none">▪ Tutustu nuorten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2012 >>▪ Tutustu aikuisten yhteishaun valintaperusteisiin ja hakuun 2012 >>

Jatko-opinnot:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erikoistumisopinnot HAAGA-HELIAssa >> ▪ Ylempi amk-tutkinto: Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma, Haaga >> ▪ Yliopisto-opinnot 	
-----------------------	--	--

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman profiili

Koulutusohjelman opintojen neljä kulmakiveä ovat: työelämälähtöisyys, liikkeenjohdollisuus, esteettisyys ja kansainvälisyys. Ne sisältyvät kaikkiin opintokokonaisuuksiin.

Työelämälähtöisyys

Opinnot kytkeytyvät vahvasti työelämään, ja niissä yhdistetään teoriaa ja käytäntöä. Työelämälähtöisyys antaa opiskelijalle vahvan ja realistisen näkemyksen toimialasta sekä hyvän perustan uralla etenemiseen. Tutkiva ja kehittävä ote antaa mahdollisuuden innovoimiseen yhdessä työelämän kanssa jo opintojen aikana. Tutkiminen, kehittäminen ja innovointi ovat osa oppimista työelämän kanssa. Se harjaannuttaa opiskelijaa myös tiedon kriittiseen hakemiseen, analysointiin ja soveltamiseen käytännön tilanteissa.

Liikkeenjohdollisuus

Liikkeenjohdollinen ajattelutapa syntyy opiskelijalle johtamisen, laskentatoimen, markkinoinnin ja viestinnän opintojen kautta. Hän ymmärtää, että yritystoiminnan taustalla on taloudellinen ajattelu. Kokonaisvaltaisen liikkeenjohdollisen näkökannan avulla opiskelija osaa kehittää liiketoimintaa.

Esteettisyys

Alan kilpailu- ja kasvukyky punoutuvat esteettisyyden ja elämyksellisyyden ympärille. Restonomi kykenee analysoimaan ja hyödyntämään luovasti menetelmiä, joilla tuotetaan kilpailijoista erottuvia, esteettisiä, elämyksellisiä ja haluttavia palveluja, tuotteita, viestintää ja ympäristöjä. Opinnoissa tutustutaan koulutusohjelmakohtaisesti palvelumuotoiluun, ruoka- ja hotellien konseptidesigniin. Palvelumuotoiluun menetelmin pureudutaan asiakkaan prosessiin ja ymmärretään esteettisyyden ja elämyksellisyyden tuottama lisäarvo niin asiakkaalle kuin palvelun tuottajalle.

Kansainvälisyys

Opiskelija sisällyttää opintoihinsa kansainvälistymistä tukevia kielten ja kulttuuriosaamisen opintoja. Nämä sisältävät toisen kotimaisen kielen ja englannin lisäksi vähintään yhden vieraan kielen opintoja. Hän opiskelee kansainvälisessä ja monikulttuurisessa korkeakoulu yhteisössä. Koulutusohjelma järjestää opetusta yhteistyössä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa ja toimimme aktiivisesti useissa kansainvälisissä järjestöissä. Opiskelijalla on mahdollisuus lähteä vaihtoon Eurooppaan, Aasiaan ja Etelä- tai Pohjois-Amerikkaan. Opiskelijan kansainvälisyysopintoihin voivat kuulua esimerkiksi

- kaksoistutkinnon suorittaminen
- vaihto-opiskelu
- harjoittelu ulkomailla
- opintomatkat
- kansainvälistymisopinnot Suomessa tai ulkomailla.

Tutustu yksityiskohtaisemmin koulutusohjelman [profiiliin](#).

Koulutuksen tavoitteet

Opiskelija muodostaa itselleen selkeän käsityksen matkailualan eri sektoreiden liikkeenjohdossa vaadittavasta asiakaskeskeisestä ja tuloksellisesta toiminnasta. Opiskelija osaa soveltaa oppimaansa matkailualan yritysten ja muiden yhteisöjen kehittämiseksi.

Opiskelija kasvaa opintojensa aikana laaja-alaiseen ammatilliseen ajatteluun ja loogiseen työskentelyyn kykeneväksi osaajaksi. Restonomit sijoittuvat hotelli-, ravintola- ja matkailualalle esimieheksi tai yrittäjiksi taikka asiantuntijaksi, myynti- tai kehittämistehtäviin.

Ammatillinen kasvu



Kuvio: *Ammatillinen kasvu, opinnot ja osaaminen*

Lukuvuositeemat

Opiskelijan ammatillinen kasvu etenee kohti kehittyvää asiantuntijuutta. Jokaisella lukuvuodella on painopistealueensa, jotka tukevat opiskelijan ammatillista kasvua (ks. kuvio yllä). Opiskelijaa kannustetaan oman ammatillisen suuntautumisensa pohdintaan.

1. vuosi

Opintojen alussa painopiste on opiskelijan perusammattitaidon kehittämisessä. Ensimmäisen vuoden aikana opiskelija omaksuu matkailualalla tarvittavan ammatillisen perusosaamisen, jota tukevat perus- ja ammattiharjoittelu.

Lukuvuositeemoina ovat palveluosaaminen, yrityksen toimintaympäristö ja asiakkuuden hallinta. Joissakin tapauksissa opiskelijan aikaisemmin hankkima ammatillinen osaaminen ja ammatillinen suuntautuminen antavat mahdollisuuden yhdistää harjoitteluja laajemmaksi ja ajallisesti pidemmäksi kokonaisuudeksi. Tällöin harjoittelun painopiste on esimies- ja asiantuntijaosaamisen kehittämisessä ammatillisen perusosaamisen sijasta.

2. vuosi

Toisen opiskeluvuoden opintojen painopisteenä on ammattialan tarkastelu ymmärtäminen, ja tutkiminen. Opiskelija oppii myös käytännön esimiestaitoja. Toisena vuotena opiskelijalle tarjotaan mahdollisuus joustaviin opintojen suoritustapoihin. **Lukuvuositeemoina ovat taloudellinen osaaminen, yrittäjyys ja esimiestaidot.** Opiskelija kytkee ja soveltaa opintojen aikana oppimaansa syventävään työharjoitteluun.

3. vuosi

Kolmantena vuonna opinnot keskittyvät yritys- ja organisaatiotason strategioihin ja tulokselliseen toimintaan. **Lukuvuositeemoina ovat strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen.** Opiskelija hankkii ammattialansa erikoisosaamista valitsemillaan syventävillä opinnoilla. Opinnäytteessään opiskelija osoittaa kykyä käsitteelliseen oppimiseen ja monimutkaisten ilmiöiden syvälliseen ymmärtämiseen, alalla toimivaa yritystä tai muuta organisaatiota hyödyttävällä tavalla.

Koulutusohjelman rakenne, sisältö ja laajuus

Tutkinnon tuottama osaaminen

Tutkinnon tuottama osaaminen jakautuu *erikoisosaamiseen* ja *yleisiin työelämävalmiuksiin*:

Erikoisosaaminen	Yleiset työelämävalmiudet
taloudellinen osaaminen	itsensä kehittäminen
johtamisosaaminen	viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
matkailualan palvelu- ja asiakasosaaminen	kansainvälisyys- ja kulttuuriosaaminen
matkailualan liiketoimintaosaaminen	kehittämistoiminnan osaaminen
matkailualan turvallisuusosaaminen	yhteiskuntavastuun ja eettisen osaaminen

Tutustu tarkemmin matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelmasta valmistuneen restonomin [osaamisprofiiliin](#) .

Opintojen rakenne ja laajuus

Opinnot rakentuvat seuraavasti:

Opinnot	Laajuus
Perusopinnot (PO)	60 op
Ammattiopinnot (AO)	90 op
Työharjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op
Yhteensä	210 op

Restonomiopinnot kestävät 3,5 vuotta. Opintojen laajuus on 210 opintopistettä. Opinnot johtavat tutkintoon, jonka nimike on restonomi (AMK).

Noin 20 prosenttia opinnoista tapahtuu englanniksi.

Opintojaksoluettelo

Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma (OPS 2010 ->)

Opinnot	Kurssikoodi	Laajuus
1. Vuosikurssi		69
OK Palveluosaaminen, toimintaympäristö ja asiakkuus		
PO OJ Markkinoinnin ja myynnin perusteet	PTA1RL001	3
PO OJ Basics of Travel and Tourism Industry	PTA1RL002	3
PO OJ Henkilökohtaiset viestintätaidot	PTA1RL003	3
PO OJ Talousmatematiikan perusteet ja taulukkolaskenta	PTA1RL004	4
PO OJ e-Commerce in Hospitality and Tourism	PTA1RL005	3
PO OJ Hotell-, restaurang- och turismsvenska	PTA1RL006	3
PO OJ English for Hotel, Restaurant and Tourism Industry	PTA1RL007	3
PO OJ Yksilö työyhteisössä	PTA1RL008	3
PO OJ Kauppaoikeus	PTA1RL009	3
PO OJ Introduction to Hospitality and Tourism Business	PTA1RL010	3
AO OJ Matkailumaantiede	PTA2RL011	3
AO OJ Talouden raportointi ja seuranta	PTA2RL012	3
AO OJ Matkailu palvelutuotteena	PTA2RL013	12
Majoitusliiketoiminta	PTA2RL013A	3
Ravintolapalvelut ja ruokatuotanto	PTA2RL013B	4
Matkatoimistot ja matkanjärjestäminen liiketoimintana	PTA2RL013C	4
Kokous-, kongressi- ja tapahtumamatkailun perusteet	PTA2RL013D	1
2. Vuosikurssi		56
OK Taloudellinen osaaminen, yrittäjyys ja esimiestaidot		
PO OJ Svenska i arbetslivet	TYE1RL001	3
PO OJ Budjetointi ja tuloseuranta	TYE1RL002	3
PO OJ Markkinointiviestintä	TYE1RL003	4
PO OJ Työhyvinvointi sekä tutkimus- ja kehittämismenetelmät	TYE1RL004	6
PO OJ Päivittäisjohtaminen	TYE1RL005	4
PO OJ International Communication Skills	TYE1RL006	3
AO OJ Yrittäjyys ja liiketoiminnan aloittaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	TYE2RL007	4
AO OJ Tourism Management	TYE2RL008	15
English for Business Situations	TYE2RL008A	3
Project Management	TYE2RL008B	3
Quality Management	TYE2RL008C	3
Travel Transportation Management	TYE2RL008D	4

International Business Case Study	TYE2RL008E	2
ASO OJ Matkailun asiakaslähtöinen kehittäminen	TYE3RL009	14
Asiakkuusmarkkinointi palveluyrityksessä	TYE3RL009A	3
Elämysten johtaminen, palveludesign ja kannattavuuden suunnittelu	TYE3RL009B	5
Matkailukohteen johtaminen	TYE3RL009C	3
Työoikeus	TYE3RL009D	3

3. Vuosikurssi **49**

OJ Syventävä työharjoittelu **RHA6RL009A** **10**

OK Strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen

AO OJ Strateginen johtaminen	SJL2RL001	3
AO OJ Markkinoinnin johtaminen	SJL2RL002	3
AO OJ Managerial Economics	SJL2RL003	3
AO OJ Henkilöstöjohtaminen	SJL2RL004	3
AO OJ Business Planning and Simulation Game	SJL2RL005	5
AO OJ Investointilaskenta ja verotus	SJL2RL006	3
AO OJ Responsible Business Management	SJL2RL007	3
AO OJ Pricing and Revenue Management	SJL3RL008	3

Suuntautumisvaihtoehdot

ASO OJ Matkailukohteen suunnittelu ja johtaminen **SJL3RL009** **13**

Matkailuyrityksen riskienhallinta	SJL3RL009A	3
Matkailukohteen strateginen suunnittelu	SJL3RL009B	3
Matkailuyrityksen kehittämisprojekti	SJL3RL009C	4
Matkailukohteen markkinoinnin suunnittelu	SJL3RL009D	3

ASO OJ Meeting Industry **SJL3RL010** **13**

Meeting Industry and Business Travel	SJL3RL010A	3
Event management - Case Project	SJL3RL010B	3
Future Trends of Meeting Industry and Business Travel	SJL3RL010C	3

ASO OJ Muu suuntautuminen

- Aviation Management (suoritetaan ulkomailla)
- Kaksoistutkinto (suoritetaan ulkomailla)
- Liikunta- ja luontomatkailu (suoritetaan Vierumäellä)
- Majoitusyrityksen johtaminen

Vastuullinen liiketoiminta
Yrittäjyys hotelli-, ravintola- ja matkailualalla

OJ Työharjoittelu	RHA6RL004	20
Perusharjoittelu	RHA6RL004A	10
Ammattiharjoittelu	RHA6RL004B	10
PO Toinen vieras kieli		6
Ranskan alkeet 1	FRE4RH201	3
Ranskan alkeet 2: Palvelutilanteet	FRE4RH202	3
Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 1	FRE4RH401	3
Le français de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme 2	FRE4RH402	3
Saksan alkeet 1	GER4RH201	3
Saksan alkeet 2: Palvelutilanteet	GER4RH202	3
Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 1	GER4RH401	3
Deutsch im Hotel, Restaurant und Tourismus 2	GER4RH402	3
Espanjan alkeet 1	ESP4RH201	3
Espanjan alkeet 2: Palvelutilanteet	ESP4RH202	3
Venäjän alkeet 1	RUS4RH201	3
Venäjän alkeet 2: Palvelutilanteet	RUS4RH202	3
<u>Vapaasti valittavat opinnot</u>		15
Opinnäytetyö	RON7RL001B	12
Opinnäytetyöseminaari	RON7RL001A	3
Yhteensä		210

Lyhenteiden selvitykset:

OK = Opintokokonaisuus

ASO = Ammatilliset suuntautumisopinnot

OJ = Opintojakso

PO = Perusopinnot

AO = Ammattiopinnot

Opintojen suoritusjärjestys

1. vuosi	Palveluosaaminen, toimintaympäristö ja asiakkuus	Matkailu palvelutuotteena	Työharjoittelu (perus- ja ammattiharjoittelu)
49+20 op	37 op	12 op	10 + 10 op
2. vuosi	Taloudellinen osaaminen, yrittäjäyys ja esimiestäidot	Tourism Management	Asiakaslähtöinen kehittäminen
56 op	27 op	15 op	14 op
3. vuosi	Syventävä työharjoittelu	Strateginen johtaminen ja liiketoiminnan kehittäminen	Suuntautumisvaihtoehdon syventävä opintojakso
39+10 op	10 op	26 op	13 op
Toinen vieras kieli 6 op			
Vapaasti valittavat opinnot 15 op			
Opinnäytetyö 15 op			