



HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU
VUOSIKERTOMUS 2016



Haaga-Helia – osaamista ja innovatiivisuutta	3
Haaga-Helian strategia	3
Avainluvut	4
Rehtorin katsaus	5
Liiketalous	6
Elämys- ja hyvinvointitalous	8
Digitalous	10
Ammatillinen opettajakorkeakoulu	12
TKI-palvelut	14
Kaupalliset palvelut	16
Koulutuksen vienti	18
Opiskelijakunta Helga	19
Palvelut	20
Henkilöstö	22
Laatutyö	23
<hr/>	
Talous	25
Tuloslaskelma	26
Tase	27
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus	28
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kollegio	29
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun johtoryhmä	30

Haaga-Helia – osaamista ja innovatiivisuutta

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu kouluttaa liike-elämän ja palveluelinkeinojen asiantuntijoita sekä tutkii ja kehittää näihin aloihin liittyvää osaamista ja toimintaa. Koulutusalamme ovat liiketalous, tietotekniikka, johdon assistenttityö, hotelli-, ravintola- ja matkailuala, toimittajakoulutus, liikunta-ala sekä ammatillinen opettajankoulutus.

Toimintamme lähtökohtana ovat yritys-elämän tarpeet, joihin vastaamme työelämälähtöisellä ja korkeakoulutasoisella koulutuksellamme. Haaga-Heliassa voi suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja, MBA-ohjelmia, osallistua opettajankoulutukseen sekä tutkimus- ja kehitystoimintaan. Tarjoamme myös henkilöstökoulutusta yrityksille ja muille organisaatioille.

Kansainvälisenä korkeakouluna Haaga-Helialla on lähes 200 yhteistyökorkeakoulua eri puolilla maailmaa. Englanninkielisissä koulutusohjelmissamme on ulkomaisia opiskelijoita liki 100 maasta.

Haaga-Helian strategia

MISSIO

Haaga-Helia avaa ovet työelämään.

VISIO

Olemme kiinnostavin suomalainen ammatillinen korkeakoulu.

OSA- STRATEGIA

Laadukas
koulutus
ihmisläheisesti

Myynti, palvelu
ja yrittäjyys
kaiken ytimessä

Innovaatiot
verkostoissa

MAHDOLLISTAJAT Opiskelijoiden ja henkilöstön innostus ja osaaminen. Kansainvälinen kasvu kumppaneiden kanssa. Digitaaliset ratkaisut palveluissa ja toiminnoissa.

ARVOPERUSTA

Uudistamme ja palvelemme liike-elämää
vastuullisesti, yhdessä toimien ja taloudellisesti kestävästi.

AVAINLUVUT

2016 2015 2014

AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	3,6	4,6	5,4
Ensisijaiset hakijat	8 005	9 034	12 858
Aloituspaikat	2 226	2 253	2 145
Opiskelijamäärä	9 173	9 416	9 408
Tutkinnot	1 799	1 729	1 665

YLEMPÄÄN AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	4,5	4,1	2,4
Ensisijaiset hakijat	1 060	970	481
Aloituspaikat	238	236	203
Opiskelijamäärä	798	795	742
Tutkinnot	202	164	139

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Vetovoima (hakijat/aloituspaikka)	4,1	5,1	3,6
Ensisijaiset hakijat	1 463	1 837	1 289
Aloituspaikat	360	360	360
Opiskelijamäärä	562	587	625
Valmistuneet	405	373	395

KANSAINVÄLISYYS

Opiskelijavaihdot	1 086	730	727
Opiskelijoiden ulkomainen työharjoittelu	206	159	151
Asiantuntijavaihdot	602	341	550

TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOTOIMINTA (TKI)

Julkaisut (koti- ja ulkomaiset artikkelit ja kirjat)	255	252	221
Ulkopuolinen rahoitus	79 %	60 %	50 %



TYÖNTÄYTEINEN JA PALKITSEVA VUOSI

LÄHDIMME TOIMINTAVUOTEEN 2016 haastavista lähtökohdista. Suomi oli taantumassa, koulutusleikkauksia oli tehty ja koko yhteiskuntaa vaivasi epävarmuus. Oli myös tiedossa, että talouden näkökulmasta vuosi 2016 olisi Haaga-Helialle sekä historiallisesti että näkyvässä olevan tulevaisuuden suhteen kautta aikojen haastavin. Hallituksemme oli vuonna 2015 hyväksynyt neljän vuoden sopeutusohjelman, jonka mukaisesti talouden tasapainottamiseen voidaan käyttää vuosina 2015–2018 taseeseen aiemmin kertyneitä varoja. Tuon ohjelman merkitys korostui aivan erityisesti toimintavuoden aikana.

Myös korkeakoulupoliittisesti vuosi oli mielenkiintoinen. Haaga-Helialla oli yhdessä Laurean ja Metropolian kanssa opetus- ja kulttuuriministeriön asettama kehittämisvelvoite, jonka tavoitteena oli yhteistyö, profilointi ja päällekkäisyyksien karsiminen. Ammattikorkeakoulut omistajineen painottivat selvitystyön alusta alkaen yhteistyön avoimuutta sekä systemaattisesti johdettua kehitys- ja kokeilutoimintaa vaikuttavuuden, tekojen ja tulosten synnyttämiseksi. Toimintavuoden aikana jalostui kolmen ammattikorkeakoulun strateginen liittouma *The Helsinki Metropolitan Universities of Applied Sciences*.

Tunnistimme omista lähtökohdistamme seitsemän toimintokokonaisuutta. Näistä kaksi, koulutuksen vieni ja TKI-hanketoiminta, liittyivät kilpailun rahoituksen lisäämiseen. Loput viisi liittyivät eri muodoissaan opiskelijoiden ristiinopiskelumahdollisuuteen. Päätaavoitteeksi asetimme opiskelijoiden täysin vapaan liikkuvuuden liittouman kolmen korkeakoulun sisällä vuoteen 2020 mennessä.

Voimme pitää toimintavuoden tuloksia ja saavutuksia erinomaisina. Taloudellisesti tuloksemme oli budjetin mukainen. Koulutuksen ja TKI-toiminnan tuloksissa saavutimme useimmilla mittareilla arvioituina kaikkien aikojen ennätykset. Kaiken tämän teimme aikaisempia vuosia pienemmällä henkilöstöllä. Haaga-Helia on jo viiden vuoden ajan tiivistänyt henkilöstöään hyödyntämällä luonnollista poistumaa. Tämän rinnalla sovimme myös toimintavuoden aikana sekä opettajien että hallinto- ja tukipalveluhenkilöstön kanssa lievästä työajan pidennyksestä.

Opiskelijadiialogia lisäsimme koko toimintavuoden ajan. Myös opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa

käydyissä strategisissa tulos- ja tavoiteneuvotteluissa oli mukana opiskelijaedustus. Opiskelijakunta Helga osoitti suurta aktiivisuutta perinteisissä toimissaan, edunvalvonnassaan ja poliittisessa vaikuttamisessaan. Helga uudisti vuoden 2016 aikana strategiansa, ja tämä työ näkyi koko toimintavuoden ajan.

Jatkoimme henkilöstön aktiivista täydennyskoulutusta. Saatoimme päätökseen esimiehille suunnatun Kompassi-ohjelman ja aloitimme opettajien Pedaali-ohjelman. Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstön kanssa jatkoimme Palke-ohjelmaa ja pystyimme jonkin verran myös laajentamaan työnkuvia niin kutsutun palvelukeskusajattelun kautta. Syksyllä toteuttamamme Ilmapiirotutkimus osoitti ilmapiirimme olevan tyydyttävällä tasolla.

Etenimme myös tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan alueella. Selvensimme innovaatioprosessiamme ja hankehauissa pysyimme hyvällä tasolla niiden läpimenossa. Siirsimme ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon koulutuksen hallinnollisesti TKI-yksikköön, minkä kautta saavutimme vahvemman linkityksen hankkeiden ja ohjelmien välillä.

Kaupallisessa toiminnassa ylitimme tavoitteet. Koulutuksen viennissä hankkeet etenivät erityisesti Etelä-Afrikassa, Kiinassa, Kolumbiassa ja Maltalla. Suuri kiitos kuuluu kaikille niille, jotka lähtivät rohkeasti mukaan hankkeisiin. Moni haagahelialainen astuikin ulos mukavuusalueeltaan ja koki henkilökohtaisesti uusien haasteiden ja niiden saavuttamisen kautta syntyvän motivaation.

Toimintavuosi 2016 oli uuden strategiamme ja organisaatiomme harrastus. Se, mitä saimme aikaan yhdessä toiminnallisesti sekä esimerkiksi itsearviointien ja niihin liitetyn kehittämissuunnitelmin, loi erinomaisen pohjan tulevien vuosien yhdessä tekemiselle. Ohjaavana tähtenä oli missiomme *Haaga-Helia avaa ovet työelämään*. Onnistuimme tekemään kiinnostavia asioita ja pystyimme pitämään ammatillisen osaamisen keskiössä.

Esitän lämpimän kiitokseni tuloksistamme osavalle ja sitoutuneelle henkilöstöllemme, opiskelijoillemme sekä tärkeille yhteistyökumppaneillemme; ammattilaisten kanssa on helppo toimia.

Teemu Kokko
rehtori



LIIKETALOUS

Liiketalouden yksikössä opiskellaan liiketalouden ja hallinnon asiantuntija- ja esimiestehtäviin. Koulutuksessa voi erikoistua muun muassa markkinoinnin, myynnin, taloushallinnon, rahoituksen, henkilöstöhallinnon, logistiikan, yritysviestinnän tai kansainvälisen yritystoiminnan osa-alueisiin.

Hyviä tuloksia ja koulutuksen kehittämistä

Vuosi 2016 oli koulutuksen kannalta menestyksekkäs. Ylitimme tutkintotavoittemme, tradenomeja valmistui yhteensä 715 ja ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suoritti yhteensä 68 opiskelijaa. Panostimme vahvasti myös avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjontaan ja ympärivuotiseen opiskeluun. Opetuksessa voimme puhua jo kolmannelta lukukaudesta, sillä kesällä opintojaksoja oli tarjolla 87, joista liiketalouden opintojaksoja oli 48. Kesäopinnoissa opintopisteitä kertyi liiketaloudessa yli 6 500. Kasvu edellisestä vuodesta oli huomattavat 2 000 pistettä. Kesätarjonta lisäsi merkittävästi ympärivuotisen opiskelun mahdollisuuksia ja paransi tutkintoon valmistumisen edellytyksiä.

Kaupallisissa koulutuspalveluissa jatkoimme menestyksekkäästi ammattijääkiekkoilijoille ja -urheilijoille suunnattujen opintokokonaisuuksien kehittämistä. Lisäksi toteutimme koulutuskokonaisuuksia muun muassa Helsingin kaupungin talouspalveluille ja IKEAlle. Opiskelijoiden luovassa toimistossa Kreassa teimme yhteistyötä noin 20 asiakasyrityksen kanssa.

Vuotta leimasi edelleen vahvasti koulutuksen kehittäminen. Panostimme vuoden aikana ennen kaikkea opetussuunnitelmien uudistamistyöhön. Keskeistä uudistamistyössä oli osaamisperusteisiin suunnitelmiin siirtyminen, syvempi yritys yhteistyö sekä tiimiopettajuus. Otimme syksyllä 2016 käyttöön International Business -koulutusohjelman uuden opetussuunnitelman sekä liiketalouden koulutusohjelman uuden opetussuunnitelman HELI16:n. Myös myyntityön ja finanssi- ja talousasiantuntijan koulutusohjelmien opetussuunnitelmien uudistamistyö jatkui, ja ne otetaan käyttöön syksyllä 2017. Kaiken kaikkiaan yksikössämme uusitaan neljän koulutusohjelman opetussuunnitelmat.

Toteutimme useita näyttöpäiviä, joissa kertyi 1 500 opintopistettä opiskelijan aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen kautta. Koulutimme 30 alumnia näytön arvioijiksi. Näyttöpäivät vakiinnuttivat asemansa opiskelijoiden parissa.

Valmistauduimme laatujärjestelmän auditointiin viemällä käytäntöön itsearviointiraportissa tunnistamiemme kehittämistoimenpiteitä. Kehitimme muun muassa monia koulutukseen liittyviä prosessejamme. Auditoinnin valmistelu jatkui intensiivisenä International Business -ohjelmassamme, jonka valitsimme kohteeksi vuoden 2017 auditoinnissa.

Liiketalouden yksikkö on vuonna 2017 valtakunnallinen liiketalouden koulutusohjelman valintakokeen vastuukorkeakoulu. Veimme valintakoeperustetyötä aktiivisesti eteenpäin yhdessä muiden liiketaloutta tarjoavien ammattikorkeakoulujen kanssa. Lisäksi allekirjoitimme sopimuksen Helsinki Business Collegen ja Perho Liiketalousopiston (ent. Helmi Liiketalousopisto) kanssa sujuvammasta siirtymisestä toiselta asteelta Haaga-Heliaan.



LIIKETALOUDEN
KESÄOPINNOISSA
SUORITETTIIN

6 500

OPINTOPISTETTÄ,

2 000

OPINTOPISTETTÄ
ENEMMÄN KUIN
EDELLESENÄ VUOTENA.

Monimuotoista TKI-toimintaa ja työelämäyhteistyötä

Aloitimme huhtikuussa 2016 Suomen Akatemian strategisen tutkimuksen neuvoston uuden nelivuotisen Taidot Työhön -hankkeen, jossa tunnustetaan tulevaisuuden osaamistarpeita. Hanke on laaja konsortio, jossa Haaga-Helia on partneri. Toinen uusi hankkeemme on EAKR-rahoitettujen Hyvinvointiyritykset kiertoon -hanke, joka käsittelee mm. sukupolvenvaihdoksia hyvinvointialan yrityksissä.

Meneillään olevat isot Tekes-hankkeemme Leading Passion ja DIVA jatkuvat vuoteen 2017 asti. Leading Passion tekee monitieteellistä, laadullista ja vertailevaa tutkimusta nuorten työasenteista ja organisaatioiden hyvistä innostuksen johtamisen käytänteistä. DIVA tuottaa uutta tieteellistä tietoa siitä, miten yritys voi tuottaa arvoa b-to-b-asiakkaille radikaalisen ostokäyttäytymismuutoksen aikakautena.

Kansainvälistä yhteistyötä ja opetusta

Koulutusviennissä jatkoimme yhteistyötä Mondragon Universityn kanssa International Business -ohjelmamme myymiseksi Meksikoon. Pietarin Valtionyliopiston kanssa jatkoimme suomalaisten Venäjällä toimivien yritysten liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittämistä. Opiskelijoidemme lähtö kansainväliseen vaihtoon oli edelleen vahvalla tasolla.

Kehitimme myös opetusta yhä kansainvälisempään suuntaan. Opiskelijamme tekivät muun muassa toimeksi-antajayrityksille huomattavan määrän liiketoimintamahdollisuuksien kartoituksia ulkomaanmarkkinoille.

HAAGA-HELIAN OPISKELIJAT MUKANA SLUSHISSA JA SMASHISSÄ

Haaga-Helian opiskelijat olivat vahvasti mukana kasvuyrittäjyystapahtumissa Slushissa ja sen sivutapahtumassa Smashissa. Slushissa oli mukana noin 130 Haaga-Helian opiskelijaa erilaisissa järjestely- ja avustustehtävissä. Smashissa osallistujat olivat mukana esittelemässä ja tutustumassa mm. urheiluteknologian uusimpiin ilmiöihin. Haaga-Helian Vierumäen kampuksen opiskelijat olivat tapahtumassa lanseeraamassa kehrittelemäänsä Happy Healthy People -sovellusta, joka kannustaa ihmisiä liikkumaan ja parantamaan näin esimerkiksi työhyvinvointia.

ELÄMYS- JA HYVINVOINTITALOUS



Elämys- ja hyvinvointitalouden yksikkö järjestää ammattikorkeakoulututkintoihin ja ylempiin ammattikorkeakoulututkintoihin johtavaa koulutusta matkailu- ja ravitsemisalalta, liiketaloudesta sekä liikunnasta. Haaga-Helian elämys- ja hyvinvointitalouden yksikkö toimii Haagan, Porvoon ja Vierumäen kampuksilla.

Uudistusta ja kehittämistä

Järjestimme toimintavuonna 2016 matkailu- ja ravitsemisalan, liiketalouden sekä liikunnan ammattikorkeakoulututkintoihin ja ylempiin ammattikorkeakoulututkintoihin johtavaa koulutusta kokopäiväopetuksena ja monimuoto-koulutuksena. Opiskelijoiden valmistumisaste ja opintojen eteneminen olivat erinomaisella tasolla toimintavuoden aikana kaikilla kampuksilla, ja ylitimme tutkintotavoitteet 15 prosentilla. Laajensimme myös avoimen ammattikorkeakoulun ja kesälukukauden opintotarjontaa kaikilla kampuksilla. Jatkoimme koulutusyhteistyötä Laurean, Lahden ja Jyväskylän ammattikorkeakoulujen, Helsingin yliopiston maatalous-metsätieteellisen tiedekunnan sekä Suomen Urheiluopiston ja useiden ulkomaisten korkeakoulujen kanssa.

Kehittämistyömme painopiste kaikilla kampuksilla oli opetussuunnitelmien ja työtapojen uudistamisessa. Uudistimme onnistuneesti Haagan kampuksen opetussuunnitelmat yhdessä alan yritysten kanssa. Haagan monimuoto-opinnoissa keskityimme erityisesti työtehtävien oppinollistamiseen, mikä paransi selvästi opintojen etenemistä. Vahvistimme myös tiimiopettajuutta ja tuimme opettajien valmiuksia koulutuksen avulla.

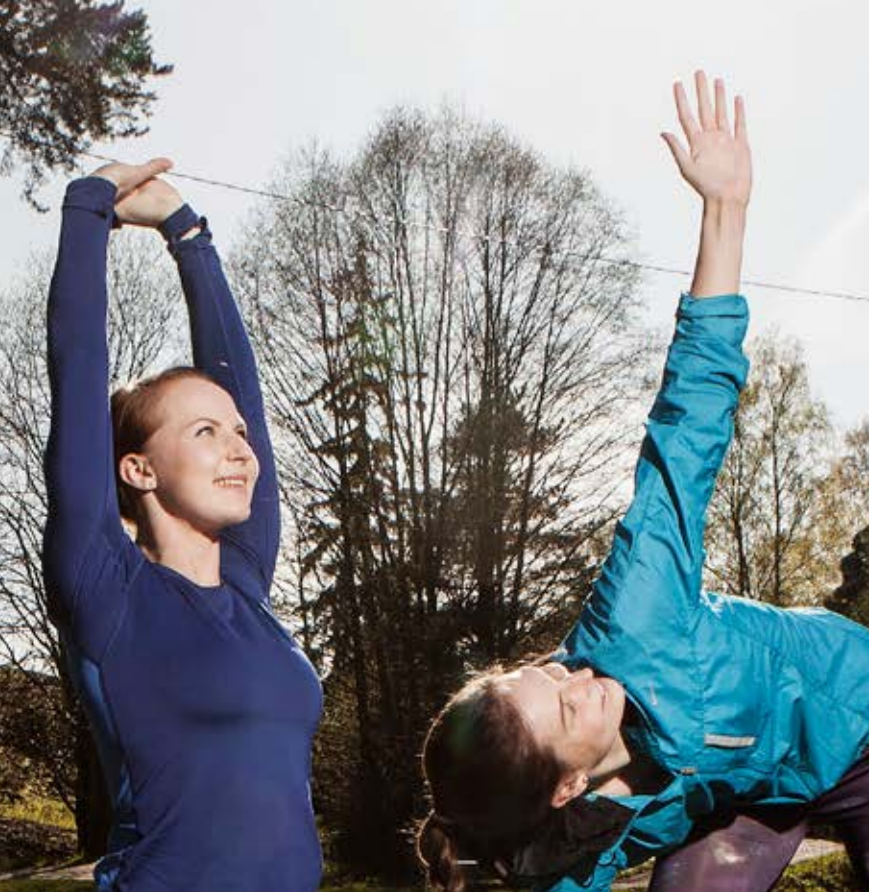
Porvoon kampuksella määrittelimme tradenomien ja restonomien tulevaisuuden kompetenssit muuttuvine metataitoineen. Tuotimme tämän pohjalta vuodelle 2017 uuden opetussuunnitelman, johon lisäsimme valinnaisuutta koulutusohjelmaraajojen yli. Loimme myös kieltenopetuksessa kielen, kulttuurin ja liiketoiminnan yhdistävän alueopintokäsitteen. Tarkistimme myös Porvoon kampusorganisaatiota uuden opetussuunnitelman toteutusta tukevaksi. Tammikuussa 2017 alkava englanninkielinen Aviation Business -koulutusohjelma tavoitti syksyn yhteishaussa ensimmäiset lukukausimaksujen piirissä olevat opiskelijat.

Vierumäen kampukselta valmistuivat ensimmäiset liikunnan ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan valmennuksen koulutusohjelman opiskelijat. Opettajien työn suunnittelussa ja ohjauksessa kokeiltiin onnistuneesti tavoite- ja tulosperusteista työajan suunnittelumallia. Vierumäen opettajat jakoivat aktiivisesti kokemuksiaan uusista toimintatavoista muilla kampuksilla ja Haaga-Helian opettajille suunnatussa Pedaali-kehittämisohjelmassa.

TKI ja työelämäyhteistyön uudet hankkeet

Panostimme opetuksen työelämäyhteyksiä ja toimintaedellytyksiä laajentamalla yhdessä partneriyritysten kanssa Haaga Place to Be -osaamiskokonaisuutta. Haagan kampuksen opiskelija- ja henkilöstöravintolapalvelujen tuottaminen siirtyi vastuullemme syyslukukauden alussa.

Panostimme TKI-toiminnan laajentamiseen uusien hankehakujen avulla. Olimme mukana useissa OKM-, ESR-, EAKR-, Interreg- ja Tekes-rahoitteisissa hankkeissa. Niistä merkittävin on lähes miljoonan euron Tekesin rahoittama kehitysalustaprojekti The Box, jossa on mukana yrityksiä ja kansainvälisiä korkeakoulupartnereita. Onnistuimme kasvattamaan kaupallisten tutkimus- ja kehittämispalvelujen osuuden ennätyslukuihin, missä erityisesti Haagan kampus



ELÄMYS- JA HYVINVOINTI-
TALOUDESSA YLITETTIIN
TUTKINTOTAVOITTEET

15 %

onnistui erinomaisesti. Entiseen tapaan järjestimme myös kaikilla kampuksilla useita opiskelijoille ja elinkeinoelämän edustajille suunnattuja seminaaritapahtumia, joista osa oli kansainvälisiä.

Kansainvälinen toiminta syveni

Kansainvälinen toimintamme jatkui aktiivisena. Laajensimme yhteistyötämme Porvoon kampuksen ja hollantilaisen Stendenin yliopiston kanssa useiden yhteisten opetus- ja tutkimusprojektien sekä matkailun institutionaalisen benchmarkingin avulla. Haagan kampus toimi aktiivisesti Hotelschools of Distinction -järjestössä ja haki uusia TKI-projekteja yhdessä järjestön hotellikoulujen kanssa. Merkittävimmät yhteistyökumppanimme olivat NHTV Breda, Hotelschool the Hague, Bad Honnef, Paul Bocuse Istitute, sekä Fachhochschule Krems, joiden kanssa jatkoimme koulutusyhteistyötä ja käynnistimme uusia yhteisiä digitaalisia opintojaksoja.

Koulutusviennin osalta jatkoimme Haagassa hotelli- ja ravintola-alan koulutusvientä Maltalle, koulutusyhteistyötä Virossa ja valmistauduimme Malesia-hankkeen etenemiseen. Porvoossa teimme uusia koulutusviennin tunnusteluja Aviation Business -koulutuksen osalta Venäjällä ja Kiinassa sekä myynnin ja visuaalisen markkinoinnin osalta Ruotsissa. Vierumäellä jatkoimme toista vuotta Sports Management -alan koulutusyhteistyötä kiinalaisen Guangzhou Polytechnic of Sports -instituutin kanssa ja käynnistimme Itävallassa jääkiekkovalmennuksen kehittämisohjelman.

Kansainvälinen opiskelija- ja harjoittelijavaihtomme jatkui myös vilkkaana. Opiskelijamme osallistuivat useisiin kansainvälisiin seminaareihin ja tekivät opintomatkoja moniin kohteisiin. Yksikkömme edustajat pitivät esityksiä useissa alan kansainvälisissä konferensseissa, ja olimme mukana toimialojemme kansainvälisten järjestöjen toiminnassa.

HAAGA-HELIA VIE LIIKUNTA-ALAN KOULUTUSOSAAMISTA KIINAAN

Haaga-Helian on tehnyt sopimuksen Sports Management -alan koulutuksen järjestämisestä Guangzhoun Polytechnic of Sports korkeakoulussa Kiinassa. Kolmivuotisen koulutuksen järjestää Haaga-Helian Vierumäen kampus. Opiskelijat opiskelevat kaksi ensimmäistä vuotta Kiinassa ja viimeisen kolmannen vuoden Vierumäellä. Vierumäen kampuksen opettajat vastaavat yhteensä 90 opintopisteen laajuisista englanninkielisistä kokonaisuuksista. Koulutus on jo osoittautunut menestykseksi ja sille ollaan suunnittelemassa jatkoa.

DIGITALOUS

Digitalouden yksikössä yhdistyvät liiketoimintalähtöinen ICT-koulutus, assistenttityön koulutus ja viestinnän ylempi englanninkielinen koulutus sekä journalismin koulutus. Kouluksemme kattavat monipuolisesti palvelun, myynnin, viestinnän ja yrittäjyyden osaamisalueet.

Osaamisperustainen opetussuunnitelmatyö keskiössä

Kehitimme toimintavuoden 2016 aikana edelleen osaamisperustaisia opetussuunnitelmia. Teimme tätä kehittämistyötä lisäämällä joustoa opetussuunnitelmiin ja mahdollistamalla opiskelijoiden liikkumisen yli koulutusrajojen ja koulutusten rajoja ylittävien toteutusten syntymisen. Edelleen tärkeänä johtotähtenä oli työelämäprojektien kytkeminen kiinteäksi osaksi opiskelua.

Toteutimme osana opetussuunnitelmien kehittämistyötä osaamistarvekyselyn yhteistyössä Aito HSO ry:n kanssa. Päivitimme assistenttityön opetussuunnitelmaa hyödyntämällä kyselyn tuloksia. Journalismin koulutuksessa siirryimme entistä enemmän monikanavaiseen harjoitustoimintatyöskentelyyn ja nostimme työelämäprojektit keskeiseen rooliin. ICT-alan koulutuksissa keskityimme erityisesti profiilopintojen (liiketoiminta ja ICT, digitaaliset palvelut, ohjelmistokehitys, ICT infra) jatkokehittämiseen sekä uusien lukukausien tarkempaan suunnitteluun.

Opetussuunnitelmatyö kytkeytyy myös Haaga-Helian strategian toimeenpanoon kuuluvien monialaisten kehittämismoduulien luomiseen. Tähän liittyen integroimme pilotti-

hengessä opintojaksoja matkailun, liiketalouden, journalismin ja tietojenkäsittelyn koulutuksista erinomaisin tuloksin.

Koulutuksen uusia innovaatioita

Rikastimme koulutuspolkua luomalla Suomen ensimmäisen journalismin ylempään AMK-tutkintoon johtavan koulutuksen, jonka haku toteutui syyskuussa 2016. Suunnittelimme myös Suomen Liikemiesten Kauppaopistosta valmistuville datanomeille suunnatun avoimen väylän. Sen tavoitteena on datanomien opintojen joustava jatkuminen suoraan korkeakoulun toisen lukuvuoden opintoina.

Loimme vuoden aikana opiskelijoille uusia innovatiivisia mahdollisuuksia kartuttaa osaamistaan: Käynnistimme journalismin koulutuksessa opiskeluun integroituvan mentoriohjelman yhteistyössä Ulkomaantoimittajat ry:n kanssa. Puoli vuotta kestävässä ohjelmassa kahdeksan kokenutta ja arvostettua ulkomaantoimittajaa mentoroi kukin kahta opiskelijaa kerrallaan.

Toinen avaus, Work & Study -konsepti, tuo yhteen yritykset ja opiskelijat uudella tavalla. Yritykset saavat kaipaamiaan osaajia ja opiskelijat pääsevät alan töihin. Yhteisenä tavoitteena on suunnitelmallinen työssä hankittava osaaminen ja opiskelijan valmistuminen. Ensimmäisenä uuteen yhteistyöhön lähti mukaan Tieto Oyj marraskuussa 2016.

Haaga-Helian menestys rakentuu opiskelijoiden menestykselle ja heidän opiskelumahdollisuuksiensa parantamiselle. Käynnistimme ATK-instituutti säätiön tuella kaksivuotisen ER-projektin, jonka tavoitteena on vähentää opintonsa keskeyttävien tietojenkäsittelyopiskelijoiden määrää. Opiskelijat osallistuivat aktiivisesti hankkeen toteutukseen, ja tulokset ovat olleet erittäin rohkaisevia: vuonna 2016 keskeyttäneiden määrä kääntyi selvään laskuun.

#1

SUOMEN ENSIMMÄISEN
JOURNALISMIN YLEMPÄÄN
AMK-TUTKINTOON JOHTAVA
KOULUTUS KÄYNNISTYI
SYKSYLLÄ 2016.

Uusia hankkeita TKI-toimintaan ja työelämäyhteistyöhön

Digitaloudessa työelämäyhteistyö toteutuu kahdessa ulottuvuudessa: suoraan opiskelijoiden arkeen ja osaamisen tavoitteluun kytkeytyvissä työelämäprojekteissa sekä TKI-hankkeisiin kytkeytyvissä tehtävissä. Molemmille yhteisiä ovat monipuoliset kehitys- ja projektiaiheet, kuten digitaalisen viestinnän ratkaisut lapsille ja nuorille (Reumaliitto), sosiaalinen media ja alakouluikäiset (näyttely Päivälehdessä), virtuaalinen luontomatkailu (Virtuaaliluontohanke), myynnin ja markkinoinnin digitalisointi (DIVA), Poliisihallituksen YouTube-kanava ja työkykypassin mobiiliversio (Työterveyslaitos).

Käynnistimme myös neljän maan viiden eri oppilaitoksen yhteistyönä kaksivuotisen Erasmus+-hankkeen, jonka tavoitteena on kehittää korkea- ja ammatillisen koulutuksen harjoitteluaikana tapahtuvaa vuorovaikutusta.

Monipuolista kansainvälistä yhteistyötä

Vuoden ponnistus oli järjestämämme kaksipäiväinen EU-komission Thematic University Business Forum, jonka toteutimme yhteistyössä Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arenen, Suomen yliopistot UNIFI ry:n, Helsingin kaupungin elinkeino-osaston ja Enterprise Europe Networkin kanssa. Tapahtuma toi Haaga-Heliaan noin 200 osallistujaa eri puolilta maailmaa. Lähes 60 puhujaa parhaimmillaan neljässä samanaikaisessa teemakokonaisuudessa oli tuotantona ennen kokematon menestys.

Haaga-Helia toimi ankkurikouluna, kun journalismin koulutus järjesti Unescon kansainvälisen World Press Freedom Day -lehdistönvapautapahtuman Youth Newsroomin Helsingin Sanomain säätiön rahoituksella toukokuussa 2016.

WORK & STUDY -MALLI MAHDOLLISTAA TYÖSSÄKÄYVÄN OPISKELIJAN VALMISTUMISEN TAVOITEAJASSA

Haaga-Helian lanseeraaman Work & Study -mallin tavoitteena on tukea sekä opiskelijoiden valmistumista tavoiteajassa että hallittua siirtymistä työelämään. Opiskelijoille malli tarjoaa mahdollisuuden päästä suoraan oman alan työpaikkaan, tienata ja kerryttää samalla opintopisteitä. Mallissa on mukana useita kumppaneita, muun muassa Tieto Oyj, jotka rekrytoivat opiskelijat palvelukseensa ja Work & Study -ohjelmaan. Yritys kertoo, millaisia työntekijöitä he tarvitsevat, ja opettajat ohjaavat työhön sopivia opiskelijoita. Tavoitteena sekä Haaga-Heliassa että yrityskumppanilla on opiskelijan valmistuminen.

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Ammatillinen opettajakorkeakoulu on ammatillisen koulutuksen ja ammattikorkeakoulutuksen ja työelämän kehittäjä sekä Suomessa että kansainvälisesti. Tätä toimintaa toteutamme opettajan-, erityisopettajan-, opinto-ohjaajan- ja täydennyskoulutuksen sekä tutkimus- ja kehitystyön kautta.

Tunnustusta ja uusia painotuksia

Vuosi 2016 oli Haaga-Helia Ammatilliselle opettajakorkeakoululle onnistumisten vuosi. Aikuiskasvatuksen Kilta ry nimitti Ammatillisen opettajakorkeakoulun vuoden 2016 aikuiskasvattajaksi. Opettajakorkeakoulusta valmistui yhteensä 405 opettajaa, erityisopettajaa ja opinto-ohjaajaa, mikä on historiamme suurin määrä. Lisäksi englanninkielisestä ohjelmasta valmistui 17 opettajaa.

Otimme koulutuksissamme käyttöön uudet opetus-suunnitelmat, opiskelijan kehittymisohjelmat. Niissä painottuu aiempaa enemmän ammattipedagogiikka ja henkilökohtaistaminen. Myös opiskelijapalautteemme olivat erinomaisella tasolla.

Opettajankoulutuksiemme sisällöllistä kehittämistä tuki osaltaan Demokratia ja ihmisoikeudet -projekti. Nostimme sen avulla aiempaa tietoisempaan tarkasteluun ammatillisen koulutuksen toimijoiden yhteiskunnallisen vastuun ja sivistystehtävän. Olemme myös toimineet aktiivisesti Haaga-Helian opettajien pedagogisessa kehittämisohjelmassa Pedaalissa.

Koulutuksen vieni kärjessä

Koulutuksen viennin projektit jatkuivat Kiinassa ja Kolumbiassa. Etelä-Afrikassa käynnistimme kaksi 60 opintopisteen opettajakoulutusryhmää. Yhdessä Haaga-Helia muiden yksiköiden kanssa toteutimme ammatillisen korkea-asteen kehittämishankkeen Kolumbiassa. Erilaisiin täydennyskoulutuksiin osallistui vuoden 2016 aikana lähes 1 600 opiskelijaa, jotka suorittavat yhteensä noin 9 300 opintopistettä.

Olemme olleet aktiivisia Opetushallituksen rahoittamassa opetustoimen henkilöstökoulutus-hanketoiminnassa. Opettajakorkeakoulun sidosryhmät ovat monipuolisesti edustettuina hankeverkostoissa. Hankkeiden keskeisiä teemoja ovat olleet toisen asteen tutkinnon uudistus – osaamisperusteisuus, ohjaus, arviointi, muutoksen johtaminen – kulttuurinen monimuotoisuus, maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen, tasa-arvo ja ihmisoikeuskysymykset sekä digitaalinen pedagogiikka.

Jatkoimme vuonna 2016 toimintaamme valtakunnallisessa Osaava-ohjelman Verme-hankkeessa. Muita keskeisiä täydennyskoulutusohjelmia olivat näyttötutkintomestarikoulutus opetushenkilöstölle ja työelämän edustajille, musiikki-, tanssi- ja esittävän taiteen pedagogeiksi opiskelevien pedagogiset opinnot sekä ammatillisen koulutuksen opetushenkilöstön pedagogiset ajankohtaispäivät Mopedi ja Talpedi.

Uusia toimintamalleja ja monimuotoista yhteistyötä

Vuonna 2016 Ammatillisen opettajakorkeakoulun TKI-toimintaan osallistui 20 opettajakorkeakoulun opettajaa. Tunnistimme ja kehitimme uusia toimintamalleja opintojen



OPETTAJAKORKEAKOULUSTA
VALMISTUI YHTEENSÄ

405

OPETTAJAA, ERITYISOPETTAJAA
JA OPINTO-OHJAAJAA,
MIKÄ ON HISTORIAMME
SUURIN MÄÄRÄ.

aikaisen työn opinnollistamiseen. Lisäksi olemme aloittaneet mobiilipedagogiikkaan liittyvän tutkimus- ja kehittämishankkeen yhteistyössä yritysten sekä brasilialaisten kumppaneiden kanssa. Olemme tutkineet ammatillisen koulutuksen reformin vaikutuksia ammatilliseen koulutukseen sekä kehittäneet malleja opiskelijoiden syrjäytymisen ehkäisemiseen. Olemme rakentaneet opinto-ohjauksen malleja sekä edistäneet peruskoulutuksen, ammatillisen koulutuksen ja työelämän välistä yhteistyötä. Lisäksi olemme kehittäneet pohjoismaisten kumppaneidemme kanssa informaalisia malleja opettajien osaamisen rakentumiseen.

Vaikuttavissa hankkeissamme olemme tehneet yhteistyötä korkeakoulujen, ammatillisen koulutuksen järjestäjien, yritysten ja kansainvälisten kumppaneidemme kanssa. Rahoittajina hankkeissamme ovat olleet ESR (Euroopan sosiaalirahasto), opetus- ja kulttuuriministeriö, Opetusalan Ammattijärjestö OAJ, Helia-säätiö sekä Tekes ja ulkoasianministeriö. Julkaisuja tuotimme vuonna 2016 yhteensä 25.

Solmimme yhden uuden partnerisopimuksen suomalaisen koulutuksen järjestäjän kanssa. Ammatillisen opettajakorkeakoulun neuvottelukunta on toiminut aktiivisesti ja kokoontunut neljä kertaa Mercuria Business Collegen rehtori Tiina Immosen johdolla.

HAAGA-HELIAN AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU VUODEN AIKUIS- KOULUTTAJA

*Helsingin yliopiston yhteydessä toimiva Aikuiskasvatuksen Kilta on nimennyt Haaga-Helia Ammatillisen opettajakorkeakoulun (AOKK) vuoden aikuiskouluttajaksi 2016. Tunnustus luovutettiin Ammatillisen opettajakorkeakoulun johtaja **Jari Laukialle** Killan 30-vuotisjuhlagaalassa. Valinta perustui AOKK:n hyvälle oman toiminnan reflektoinnille ja yksilöllisen opetuksen tukemiselle.*

TKI-PALVELUT

TKI-palvelut kehittää ja toteuttaa Haaga-Helian tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa tiiviissä yhteistyössä elinkeinoelämän kanssa niin kansallisella kuin kansainvälisellä tasolla. TKI-toiminnalla luodaan uusia ratkaisuja palvelun ja myynnin, digitaalisen liiketoiminnan ja yrittäjyyden sekä oppimisen osaamisalueilla. Opiskelijoiden omien innovaatioiden kaupallistamista tuemme StartUp School -toiminnallamme.

Kehittämisen vuosi

Vuosi 2016 oli Haaga-Helian TKI-toiminnassa kehittämisen vuosi. Uuden strategian innoittamina keskityimme verkostojen rakentamiseen, yhteistyön tehostamiseen, ulkoisen rahoituksen hakuun sekä tukipalveluiden kehittämiseen. Matriisimaisessa toimintamallissamme on keskeistä, että koulutusyksiköiden henkilöstöllä on aktiivinen rooli TKI-hankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Poikkileikkaavan, yhteistoiminnallisen kehittämisen edistämiseksi muotoilimme vuoden aikana Haaga-Helialle uudet strategiset ydinosamisalueet: liiketoiminnan kehittäminen, digitaalisuus, myynti, palvelu, pedagogiikka ja yrittäjyys. Uusien ydinosamisalueiden taustalla oli tarve luoda toimintamalli, jolla teemme Haaga-Heliassa olevaa osaamista paremmin näkyväksi ja kehitämme osaamistamme systemaattisesti, yhdessä.

Vuoden aikana etsimme keinoja koulutusalat ylittävän TKI-yhteistyön lisäämiseksi paitsi Haaga-Helian sisällä myös yhdessä Laurean ja Metropolian kanssa strategisen allianssimme puitteissa. Vahvistimme myös osaamistamme

erilaisista rahoitusinstrumenteista erityisesti EU-rahoituksen osalta ja kartoitimme kiinnostavia rahoitushakua uusia hankkeita varten. Merkittävä organisatorinen muutos oli Master-ohjelmien koordinointi- ja kehittämistiimin perustaminen TKI-palvelut-yksikköön. Tällä muutoksella haluttiin vaikuttaa erityisesti Master-koulutuksemme entistä parempaan integraation TKI-toimintaan ja sitä kautta Master-tutkintojemme laadun kehittämiseen.

Toteutimme vuonna 2016 yhteensä 53 strategisille ydinosamisalueillemme suuntautunutta hanketta. Uusia hankehakemuksia valmistelimme 81 kappaletta, ja hakemuksista hyväksyttiin 60 prosenttia. Hakemusten kokonaisvolyymi oli noin 49,8 miljoonaa euroa, josta Haaga-Helian osuus kattoi noin 11,1 miljoonaa euroa. Hakemustoimintamme kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 42 prosenttia valmisteltujen hankkeiden lukumäärällä mitattuna ja myös läpimenoprosenttimme parani huomattavasti.

TKI-neuvottelukunta kokoontui vuoden aikana kolme kertaa. Tapaamisissa neuvottelukunta antoi palautetta ja ideoita Haaga-Helian TKI- ja startup-toiminnan strategiseen kehittämiseen. Kannustimme opiskelijoiden osallistumista TKI-toimintaan muun muassa tarjoamalla erityisesti Master-opiskelijoille hankkeisiin liittyviä opinnäytetyön aiheita sekä viemällä opintojaksoille case-tehtäviä hankkeista. Master-ohjelmissa tuotimme myös uuden valmistumisennätyksen: 202 valmistunutta.

Hanketoiminnassa toivottua kasvua

Merkittävä uusi avauksemme hanketoiminnassa oli strategisen tutkimusneuvoston rahoittama *Taidot Työhön – Osaaminen, koulutus ja tulevaisuuden työelämä* -hanke. Taidot Työhön on monialainen ammatti- ja erityiskasvatuksen, psykologian ja johtamisen sekä taloustieteen yhteinen hanke, jossa tutkitaan sekä osaamisen ja taitojen

MASTER-OHJELMISSA
UUSI ENNÄTYS:

202

VALMISTUNUTTA.

kysyntää että niiden tarjontaa. Hankkeessa Haaga-Helia vastaa *Interventio työuran hallinnan ja taitojen päivittämissä uran keskivaiheilla* -osahankkeesta 5 sekä hankkeen viestinnästä ja vuorovaikutuksesta.

Tekes-rahoitteisista uusista projekteistamme CITYZER-projektissa perehdyttiin sään ja ilmanlaadun monitoroinnin asiakastarpeisiin Kiinan ja Brasilian markkinoilla uuden vientiliiketoiminnan luomiseksi suomalaiselle yritys ekosysteemille. The Box -hankkeessa tutkittiin ja kehitettiin uudenlaisen aisteihin vaikuttavan teknologian hyödyntämistä palvelumuotoilussa, yritysten markkinoinnissa ja tuotekehityksessä. Vuoden aikana saimme Tekesiltä myös myönteisen rahoituspäätöksen kahteen uuteen, suureen hankkeeseen. Näistä toisessa, Big Data, Big Business -hankkeessa, tuotetaan uutta tietoa big datan hyödyntämisestä uuden liiketoiminnan luomisessa. Tekesin ja ulkoasianministeriön yhteiseen BEAM-ohjelmaan kuuluvassa SCALA – Scalable Mobile Learning Services for Global Markets -hankkeessa puolestaan kehitetään mobiilioppimissisältöjä ja -ratkaisuja Brasilian markkinoille.

Euroopan aluekehitysrahastoprojekteistamme uusi Premiumia ja Luksusta – Arvot ja ansainnat lifestyle-toimialalla -hanke luo uutta liiketoimintaa tunnistamalla aloittelevien lifestyle-yritysten ja olemassa olevien pk-yritysten uudistumistarpeet ja kasvupotentiaalin. Projekti auttaa valittuja pk-yrityksiä kehittämään kilpailukykyisiksi. 3TILAA-hankkeen tavoitteena on puolestaan työn tuottavuuden parantaminen työntekijöiden hyvinvointia edistämällä. Jatkoimme myös kumppanina EAKR-rahoitteisessa Colnno-hankkeessa, jossa tavoitellaan palvelukehittämisellä sykettä vapaa-aikasektorille.

ESR- ja EAKR-projektien lisäksi saimme myönteisen rahoituspäätöksen useampaan uuteen EU:n Erasmus+-rahoitteiseen kansainväliseen projektiin. Haaga-Helian koor-

dinoimassa GRIT – Growth in the Work Based Learning Triangle -hankkeessa kehitetään työssä oppimisen ja työharjoittelun käytänteitä. Kumppaneina olemme muun muassa esteettömän matkailun kehittämiseen keskittyvässä Growmat-hankkeessa sekä Master-opiskelijoiden yrittäjyyttä kehittävässä Startup-projektissa.

StartUp School jatkaa vahvana ja vakiinnutettuna

StartUp Schoolin toiminta päätettiin vakiinnuttaa osaksi Haaga-Helian toimintaa vuoden 2017 alusta alkaen. Pedagogisen mallin kehitys ja uusien innovaatioiden pilotointi jatkuu. Otimme toimintavuonna käyttöön StartUp Schoolin kompetenssipohjaisen opetussuunnitelman opiskelijoille suunnattuine kompetenssikortteineen. Laadunhallinnan varmistamisen ja toiminnan skaalautuvuuden tueksi tehtävässä tietojärjestelmäkehityksessämme saavutimme ensimmäisen käyttöönottovaiheen. Vuoden kuluessa olemme myös ottaneet ensimmäisiä askeleita StartUp Schoolin tarjonnan integroinnissa koulutusohjelmien tarjontaan.

StartUp School on toiminut aktiivisessa roolissa pääkaupunkiseudun kolmen ammattikorkeakoulun strategisessa yhteistyössä, muun muassa kolmen Startup Cup -tapahtuman suunnittelussa ja järjestelyissä. Järjestimme yhteistyönä NewCo YritysHelsingin kanssa kaksi kertaa aloitteleville yrittäjille suunnatun sosiaalisen median kurssin. Jatkoimme myös yhteistyötämme muiden co-working-tilojen kanssa ja pilotoimme uusia yhteistyömuotoja aktiivisesti.

Opiskelijoiden vertaistapaamisia ulkomaisten yliopistojen opiskelijoiden kanssa toteutimme sekä vierailuilla että videoyhteyksillä. Uusia kontakteja yliopistokubaattoreihin loimme maailman huiput yhteen koonneessa University Business Incubator -konferenssissa Tukholmassa kesällä 2016.

KAUPALLISET PALVELUT

Kaupalliset palvelut -yksikön perustehtävänä on kannattavan ja kasvavan maksullisen palvelutoiminnan koordinointi sekä kansainvälisen kasvun varmistava koulutusvienti. Koordinoimme yrityspartneruuksia ja vahvistamme Haaga-Helian asiakkuuksia sekä toteutamme Service Excellence -kärkiohjelmia. Lisäksi vastuullamme on alumni- ja yritysyhteistyön sekä opiskelijoiden työllistymisen edistäminen.

Hyviä tuloksia ja uudistuksia partneritoiminnassa

Haaga-Helian kaupalliset toiminnot ylsivät vuonna 2016 kaikkien aikojen parhaaseen liikevaihtoon, 3,1 miljoonaan euroon. Erityisen hyvää tulosta tekivät Elämys- ja hyvinvointitalouden koulutusyksikkö, Ammatillinen opettajakorkeakoulu ja Haaga-Helia for Business -toiminto. Vuoden aikana täsmensimme asiakas-, kumppani- ja korkeakouluyhteisön käsitteitä sekä kehitimme kokonaisvaltaista asiakkuuksien johtamis- ja palveluprosessia. Tila- ja tapahtumapalveluihin saimme uusia asiakkuuksia, muun muassa Valmennuskeskus Oy, Patentti- ja rekisterihallitus, Soprano Oyj ja Tampereen yliopisto. Lisäksi osallistuimme Matkamessuille ja Nordic Business Forumiin.

Toimintavuoden lopussa Haaga-Heliolla oli sopimus 80 partneriyrityksen kanssa. Kehitimme partneritoimintaa sisäisesti tarjoamalla Partner Managereille asiakkuuksien johtamiseen liittyvää koulutusta sekä ulkoisesti järjestämällä partnereille entistä enemmän mahdollisuuksia yhteistyöhön opiskelijoiden kanssa. Vuosittaisen partneri-illan järjestimme Haagan kampuksella tutustuen Place to Be- ja The Box -konseptihin.

Ura- ja rekrytointipalvelut ja alumnitoiminta opiskelijoiden tukena

Ura-, rekrytointi- ja alumnipalveluita koordinoimme koko Haaga-Helian tasolla. Toiminnan sidosryhmiä olivat entistä vahvemmin opiskelijat, rekrytoivat organisaatiot, partneriyritykset ja alumnit. Tuimme alumnien ammattiosaamisen kasvua järjestämällä Arviointiosaaja-koulutuksen, jossa alumnit osallistuivat opiskelijoiden aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisprosessiin. Alumniviestintä siirtyi pääosin sosiaaliseen mediaan. Järjestimme useita alumnitapahtumia ja aktivoimme alumnit kehittämään opetusta. Pasilan kampus sai oman alumni-nimikkoluokan. Alumnirekisteri siirtyi uuteen asiakkuuden hallintajärjestelmään (CRM) ja vuoden lopussa rekisterissämme oli runsaat 27 000 alunmia.

Järjestimme kolmannen kerran Haaga-Helian omissa tiloissa Duuniin.net-messut, jossa opiskelijoita oli rekrytoimassa 65 yritystä. Uranuksen LAURA™-rekrytointijärjestelmään jätettiin 3 700 työpaikka-, harjoittelupaikka-



**KAUPALLISET TOIMINNOT
YLSIVÄT KAIKKIEN
AIKOJEN PARHAASEEN
LIIKEVAIHTOON,**

**3,1
MILJOONAN
EUROON.**

ja opinnäytetyöilmoitusta. Pasilan kampuksen Urapiste 2019:n ura- ja työnhakuohjauksessa kävi noin 400 opiskelijaa ja alumnia. Lisäksi järjestimme useita ura- ja rekrytointitapahtumia eri kampuksilla.

Taso pysyy korkeana Service Excellence -ohjelmissa

Opiskelijapalautteemme osoittavat jälleen, että Graduate-, Diploma- ja eMBA-ohjelmamme ovat erittäin laadukkaita; palautteiden raja ylittää moduuleissa Service Excellence -tason (4,25/5). Vuonna 2016 eMBAn ulkomaisen opintojakson teemana oli toimiminen monikulttuurisessa ympäristössä. Opintojakson matkan kohteena oli Dubai. Matkaa pidettiin erityisen antoisana, ja osallistujat antoivat hyvät arviot The Emirates Academy of Hospitality Management -korkeakoulun koordinoimalle koulutussisällölle. EMBA-ohjelmien myynnissä jatkoimme edelleen sähköisten kanavien monipuolista hyödyntämistä.

LAURA™ AUTTAA OPISKELIJOITA LÖYTÄMÄÄN HARJOITTELU- JA TYÖPAIKKOJA

Haaga-Helian ura- ja rekrytointipalvelut auttaa opiskelijoita työelämän ja -uran alkuvaiheessa. Yksi palvelumuoto on LAURA™ -rekrytointisivusto, jonka kautta työnantajien on ollut mahdollista rekrytoida Haaga-Helian opiskelijoita työharjoitteluun, kesätöihin tai tarjota opinnäytetyöaiheita ja projekteja. Palvelun käyttäminen on koettu helpoksi, mikä näkyy myös Haaga-Helian opiskelijoiden rekrytointien nopeana kasvuna: vuoden 2016 aikana sivustolle jätettiin runsaat 3 700 työpaikka-, harjoittelupaikka- ja opinnäytetyöilmoitusta.



KOULUTUKSEN VIENTI

Uusia yhteistyökumppanuuksia

Vuoden 2016 merkittävimpiä kaupallisia toimia oli Kolumbian opetusministeriölle tehty konsultointi- ja auditointityö ammattikorkeakoulujärjestelmään siirtymisestä. Työhön osallistui huomattava joukko Haaga-Helian nykyisiä ja entisiä avainhenkilöitä. Keväällä allekirjoitimme espanjalaisen Baskimaasta olevan Mondragon Universidad -korkeakoulun kanssa yhteistyösopimuksen Bachelor in International Business -koulutusohjelman aloittamisesta Quéretarossa, Meksikossa syksyllä 2017.

Afrikan markkinat ovat avautumassa vahvasti Haaga-Helian koulutusviennille. Käynnistimme keväällä Etelä-Afrikassa Tswane University of Technologyssa ammatillisen opettajakoulutuksen. Syksyllä sovimme, että uusi ryhmä aloittaa keväällä 2017. Keniassa, Guineassa ja Botswanassa on tehty avauksia uusien palvelujen tarjoamisesta. Aasian markkinoilla erityistä kysyntää on ollut uudelle Aviation Business -koulutusohjelmalle ja talviurheiluvallennukselle. Malesian, Nepalin, Intian ja Indonesian markkinoilla valmistelimme koulutusyhteistyön aloittamista koulutusohjelmavientinä. Toimintavuonna 2016 osallistuimme usealle parlamentaariselle matkalle ja ministerimatkoille, jotka suuntautuivat Lähi-Itään ja Etelä-Amerikkaan.

Lukuvuosimaksullinen koulutus kehittyy

Lukuvuosimaksuja koskeva lakimuutos mahdollisti Haaga-Helian tutkintoon johtavan koulutuksen myynnin. Vuoden 2016 aikana kartoitimme opiskelijarekrytointimarkkinoita ja tunnistimme yhteistyökumppaneita tärkeimmillä strategisilla markkinoilla Intiassa, Venäjällä, Kiinassa ja Vietnamin.

UUSIA KOULUTUS- VIENTI-AVAUKSIA AFRIKASSA, AASIASSA JA ETELÄ- AMERIKASSA.

Lisäsimme Haaga-Helian tutkintojen näkyvyyttä verkkoportaaleissa sekä paikallisilla markkinoilla toimivien yhteistyökumppaneiden avulla. Uuden lainsäädännön mukaisia lukuvuosimaksua maksavat tutkinto-opiskelijat vastaanottivat opiskelupaikkansa loppuvuodesta 2016. Aviation Business -ohjelma aloitti Porvoon kampuksella ensimmäisenä Suomessa vieraskielisellä maksullisella tutkinto-ohjelmalla.

Lukuvuodestaan maksavia opiskelijoita varten kehitimme opiskelijaprosessin yhdessä Haaga-Helian opetus- ja hallinto henkilöstön kanssa. Samalla Haaga-Helian stipenditoimikunta rakensi stipendiohjelman, jolla opiskelijoita kannustetaan 55 opintopisteen suorittamiseen sekä nopeaan valmistumiseen.

Kansainvälistä ajatustenvaihtoa

Marraskuun alussa järjestimme toista kertaa Co-Creation Workshopin kansainvälisille yhteistyökumppaneillemme. Tällä kertaa intensiiviseen neljän päivän ohjelmaan osallistui 30 kansainvälistä asiantuntijaa kahdestatoista eri maasta. Workshop mahdollisti yhteisen kansainvälisen ajatustenvaihdon koulutusviennin ongelmista ja mahdollisuuksista.

Workshopin yhteydessä järjestimme koulutusviennin Global Education Export -seminaarin, joka oli tarkoitettu sekä kansainvälisille vieraille että Suomessa oleville koulutusviennin toimijoille ja toimialasta kiinnostuneille. Seminaariin osallistui yli 140 henkeä. Seminaari päätti myös Haaga-Helian EduExport-projektin, johon opetus- ja kulttuuriministeriö oli myöntänyt rahoitusta vuosille 2014–2016. Seminaarissa ja oimme projektia varten saatuja kokemuksia koulutusviennistä muille suomalaisille toimijoille.



OPISKELIJAKUNTA HELGA

Uuden strategian ja juhlan vuosi

Opiskelijakunta Helga käynnisti uuden strategian jalkautuksen ja 10-vuotisjuhlavuotensa järjestämällä vuoden alussa historiansa ensimmäisen haagahelialisille opiskelija-aktiiveille suunnatun, MegaEvakko-nimellä kulkevan koulutusleirin.

Osana strategian jalkautusta opiskelijakunnalle rekrytoitiin täysipäiväinen edunvalvontaan keskittyvä asiantuntija. Lisäksi hallituksen kokoa kasvatettiin seitsemästä hengestä kahdeksaan. Perinteisen sektorikohtaisen työnjaon korvasi prosessiorganisaatiopohjainen tiimimalli sekä kolme keskeistä tiimiä: palvelu- ja tapahtumatiimi, edunvalvontatiimi ja tukitiimi.

Syksyllä Helga juhlisti kymmenettä vuottaan vuosijuhlalla, jossa juhlapuheen piti eduskunnan sivistysvaliokunnan varapuheenjohtaja, kansanedustaja Sanna Lauslahti. Juhlassa palkittiin myös useita opiskelijoiden etuja vuosien varrella edistäneitä haagahelialaisia ja helgalaisia.

Kasvua vaikuttavuuteen ja jäsenmäärään

Helgan päämääränä strategiakaudella oli nousta Suomen johtavaksi opiskelijakunnaksi poliittisella vaikuttavuudella

OPISKELIJAKUNTA HELGA VIETTI 10-VUOTISJUHLA- VUOTTAAN.

ja suhteellisella jäsenmäärällä mitattuna. Vaikuttavuudella viitataan poliittiseen vaikutusvaltaan. Suhteellisella jäsenmäärällä taas mitataan yhteisöllisyyttä ja opiskelijakunnan vetovoimaa opiskelijoiden keskuudessa.

Korkeakoulutasolla opiskelijakunnalle laadittiin edunvalvonnan brändi-

suunnitelma, jonka perusteella käynnistettiin #OpiskelijanTurvana-julkaisu- ja Eetvarti-edunvalvontatoiminta. Haaga-Helian kanssa yhteistyön painopiste oli auditointiin valmistautumisessa ja opiskelijoiden sitouttamisessa korkeakoulussa tehtävään jatkuvaan laatutyöhön.

Kuntatasolla vuoden 2016 aikana opiskelijakunta toimi puheenjohtajaorganisaationa pääkaupunkiseudun 100 000 opiskelijan etuja valvovassa World Student Capital -verkostossa. Valtakunnallisesti opiskelijakunta lisäsi vaikutusvaltaansa, kun kaksi helgalaista valittiin Suomen opiskelijakuntien liitto – SAMOK ry:n hallitukseen.

Opiskelijakunnan jäsenmäärä saavutti vuoden aikana 4 700 jäsenen rajapyykin.



PALVELUT

Haaga-Helia palvelee monin eri tavoin ammattikorkeakoulun hakijoita, opiskelijoita ja henkilöstöä. Tavoitteena on tuottaa palveluita opiskelun ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Opiskelijapalvelut

Opiskelijapalveluihin kuuluvat hakijapalvelut, viiden opinto-toimiston tarjoamat opintopalvelut sekä opiskeluhuvinvointiin liittyvät palvelut. Palvelimme opiskelijoita opiskelun eri vaiheissa hakuprosessista valmistumiseen asti jokaisella kampuksella. Kehitimme palveluitamme aktiivisen palautteiden keruun kautta. Vahvistimme edelleen sähköistä asiointia ja Pasilan ja Haagan kampuksilla palvelukeskuskonseptia. Hakijapalvelumme hoiti kolmen koulutusalan valtakunnallista opiskelijahakujen vastuukorkeakoulutehtävää.

Opiskelijapalveluissa tuimme osaltamme opiskelijoiden opintojen sujuvaa etenemisestä ja tehokasta valmistumista. Valmistuneiden määrät ja opintojen eteneminen sekä avoimessa ammattikorkeakoulussa suoritettujen opintojen määrä kasvoivatkin huomattavasti toimintavuoden aikana. Opintotukilautakunta kokoontui yhdeksän kertaa ja antoi lausuntoja opintotukeen liittyvissä asioissa.

Kirjasto- ja tietopalvelut

Toimintavuoden aikana laadimme Haaga-Helian avoimen julkaisemisen periaatteet osana Avoin tiede ja tutkimus -hanketta ja aloitimme julkaisujen rinnakkaistallentamisen Theseus-verkkokirjastoon. Tuotimme myös Avoimen julkaisemisen verkko-oppaan.

Opiskelijoilta saadun palautteen perusteella lisäsimme Porvoo Campus kirjastossa opiskelu- ja työskentelypaikkoja. Lisäksi paransimme kirjastotilojen saavutettavuutta ottamalla käyttöön omatoimikirjastot myös Porvoon ja Haagan kampuksilla. Siirryimme Vierumäen kirjastossamme RFID-järjestelmään. Otimme käyttöön HH Finna -verkkokirjaston, joka tarjoaa helposti ja kätevästi pääsyn kansainvälisiin ja kotimaisiin e-julkaisuihin, kirjoihin, lehtiin, opinnäytetöihin ja tietokantoihin. Finna toimii myös käyttöliittymänä kirjaston digitaalisiin palveluihin.

Kehitimme kokoelmia asiakaslähtöisesti ja pilotoimme osallistavan valinnan Osva-työkalua. Täydensimme digitaalista kokoelmaa useilla eri e-kirjapalveluilla ja panostimme digitaalisen aineiston tunnettuuden lisäämiseen järjestämällä e-aineistokampanjoita.

Tietohallintopalvelut

Tietohallinto- ja IT-palvelut tukivat ammattikorkeakoulun tuloksellista ja tietoturvallista toimintaa. Vastasimme IT-asiakaspalvelusta ja tietotekniikkaresursseista, niiden ylläpidosta sekä kehittämisestä arkkitehtuurilinjausten mukaisesti. Kehittämistyön painopiste oli uuden strategian mukaisesti digitaalisissa palveluissa ja sähköisessä asiointissa. Otimme käyttöön uuden sähköistä tenttimistä tuke-



van järjestelmän (Exam). Opiskelijoillemme tarjosimme kaikki korkeakoulumme palvelut ajasta ja paikasta riippumatta sähköisen työpöydän (VDI) kautta. Jatkoimme sovellusvirtualisointia ja tuimme yksiköitä niiden omissa digihankkeissa.

Käynnistimme opetuksen ja opintojen tuen järjestelmäpalveluiden kehittämisen Peppi-hankkeessa. Linjasimme myös Haaga-Helien BYOD-politiikkaa osana ICT-laitekannan optimointia. Ennakoimme korkeakoulun rahoitusmallin muutoksia ja toteutimme opintojen etenemisen seurannan tehostamista tukevia uusia seuranta-näkyymiä toiminnanohjauksen ja johtamisen tueksi.

Kansainväliset palvelut

Opiskelija- ja harjoittelijavaihto oli toimintavuonna 2016 vilkasta. Vaihto-opiskelussa tehtiin Haaga-Helien historian ennätys, kun ulkomaille lähti 434 opiskelijaa. Suosituimpia kohdemaita olivat Saksa, Alankomaat, Espanja, Ranska ja Britannia sekä Euroopan ulkopuolella Korea ja Kiina. Haaga-Heliana eniten vaihto-opiskelijoita tuli edellä mainituista maista Britanniaa lukuun ottamatta. International Student Satisfaction -kyselyssä vaihto-opiskelijoiden palvelut arvioitiin erinomaisiksi.

Käynnistimme EU-rahoitteisen Connect Intercultural Learning Network for Europe -hankkeen opintojaksot, joilla opiskelijat vahvistivat kansainvälistä osaamistaan. Kansainvälisen yhteistyön ja liikkuvuuden keskus teki Erasmus+-liikkuvuushankkeiden tarkastuksen, josta Haaga-Helia sai kiitettävää palautetta. Liikkuvuus on tavoitteellista,

INTERNATIONAL STUDENT SATISFACTION -KYSELYSSÄ VAIHTO-OPISKELI- JOIDEN PALVELUT ARVIOITIIN ERINOMAISIKSI.

vaihtojen ohjaus korkealaatuista ja palvelut toimivat erinomaisesti. Haaga-Heliassa on monta hyvää käytäntöä jaettava muille korkeakouluille, yhtenä näistä mainittiin yhteistyökorkeakoulujen henkilöstölle tarjottava International Staff Week.

Markkinointi- ja viestintäpalvelut

Haaga-Helien julkaisu- ja viestintätoiminta jatkoi kasvuaan. Kustansimme Haaga-Helien sarjassa 14 julkaisua, ja julkaisujemme kokonaismäärä oli 255. Julkaisutoimintamme näkyvyyden parantamiseksi suunnittelimme vuoden aikana uudenlaisen julkaisu- ja viestintäsuunnitelman, johon jatkossa kootaan kaikki haagahelialaisten

tuottamat julkaisut blogikirjoituksista aina vertaisarvioituihin tieteellisiin artikkeleihin.

Hakumarkkinoissa teimme uusia avauksia kansainvälisessä markkinoinnissa tulevan lukuvuosimaksu-uudistuksen myötä. Osallistuimme mm. muutamaani messutapahtumiin ulkomailta ja laajensimme muutakin kohdennettua hakumarkkinointia Suomen lähialueilla. Aktivoimme myös koulumarkkinointia ja kävimme vierailulla vuoden aikana yli sadassa toisen asteen oppilaitoksessa. Lisäksi osallistuimme kymmeneen messutapahtumaan eri puolilla Suomea. Haaga-Helia on tutkimusten valossa edelleen Suomen tunnetuin ja kolmanneksi kiinnostavin ammattikorkeakoulu (Taloustutkimus 2016, Kun koulu loppuu TAT 2016).

Uudistimme toimintavuoden aikana opiskelijoiden ekstranet-sivuston Mynetin. Mynet-uudistuksen tavoitteena on sujuvoittaa opiskelua ja auttaa opiskelijaa löytämään opiskelun tukipalveluihin tarvittavan informaation nopeasti.



HENKILÖSTÖ

Osaava ja innostunut henkilöstö menestyksemme mahdollistajana

Haaga-Helian henkilöstömäärä oli 643 vuoden 2016 lopussa. Päätoimisia opettajia oli 389 ja sivutoimisia 11. Muissa kuin opetustehtävissä Haaga-Heliassa oli 243 henkilöä.

Haagahelialaiset kehittivät vuoden aikana osaamistaan strategiaamme mukaisesti osallistumalla sekä sisäisiin että ulkoisiin valmennuksiin. Henkilöstö osallistui koulutuksiin vuoden aikana keskimäärin noin 7 päivää/henkilö. Henkilöstömme opiskeli myös tutkinto-ohjelmissa. Tohtorin tutkinnon suoritti kolme, liseniaatin tutkinnon yksi, ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon neljä, ammattikorkeakoulututkinnon viisi ja muun tutkinnon kaksi haagahelialaista.

Haaga-Helian päätoimisen henkilöstön tutkintorakenne on seuraava:

tohtorin tutkinto	69
liseniaatin tutkinto	26
ylempi korkeakoulututkinto	351
ammattikorkeakoulututkinto	76
muut tutkinnot	78

Lontoolaisen University of Westminsterin kanssa vuonna 2014 käynnistetyssä tohtoriohjelmassa opiskeli 13 haagahelialaista työnantajan tuella. Helia-säätiön tuki puolestaan mahdollisti 11 opettajalle kahden kuukauden pituisen työelämäjakson. Jakson aikana opettaja työstää toimeksiantajan tarpeisiin vastaavan kehittämisprojektin. Jakso tarjoaa opettajalle mahdollisuuden päivittää ja syventää omaa ammatillista osaamistaan sekä rikastaa koko haagahelialaisen yhteisön osaamista.

Keskiössä jatkuva kehittäminen

Vuonna 2015 alkanut haagahelialaisen opettajuuden kehittämishjelma Pedaali jatkui keväällä 2016 pedagogisen



LAATUTYÖ

Valmistauduimme korkeakouluuyhteisönä laatu-järjestelmän auditointiin. Huolehdimme keskitetysti auditointiin liittyvien aineistojen koonnista ja viimeistelystä. Uudistimme Haaga-Helian johtamista tukevan laatuportaalin ja laadimme Haaga-Helian toimintakäsikirjan sähköisesti ylläpidettäväksi. Uusi portaalipalvelu yhdistää korkeakouluuyhteisön ja on osa Intranet- ja My-net-palveluita. Opiskelijakunta Helgan kanssa osallistimme opiskelijoita monin tavoin laatu-työhön ja -ajatteluun.

Tuimme itsearviointien pohjalta laadittujen, uutta strategiaa ja organisaatiota tukevien kehittämistoimenpiteiden systemaattista toteuttamista. Kytkimme toimenpiteiden seurannan osaksi vuosittaista toiminta- ja taloussuunnitelman valmistelua. Otimme käyttöön uusia toimintatapoja ja mallinsimme niitä tukevia prosesseja.

Arvioimme palautejärjestelmien toimivuutta ja linjasimme niitä koskevia kehittämistarpeita yhdessä opiskelijoiden ja henkilökunnan kanssa. Olimme myös mukana perusrahoituksen mittarina olevan valtakunnallisen AVOP-opiskelijapalautekyselyjärjestelmän jatkokehitystyössä.

osaamisen kehittämisteemalla. Lukuvuoden 2016–2017 kehittämisteema on yhteisöllinen toimintakulttuuri. Ohjelman sisällöllisestä suunnittelusta vastaa Haaga-Helian oma henkilöstö, jonka jäsenet toimivat myös ohjelman valmentajina. Pedaalissa ovat kaikki päätoimiset opettajamme ja sen tarkoituksena on uudistaa ja edistää opettajiemme pedagogista osaamista, perustehtävässä onnistumista sekä tavoitteiden saavuttamista moninaisessa ja muuttuvassa opettajan roolissa.

Mallinsimme Haaga-Helian strategiset ydinosaamisalueet ja toiminnan yhteiskehittely uudella ydinosaamisrakenteella käynnistyy alkuvuodesta 2017. Osallistuimme laatu politiikkamme mukaisesti toimintamme jatkuvaan kehittämiseen valmistautumalla KARVIN (Kansallinen koulutuksen arviointikeskus) toteuttamaan laatuauditointiin.

Vahvuutemme motivoitunut henkilöstö

Uudistimme ilmapiiritutkimuksemme päivitetyn strategiamme mukaiseksi. Tutkimus tehtiin syksyllä 2016 ja, sen tuloksia verrattiin muihin asiantuntijaorganisaatioihin. Ilmapiiritutkimustuloksemme oli KARVIN luokituksen mukaisesti tasolla tyydyttävä +, joka oli hienoisesti yli asiantuntijavertailunormin.

Vastausprosentti nousi ennätyslukemiin 80,8, ja saimme positiivista palautetta kyselyn sisällöstä ja toteutuksesta. Työstimme tuloksia yhteisesti yksikkökokouksissa esimiesten johdolla. Työ jatkuu vuonna 2017 ilmapiiritutkimuksen pohjalta tehtyihin kehittämissuunnitelmiin perustuen.

Henkilöstötutkimuksen tuloksien perusteella erityinen vahvuutemme on sitoutunut ja motivoitunut henkilöstömme, joka kokee työnsä merkitykselliseksi ja työpanoksensa Haaga-Helian kannalta tärkeäksi. Kehitämme osaamistamme ja työskentelemme tavoitteellisesti.

Hyväksi koettu muutosjohtaminen menestyksemme mahdollistajana on jatkossakin tärkeää. Johtoryhmä linjasi kehittämiskohteiksemme ryhmien välisen yhteistyön kehittämisen ja toiminnan joustavoittamisen. Tällä kehittämisfokuksella haluamme vahvistaa osaamisen jakamista ja jatkuvaa uudistamista. Haluamme myös jatkossa edistää eettisten periaatteiden mukaisesti yhteisöllisyyttä, vastuullisuutta ja avoimuutta sekä oikeudenmukaista ja toista kunnioittavaa kohtelua. Nämä painopisteet on huomioitu toimintasuunnitelmassa ja peilautuvat tavassamme toimia sitoumuksemme eli muutosmatkan askelten – haastaminen, yhteistyö ja vastuu tuloksesta – mukaisesti kohti tuloksellisempaa ja yhteisöllisempää toimintakulttuuria.



Talous

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n tuotot vuonna 2016 olivat 57,9 (vuonna 2015: 58,9 ja vuonna 2014: 64,9) miljoonaa euroa, josta perusrahoitus oli 50,6 (51,8; 58,3) miljoonaa euroa eli 87 prosenttia kokonais-tuotoista.

Kulut olivat yhteensä 60,0 (60,6; 63,4) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 40,2 (40,5; 40,7) miljoonaa euroa eli 67 prosenttia kokonaiskuluista. Haaga-Helien toimipisteet ovat Porvoosta lukuun ottamatta vuokratiloissa. Tilavuokrat ja vastikkeet olivat 8,9 (9,3; 10,1) miljoonaa euroa eli 15 prosenttia kokonaiskuluista.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,3 (1,3; 0,4) miljoonaa euroa. Rahoitusarvopapereiden markkina-arvo oli 3,6 miljoonaa euroa kirjanpitoarvoa korkeampi. Varovaisuusperiaatteen mukaisesti sitä ei ole kirjattu tuotoihin eikä tulokseen.

Tilikauden tulos oli -1,9 (-0,3; 1,8) miljoonaa euroa, joka on budjetoitua (-3,0 miljoonaa euroa) parempi.

Taseen loppusumma oli 43,0 (43,3; 41,7) miljoonaa euroa. Saaduissa ennakoissa on opetus- ja kulttuuriministeriöltä 0,8 (1,3; 2,1) miljoonaa euroa projekteihin kohdistettua rahaa, jonka käyttöaika jatkuu vielä vuoden 2016 jälkeen. Siirtoveloissa on muun muassa laskennallinen lomapalkka-velka 1,5 (1,9; 2,0) miljoonaa euroa.

Yhtiön liikevoittoprosentti oli -3,6 (-2,7; 2,2), oman pääoman tuotto -5,1 (-0,8; 5,5) prosenttia, sijoitetun pääoman tuottoprosentti -5,1 (-0,7; 5,5), omavaraisuusaste 90,4 (90,9; 88,6) prosenttia ja quick ratio 8,8 (9,2; 8,2).

Konsernin talous

Konserni muodostuu Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:stä, Kiinteistö Oy Porvoon Campuksesta ja Haaga-Helia Global Education Services Oy:stä. Sen tuotot olivat 58,0 (59,0; 65,0) miljoonaa euroa. Kulut olivat 60,5 (60,9; 63,0) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 40,2 (40,5; 40,7) miljoonaa euroa. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,7 (1,2; 0,4) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli -1,9 (-0,6; 1,8) miljoonaa euroa. Taseen loppusumma on 53,4 (55,1; 53,7) miljoonaa euroa.

Arvonlisäveromenettely muuttui vuonna 2015. Uuden ammattikorkeakoululain mukaisesti ammattikorkeakoululle korvataan toimintaan liittyviin hankintoihin ja toimitilavuokriin sisältyvät arvonlisäverot. Ammattikorkeakoulu on liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen.

Tuloslaskelma

	Konserni		Emo	
	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
LIKEVAIHTO	56 409 292,48	57 436 246,93	56 280 057,52	57 313 743,28
Toiminnan muut tuotot	1 602 522,82	1 632 475,59	1 602 522,82	1 632 475,59
Materiaalit ja palvelut	-866 076,30	-909 792,54	-866 076,30	-909 792,54
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-442 390,74	-477 230,80	-442 390,74	-477 230,80
Ulkopuoliset palvelut	-423 685,56	-432 561,74	-423 685,56	-432 561,74
Henkilöstökulut	-40 221 815,96	-40 545 922,13	-40 211 801,05	-40 535 449,42
Palkat ja palkkiot	-32 607 125,55	-33 186 651,89	-32 598 673,05	-33 177 911,89
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-5 722 097,19	-5 673 482,69	-5 720 747,68	-5 671 967,34
Muut henkilösivukulut	-1 892 593,22	-1 685 787,55	-1 892 380,32	-1 685 570,19
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 845 862,06	-1 504 883,26	-1 636 683,27	-1 504 883,26
Toiminnan muut kulut yhteensä	-17 615 210,86	-17 894 655,82	-17 279 374,70	-17 601 826,20
LIKEVOITTO / TAPPIO	-2 537 149,88	-1 786 531,23	-2 111 354,98	-1 605 732,55
Rahoitustuotot ja -kulut				
Muut korko- ja rahoitustuotot	491 061,54	1 567 684,90	245 967,35	1 361 049,37
Korkokulut ja muut rahoituskulut	184 873,47	-338 389,92	4 986,35	-45 837,28
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	675 935,01	1 229 294,98	250 953,70	1 315 212,09
VOITTO / TAPPIO ENNEN SATUNN. ERIÄ	-1 861 214,87	-557 236,25	-1 860 401,28	-290 520,46
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	-1 861 214,87	-557 236,25	-1 860 401,28	-290 520,46

Tase

	Konserni		Emo	
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	2 802 743,35	3 624 463,55	2 802 743,35	3 624 463,55
Muut pitkävaikutteiset menot	2 802 743,35	3 624 463,55	2 802 743,35	3 624 463,55
Aineelliset hyödykkeet	17 544 154,13	18 421 083,05	2 646 811,82	3 028 350,68
Maa- ja vesialueet	58 975,00	58 975,00	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	14 721 814,90	15 195 198,44	0,00	0,00
Rakennusten koneet ja laitteet				
Koneet ja kalusto	2 702 634,27	3 030 813,65	2 646 211,82	2 952 384,68
Muut aineelliset hyödykkeet	60 729,96	60 729,96	600,00	600,00
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		75 366,00		75 366,00
Sijoitukset	465 439,00	485 961,20	5 429 166,00	4 678 688,20
Osuudet saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	5 102 165,00	4 331 165,00
Muut osakkeet ja osuudet	327 001,00	347 523,20	327 001,00	347 523,20
Muut saamiset	138 438,00	138 438,00	0,00	0,00
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	20 812 336,48	22 531 507,80	10 878 721,17	11 331 502,43
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Pitkäaikaiset saamiset				
Saamiset				
Pitkäaikaiset saamiset	0,00	449 609,64	0,00	449 609,64
Muut saamiset	0,00	449 609,64		449 609,64
Lyhytaikaiset saamiset	1 441 039,96	2 069 045,72	1 202 304,81	1 813 578,23
Myyntisaamiset	237 104,39	552 848,15	235 579,06	551 364,22
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	60 509,45	45 495,28
Muut saamiset	304 170,13	415 269,96	13 348,92	120 191,34
Siirtosaamiset	899 765,44	1 100 927,61	892 867,38	1 096 527,39
Rahoitusarvopaperit	21 414 113,32	21 597 259,99	21 414 113,32	21 597 259,99
Rahat ja pankkisaamiset	9 762 059,75	8 405 340,54	9 455 175,14	8 074 452,16
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	32 617 213,03	32 521 255,89	32 071 593,27	31 934 900,02
VASTAAVAA YHTEENSÄ	53 429 549,51	55 052 763,69	42 950 314,44	43 266 402,45
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00
Rakennusrahasto	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	2 973 000,00	2 973 000,00	2 973 000,00	2 973 000,00
Stipendirahasto	75 293,00	112 793,00	75 293,00	112 793,00
HH maks.koul. stipendirahasto	85 000,00	85 000,00	85 000,00	85 000,00
Lainanlyhennysrahasto	229 000,00	1 000 000,00	0,00	0,00
Muut rahastot yhteensä	3 362 293,00	4 170 793,00	3 133 293,00	3 170 793,00
Edellisten tilikausien voitto/ tappio	28 342 933,89	28 129 170,14	28 613 269,81	28 132 790,27
Tilikauden voitto/ tappio	-1 861 214,87	-557 236,25	-1 860 401,28	-290 520,46
Vähemmistöosuudet	1 835,00	1 835,00	0,00	0,00
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	35 845 847,02	37 744 561,89	35 886 161,53	37 013 062,81
PAKOLLISET VARAUKSET	151 105,47	251 105,47	151 105,47	251 105,47
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Lainat rahoituslaitoksilta	10 013 513,27	10 513 513,27	0,00	0,00
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	10 013 513,27	10 513 513,27	0,00	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Lainat rahoituslaitoksilta	500 000,00	500 000,00	0,00	0,00
Saadut ennakot	3 249 142,82	2 566 657,79	3 249 142,82	2 566 657,79
Ostovelat	718 965,94	442 436,17	697 099,78	422 673,93
Muut velat	991 425,81	1 058 631,03	1 008 679,04	1 041 678,94
Siirtovelat	1 959 549,18	1 975 858,07	1 958 125,80	1 971 223,51
Velat tytäryrityksille	0,00	0,00	0,00	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	7 419 083,75	6 543 583,06	6 913 047,44	6 002 234,17
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	17 432 597,02	17 057 096,33	6 913 047,44	6 002 234,17
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	53 429 549,51	55 052 763,69	42 950 314,44	43 266 402,45

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n Hallitus



Puheenjohtaja

Toimitusjohtaja Matti Niemi

1. varapuheenjohtaja

Kehittämispäällikkö Kai Laikio

2. varapuheenjohtaja

Toimitusjohtaja Timo Lappi

Hallituksen jäsenet

Opiskelija Toni Asikainen

Toimitusjohtaja Tauno Jalonen

Kehitysjohtaja Björn Keto

Yliopettaja Teemu Moilanen

Hallinto- ja viestintäpäällikkö Marina Paulaharju

Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä

Hallituksen asiantuntijajäsenet

Toimitusjohtaja Heikki Hietanen

Toimitusjohtaja Sari Gustafsson

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n toimitusjohtaja

Teemu Kokko

Hallituksen sihteeri

Talousjohtaja Jorma Alkula

1. rivi vasemmalta:

Matti Niemi

Kai Laikio

Timo Lappi

Toni Asikainen

Tauno Jalonen

2. rivi vasemmalta:

Björn Keto

Teemu Moilanen

Marina Paulaharju

Heikki J. Perälä

3. rivi vasemmalta:

Heikki Hietanen

Sari Gustafsson

Teemu Kokko

Jorma Alkula

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun **Kollegio**



Puheenjohtaja

Teemu Kokko

Jäsenet

Johdon edustaja: koulutuksesta vastaava vararehtori Minna Hiillos (varajäsen Salla Huttunen)

Päätöimisten opettajien edustaja: Päivi Käri-Zein (Meri Vehkaperä)

HTP-henkilöstön edustaja: Marja Michelsson (Tiina Junkkari)

Opiskelijaedustaja: Anssi Nissinen (Henri Kärkinen)

Elinkeinoelämän edustaja: Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy (Eija Hamina-Mäki),

Hannu Hakala, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry (Antti Perttilä)

Kollegion sihteeri: palvelujohtaja Kari Salmi

1. rivi vasemmalta:

Teemu Kokko

Minna Hiillos

Päivi Käri-Zein

Marja Michelsson

Anssi Nissinen

2. rivi vasemmalta:

Olli Syvänen

Hannu Takala

Kari Salmi

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun Johtoryhmä



Puheenjohtaja

Rehtori, toimitusjohtaja
Teemu Kokko

Vararehtori, kaupallinen johtaja Jouni Ahonen
Kaupalliset palvelut

Vararehtori, johtaja Minna Hiillos
Liiketalous

Talusojohtaja Jorma Alkula
Talospalvelut

Johtaja Salla Huttunen
Digitalous

Henkilöstöjohtaja Hanna Ilmonen
Henkilöstöpalvelut

Innovaatiojohtaja Jatta Jussila-Suokas
TKI-palvelut

Johtaja Matti Kauppinen
Elämys- ja hyvinvointitalous

Johtaja Jari Laukia
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Palvelujohtaja Kari Salmi
Korkeakoulupalvelut

Johtoryhmän sihteeri

Hallintojohtaja Ari Hälikkä
Tietohallinto- ja toiminnanohjauspalvelut

1. rivi vasemmalta:

Teemu Kokko
Jouni Ahonen
Minna Hiillos
Jorma Alkula
Salla Huttunen

2. rivi vasemmalta:

Hanna Ilmonen
Jatta Jussila-Suokas
Matti Kauppinen
Jari Laukia
Kari Salmi

3. rivi vasemmalta:

Ari Hälikkä

JULKAISIJA
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

TOIMITTANUT
Ari Nevalainen
Nina Finell

ULKOASU
Recommended Finland Oy
Tommi Lalu, Haaga-Helia

KUVAT
Sami Heiskanen
Marek Sabogal
Jarmo Teinilä
Heikki Yli-Ketola
Unsplash ja Shutterstock

PAINO
Next Print Oy

HELSINKI PASILA
Ratapihantie 13
FI-00520 Helsinki

HELSINKI HAAGA
Pajuniityntie 11
FI-00320 Helsinki

HELSINKI MALMI
Hietakummuntie 1A
FI-00700 Helsinki

PORVOO
Taidetehtaankatu 1
FI-06100 Porvoo

VIERUMÄKI
Kaskelantie 10
FI-19120 Vierumäki