

Opintojaksoluettelo - Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma

Vuonna 2014 tai sen jälkeen aloittaneiden opiskelijoiden opetussuunnitelmassa

Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (Ylempi AMK)	Tunnus	Opinto-pisteet
Syventävät ammattiopinnot		
<i>Pakolliset syventävät ammattiopinnot</i>		38
Projektijohtaminen	MET2HY103 / JAT2LU015	5
Kvantitatiivinen tutkimus	JAT2LU016	5
Soveltava tutkimus ja kehittäminen	MET2HY101 / JAT2LU019	5
Muutoksen johtaminen	MGT2HY102 / JAT2LU020	5
Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi	JAT2LU021	3
Strategia käytännössä	MGT2HY103 / JAT2LU017	5
Johtamisviestintä	MGT2HY101 / JAT2LU022	5
Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja	JAT2LU018A	3
Kehittämistehtäväesitysten työpaja	JAT2LU018B	2
Kypsyysnäyte	OPI7LU001	0
<i>Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot</i>		17
B-to-B palveluliiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen	JAT8LU001	5
Tiedonhankinta ja -hallinta	JAT8LU002	5
Työnohjaus	JAT8LU003	3
Voimaantuva ja tiedostava johtajuus	JAT8LU010	5
Tiedostava muutos ja mindfulness	JAT8LU012	5
Henkilöstövoimavarojen johtaminen	JAT8LU006	5
Markkinoinnin työpaja	JAT8LU007	3
Talouden työpaja tai Talous johtamisen tukena	JAT8LU011 / JAT8LU014	5
Yrittäjyyden työpaja	JAT8LU009	3

Yritysviestinnän uudet ympäristöt	JAT8LU005	5
Muiden YAMK-koulutusohjelmien tarjoamat opintojaksot		
<i>Vapaasti valittavat syventävät ammattiopinnot</i>		5
Muita kuin edellä mainittuja YAMK-tason opintoja		5
Opinnäytetyö		30
Opinnäytetyö	JAT4	30
Yhteensä		90

Vuosina 2012-2013 aloittaneiden opiskelijoiden opetussuunnitelmassa

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma (YLI) / Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma (YLIK)	Tunnus	Opintopisteet
Syventävät ammattiopinnot		
<i>Pakolliset syventävät ammattiopinnot</i>		31
Projektijohtaminen	MET2HY103 / JAT2LU015	5
Kvantitatiivinen tutkimus	JAT2LU016	5
Tapaus- ja toimintatutkimus tai Soveltava tutkimus ja kehittäminen	JAT2LU013 / MET2HY101	5
Muuttuva ryhmä	JAT2LU012	3
Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi	JAT2LU021	3
Strategia käytännössä	JAT2LU017 / MGT2HY103	5
Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja	JAT2LU018A	3
Kehittämistehtäväesitysten työpaja	JAT2LU018B	2
Kypsyysnäyte	OPI7LU001	0
<i>Vaihtoehtoiset syventävät ammattiopinnot</i>		24
B-to-B palveluliiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen	JAT8LU001	5
Tiedonhankinta ja -hallinta	JAT8LU002	5
Työnohjaus	JAT8LU003	3
Voimauttava ja tiedostava johtajuus	JAT8LU010	5
Henkilöstövoimavarojen johtaminen ja kehittäminen	JAT8LU006	5
Muiden YAMK-koulutusohjelmien tarjoamat opintojaksot		

	Seuraavista neljästä opintojaksosta valittava kaksi:		
	Markkinoinnin työpaja	JAT8LU007	3
	Taloushallinnon työpaja	JAT8LU008	3
	Yrittäjyyden työpaja	JAT8LU009	3
	Yritysviestinnän uudet ympäristöt	JAT8LU005	5
	<i>Vapaasti valittavat syventävät ammattiopinnot</i>		5
	Muita kuin edellä mainittuja YAMK-tason opintoja		5
Opinnäytetyö			30
	Opinnäytetyö	JAT4	30
Yhteensä			90

Projektijohtaminen

Tunnus: MET2HY103

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4.. lukukausi

Opetuskieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: Syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelijalla on perustiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta. Opiskelija tuntee projektihallinnon peruskäsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija osaa laatia projektisuunnitelman ja toimia projektitiimin jäsenenä.

Arvosana 3

Opiskelijalla on hyvät tiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta sekä hän tuntee projektihallinnon käsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija tunnistaa projektityön haasteet ja arvioi vaihtoehtoja ja valitsee projektille soveliaan projektinhallintamenetelmän. Hän osaa ottaa huomioon eri intressiryhmien tarpeet projektien suunnittelussa ja johtamisessa.

Arvosana 5

Edeltävien lisäksi opiskelija hallitsee erinomaisesti kaikki projektijohtamisen osa-alueet. Opiskelija osaa kiitettävästi kommunikoida projektiin liittyvissä asioissa ja toimia projektitiimissä vastuullisesti.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 – 3 – 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuupettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuupettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa.

Sisältö

Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat toistensa projektityön kokemuksiin. Opiskelijoiden omia projektityön tilanteita ja haasteita tuodaan mahdollisuuksien mukaan käsiteltäviksi. Käsiteltäviä teemoja ovat:

- Projektitoiminnan tausta, aloitustilanteet, alueet ja projektihallinnan keskeiset osa-alueet
- Projektitoiminta osana organisaation strategiaa
- Projektisuunnitelman sisältö ja avaintekijät
- Projektityön mallin kehittäminen organisaatiolle ja projektikonsepti
- Projektityön mallit, menetelmät, välineet ja ohjelmistot

- Projektihallinnan kansainvälinen dimensio
- Projektihallinta ja projektiportfolion johtaminen
- Projektityön arviointi ja mittaaminen: projektityö, projektitaidot ja onnistuminen

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Yucel Ger, Porvoo/Pasila

Miikka Mäkelä, Pasila

Heikki Suominen, Pasila

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU016

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kvantitatiivisen tutkimuksen eri vaiheet.
- osaa tehdä tutkimuksen alusta loppuun.
- pystyy hyödyntämään tutkimusta ja sen tuloksia omassa työelämän kehittämistehtävässään.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin. Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja lähiopetusta on 3 - 4 iltana.

Lähiopetus 16 h

Etäopiskelu 118 h

Oman osaamisen arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Aki Taanila, Pasila

Oppimateriaalit

<http://tilastoapu.wordpress.com>

Nettimateriaalin lisäksi seuraavista teoksista valitaan omaan tehtävään soveltuva materiaali:

Buckingham, A. & Saunders, P. 2004. The Survey Method Workbook. Polity Press, Cambridge, U.K.

Heikkilä, T. 2014. Tilastollinen tutkimus. 9. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2009. Research Methods for Business Students. 5th ed. Pearson Education Ltd., Essex, England.

Vehkalahti, K. 2014. Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät. Oy Finnlectura Ab.

Opiskelija valitsee lähdemateriaalista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Arvioinnin kohteet ja niiden painoarvot

Tutkimuksen teko ja raportointi 85 %

Muiden pienryhmän jäsenten kommentointi Moodlessa 15 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen, ja vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointikriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1–5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee kvantitatiivisen tutkimuksen tekemiseen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija osaa välttävästi käyttää ja soveltaa liiketalouden alan yksinkertaisimpia kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.	Opiskelija osaa erinomaisesti ja tarkoitukseen soveltuvalla tavalla käyttää ja soveltaa liiketalouden alan tyypillisiä kvantitatiivisia tiedonhankinta- ja analyysimenetelmiä.
Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja lähes itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa liiketalouden alan kvantitatiivinen tutkimus- tai kehittämistehtävä.

Soveltava tutkimus ja kehittäminen

Tunnus: MET2HY101

Laajuus: 5 OP (135 h)

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1.

Opiskelija tuntee tapaustutkimuksen, toimintatutkimuksen ja konstruktiivinen tutkimuksen lähestymistavat ja tutkimusmenetelmät pääpiirteissään sekä osaa tehdä perusteltuja valintoja kunkin lähestymistavan mukaisesti. Lisäksi opiskelija osaa tunnistaa ja määritellä tutkimussuunnitelman keskeiset osa-alueet.

Arvosana 3.

Edellä olevan lisäksi opiskelija kykenee soveltamaan valittua lähestymistapaa ja menetelmiä joko kehittämis- tai opinnäytetyösuunnitelmassaan tai muussa opintojakson projektityössä.

Arvosana 5

Edellä olevien lisäksi opiskelija osaa reflektoida käytettyjä menetelmiä ja niiden soveltuvuutta eri lähestymistapoihin. Opiskelijan menetelmävalinnat ovat hyvin perusteltuja ja sopivat valittuun tutkimus- ja kehittämistehtävään.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilla.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen ja opinnäytetyösuunnitelmaan. Vierailuvia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Toteutuksesta riippuen.

Sisältö

- Tutkimuksellisen kehittämistyön kokonaisuus ja lähestymistavat
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiivinen tutkimus lähestymistapoina
- Tapaus-, toiminta- ja konstruktiivisen tutkimusprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi
- Aineistonkeruu- ja analyysimenetelmät laadullisessa tutkimuksessa
- Tutkimuksen laatu (validiteetti, luotettavuus, läpinäkyvyys) ja etiikka

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Vastuopettaja(t)

Drake Merja, Pasila

Moilanen Teemu, Haaga/Pasila

Moisala Aarni, Pasila

Muutoksen johtaminen

Tunnus: MGT2HY102

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: Suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät opinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen peruskäsitteistön sekä menettelytapoja. Hän pystyy osallistumaan muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen. Opiskelija tunnistaa muutosprojektin eri osa-alueet ja niihin liittyvät haasteet.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee muutoksen johtamisen käsitteistön ja keskeiset työkalut sekä eri malleja muutoksen toteuttamiseen liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa valita erilaisiin muutostilanteisiin sopivia toimintamalleja ja työkaluja. Hän osaa tehdä muutoksen toteutussuunnitelman.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija tuntee erilaisia muutoksen johtamisen lähestymistapoja, työkaluja ja malleja sekä osaa vertailla erilaisia teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset lähestymistavat ja työkalut tiettyyn muutostilanteeseen liittyen. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen suunnitteluun, johtamiseen ja toteutukseen. Hän pystyy myös analyysin perusteella laatimaan vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja mittareita.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai [www-sivuilta](#).

Työelämäyhteydet

Opintojakso hyödyntää osallistuvien ammattilaisten laaja-alaista kokemusta.

Kansainvälisyys

Kansainvälistä lähdeaineistoa

Sisältö

- Muutostarpeen tunnistaminen ja analysointi
- Muutoksen luonne ja erilaiset lähestymistavat
- Muutos prosessina
- Ihminen muutoksen keskiössä
- Johto muutoksen mahdollistajana
- Muutosviestintä

- Muutoksen toteuttaminen ja vakiinnuttaminen
- Eettiset näkökulmat muutoksessa

Oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Kjelin Eija, Haaga

Lehtinen-Toivola Anita, Pasila

Pösö Anita, Pasila

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso toimii pohjana opiskelijan HOPSin opintojaksojen valintapäätöksille, jolloin opiskelijan tulee olla Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelman opiskelija.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Intelligencen johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Mittauksen ohjeistus HOPS-tilaisuuden yhteydessä 2 h

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta 8 h

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena 6 h

Itsenäinen työskentely 64 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja(t)

VIA Intelligencen edustaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Arviontitavat ja niiden painoarvot

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty. Hyväksyty suorittaminen edellyttää, että:

- opiskelija osallistuu omalta osaltaan Viagroupin tutkimukseen
- opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja siellä käytävään keskusteluun tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti
- opiskelija suorittaa hyväksyttävästi oppimistehtävät, jotka koostuvat ennako- ja jälkitehtävistä

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arvioinnin kohteet ja -kriteerit

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksyty
Tiedot	<p>Ei tunne tai tuntee vain pintapuolisesti keskeisimmät käsitteet, joita tarvitaan määriteltäessä yksilön toimintaa esimiehenä tai vaikuttajana organisaatiossa</p> <p>Osaa kartoittaa yksilön ja työympäristön kehittämisalueet vain osittain eikä osaa niiden perusteella laatia omaa henkilökohtaista opintosuunnitelmaa.</p>	<p>Tuntee keskeisimmät käsitteet, joita tarvitaan määriteltäessä yksilön toimintaa esimiehenä tai vaikuttajana organisaatiossa</p> <p>Osaa kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.</p>
Taidot	<p>Ei osaa määrittellä millaiset esimies/vaikuttaja -valmiudet korostuvat omassa roolissa.</p>	<p>Osaa määrittellä millaiset esimies/vaikuttaja -valmiudet korostuvat omassa roolissa.</p>
Pätevyys	<p>Osaa arvioida omaa toimintaa organisaatiossa esimiehenä/vaikuttajana vain puutteellisesti eikä osaa juurikaan hyödyntää siinä opiskelijasta tehtyä profiilia.</p> <p>Ei ole läsnä lähiopetuksessa eikä korvaa poissaoloa Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.</p>	<p>Osaa arvioida omaa toimintaa organisaatiossa esimiehenä/vaikuttajana ja hyödyntää siinä opiskelijasta tehtyä profiilia.</p> <p>On läsnä lähiopetuksessa tai korvaa poissaolon Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.</p>

Strategia käytännössä

Tunnus: MGT2HY103

Laajuus: 5 op (135 tuntia)

Ajoitus: 1. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun peruskäsitteistön sekä menettelytapoja strategian toimeenpanemiseksi. Opiskelija pystyy osallistumaan strategian suunnitteluvaiheen tietojen keräykseen ja jalkauttamissuunnitelmien laadintaan. Hän osaa toimia muutosprojektissa tavoitteiden saavuttamiseksi.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee strategisen ajattelun käsitteistön ja keskeiset työkalut ja mallit strategiseen suunnitteluun ja strategian käytäntöön panoon liittyen. Opiskelijalla on taito liittää teoreettisia käsitteitä käytäntöön. Opiskelija osaa kerätä tietoa ja analysoida yrityksen liiketoimintastrategiaa sekä suunnitella uuden strategian elementtejä. Opiskelija osaa tehdä yksittäisen analyysin toteutussuunnitelman ja laatia vaihtoehtoisia toteutusmalleja ja näille mittarit.

Arvosana 5

Opiskelija on tietoinen erilaisista strategisista lähestymistavoista ja jalkautustavoista ja osaa vertailla erilaisia malleja, teorioita ja näkökulmia. Opiskelijalla on taito valita olennaiset analyysityökalut tiettyyn liiketoimintatilanteeseen liittyen. Hän katsoo laajalti ja innovatiivisesti organisaation mahdollisuuksia strategisissa valinnoissa ja toteutustavoissa. Hänellä on taitoa ja ymmärrystä muutoksen läpivientiin. Opiskelija pystyy osallistumaan organisaation strategian suunnitteluun aktiivisesti. Hän osaa muuttaa strategiset tavoitteet operatiivisiksi suunnitelmiksi ja tavoitteiksi ja määrittellä näille mittarit.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija on saavuttanut vaadittavan osaamisen esimerkiksi aikaisemmissa työtehtävissä, harrastuksissa tai jollain toisella opintojaksolla, hän voi osoittaa osaamisensa ja edetä opinnoissa ripeämmin. Katso lisätiedot ja ohjeet aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta (AHOT) MyNetistä tai www-sivuilta.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailuvia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Kansainvälisyys näkyy käsiteltävien tapausten muodossa, oppikirjoissa, artikkeleissa sekä myös yksilötyöissä.

Sisältö

Opintojakson koostuu seuraavien kokonaisuuksien käsittelystä usean eri koulukunnan näkemysten mukaisesti:

- käsitteistö ja strategiatyön merkitys organisaatioissa tänään
- keskeiset strategiatyön analyysit ja analyysitulosten käyttö strategian määrittelyssä
- toteuttamissuunnitelmat ja -mallit strategian viemiseksi käytäntöön
- tasapainotettu tuloskortti seuraamisen työkaluna
- muutosprojektin suunnittelu

Oppimismenetelmät

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointitavat

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Riitta Rautava, Pasila

Teemu Moilainen, Haaga

Olli Laintila, Pasila

Johtamisviestintä

Tunnus: MGT2HY101

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 4. lukukausi

Kieli: suomi

OPS: Master-opetussuunnitelma

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot, Master

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Osaamistavoitteet ja arviointi

Arvosana 1

Opiskelija kykenee tunnistamaan tavoitteellisuuden merkityksen itsensä johtamisessa ja johtamisviestinnässä. Opiskelija osaa kuvailla johtamisviestintää ja on tietoinen omasta vuorovaikutuskompetenssistaan.

Arvosana 3

Edellisen lisäksi opiskelija kykenee arvioimaan ja sopeuttamaan viestintäänsä organisaation toiminta- ja palvelutavoitteet huomioon ottaen. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta.

Arvosana 5

Edellisten lisäksi opiskelija osoittaa viestintäkriittistä ajattelua ja osoittaa hallitsevansa sitouttamisen, motivoimisen ja valmentamisen taitoja. Opiskelija osaa antaa ja vastaanottaa palautetta ja soveltaa palautetaitojaan myös muutos- ja ristiriitatilanteissa. Opiskelija osaa viestiä kulttuurisensitiivisesti ja eettisesti kestävältä pohjalta.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT)

Jos opiskelija omaa työn, opintojen tai muun syyn (esim. sertifiointi) takia kurssin tuottaman osaamisen, voi hän osoittaa osaamisensa toteutuksen vastuupettajan kanssa sovittavalla tavalla. Toteutuksen vastuupettaja tiedottaa tarkemmin AHOTin soveltamisesta. Lisätietoja AHOT-prosessista löytyy MyNetistä.

Työelämäyhteydet

Opintojakso kytkeytyy Master-opiskelijan omaan työkokemukseen. Vierailevia luennoitsijoita voidaan kutsua tarpeen mukaan.

Kansainvälisyys

Opiskelijoiden omat kokemustaustat ja työympäristöt tuovat kansainvälisen näkökulman opintojaksolle. Opetusmateriaali on kansainvälistä.

Sisältö

- Tavoitteellinen, organisaation toiminta- ja palvelumyyntitavoitteet huomioiva viestintä
- Viestinnän ja toiminnan sopeuttaminen tilanteiden mukaisesti
- Vuorovaikutus- ja vaikuttamistaitojen analysoiminen ja kehittäminen
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen, myös muutos- ja ristiriitatilanteissa
- Itsen ja muiden sitouttaminen ja motivoiminen

Oppimistavat

Toteutuksesta riippuen lähiopetusta, itsenäistä työskentelyä, pienryhmätyöskentelyä ja verkko-opintoja. Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointi

Toteutuksesta riippuen.

Vastuopettaja(t)

Heta-Liisa Malkavaara, Pasila Eeva Puhakainen, Haaga Mirka Sunimento, Pasila ja Tanja Vesala-Varttala, Pasila

Kehittämistehtävän suunnittelun työpaja

Tunnus: JAT2LU018A

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso

Opiskelijan tulee olla hyväksytty Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelmaan (ylempi AMK).

Oppimistavoitteet

Työpajan tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Sisältö

Työpajassa kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävä toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijan kohdeorganisaation kanssa, jonka yhteyshenkilö ohjaa kohdeorganisaation näkökulmasta opiskelijan kehittämistehtävän suunnittelua.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia.

Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Oman osaamisen arviointi 1 h

Vastuunopettaja, opettaja(t)

Arja Häyrynen

Pienryhmien opettajat: Sanna Luotonen, Marko Mäki, Niina Jallinoja, Anita Pösö, Riitta Rautava, Mervi Riikonen, Kirsti Suvanto, Tanja Vesala-Varttala, Johanna Vuori

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisolje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketoiminnan kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa työpajan sivuilla ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty. Hyväksytty suorittaminen edellyttää, että:

1. opiskelija osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti
2. opiskelija kommentoi asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia
3. opiskelija on läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksytty
Tiedot	Tietää kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat vain joiltain osin. Ei ole perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen.	Tietää kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat ja on perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen.
Taidot	Ei osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelmaa annettujen ohjeiden mukaisesti	Osaa laatia oman kehittämistehtävänsä suunnitelman annettujen ohjeiden mukaisesti
Pätevyys	Ei osaa kommentoida asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia Ei ole läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa eikä korvaa poissaoloa kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti	Osaa kommentoida asiantuntevasti pienryhmänsä toisten jäsenten suunnitelmia On läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Kehittämistehtäväesitysten työpaja

Tunnus: JAT2LU018B

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 2.-6. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Työpajaan tullessaan opiskelijan liiketalouden ylemmän AMK-tutkinnon kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun ja esittelemään oman kehittämistehtävänsä.

Oppimistavoitteet

Työpajan tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran työpajassa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatiossa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä. Etäopetuksessa hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Oman osaamisen arviointi 1 h

Vastuupettaja, opettaja(t)

Arja Häyrynen

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2015. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Liiketalouden kehittämisen koulutusohjelma, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu.

Moodlessa ja MyNetissä oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Työpaja arvioidaan asteikolla hyväksyty/hylätty. Työpajan hyväksyty suorittaminen edellyttää, että opiskelija

- esittelee oman kehittämistehtävänsä työpajassa ja osoittaa osaavansa soveltaa kehittämistehtävöohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä
- osallistuu aktiivisesti työpajailtojen keskusteluun ja antaa Moodlessa lisäksi kirjallista palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväsityksistä tarjoamalla esimerkiksi uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia
- on läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	hylätty	hyväksyty
Tiedot	Tuntee kehittämistehtävän tavoitteet ja toteutustavat vain joiltain osin. Ei ole perehtynyt kehittämistehtävää koskevaan ohjeistukseen. Ei osaa esitellä omaa kehittämistehtäväänsä työpajassa annettujen ohjeiden mukaisesti.	Tuntee kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat. Tuntee kehittämistehtävää koskevan ohjeistukseen. Osaa esitellä oman kehittämistehtävänsä työpajassa annettujen ohjeiden mukaisesti.
Taidot	Ei osaa soveltaa kehittämistehtävöohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä.	Osaa soveltaa kehittämistehtävöohjeita asianmukaisesti omaan kehittämistehtäväänsä.
Pätevyys	Ei osaa kommentoida asiantuntevasti ryhmän toisten jäsenten kehittämistehtäväsityksiä. Ei ole läsnä kaikissa kolmessa työpajaillassa eikä korvaa poissaoloa kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.	Osaa kommentoida asiantuntevasti ryhmän toisten jäsenten kehittämistehtäväsityksiä. On läsnä vähintään kahdessa työpajaillassa tai korvaa poissaolon kirjareferaatilla Moodlessa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Kypsyysnäyte

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: opinnäytetyön valmistuessa

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10).

Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikokonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsinkirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut. Kypsyysnäytteeseen ilmoittaudutaan opiskelijan mynet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti [Opiskelu > Uusintatentit](#).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

Vastuupettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

Oppimateriaalit

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksytty/hylätty. Kypsyysnäyte voidaan hyväksyä, jos se osoittaa perehtyneisyyttä opinnäytetyön alaan ja suomen kielen taitoa.

B-to-B palveluliiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen

Tunnus: JAT8LU001

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on luoda ymmärrys palveluliiketoiminnan luonteesta ja luoda valmius palveluliiketoiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Opintojakso soveltuu esim. finanssi-, matkailu-, ICT-, kaupp- ja teollisuusyrityksissä sekä julkisorganisaatioissa toimiville henkilöille.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää palveluliiketoiminnan erityispiirteet suhteessa tuote-/tavaraliiketoimintaan
- hallitsee palveluliiketoiminnan käsitteistöä
- osaa analysoida palveluliiketoiminnan nykytilaa sekä määritellä, johtaa ja toteuttaa oikeanlaisia kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- Palveluliiketoiminnan logiikka ja strategiat
- Palveluinnovaatiot ja asiakaskeskeinen palvelukonseptien kehittäminen
- Palveluiden tuottaminen, verkostot ja asiakkaan palvelukokemus
- Arvoperusteinen myynti ja markkinointi B-to-B palveluissa
- Kustannusten ja arvon optimointi

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään jonkin yrityksen toimeksiannosta case-pohjainen harjoitustyö palvelukonseptin kehittämisestä tai palveluliiketoiminnan kasvattamisesta. Luennoilla on vierailevia luennoitsijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen opiskelu 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Itsenäinen opiskelu sisältää lukumateriaaliin pohjautuvan ennakkotehtävän, sekä lähiopetuksen jälkeen suoritettavan case-harjoitustyön. Lukumateriaali on englanninkielistä ja lähiopetus suomeksi.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Vastuuopettaja

Timo Kaski, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointiperusteet

Ennakkotehtävä arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.

Harjoitustyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Opintojakson suorittaminen edellyttää sekä ennakkotehtävän että harjoitustyön hyväksyttyä suorittamista.

Arviointikohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit T	H	K
Tiedot	Ymmärtää erilaisia näkökulmia ja tapoja analysoida palveluliiketoimintaa.	Ymmärtää palveluliiketoiminnan haasteita ja tietää kehittämisen menetelmiä ja millaisissa tilanteissa niitä voi kannattaa soveltaa.
Taidot	Osaa analysoida palveluliiketoimintaa joitakin menetelmiä käyttämällä.	Osaa soveltaa monenlaisia menetelmiä monimutkaisten palveluliiketoiminnan haasteiden analysoimiseksi ja ratkaisemiseksi.
Pätevyys	Osaa toimia aktiivisesti projektiryhmässä tai itsenäisesti palveluliiketoiminnan kehittämiseksi.	Osaa toimia täysin itsenäisesti yksin ja ryhmässä, ja on kykenevä parantamaan yhteistyötä ja kehittämään tiimin ja/tai yrityksen kokonaisuutta.

Tiedonhankinta ja -hallinta

Tunnus: JAT8LU002

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja, eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään tiedon merkityksen tämän päivän organisaatioissa mm. kilpailuedun ja organisaation kehittämisen perustana. Tavoitteena on myös oppia kehittämään omaa työtään tietojohdamisen ajatuksia hyväksi käyttäen. Opiskelija hallitsee opintojakson suoritettuaan keskeisimmän tiedonhakumenetelmät ja osaa soveltaa niitä omassa työssään.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää tiedon merkityksen tänä päivänä organisaatioissa
- ymmärtää tietojohdamisen merkityksen strategisen johtamisen osa-alueena ja
- ymmärtää tiedonhaun keskeiset menetelmät ja niiden soveltamismahdollisuudet erityisesti yritystiedon hankinnan näkökulmasta
- kykenee osallistumaan organisaation tietostrategian tekemiseen
- kykenee kehittämään omaa työtään tietojohdamisen näkökulmasta
- kykenee hankkimaan kriittisesti tietoa eri verkkolähteistä kulloinkin soveltuvia tiedonhakumenetelmiä hyödyntäen.

Sisältö

Opintojaksolla tarkastellaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tieto on?
- Mikä on tiedon merkitys tänä päivänä organisaatioissa?
- Mikä on hiljaisen tiedon merkitys?
- Miten yrityksen kilpailukykyä voidaan ylläpitää?
- Mitä tarkoitetaan aineettomalla ja osaamispääomalla?
- Mitä ovat yrityksen tietotarpeet?
- Mitä eri hakumenetelmiä on olemassa ja kuinka niitä sovelletaan tiedontarpeiden tyydyttämiseen?
- Mitkä ovat luotettavan tiedon kriteerit ja kuinka lähteiden luotettavuutta voidaan punnita?

Työelämäyhteydet

Opiskelijat tekevät omiin työtehtäviinsä soveltaen oppimistehtäviä tietojohdamisen alueelta. Opiskelijat tekevät myös osana tiedonhaun opintoja laajemman hakutehtävän oman yrityksensä tiedontarpeisiin liittyen.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Oppimismenetelmiä ovat luennot, ryhmäpohdinnat ja -tehtävät, verkko-oppiminen. Harjoitustehtävät pyritään mahdollisuuksien mukaan integroimaan opiskelijan omiin työelämäyhteyksiin.

Lähiopetus 21 h
Itsenäinen työskentely 113 h
Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettajat

Ari Haasio
Irma Mäkäpä-Suni

Oppimateriaali

Moodlessa oleva materiaali.

Haasio, A. 2008. Johdon assistentin tiedonhankinnan opas. WSOY Pro.

Kujansivu, P. & Lönnqvist, A. & Jääskeläinen, A. & Sillanpää, V. 2007. Liiketoiminnan aineettomat menestystekijät. Talentum

Otala, L. 2008. Osaamis pääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOYpro.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Tehtävät 100 %.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää tiedonhaun ja tiedonhankinnan perusterminologian.	Ymmärtää hyvin tiedonhankinnan ja tiedonhaunkäsitteistön ja perusterminologian.	Hallitsee monipuolisesti tiedonhankinnan käsitteistön ja osaa analysoida oppimaansa.
Taidot	Ymmärtää tiedon merkityksen organisaatiolle.	Ymmärtää tiedon merkityksen ja osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta.	Ymmärtää tiedon merkityksen, osaa kehittää organisaatiotaan tiedon näkökulmasta ja seuraa tulevaisuuden trendejä.
Taidot	Hallitsee eri hakumenetelmien peruskäytön.	Hallitsee hyvin tiedonhaun eri menetelmät ja hakukoneiden soveltamisen käytäntöön.	Hallitsee eri hakumenetelmät ja niiden tilannekohtaisen soveltamisen laaja-alaisesti ja kykenee soveltamaan teoriaa menestyksekkäästi käytäntöön.

Pätevyys

Osaa tunnistaa eri aineettoman pääoman luokkia

Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.

Kykenee nimeämään organisaation aineetonta pääomaa.

Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.

Osallistuu aktiivisesti työskentelyyn. On innovatiivinen ja omaa kehittävän asenteen.

Työnohjaus

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva pienryhmätyöskentely ja työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse ryhmäprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa kehittymistavoitettaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt kehittämistavoitteeseen liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan
- on tutustunut työnohjaukselliseen pienryhmätyöskentelyyn

Sisältö

Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- vuorovaikutussuhteiden kehittäminen
- hyvien toimintatapojen jakaminen
- ratkaisukeskeisen lähestymistavan hyödyntäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työnohjausprosessiin osallistuminen

Oppimispäiväkirja

Loppuraportti

Lähiopetus 21 h

Opintojaksolle otetaan enintään 20 opiskelijaa. Ryhmässä työskennellään yhteistoiminnallisesti, pienryhmissä ja itsenäisesti. Lähiopetusjaksojen aikana työskennellään pitkälti pienryhmälähtöisesti. Oppiminen tapahtuu pääasiallisesti ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi käytetään myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (7 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT)

Vastuuopettaja

Mari Takko

Oppimateriaalit

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %

Oppimistehtävät 30 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Työnohjaus

Tunnus: JAT8LU003

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja eikä sidonnaisuutta muihin opintojaksoihin.

Oppimistavoitteet

Työnohjaus on oman työn, omien työtapojen ja ammattiroolin tutkimista, uudelleen arviointia ja kehittämistä työnohjaajan avulla. Ryhmässä tapahtuva pienryhmätyöskentely ja työnohjaus mahdollistaa muilta oppimisen ja omien kokemusten ja näkemysten peilaamisen dialogin avulla. Työnohjauksen tavoitteena on ammatillinen kasvu ja ammatti-identiteetin vahvistuminen. Työnohjaus on yhtä aikaa oppimis-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisuprosessi.

Osallistuessaan itse ryhmäprosessiin, opiskelija tutustuu samalla työnohjaukseen henkilöstön kehittämisen menetelmänä ja osaa arvioida sen soveltuvuutta omaan organisaatioonsa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on selkiyttänyt omaa kehittymistavoitettaan
- osaa tutkia ja arvioida omia työtapojaan ja työkäytäntöjään
- tuntee uusia näkökulmia työn tekemiseen ja kehittämiseen
- on kehittänyt kehittämistavoitteeseen liittyvien ongelmien käsittelyvalmiutta
- on lisännyt omaa itsetuntemustaan, muutosvalmiuttaan ja työhyvinvointiaan
- on tutustunut työnohjaukselliseen pienryhmätyöskentelyyn

Sisältö

Työskentely lähtee ohjattavien tarpeista ja tapahtuu ohjattavien ehdoilla. Ohjattavien oma motivaatio kehittymiseen on työskentelyn lähtökohta. Ryhmän tavoitteet ja ohjaustapaamisten sisältö täsmentyvät ensimmäisellä tapaamiskerralla.

Työnohjausprosessin keskeistä sisältöä ovat

- perustehtävän tutkiminen ja kehittäminen
- työyhteisön dynamiikan tutkiminen
- vuorovaikutussuhteiden kehittäminen
- hyvien toimintatapojen jakaminen
- ratkaisukeskeisen lähestymistavan hyödyntäminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Työnohjausprosessiin osallistuminen

Oppimispäiväkirja

Loppuraportti

Lähiopetus 21 h

Opintojaksolle otetaan enintään 20 opiskelijaa. Ryhmässä työskennellään yhteistoiminnallisesti, pienryhmissä ja itsenäisesti. Lähiopetusjaksojen aikana työskennellään pitkälti pienryhmälähtöisesti. Oppiminen tapahtuu pääasiallisesti ohjatun keskustelun ja reflektoinnin avulla. Tavoitteiden saavuttamiseksi käytetään myös toiminnallisia menetelmiä. Ryhmässä käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia. Luottamuksellisuuden lisäksi sitoutuminen työnohjaustapaamisiin (7 kertaa) on ehdoton edellytys opintojakson suorittamiselle.

Oppimistehtävät: oppimispäiväkirja, välitehtävät, loppuraportti

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT)

Vastuuopettaja

Mari Takko

Oppimateriaalit

Kirjallisuus määräytyy opiskelijoiden työskentelyn alussa täsmentämien tavoitteiden mukaan.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työnohjaukseen 70 %

Oppimistehtävät 30 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Voimaantuva ja tiedostova johtajuus

Tunnus: JAT8LU010

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 4. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Tämän päivän keskeinen johtamisen mahdollisuus on työyhteisön jäsenten ja ryhmittymien liittyminen ja toimiminen yli rajapintojen luovassa ja luottavaisessa ilmapiirissä. Laajempaan tiedostamiseen perustuva näkemys, läsnäolo sekä uudistumisen mahdollisuus tässä ja nyt täydentävät perinteisempää ratkaisu- ja tavoitekeskeistä toimintatapaa. Näin yksilölle avautuu uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa, jolloin liittymäpinta yhteisöön, sen tavoitteisiin sekä sidosryhmiin muuttuu eheämmäksi. Näin luodaan vähitellen edellytyksiä kestäväälle kehitykselle ja kimmoisalle organisaatiokulttuurille, jossa tarve turvautua rooliin vähenee ja luovuus lisääntyy. Jaksolla opiskelija kehittää kykyään nähdä erilaisia tilanteita ja reagoida niihin uudella tavalla, mikä puolestaan luo edellytyksiä uusille mahdollisuuksille sekä itsen että muiden johtamisessa.

Sisältö

- Uskomukset – minä ja muut – vaikutus kulttuuriin, toimintaan ja yksilön liittymiseen yhteisöön
- Tunteet voimavarana ja rajoittajana – miten toimia tilanteissa joissa tunteet ovat läsnä – uusia näkökulmia tunteisiin ja niiden potentiaaliin
- Uudelleensuuntautumisen edellytysten luonti sisäistä kompassia tunnustellen
- Visioon suuntaaminen ohi rajoittavien tekijöiden
- Läsnäolon ja hyväksynnän merkitys uudistumiselle ja luovuudelle
- Kohti yhdessä luomisen organisaatiokulttuuria – miten luoda tilaa yksilöstä lähtevälle uudennlaiselle johtajuudella
- Kokonaisvaltainen työskentely useiden eri kanavien kautta: äly, tunteet, keho, läsnäolo, mielikuvat ja intuitio

Opetus- ja oppimismenetelmät

Voimaantumisen (empowerment)

Co Creative Process™

Tunnetietoisuus ja -taitaminen

Tietoinen läsnäolo

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalta ei noudateta aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT).

Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaali

Opettajan jakama materiaali mm. organisaatiotapausesimerkki.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen lähiopetuskertoihin 50 % (osan arviointi on suoraan yhteydessä osallistumiseen lähiopetuserroille, erityisen tärkeä opetusjakson luonteen vuoksi)

Oppimistehtävät 50 % (oma kehittyminen/harjoittaminen ja organisaatiovaikutukset)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Tiedostaa uskomusten ja tunteiden vaikutusta toimintaan yleisellä tasolla	Tiedostaa ja tunnistaa jossain määrin omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan Löytää ajoittain tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä sekä kykenee ilmaisemaan itseään selkeästi	Tunnistaa jatkuvasti omien ja muiden uskomusten vaikutuksen toimintaan Löytää tunteen takana olevia voimavaroja sekä viestiä. Kykenee ilmaisemaan itseään myös itselle vaikeissa tilanteissa Oivaltaa läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta
Taidot	Oivaltaa jossain määrin läsnäolon merkityksen uudistumisen kannalta	Oivaltaa jossain määrin läsnäolon ja hyväksynnän merkityksen uudistumiselle ja luovuudelle – sekä yksilön, että yhteisön kannalta Löytää jossain määrin uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin	Tunnistaa oman ajattelun ja toiminnan vaikutuksen yhteisöön ja organisaatiokulttuuriin Löytää uusia tapoja toteuttaa itseään ja omaa luontaista toimintatapaansa turvautumatta rooleihin
Pätevyys	Tiedostaa, että läsnäolon taitoja tulee kehittää vaikka vielä ole löytänyt	Kykenee ajoittain näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida tilanteeseen Löytää ajoittain tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa jossain määrin	Kykenee usein näkemään tilanteen ytimen ja löytämään uusia tapoja reagoida/ tilanteeseen Löytää tapoja lisätä tietoista läsnäoloa arjessa jolloin energiaa vapautuu

itselleen sopivia tapoja
arjessa

vapautuu
omien/organisaatioiden
tavoitteiden toteuttamiseen

omien/organisaatioiden
tavoitteiden toteuttamiseen

Tiedostava muutos ja Mindfulness

Tunnus: JAT8LU012
Laajuus: 5 op
Ajoitus: 2.-6. lukukausi
Kieli: suomi
Taso: syventävät ammattiopinnot
Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Se sopii hyvin yhdistettäväksi JAT8LU010 opintojakson kanssa, mutta sen voi suorittaa myös itsenäisenä kokonaisuutena.

Tausta

Tämän päivän johtamisen haaste ja mahdollisuus on muutos. Toimiminen jatkuvassa muutoksessa pitää sisällään kyvyn sietää epävarmuutta ja keskeneräisyyttä sekä tunnistaa mahdollisuuksia. Strategian eläminen arjessa edellyttää tilaa nähdä ja toimia tässä ja nyt. Tärkeän tunnevoiman hyödyntäminen kestävästi edellyttää myös, että yksilö kykenee olemaan tunnetilojensa kanssa, jolloin niitä ei tarvitse tukahduttaa. Tämän hallitseva yksilö havaitsee helpommin muutoksen luomat mahdollisuudet ja pystyy niitä hyödyntämään. Näin myös organisaatio muuntuu ja kehittyy.

Mindfulness on yhä enenevässä määrin valunut johtamisen ytimeen. Tutkimukset osoittavat, että läsnäolo ja tähän hetkeen fokusoiva meditaatio hiljentää mieltä, vähentää stressiä ja parantaa johtamisen ja päätöksenteon fokusta. Lisääntynyt henkinen kestävyys ja liikkumatila ovat hyvä pohja luottamusta lisäävälle myötätunnolle ja erilaisuuden kunnioittamiselle.

Sisältö ja oppimistavoitteet

Ryhmätapaamisien ja itsenäisen harjoittelun kautta osallistuja luo edellytyksiä seuraavankaltaiselle osaamiselle:

- osata olla omien tunteiden ja tuntemusten kanssa ja ottaa niistä vastuu
- osata nähdä asiat sellaisina kun ne ovat
- ostata tunnistaa omat ajattelu- ja toimintatavat ja osata päästää niistä irti
- osata tunnistaa ja hyödyntää mahdollisuuksia itse ottaa vastuuta omasta hyvinvoinnista ja kehityksestä
- osata luoda suotuisia olosuhteita tässä hetkessä muutoksen mahdollistamiseksi

Säännöllisten ja toistuvien muodollisten harjoitteiden kautta osallistuja luo pohjaa läsnäolon, tietoisuuden ja hyväksynnän siirtymiseen arkeen. Henkisen kestävyuden kautta luodaan parempia edellytyksiä henkilöstä itsestä kumpuavalle merkitykselliselle ja luovalle toiminnalle, joka puolestaan luo kestävämpää muutosta.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Metodit:

Mindfulness © – perustana 8 viikon ohjelma (jooga-, hengitys- ja mietiskelyharjoitukset)
Co Creative Process™ (Uudelleen suuntautumisen voimapyörä)

Toteutustapa

8 lähijaksoa joista 4 toteutuvat touko/kesäkuussa ja 4 elo/syyskuussa. Itsenäistä harjoitusta kesän (kurssin) aikana kurssiin kuuluvien äänitteiden avulla tavoitteena luoda oma rutiini harjoittelulle.

Mahdollistaja

Monica Åberg (KTM, lehtori, Mindfulness- ja CoCreate Process ohjaaja)

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan lähiopetukseen osallistumisen ja reflektointipäiväkirjan perusteella.

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5.

Henkilöstövoimavarojen johtaminen

Tunnus: JAT8LU006

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle kattava kuva henkilöstövoimavarojen johtamisesta ja kehittamisestä yhtenä yrityksen menestystekijänä. Opintojaksolla käsitellään keskeisiä henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen osa-alueita, prosesseja ja työkaluja niin henkilöstöfunktion kuin organisaation johdon näkökulmasta.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa
- ymmärtää HR:n keskeiset prosessit
- osaa analysoida henkilöstöresurssien- ja prosessien nykytilaa sekä suunnitella kehittämistoimenpiteitä

Sisältö

- HR osana liiketoimintaa
- Strateginen henkilöstövoimavarojen suunnittelu
- Työsuhteen elinkaareen liittyvät HR-prosessit
- Suorituksen johtaminen ja palkitseminen
- Osaamisen kehittäminen
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa HR-käytäntöjä ja -prosesseja. Opintojaksolla vierailee mahdollisuuksien mukaan HR-asiantuntijoita eri organisaatioista.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Anita Pösö, Pasila

Oppimateriaalit

Opettajan osoittama ja ilmoittama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Aihealueisiin liittyvät case-tehtävät lähiopetusjaksojen välillä tai projektityö opintojakson päätteeksi 70 %
Kirjallisuuskatsaus (essee) 30 %

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Ymmärtää joiltain osin henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa.	Ymmärtää henkilöstövoimavarojen johtamisen ja kehittämisen merkityksen osana yrityksen liiketoimintaa erinomaisesti.
	Tuntee joiltain osin keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit.	Tuntee keskeiset HR:n keskeiset prosessit erinomaisesti.
	Osaa joiltain osin analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa.	Osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa.	Osaa analysoida henkilöstöressurssien- ja prosessien nykytilaa erinomaisesti.
Taidot	Osaa joiltain osin hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen.	Osaa hyödyntää työkaluja henkilöstövoimavarojen analysointiin ja kehittämiseen erinomaisesti.
	Osaa joiltain osin suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä.	Osaa suunnitella henkilöstön kehittämistoimenpiteitä erinomaisesti.
Pätevyys	Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan. Osaa toimia melko itsenäisesti.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn ja on aina ajoissa paikalla. Osaa toimia itsenäisesti. On innovatiivinen ja omaa positiivisen asenteen.

Markkinoinnin työpaja

Tunnus: JAT8LU007

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on suorittanut perusopinnot

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan, opiskelija

- tuntee markkinoinnin alueen keskeiset muutostrendit
- hallitsee palvelujen markkinoinnin ja palvelujohtamisen kehittämiskohteet
- osaa tuottaa markkinoinnin ratkaisumalleja
- tuntee digitaalisen markkinoinnin välineet ja sovellusalueet

Sisältö

- Markkinointi liiketalouden osa-alueena
- Palvelujen markkinointi ja palvelujohtaminen
- Palvelujen innovointi, tuotteistaminen ja markkinointi
- Tehokkaan palvelutuotannon perusteet ja välineet
- Digitaaliset markkinointivälineet ja virtuaaliset markkinointialueet

Työelämäyhteydet

Projektityö tehdään yritykselle

Kansainvälisyys

Globaali näkökulma, erityisesti digitaalisissa välineissä

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 47 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen (AHOT)

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Marko Mäki

Oppimateriaalit

Ilmoitetaan opintojakson alussa

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Osallistuminen työpajan kolmeen lähiopetuskertaan ja projektityön palautus (100%)

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosanat/ 1 (min. 40 % Kohteet	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot Tuntee joiltain osin markkinoinnin teema-alueet	Tuntee pääosin markkinoinnin teema-alueet	Tuntee erittäin hyvin markkinoinnin teema-alueet
Taidot Osaa esittää pinnallisesti markkinoinnin jonkin osa-alueet malleja/käsitteitä ja sitoa niitä case-yrityksen markkinointiin	Osaa esittää perusteellisesti markkinoinnin jonkin osa-alueen malleja/käsitteitä ja sitoa niitä case-yrityksen markkinointiin	Osaa esittää syvällisesti markkinoinnin jonkin osa-alueen malleja/käsitteitä ja luoda siten lisäarvoa yrityksen markkinoinnin kehittämiseksi. Luo selkeitä ratkaisuehdotuksia markkinoinnin kehittämiseksi.
Pätevyys Osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan. Vähäinen itsenäinen panostus.	Osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.	Osallistuu erittäin aktiivisesti työskentelyyn

Talous johtamisen tukena

Tunnus: JAT8LU014

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Talous johtamisen tukena JAT8LU014 korvaa aiemmin olleen Taloushallinnon työpajan JAT8LU011. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseriaatteet.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita
- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyrityksen business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tuote- ja asiakaskannattavuuslaskenta

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisen pörssiyrityksen tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luentoon sekä vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 20 h

Itsenäinen työskentely ja verkko-opinnot 114 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Suomala, Manninen, Lyly-Yrjänäinen. 2011. Laskentatoimi johtamisen tukena, tai muut opettajan määräämät kirjat

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Hyväksytty arvosana talouden edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Arvosanat/ Kohteet	1 (min. 40 % tavoitteesta)	3 (min. 70 % tavoitteesta)	5 (min. 90 % tavoitteesta)
Tiedot	Osaa jonkin verran soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan tueksi	Osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi	Osaa erinomaisesti soveltaa taloudellista ajattelua ja tehdä laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelun ja ohjauksen tueksi
Taidot	Osaa jossain määrin johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita.	Osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja ymmärtää niiden syy-seuraussuhteita	Osaa erinomaisesti johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita ja on sisäistänyt niiden syy-seuraussuhteet
Pätevyys	Osaa joiltain osin vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä	Osaa vetää johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä	Osaa vetää analyyttisiä ja rakentavia johtopäätöksiä organisaation taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
	Kykenee referoimaan lukemaansa talouskirjallisuutta	Osaa soveltaa lukemaansa talouskirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon	Osaa kiitettävästi soveltaa lukemaansa kirjallisuutta omaan työhön/organisaatioon
	Tiedostaa taloudelliseen informaatioon ja seurantaan liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa jonkin verran huomioida taloudellisen informaatioon liittyviä haasteita organisaatioiden johtamisessa/ohjaamisessa	Ymmärtää ja osaa kiitettävästi huomioida hyvin taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa

Yrittäjyyden työpaja

Tunnus: JAT8LU009

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2.-4. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: vaihtoehtoinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät peruskäsitteet
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys
- millainen on yrittäjyysprosessi
- mikä on oma yrittäjyysasenne
- miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot, pienryhmätyöskentely, henkilökohtainen etätehtävä.

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 68 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuuopettaja

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaali

Kim, C. & Mauborgne, R.2006. Sinisen meren strategia. Talentum, Helsinki.

Laukkanen, M (toim.).2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Pyykkö, M. 2011. Minustako yrittäjä. WSOYpro Oy, Helsinki.

Torppa, T. 2013. Yksin työskentelevän opas. Talentum. Helsinki.

Luentomateriaali

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä. Henkilökohtainen etätyö arvioidaan asteikolla 1-5.

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1-5. Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1-3-5.

Arvosanat/

Kohteet	1 (min 40% tavoitteesta)	3 (min 70% tavoitteesta)	5 (min 90% tavoitteesta)
Tiedot	Opiskelija hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet välttävästi.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet hyvin.	Opiskelija ymmärtää ja hallitsee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet erinomaisesti.
Taidot	Opiskelija pystyy välttävästi osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy hyvin osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.	Opiskelija pystyy erinomaisesti osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
Pätevyys	Opiskelijalla on valmiuksia analysoida yrittäjyyttä, mutta hän tarvitsee runsaasti opastusta.	Opiskelijalla on hyvät valmiudet analysoida yrittäjyyttä. Hän tarvitsee melko vähän opastusta.	Opiskelijalla on valmiudet erinomaisesti ja itsenäisesti analysoida yrittäjyyttä.

Yritysviestinnän uudet ympäristöt

Tunnus: JAT8LU005

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 2. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: vaihtoehtoinen

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee yritysviestinnän suunnittelun haasteet
- ymmärtää sosiaalisen median vaikutuksia yritys- ja markkinointiviestintään ajankohtaisten työelämäesimerkkien ja tutkimuslähteiden avulla
- osaa hyödyntää media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluja
- osaa arvioida ja kehittää yrityksen digiviestintää
- osaa tuottaa yritysviestinnän alaan kuuluvia blogiartikkeleita ja toimittamaan blogia

Sisältö

- Viestinnän suunnittelu muuttuvassa mediaympäristössä
- Sosiaalisen median hyödyntäminen yritys- ja markkinointiviestinnässä
- Media-, mainos- ja viestintätoimistojen palveluiden käyttäminen
- Viestinnän arviointi ja kehittäminen
- Blogikirjoittaminen ja blogin toimittaminen käytännössä

Työelämäyhteydet

Vierailijaluennot, yrityksen digiviestinnän kehittämiseen liittyvä projektityö

Kansainvälisyys

Opintojaksolla tarkastellaan viestinnän kehittämistä kansainvälisestä näkökulmasta ja hyödynnetään kansainvälisiä tutkimuslähteitä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 24 h

Itsenäinen työskentely mm. Moodle- ja Biblo-verkkoalustoilla 105 h

Oman osaamisen arviointi 1 h

Opiskelijat osallistuvat lähiopetukseen, tutustuvat ohjatusti oppimateriaaliin, laativat viestinnän kehittämissuunnitelman projektityönä sekä kirjoittavat projektiinsa liittyviä artikkeleita Haaga-Helian yritysviestinnän opiskelijoiden Itse asiassa -blogiin Biblo-sivustolle (www.biblo.fi).

Vastuopettajat

Sanna Luotonen

Tanja Vesala-Varttala

Aula, P. 2010. Social Media, Reputation Risk and Ambient Publicity Management. *Strategy & Leadership*, 38, 6, pp. 43-49.

Edelman, D.C. 2010. Branding in the Digital Age: You're Spending Your Money in All the Wrong Places. *Harvard Business Review*, December 2010, pp. 1-8.

Getting the Social Media on Your Side. 2010. *Strategic Direction*, 26, 2, pp. 6-9.

Hearn, G., Foth, M. and Gray, H. 2009. Applications and Implementations of New Media in Corporate Communications. An Action Research Approach. *Corporate Communications: An International Journal*, 14, 1, pp. 49-61.

Henderson, A. and Bowley, R. 2010. Authentic Dialogue? The Role of 'Friendship' in a Social Media Recruitment Campaign. *Journal of Communication Management*, 14, 3, pp. 237-257.

Hoffman, D. L. and Fodor M. 2010. Can you Measure the ROI of Your Social Media Marketing? *MIT Sloan Management Journal*, 52, 1, pp. 41-49.

Isokangas, A. 2011. *Digitaalinen jalanjälki*. Talentum.

Juholin, E. 2009. *Viestinnän vallankumous – löydä uusi työyhteisöviestintä*. WSOYPro.

Juholin, E. 2010. *Arvioi ja paranna – viestinnän mittaamisen opas*. Infor Oy TAT.

Juslén, J. 2011. *Nettimarkkinoinnin karttakirja*. Suomen Yrittäjät.

Karjalainen, E-M. Facebook – maailman kolmanneksi suurin valtio kasvaa kohisten. *Tieto&trendit* 6/2010. Tilastokeskus.

Karppi T. Facebook hyötyy käyttäjistään yhä enemmän. *Helsingin Sanomat* 27.3.2011.

Leidenius, K. VTT kartoitti mahdollisuuksia: Sosiaalinen media vaatii avoimuutta. *Tietokone.fi*. 16.3.2009.

Palmer, A. and Koenig-Lewis, N. 2009. An Experiential, Social Network-Based Approach to Direct Marketing. *Direct Marketing: An International Journal*, 3, 3, pp. 162-176.

Quinton, S. and Harridge-March, S. 2010. Relationships in Online Communities: the Potential for Marketers. *Journal of Research in Interactive Marketing*, 4, 1, pp. 59-73.

Rajala, R. & Korhonen, N. 2011. *Viestinnän prosessointi - Koreografia kaaokselle*. Talentum. Sosiaalinen media vyöryy kaikkeen liiketoimintaan. *Kauppalehti*. 26.1.2011.

Arviointitavat ja niiden painoarvot

Teorialähteiden ja vierailijaluentojen reflektointi 50 %

Projektityö ja blogiartikkelit sekä näihin liittyvä vertaispalaute 50 %

Oman osaamisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikilla opintojaksoilla samanlainen. Vastauksia käytetään myös opintojakson kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Arviointiperusteet

Arviointikriteerit T

H

K

Tiedot, taidot ja pätevyys	Opiskelija osallistuu lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn, mutta poissaoloja on melko paljon. Kirjalliset tuotokset ovat hyväksyttävissä, mutta niissä on paljon täydennettävää ja muokattavaa. Opiskelijan muille antama vertaispalaute on niukkaa.	Opiskelija osallistuu aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat mielenkiintoisia ja uusia näkökulmia avaavia. Opiskelija on kiinnostunut muiden tuotoksista ja antaa niistä konkreettista palautetta.	Opiskelija osallistuu erittäin aktiivisesti lähiopetukseen ja opintojakson työskentelyyn. Kirjalliset tuotokset ovat erinomaisia. Opiskelijan muille antama palaute on professionaalista, innostunutta ja kannustavaa.
Arvio	1-2	3-4	5

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: JAT4

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. lukukaudesta opinnäytetyön valmistumiseen asti

Kieli: suomi tai englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työtetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Kehittämishankkeen toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelman, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuuopettaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2012. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

HAAGA-HELIA. 2010. Raporttien ulkoasu ja lähteisiin viittaaminen. Opinnäytetyökoordinaattorit.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Ylemmän AMK-tutkinnon opinnäytetyölle on laadittu oma arviointilomake ja omat arviointikriteerit, jotka ovat opiskelijan MyNetissä: Opiskelu > Opinnäytetyö, ylempi AMK > Ylemmän AMK:n opinnäytetyön arviointi.